



DE RISICO STRATEEG

Raadhuisplein 17
1693 EA Wervershoof

06-19 05 79 68
jacco@derisicostrateeg.nl
www.derisicostrateeg.nl

BTW nummer: NL003810873B58
IBAN: NL19 INGB 0007 1745 74
KVK: 83374175

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Wij stellen ons graag aan je voor om je te informeren over onze dienstverlening. Als je besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet je waar je aan toe bent en wat wij van elkaar kunnen verwachten.

Bedrijfsgegevens

De Risico Strategieeg

Raadhuisplein 17

1693 EA Wervershoof

Telefoonnummer : 06-19 05 79 68

Email : jacco@derisicostrateeg.nl

Website : www.derisicostrateeg.nl

KvK nummer : 83374175

Wettelijke verplichting

De Risico Strategieeg heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12048382. De AFM heeft ons een vergunning verleend voor:

- ✓ Betaalrekeningen
- ✓ Consumptief krediet
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen particulier
- ✓ Schadeverzekeringen zakelijk
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Vermogen
- ✓ Zorgverzekeringen



Kernwaarden

Onze kernwaarden verwoorden de identiteit en bepalen het karakter van De Risico Strateeg. Zij geven ons richting en houvast bij keuzes in beleidsontwikkeling, strategie en bij al onze activiteiten.



Persoonlijk

Als volwaardig persoon gezien en behandeld worden, geen nummer zijn. Voor De Risico Strateeg ben jij als klant belangrijk en kun je altijd rekenen op persoonlijk contact, telefonisch, aan thuis of op kantoor.



Service

Jouw beleving als klant vinden wij belangrijk, dat jij weet wat je van ons kan en mag verwachten. Ons streven is om jou de meest positieve klantervaring te laten beleven. Om dit te bereiken zullen wij altijd onze service zo optimaal mogelijk trachten te verlenen.



Vertrouwen

Vertrouwen is belangrijk in onze relatie met jou als klant. Jij kan én mag er altijd op vertrouwen dat onze relatie betrouwbaar, integer en met de juiste intenties door De Risico Strateeg wordt aangegaan, onderhouden en verzorgd.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om jou te adviseren gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de verzekeraars waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de verzekeraar zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op jouw verzoek geven wij een overzicht van de verzekeraars waarmee wij samenwerken.

Wijze van beloning

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij, waar jouw verzekering is afgesloten, een kostenvergoeding die onderdeel uitmaakt van de premie die bij jou in rekening wordt gebracht. Een vergoeding op basis van het uurtarief of een vast bedrag is ook mogelijk.

Als er (extra) diensten aan jou worden geleverd waarvoor er rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, dan zullen wij dit altijd vooraf met je bespreken.

Wat verwachten wij van jou?

Om ons werk goed te kunnen doen, vragen wij jou ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die, in het kader van de via onze bemiddeling afgesloten verzekeringen, van belang zijn.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht het voorkomen dat je niet tevreden bent, vragen wij dit direct aan ons te melden. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Zie hiervoor onze klachtenprocedure op onze website.

Mocht je van mening zijn dat wij jouw klacht niet adequaat afhandelen, dan kun je contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248. Ons aansluitnummer is: 300.018099. Website: www.kifid.nl, email: info@kifid.nl.

Beëindiging relatie

Je hebt het recht om op ieder gewenst moment zonder kosten of opzegtermijn de relatie met ons te beëindigen. Wij zijn vrij de relatie met jou te beëindigen mocht daar aanleiding voor zijn. In beide gevallen kun je de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekering(en) over te dragen naar een adviseur naar keuze.

Algemene Voorwaarden

Op deze dienstenwijzer en alle dienstverlening van De Risico Strateeg zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden kun je downloaden van onze website of via deze [link](#).

Overige vragen

Heb je vragen over de dienstenwijzer? Neem dan gerust contact met ons op, wij zijn jou graag van dienst.

Met vriendelijke groet,

Jacco Hofland

De Risico Strateeg

Verzeker je beter!