

PIANO STRATEGICO 2025 – 2026

Casa di riposo San Domenico – Trieste

1. Introduzione

La definizione di un Piano strategico è il risultato di un processo di pianificazione razionale che vede a monte l'individuazione della missione/visione dell'organizzazione, una fase di analisi, sia interna che esterna e, quindi la definizione di una strategia che ne definisca anche le modalità di miglioramento e l'utilizzo delle risorse. I requisiti di Accredimento regionale prevedono che la struttura rediga uno specifico documento di pianificazione strategica del servizio, cui consegue il piano annuale delle attività che deve definire obiettivi di budget, attività e qualità che devono essere monitorati e verificati attraverso specifici indicatori.

Nella definizione della programmazione dell'azienda si è tenuto conto dello scenario nazionale e regionale attuale che vede la Casa San Domenico entrare in un triennio 2025-2028 segnato da:

- Invecchiamento demografico crescente: in Friuli Venezia Giulia gli over 65 passeranno dal 26,6 % del 2023 al 35,8% nel 2050, con Trieste tra le province più "anziane" d'Italia.
- Un modello di governance sociosanitaria consolidato, basato su Piani di zona, sui tavoli di cabine di regia distrettuale e sulla nascita delle "Case di comunità" sanciti dal PNRR.
- L'evoluzione normativa regionale (DPGR 144/2015, DGR 2042/2022) e nazionale (direttiva PCM 27/6/1994, Codice del Terzo Settore) che premiano l'integrità, la qualità e l'innovazione.

Alla luce di tali dinamiche, la strategia della Casa San Domenico si pone tra i suoi **OBIETTIVI**:

- Promuovere l'integrazione dei servizi sociosanitari: favorire e rafforzare la collaborazione dei diversi attori operanti nel territorio (Regione FVG, ASUGI, Comune di Trieste, enti del Terzo Settore)
- Accredimento e standard: mantenere e aggiornare l'accredimento di Residenza di II livello secondo i requisiti regionali e nazionali per le residenze per anziani
- Investire nella formazione continua del personale: al fine di garantire un aggiornamento costante delle competenze e conoscenze necessarie per affrontare le sfide emergenti del settore sociosanitario
- Promuovere l'efficienza nel processo di cura: incentivare l'uso di tecnologie assistive e di digital health: l'introduzione di nuove tecnologie e lo sviluppo di modelli organizzativi e gestionali innovativi rappresenta la condizione atta a garantire le migliori prestazioni strumentali a supporto delle decisioni cliniche promuovendo la dematerializzazione cartacea e la digitalizzazione
- Prevenire il burnout del personale: promuovere attività ed iniziative per il benessere psicofisico degli operatori coinvolti nel processo di cura
- Investire in un piano di acquisti per il miglioramento della qualità di lavoro del personale e della vita degli ospiti della struttura
- Garantire la sostenibilità finanziaria ampliando servizi e fonti di finanziamento

2. Visione, missione e valori

Visione e missione

La Casa di riposo San Domenico si prefigge di svolgere la propria attività nel rispetto della dignità della persona, la sua autonomia e promuovendo le relazioni di comunità.

La missione della struttura è offrire un'assistenza personalizzata, garantendo un ambiente caloroso e familiare, in cui ogni ospite sia posto al centro del processo di cura grazie a dei piani assistenziali coordinati e multidisciplinari.

Valori

- Dignità e rispetto
- Solidarietà e inclusione: contrasto all'isolamento attraverso relazioni e progetti di comunità
- Qualità e innovazione
- Spiritualità e sostegno morale: accompagnamento religioso e rispetto dei valori etici cristiani
- Trasparenza: gestione responsabile delle risorse e comunicazione aperta con gli ospiti e famiglie

3. Analisi dei bisogni e della domanda

L'analisi dei bisogni si basa sui dati demografici, sui dati derivanti da indagini interne e sul monitoraggio continuo delle prestazioni. Le esigenze riscontrate:

- Bisogni psicosociali e spirituali: domanda di un'attività di animazione diversificata e servizi religiosi anche per ospiti allettati. La collaborazione con le realtà parrocchiali e le associazioni di volontariato del territorio rappresentano un valido aiuto per rispondere alla sempre più crescente richiesta di attività di interazione e stimolazione delle capacità cognitive e relazionali degli anziani e un supporto per combattere l'isolamento, fattore tipico della terza età.
- Digitalizzazione e nuove tecnologie: necessità di creazione di un Fascicolo Sanitario Elettronico (EHR), telemonitoraggio e creazione di piattaforme di comunicazione con i familiari.
- Investimento continuo sulla formazione del personale sull'utilizzo di nuovi strumenti e tecnologie è fondamentale per offrire uno standard elevato di qualità assistenziale.
- Strategie per promuovere il benessere psicofisico e lavorativo del personale per limitare le malattie e il burnout
- Investimento in attrezzature e dispositivi che possono coadiuvare ed assistere il lavoro del personale
- Sostenibilità economica e accessibilità: le famiglie sono sempre più attente al rapporto costo/qualità e alla reputazione della struttura. Risulta sempre più importante adottare delle politiche tariffarie trasparenti e mantenere delle fasce tariffarie che permettano l'accesso alle cure anche alle famiglie in difficoltà.

4. Obiettivi strategici 2025

- Governance e network territoriale
- Digitalizzazione e dematerializzazione cartacea
- Formazione e benessere del personale
- Investimento economico e nuovi servizi

5. Piano operativo e monitoraggio

Obiettivo	Azione	Responsabile	KPI principali (indicatori chiave di prestazione)
Governance e networking	Istruire Tavolo trimestrale ASUGI-Comune-San Domenico	Direzione	Creare convenzioni, fonti di finanziamento
Digital health e dematerializzazione cartacea	Implementare EHR integrato con FSE FVG	RGA e CSS	% cartelle digitali; miglioramento piattaforme sanitarie
Formazione del personale	Piano formativo biennale e tecnologie assistive	Responsabile formazione	Rispondere alle esigenze dell'Accreditamento regionale, coordinando le richieste emerse dal questionario del fabbisogno formativo
Benessere del personale	Ginnastica di gruppo e personale disponibile all'ascolto e confronto sulle problematiche legate al lavoro e proposte di miglioramento	Direzione	Prevenire burnout e limitare malattie
Investimento economico e nuovi servizi	Piano acquisti di letti Alzheimer, sedie doccia, arredi stanze, messa a dimora alberi in giardino	Direzione	Attrezzature e dispositivi per miglioramento lavoro e benessere ospiti

Obiettivo	Budget assegnato	Monitoraggio e verifica
Governance e networking	1.500€	Monitoraggio annuale (ottobre 2025) Verifica annuale (ottobre 2026)
Digital health e dematerializzazione cartacea	7.500€	Monitoraggio annuale (ottobre 2025) Verifica annuale (ottobre 2026)
Formazione del personale	5.500€	Monitoraggio annuale (ottobre 2025) Verifica annuale (ottobre 2026)
Benessere del personale	2.000€	Monitoraggio annuale (ottobre 2025) Verifica annuale (ottobre 2026)
Investimento economico e nuovi servizi	25.000€	Monitoraggio annuale (ottobre 2025) Verifica annuale (ottobre 2026)

Il presente piano strategico si richiama a quanto previsto dall'Azienda sanitaria (ASUGI) nel Piano integrato di attività ed organizzazione 2025-2027

(https://asugi.sanita.fvg.it/export/sites/aas1/it/amm_trasp_asugi/allegati/006_performance/PIAO/PIAO-gennaio-2025-2027.pdf)

6. Conclusione

Il piano strategico 2025 della Casa di riposo San Domenico sintetizza il nostro impegno a integrare valori etici, eccellenza clinica e innovazione tecnologica, allineandoci con le politiche di ASUGI e del Comune di Trieste.

Il monitoraggio sistematico dei KPI, la raccolta dei feedback di ospiti e famiglie e la partecipazione di tutti gli stakeholders saranno il motore per assicurare una crescita sostenibile e il miglioramento continui della qualità di vita e cura dei nostri anziani.

Sempre al servizio della dignità, della solidarietà e dell'innovazione.