



**DE RISICO
STRATEEG**

Raadhuisplein 17
1693 EA Wervershoof

06-19 05 79 68
jacco@derisicostrateeg.nl
www.derisicostrateeg.nl

BTW nummer: NL003810873B58
IBAN: NL19 INGB 0007 1745 74
KVK: 83374175

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Opdrachtnemer: De Risico Strateeg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83374175.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever aangeboden werkzaamheden op het gebied van verzekeringsadvies, verzuim- en inkomensadvies, risicobeheer, risicomangement en alle overige werkzaamheden die opdrachtnemer op basis van een overeenkomst voor opdrachtgever verricht.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht uit hoofde waarvan opdrachtnemer werkzaamheden voor opdrachtgever verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende nadere aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, overeenkomsten en rechtshandelingen.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.3. Indien één of enkele bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing.
Opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4. Indien zich tussen opdrachtnemer en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.5. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Het staat opdrachtnemer altijd vrij om strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat zij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
- 3.2. De door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen waarin een termijn van aanvaarding wordt gesteld, strekken er niet toe opdrachtnemer aan die termijn te binden.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder kosten van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, reis-, verzend- administratie- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Reis-, verzend, administratiekosten, verblijfskosten en kosten van door opdrachtnemer ingeschakelde derden worden afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven.
- 3.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de overeenkomst van opdrachtnemer ondertekend heeft, dan wel door het schriftelijk en/of elektronische wijze akkoord geven op de overeenkomst. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om een aan haar verstrekte opdracht te weigeren, zonder enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.
- 4.2. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronische accordering van de overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan opdrachtnemer, conform de condities van de overeenkomst, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door opdrachtnemer een aanvang is gemaakt.
- 4.3. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
- 4.4. Indien in de aanvaarding van de overeenkomst voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, door opdrachtgever zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de overeenkomst eerst tot stand indien opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft bericht met deze afwijkingen in te stemmen.
- 4.5. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) opdrachtnemer heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) opdrachtnemer wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) opdrachtnemer heeft bereikt.
- 4.6. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van opdrachtnemer het tegendeel blijkt.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De werkzaamheden van opdrachtnemer zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder enige oplossing en resultaat te garanderen. De inzet vanuit opdrachtnemer betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en aldus geen resultaatverplichting.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden te laten verrichten. Indien dit in de ogen van opdrachtnemer noodzakelijk is, kunnen ook na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst nog wijzigingen worden aangebracht in de persoon/personen die de overeenkomst uitvoert/uitvoeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 5.3. Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen zijde haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.4. De wijze waarop en de plaats waar opdrachtnemer haar werkzaamheden zal verrichten, wordt door opdrachtnemer en opdrachtgever onderling bepaald.
- 5.5. Partijen zullen in geval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedkeuring geschieden.
- 5.6. Indien opdrachtnemer uitsluitend als tussenpersoon helpt bij het afsluiten van een verzekering, dan is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de levering, uitvoering, kwaliteit van de dienstverlening van de verzekeraar. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of de volledigheid van de informatie die verzekeraars aan haar doorgeven en die opdrachtnemer met de opdrachtgever deelt.

- 5.7. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan berekeningen die opdrachtnemer heeft gemaakt met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze berekeningen als voorlopig en indicatief te beschouwen. De berekeningen kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Opdrachtnemer kan opdrachtgever pas een definitieve berekening geven, wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht die door opdrachtgever is geaccepteerd.
- 5.8. Als opdrachtnemer namens een financiële instelling aanbiedingen of offertes toestuurt, dan zijn die aanbiedingen of offertes vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling. Behalve wanneer dat uitdrukkelijk anders uit die stukken blijkt

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van opdrachtnemer wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 6.2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd betaling vooruit te verlangen.
- 6.3. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven in de overeenkomst en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van opdrachtnemer beïnvloeden.
- 6.5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente, alsmede alle op de inning van haar vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever worden op dat moment terstond opeisbaar.

- 6.6. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, vervolgens ter voldoening van de opengevallen rente en daarna ter voldoening van de hoofdsom. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de incasso van enige vordering op de opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag.
- 6.7. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever heeft geen recht om enige betaling aan opdrachtnemer op te schorten.
- 6.8. Opdrachtnemer is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover opdrachtgever gedurende deze periode op verzoek van opdrachtnemer toch werkzaamheden verricht, kan opdrachtnemer hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 6.9. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 6.10. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft, is opdrachtnemer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 6.11. Voor zover opdrachtnemer namens een verzekeraar premies aan opdrachtgever in rekening brengt of een verzekeraar zelf aan opdrachtgever premies in rekening brengt voor een afgesloten verzekering, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

Artikel 7. Medewerking door de opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 7.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan opdrachtnemer verschaft informatie

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden (zoals prijswijzigingen van gebruikte materialen, lonen, e.d.) ontstaan, kan dit aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 9. Reclamering

- 9.1. Reclamering met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en/of facturering dient door opdrachtgever schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek in de uitvoering van de overeenkomst en/of de facturering, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens opdrachtnemer.
- 9.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 9.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame over de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 10: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

10.1. Alle verplichtingen die voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeien, zijn onmiddellijk opeisbaar op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of zelf haar faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
- door conservatoire of executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- schuldenaar een startverklaring voor de start van een WHOA-procedure bij de rechtbank indient;
- overgaat tot staking van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
- enige uit kracht van de wet of overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt;
- in geval het een natuurlijk persoon betreft, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

10.2. Opdrachtnemer is in de gevallen zoals bedoeld in lid 1 van onderhavig artikel, eveneens gerechtigd om zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11.2. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.

- 11.3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: verlate levering van leveranciers, pandemieën, epidemieën, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, wegblokkades e.d., ontstane transportmoeilijkheden, leveringsproblemen, ongeval, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van opdrachtnemer kan worden gevegd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer, zowel contractueel als buiten contractueel, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer, vermeerderd met het geldend eigen risico. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het honorarium van de werkzaamheden waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft of indien opdrachtnemer geen honorarium voor haar werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht tot de door de verzekeraar gedurende drie maanden in rekening gebrachte premie.
- 12.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft verstrekt.
- 12.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de dienstverlening schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

- 12.6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 12.7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer verzonden (email)berichten opdrachtnemer niet hebben bereikt.
- 12.8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 12.9. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel geldt niet voor opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 12.10. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Het door in het kader van de overeenkomst door opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De goederen en/of zaken kunnen terstond door opdrachtnemer worden teruggevorderd indien duidelijk wordt dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of heeft voldaan. Opdrachtgever is verbonden om de aan terugname verbonden kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.
- 13.2. Het door opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van het verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten en diensten, komen geheel en exclusief toe aan opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 14.2. Bij iedere overtreding van een verplichting die voor opdrachtgever voortvloeit uit dit artikel verbeurt opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en tevens € 1.000,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Opdrachtgever erkent dat zij tot geheimhouding verplicht is ter zake informatie (in de ruimste zin des woords) die in het kader van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld over opdrachtnemer en haar producten. Opdrachtgever verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld, tenzij bekendmaking of in gebruik geven van deze informatie door de wet wordt geëist.
- 15.2. Bij iedere overtreding van het gestelde van lid 1 van dit artikel verbeurt opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en tevens € 1.000,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 16. Verwerking persoonsgegevens

- 16.1 Door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

16.2. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van opdrachtnemer, zal opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 17. Vervaltermijn

17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

18.1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer: 300.018099. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Met vriendelijke groet,

De Risico Strateeg

Jacco Hofland