

Condiciones Generales de Contratación

Acuerdo entre usted y Cookiemanager

Versión 02.00

REUNIDOS

De una parte, el CLIENTE, identificado en las Condiciones Particulares del presente Contrato de Prestación de Servicios CMP WEB, CMP App (en adelante Contrato), representada por la persona que en las mismas se indica (en adelante, el CLIENTE) y de otra, JOSE SERRANO ALMANSA , con NIF 23806673V, domiciliada en C/ Isla Cabrera, 2, 1º (en adelante nombre comercial COOKIEMANAGER), Armilla (Granada) - España , representada por la persona que se identifica en las Condiciones Particulares del presente Contrato.

MANIFIESTAN

- i. Que ambas partes se reconocen capacidad legal suficiente para suscribir el presente Contrato.
- ii. Que COOKIEMANAGER es una empresa de consultoría especializada en el asesoramiento a las empresas en el ámbito de la ciberseguridad, la protección de datos personales y la LSSICE.
- iii. Que el CLIENTE es una empresa u organización que está interesada en contratar los servicios de COOKIEMANAGER.
- iv. Que la documentación contractual está constituida por las presentes Condiciones Generales, sus Anexos y las Condiciones Particulares.
- v. Que para efectuar las comunicaciones, así como la entrega de documentación generada con ocasión del presente Contrato, se utilizarán los siguientes medios:
 - a) correo electrónico proporcionado por el CLIENTE para estos fines;
 - b) servicios "online" que COOKIEMANAGER ponga a disposición del CLIENTE;
 - c) envío al domicilio consignado en las Condiciones Particulares del contrato.
- vi. Que ambas partes han acordado celebrar el presente Contrato de asesoramiento y colaboración, con base a las siguientes CONDICIONES GENERALES, ANEXOS y CONDICIONES PARTICULARES.

CONDICIONES GENERALES

01. Términos y definiciones

Estos son algunos de los términos y definiciones contenidos en las presentes Condiciones Generales.

- **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).
- **LOPDPGDD o LOPDGDD:** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- **LSSICE:** Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- **LGDCU:** Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- **DPD o DPO:** Delegado de Protección de Datos.
- **CMP:** Gestor de consentimiento de instalación de cookies.
- **AEPD:** Agencia Española de Protección de Datos.

02. Legislación aplicable

La legislación sobre la que se ofrece asesoramiento a través de este Contrato es, exclusivamente, la siguiente:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

1.1. Las Condiciones del Servicio (las « Condiciones ») rigen la adquisición de los servicios, así como el uso de los mismos en nuestro sitio web www.cookie manager.es, ya sean gratuitos o de pago. Al aceptar las Condiciones, ya sea haciendo clic en la casilla que indica su aceptación o completando un formulario de pedido o cualquier documento que haga referencia a las Condiciones, usted acepta que estas forman parte del acuerdo entre usted y Cookie manager («Cookie manager.es») (el « Acuerdo »).

1.2. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a clientes Business to Business.

1.3. Las Condiciones se actualizaron por última vez el 1 de julio de 2025 y entran en vigor entre usted y Cookie manager a partir de la fecha en que realice un pedido o cree una cuenta en www.cookie manager.es . Cookie manager se reserva el derecho a modificar las Condiciones ocasionalmente. Si dichas modificaciones se consideran sustanciales, Cookie manager informará a los clientes registrados sobre las mismas por correo electrónico, y estas entrarán en vigor un mes después de su envío. El uso continuado de nuestro sitio web o servicios después de cualquier modificación constituirá el reconocimiento y la aceptación de las Condiciones modificadas.

1.4. Las Condiciones que prevalezcan serán siempre las disponibles en nuestro sitio web www.cookie manager.es. En caso de discrepancia entre el texto de nuestro sitio web o el de las Condiciones anteriores y estas Condiciones, estas últimas prevalecerán.

1.5. Estos Términos, así como el resto de los textos del sitio web, se han traducido del inglés a otros idiomas. Estas traducciones no son oficiales y se proporcionan únicamente como traducciones de conveniencia. Por lo tanto, deben interpretarse de acuerdo con su versión en inglés, que prevalecerá en caso de discrepancia entre la versión en inglés y la traducción. Cookie manager no asume ninguna responsabilidad por errores, omisiones o ambigüedades en las traducciones. Cualquier persona o entidad que decida confiar en el contenido traducido lo hace bajo su propia responsabilidad. En caso de duda, consulte siempre la versión oficial en inglés.

2. Los servicios que ofrecemos y lo que usted debe hacer

2.1. Prueba del Reglamento General de Protección de Datos de la UE

(“RGPD”) y la Directiva de Privacidad Electrónica 2009/136/CE de la UE

2.1.1. Cookie manager ofrece una prueba gratuita de RGPD/ePR que analiza su sitio web para indicarle si cumple con las normas de seguimiento en línea establecidas en el RGPD y la ePR

2.1.2. La prueba del RGPD/ePR solo abarca algunos de los requisitos del RGPD y ePR, y además consiste únicamente en un análisis de hasta cinco páginas de su sitio web. Por lo tanto, no constituye un análisis completo de su sitio web. Por lo tanto, un resultado positivo en la prueba no garantiza que su sitio web cumpla con todos los requisitos establecidos en el RGPD y ePR.

2.1.3. Si desea realizar un análisis completo de su sitio web, deberá suscribirse a Cookiemanager CMP (véase la cláusula 2.2).

2.1.4. Es su responsabilidad asegurarse de que el dominio que introduzca para la prueba esté escrito correctamente y sea público para los visitantes anónimos del sitio web. Usted garantiza ser el legítimo propietario del dominio o, de lo contrario, tener los derechos necesarios para que el sitio web sea escaneado y probado.

2.2. Suscripción a Cookiemanager CMP

2.2.1. Sujeto al procedimiento de registro en nuestro sitio web, donde crea una cuenta (« cuenta de Cookiemanager CMP »), Cookiemanager le proporcionará los servicios (« Cookiemanager CMP ») descritos en nuestro sitio web.

2.2.2. La Plataforma de Gestión de Consentimiento (CMP) de Cookiemanager está diseñada como un servicio B2B de autoservicio para propietarios de sitios web. Este servicio facilita el cumplimiento de la legislación de la UE sobre el uso de cookies y tecnologías similares (en adelante, " cookies ") en su sitio web, le ayuda a obtener los consentimientos pertinentes para el uso de cookies de los usuarios de su sitio web y les permite retirar su consentimiento con la misma facilidad con la que lo dieron. Cookiemanager es el único proveedor de software como servicio (SaaS), y es su responsabilidad garantizar una implementación correcta y conforme, incluyendo la presentación de solicitudes de consentimiento que cumplan con la normativa vigente. La legislación pertinente de la UE no se aplica necesariamente de la misma manera en todos los países de la UE, y no podemos garantizar que el uso de Cookiemanager CMP conduzca automáticamente al cumplimiento de todas las normas y regulaciones pertinentes sobre el uso de cookies o la obtención de consentimientos para el uso de cookies. Le recomendamos que busque asesoramiento legal local para garantizar el cumplimiento de la legislación local al implementar la solución en su sitio web y para adaptar la redacción de las solicitudes de consentimiento que se mostrarán en su sitio web.

2.2.3. Es su responsabilidad asegurarse de que los dominios que introduzca en su cuenta de Cookiemanager CMP estén escritos correctamente y sean públicos para los visitantes anónimos del sitio web. Usted garantiza ser el legítimo propietario de todos los dominios o, de lo contrario, tener los derechos necesarios para añadirlos a su cuenta de Cookiemanager CMP para la realización de análisis de dominios y otros servicios (véase la cláusula 3 a continuación).

2.2.4. Los resultados de los análisis del sitio web se envían como informe a la dirección de correo electrónico que utilizó para registrarse en su cuenta de Cookiemanager CMP. Los informes de análisis también están disponibles en su cuenta de Cookiemanager CMP. En las suscripciones de pago, es posible añadir varios destinatarios de correo a los informes de análisis (véase la cláusula 3.1.4.1). Es su responsabilidad asegurarse de que dichos destinatarios adicionales hayan dado su consentimiento para que sus direcciones de correo se añadan a su cuenta de Cookiemanager CMP.

2.2.5. Si tiene una Suscripción de Pago y posee varios sitios web, Cookiemanager CMP puede solicitar a sus usuarios el consentimiento para todos sus dominios (« Intercambio de Consentimiento entre Dominios ») en la primera visita del usuario a cualquiera de sus sitios web. La funcionalidad del Intercambio de Consentimiento entre Dominios depende

de que el usuario acepte las cookies de terceros en el navegador web utilizado para acceder a su sitio web.

2.2.6. Es su responsabilidad garantizar que la categorización y la descripción de la finalidad de las cookies identificadas durante los análisis del sitio web coincidan con el uso que se hace de ellas en su sitio web. Si modifica la categorización o la descripción de la finalidad de dichas cookies, es su responsabilidad asegurarse de que esto se haga de acuerdo con las especificaciones técnicas y el uso de las cookies, así como con la legislación aplicable y las directrices de las autoridades de protección de datos pertinentes. Por ejemplo, si clasifica las cookies como "necesarias", debe prestar especial atención a que solo se utilicen las cookies estrictamente necesarias para habilitar la funcionalidad o el servicio básico que el usuario busca activamente en su sitio web, de acuerdo con la legislación vigente.

2.2.7. Nuestros Servicios no rastrean los datos de ningún usuario antes de que este haya dado su consentimiento. Un usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento eliminando las cookies. Si implementa la política de cookies estándar de Cookiemanager CMP en su sitio web, esta incluye un mecanismo integrado que permite al usuario retirar o modificar su consentimiento fácilmente y en cualquier momento. Como alternativa, puede utilizar el Activador de Privacidad o el método de "renovación" de Cookiemanager CMP, alternativas para que sus usuarios retiren o modifiquen su consentimiento. En las Suscripciones Freemium, el Activador de Privacidad está configurado por defecto.

2.2.8. El consentimiento del usuario se registra y documenta almacenando la primera mitad de su dirección IP, el agente de usuario del navegador, el nombre de dominio del sitio web, la fecha y hora del consentimiento y una clave única y cifrada que se almacena en un centro de datos del proveedor de servicios en la nube de Microsoft Ireland Operations Ltd, en Dublín, Irlanda. Puede solicitar una copia del registro de consentimiento vía soporte de Cookiemanager CMP ; tras ello, es su responsabilidad gestionar los datos de la copia del registro de acuerdo con la legislación vigente. Transcurridos 12 meses, el consentimiento se elimina automáticamente de nuestro registro y se utiliza únicamente de forma agregada y anónima como parte de las estadísticas a las que tiene acceso en su cuenta de Cookiemanager CMP (véase la cláusula 3.1).

2.2.9. Si su suscripción es administrada por un distribuidor oficial de Cookiemanager CMP, este tendrá acceso a los datos y configuraciones recopilados al gestionar su suscripción, pero no tendrá derecho a compartirlos, usarlos ni venderlos. Cookiemanager no compartirá ni venderá dichos datos ni configuraciones a terceros.

2.3. Cookiemanager actúa como encargado del tratamiento de datos de acuerdo con la información proporcionada en nuestra **Política de Privacidad (<https://www.cookie manager.es/aviso-legal-y-politica-de-privacidad>)** tal como se describe en la cláusula 8.

2.4. Cookiemanager adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, así como contra la divulgación no autorizada, el uso indebido o el procesamiento ilegal. Cookiemanager está sujeta a las garantías previstas en la legislación de España, donde tiene su sede.

2.5. Cookiemanager organiza sus recursos para ofrecer un servicio de alta calidad con al menos un 99,9 % de disponibilidad del servicio en la nube y un tiempo de respuesta inferior a un día hábil para solicitudes de soporte relacionadas con errores críticos (de alto impacto y alta urgencia) y tiempos de inactividad no programados de Cookiemanager CMP. Dichas solicitudes de soporte deben enviarse por escrito a nuestro servicio de asistencia, como se describe en suporte@cookiemanager.es

2.6. Cookiemanager CMP es un servicio de autoservicio (véase la cláusula 2.2.2). Como cliente, puede enviar preguntas, comentarios o sugerencias a través del servicio de asistencia.

2.7. Si no está satisfecho con Cookiemanager CMP o con cualquier aspecto relacionado con el servicio prestado, póngase en contacto con Cookiemanager . Si no se puede resolver el caso, puede utilizar el portal de reclamaciones en línea de la Comisión Europea en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

3. Precios y funciones

3.1. Tipos de suscripción de Cookiemanager CMP

3.1.1. Todos los tipos de suscripción incluirán análisis e informes de análisis del sitio web, banner de consentimiento y declaración de cookies en su sitio web, exportación de datos, un registro de consentimiento para la documentación y un SDK frontend para opciones de implementación adicionales.

3.1.2. Las tarifas de suscripción vigentes para los distintos tamaños de suscripción y las tarifas adicionales (« Tarifa de Suscripción ») se pueden consultar en <https://www.cookiemanager.es/signin>

3.1.3. Cookiemanager podrá modificar los precios en cualquier momento, previo aviso con 30 días de antelación, que le enviaremos por correo electrónico si ha registrado una cuenta de Cookiemanager CMP en nuestro sitio web.

3.1.4. Suscripción de Pago.

3.1.4.1. Además de las funciones mencionadas en la cláusula 3.1.1, la Suscripción de pago incluye análisis mensuales del sitio web e informes de análisis, banner personalizable, declaración de cookies personalizable, múltiples idiomas, múltiples destinatarios de correo electrónico para los informes de análisis, geolocalización, múltiples dominios, intercambio de consentimiento entre dominios, estadísticas de consentimiento, la posibilidad de realizar un análisis manual y un alias de dominio interno.

3.1.4.2. La función "alias de dominio interno", mencionada en la cláusula 3.1.4.1, solo se puede usar en dominios que no sean de producción, es decir, dominios de desarrollo, pruebas y pruebas. El alias de dominio proporcionado tendrá una funcionalidad limitada; por ejemplo, no se registrará el consentimiento para estos tipos de dominios.

3.1.4.3. Puede cambiar la frecuencia de escaneo de un dominio de «mensual» a «diaria».

3.1.4.4. Se cobrará una cuota de suscripción por cada dominio y/o subdominio que añada a su cuenta de Cookiemanager CMP. Esta cuota se cobrará independientemente del uso que haga de Cookiemanager CMP.

3.1.4.5. Los análisis mensuales del sitio web se realizan en un máximo de 10 000 páginas, definidas como URL únicas (« páginas »), en cada dominio y subdominio de su cuenta de Cookiemanager CMP.

3.1.4.6. La Suscripciones de pago también incluye las siguientes funciones:

- Atención al cliente y soporte técnico con un tiempo de respuesta en 24/48 horas días hábiles.
- bloqueo automático de cookies y rastreadores, y
- un banner disponible en varios idiomas.

3.1.5. Suscripción prueba.

3.1.5.1. Si su dominio contiene 100 vistas de páginas o menos, puede suscribirse a una suscripción gratuita. Solo puede suscribirse a la suscripción gratuita para un dominio.

3.1.5.2. La Suscripción prueba no incluye las funciones mencionadas en las cláusulas 3.1.4.1 y 3.1.4.6.

3.1.5.3. La Suscripción Prueba se actualizará automáticamente a una versión de prueba de la Suscripción de Pago si un análisis de su dominio muestra que contiene más de 100 páginas vistas. Se le notificará dicha actualización por correo electrónico.

3.1.5.4. La Suscripción Prueba también incluye las siguientes funciones:

- una función de bloqueo para cookies y otras tecnologías de seguimiento que debe implementarse manualmente
- un activador de privacidad predeterminado
- un banner predeterminado en un idioma y
- Escaneo de sitio web e informe de escaneo a pedido.

3.1.5.5. Se pueden consultar las estadísticas de consentimiento de los últimos 7 días.

3.1.6. Versión de prueba

3.1.6.1. Si ha actualizado a una versión de prueba de la Suscripción de Pago (véase la cláusula 3.1.5.3 anterior), podrá usar el servicio gratuitamente durante 14 días. La versión de prueba le permite acceder a todas las funciones premium de Cookiemanager CMP (véase la cláusula 3.1.4.1), excepto los escaneos manuales de dominios.

3.1.6.2. Al añadir su información de pago, se actualizará automáticamente a una Suscripción Premium una vez finalizado el periodo de prueba de 14 días. Todos los dominios y subdominios de su cuenta de Cookiemanager CMPse convertirán inmediatamente a una Suscripción Premium y comenzará su periodo de facturación.

3.1.6.3. Si no añade su información de pago ni utiliza las funciones de la Suscripción Premium, se le convertirá a una Suscripción Freemium. Si utiliza las funciones premium, su cuenta se suspenderá hasta que añada su información de pago o las elimine manualmente.

4. Pago y facturación

4.1. Las suscripciones se facturan mensualmente vencido o anualmente por adelantado y se pagan con tarjeta de crédito, PayPal. Cookiemanager puede gestionar el pago mediante transferencia bancaria a su entera discreción. Debe proporcionarnos la información de su tarjeta de crédito válida y actualizada al registrarse en Cookiemanager CMP con su tarjeta de crédito. Nos autoriza a cargar recurrentemente a esta tarjeta de crédito o cuenta bancaria todos los servicios que haya aceptado adquirir en nuestro sitio web. Al aceptar un acuerdo de facturación con PayPal, autoriza a Cookiemanager.es, como comerciante, a iniciar el cobro sin su consentimiento.

4.2. Debe mantener sus datos de pago actualizados. Puede renovar su autorización de pago a través de un email a comercial@cookiemanager.es.

4.3. Le cobraremos la cuota de suscripción del primer mes/año, incluido el IVA aplicable, un mes después de añadir el/los dominio(s) a su cuenta. Si paga mediante transferencia bancaria, deberá abonar su factura en un plazo de 3 días a partir de su recepción.

4.4. Para el pago anual por adelantado, cualquier dominio adicional que añada a su cuenta de Cookiemanager CMP durante el periodo de facturación anual se facturará por separado para alinear el ciclo de facturación del dominio adicional con el de sus otros dominios. Para el pago mensual vencido, los dominios adicionales que se añadan durante el ciclo de facturación mensual se facturarán junto con los demás dominios al final del mismo para evitar pagos y facturas múltiples.

4.5. Su tarifa de suscripción mensual puede aumentar automáticamente según el análisis mensual de cada dominio y subdominio, según la cantidad de páginas encontradas.

4.6. Tanto si paga la Cuota de Suscripción mediante transferencia bancaria, PayPal o tarjeta de crédito, las facturas se enviarán a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta de Cookiemanager CMP.

4.7. Puede cambiar el periodo de facturación de mensual a anual y viceversa en cualquier momento. Puede hacerlo mandando un email a facturacion@cookiemanager.es. El cambio entrará en vigor una vez finalizado el periodo de facturación actual.

4.8. Si paga con tarjeta de crédito, nos haremos cargo de todos los gastos de transacción. Si paga mediante transferencia bancaria a nuestras cuentas en España deberá hacerse cargo de todos los gastos de transacción.

4.9. Se aplicará el IVA local a los clientes ubicados en la UE, excepto a las empresas que hayan añadido un número de IVA válido por VIES a su cuenta de Cookiemanager CMP («inversión del sujeto pasivo»). Esta excepción no se aplica a las empresas españolas. Los clientes fuera de la UE no pagarán el IVA.

4.10. Si su empresa está ubicada en la UE y cumple los requisitos para la exención del IVA, y su número de IVA no es válido según el sistema de validación de números de IVA VIES de la Comisión Europea en la fecha de la factura (pedido o pedido recurrente), o si su número de IVA VIES no se añadió a su cuenta de Cookiemanager CMP en la fecha de la factura, le cobraremos el IVA, que no se reembolsará.

4.11. Todos los pedidos se cobrarán en euros (EUR).

5. Plazo y terminación

5.1. El Acuerdo y su suscripción a nuestros servicios entrarán en vigor desde el momento en que se registre en nuestro sitio web y hasta que usted o nosotros rescindamos la suscripción y el Acuerdo.

5.2. Puede cancelar una suscripción individual deberá enviarnos un email a soporte@cookiemanager.es eliminando el dominio en cuestión de Cookiemanager CMP. También puede eliminar un grupo de dominios completo y todos los dominios que lo componen enviando al email anteriormente dicho. Se le facturará el período de facturación actual completo, independientemente de cuándo elimine un dominio o un grupo de dominios. Al eliminar un dominio o un grupo de dominios, Cookiemanager CMP y los scripts dejarán de funcionar inmediatamente para esos dominios, y es su responsabilidad eliminar los scripts de Cookiemanager CMP de sus sitios web antes de cancelar. Cualquier saldo a pagar por los dominios eliminados se liquidará con la próxima factura regular.

5.3. Puede cancelar todas sus suscripciones cancelando su cuenta de Cookiemanager CMP. Se le facturará el período de facturación actual completo, independientemente de cuándo cancele su cuenta de Cookiemanager CMP. Al cancelar su cuenta, Cookiemanager CMP y los scripts dejarán de funcionar inmediatamente y es su responsabilidad eliminar los scripts de Cookiemanager CMP de su sitio web antes de cancelar. Sus datos (incluida la información de la cuenta, las facturas, los informes de escaneo y los consentimientos de usuario recopilados) se eliminarán permanentemente de inmediato sin previo aviso ni opción de recuperación, a menos que 1) también tenga una cuenta de Cookiemanager o 2) tenga algún pago atrasado. Una vez abonadas las facturas pendientes, la cuenta se eliminará, a menos que se encuentre en el punto 1). Por lo demás, la información de su cuenta se conservará en Sales Cloud tras cancelar su cuenta de Cookiemanager CMP. . Cualquier saldo pendiente de pago se liquidará dentro de las 24 horas siguientes a la cancelación.

5.4. Los pagos anuales realizados por adelantado no se reembolsarán si elimina dominios o cancela su cuenta de Cookiemanager CMP.

5.5. Nos reservamos el derecho de rescindir el Acuerdo e interrumpir la prestación de los servicios (i) inmediatamente si no paga su Cuota de Suscripción a tiempo, (ii) en caso de cualquier incumplimiento sustancial del Acuerdo por su parte, de acuerdo con el plazo establecido en la cláusula 11.4, o (iii) en cualquier momento y sin motivo, con un preaviso de seis meses.

6. Uso y conducta responsables

Al visitar nuestro sitio web y acceder a la información, recursos, servicios, productos y herramientas que le ofrecemos, tanto gratuitos como de pago, ya sea directa o indirectamente, incluidas las herramientas mencionadas en la cláusula 6(l) (los

" Recursos "), usted acepta utilizar estos Recursos únicamente para los fines permitidos por (a) estos Términos y (b) las leyes, regulaciones y prácticas o pautas en línea generalmente aceptadas aplicables.

En donde usted entiende que:

- a. Para acceder a nuestros Recursos, es posible que se le solicite cierta información personal (como su identificación, datos de contacto, etc.) como parte del proceso de registro o para poder usar los Recursos. Usted acepta que toda la información que proporcione será siempre precisa, correcta y actualizada.
- b. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión asociada a cualquier cuenta que utilice para acceder a nuestros Recursos. Por consiguiente, usted es responsable de todas las actividades que se realicen en su(s) cuenta(s).
- c. Solo podrá permitir el uso de los Recursos a usuarios autorizados que posean información de inicio de sesión legítimamente obtenida, y deberá asegurarse de que cualquier persona que utilice los Recursos lo haga únicamente para su uso autorizado y cumpla con estos Términos.
- d. No podrá poner los Recursos ni ninguna información de inicio de sesión a disposición de ningún tercero, incluyendo, sin limitación, en cualquier forma mediante alquiler, oficina de servicios, alojamiento, acuerdo de tiempo compartido o demostración de los Recursos.
- e. Queda estrictamente prohibido acceder (o intentar acceder) a cualquiera de nuestros Recursos por cualquier medio que no sea el que proporcionamos. Usted se compromete específicamente a no acceder (o intentar acceder) a ninguno de nuestros Recursos por medios ilegales, automatizados, poco éticos o no convencionales.
- f. Queda estrictamente prohibido realizar cualquier actividad que interrumpa o interfiera con nuestros Recursos, incluidos los servidores o redes donde se encuentran o a los que están conectados. Esto incluye restringir de cualquier manera el uso de los Recursos por parte de cualquier otro usuario autorizado.
- g. Intentar copiar, duplicar, reproducir, vender, comercializar o revender nuestros Recursos está estrictamente prohibido a menos que se acuerde lo contrario por escrito.
- h. Los Recursos no podrán utilizarse de ninguna manera que sea ilegal o que perjudique a Cookiemanager.es, según lo determine Cookiemanagera su exclusivo criterio.
- i. Debe hacer todo lo posible para cooperar con Cookiemanager y ayudarlo a identificar y prevenir cualquier uso, copia o divulgación no autorizados de los Recursos o cualquier parte de ellos.
- j. Si tiene conocimiento de alguna infracción real o amenaza de infracción de los Recursos a través de piratería, o si un tercero ajeno a Cookiemanager presenta una reclamación por piratería en su contra en relación con su uso de los Recursos, deberá notificar a Cookiemanager lo antes posible.

k. Usted es el único responsable de cualquier consecuencia, pérdida o daño que Cookiemanager pueda sufrir, directa o indirectamente, debido a cualquier actividad no autorizada que usted realice, tal como se describe anteriormente, y que pueda generar responsabilidad penal o civil.

l. Podemos ofrecer diversas herramientas de comunicación abierta en nuestro sitio web o en sitios externos enlazados desde nuestro sitio web, como un servicio de asistencia, comentarios y publicaciones en blogs, chat público, foros, tableros de mensajes, grupos de noticias, valoraciones y reseñas de productos, diversas redes sociales, etc. Usted entiende que, por lo general, no preseleccionamos ni supervisamos el contenido publicado por los usuarios de estas herramientas de comunicación. Por lo tanto, si decide utilizarlas para enviar cualquier tipo de contenido, es su responsabilidad usarlas de forma responsable y ética. Al publicar información o utilizar cualquier herramienta de comunicación abierta mencionada, usted acepta no subir, publicar, compartir ni distribuir ningún contenido que:

i. Sea ilegal, amenazante, difamatorio, acosador, degradante, intimidante, fraudulento, engañoso, invasivo, racista o contenga cualquier tipo de lenguaje inapropiado o inapropiado;

ii. Infrinja cualquier marca registrada, patente, secreto comercial, diseño, derecho técnico, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier parte;

iii. Contenga cualquier tipo de publicidad no autorizada o no solicitada; o

iv. Se hace pasar por cualquier persona o entidad, incluidos los empleados o representantes de Cookiemanager.

Nos reservamos el derecho de eliminar, a nuestra entera discreción, cualquier contenido que, a nuestro juicio, incumpla con estos Términos, así como cualquier contenido que consideremos ofensivo, dañino, objetable, inexacto o que infrinja los derechos de autor o marcas registradas de terceros. No nos responsabilizamos de ninguna demora o imposibilidad en la eliminación de dicho contenido. Si publica contenido que decidamos eliminar, por la presente consiente dicha eliminación y renuncia a cualquier reclamación contra nosotros.

n. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido publicado por usted o por terceros (véase la cláusula 6(l)). Sin embargo, cualquier contenido publicado por usted mediante herramientas de comunicación abiertas (véase la cláusula 6(l)), siempre que no viole ni infrinja ningún derecho de autor o marca registrada de terceros, pasa a ser propiedad de Cookiemanager, lo que nos otorga una licencia perpetua, irrevocable, mundial, libre de regalías y exclusiva para reproducirlo, modificarlo, adaptarlo, traducirlo, publicarlo, exhibirlo públicamente y/o distribuirlo como consideremos oportuno. Esto solo se refiere y aplica al contenido publicado mediante herramientas de comunicación abiertas, tal como se describe, y no aplica a la información proporcionada como parte del proceso de registro necesario para usar nuestros Recursos. Toda la información proporcionada como parte de nuestro proceso de registro está cubierta por nuestra Política de Privacidad.

o. Además, podemos proporcionar enlaces a sitios web externos de terceros sobre cuyo contenido no tenemos ninguna influencia. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por estos contenidos externos. El proveedor u operador de las páginas enlazadas siempre es responsable del contenido de las mismas. Las páginas enlazadas fueron revisadas para detectar posibles infracciones legales al momento de enlazarlas. No

se detectó contenido ilegal al momento de enlazarlas. Sin embargo, no es razonable un control permanente del contenido de las páginas enlazadas sin evidencia concreta de una infracción. Tras la notificación de infracciones, eliminaremos dichos enlaces inmediatamente.

Como cliente, usted otorga a Cookiemanager el derecho, que puede revocar en cualquier momento, de utilizar su nombre y logotipo como referencia para fines publicitarios de Cookiemanager durante la vigencia del contrato. Para revocarlo, póngase en contacto con dpo@cookiemanager.es.

7. Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Cookiemanager, su empresa matriz, subsidiarias o afiliadas, y sus directores ejecutivos, gerentes, empleados, donantes, revendedores, agentes y licenciarios, por cualquier pérdida, gasto, daño, multa, sanción y costo, incluyendo honorarios de abogados, que resulten de cualquier violación de estos Términos o del incumplimiento de cualquier obligación relacionada con su cuenta de Cookiemanager CMP en la que usted o cualquier otra persona que utilice su cuenta de Cookiemanager CMP incurran. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa exclusiva de cualquier reclamación por la cual tengamos derecho a indemnización bajo estos Términos. En tal caso, usted deberá brindarnos la cooperación que razonablemente le solicitemos, incluyendo, entre otros, el acceso a los datos y la documentación relevantes.

8. Protección de datos y confidencialidad

8.1. Protección de datos

8.1.1. Su privacidad es muy importante para nosotros, por lo que hemos creado una Política de Privacidad independiente para explicar en detalle cómo recopilamos, gestionamos, procesamos, protegemos y almacenamos su información privada. Nuestra Política de Privacidad se incluye en el ámbito de aplicación de estos Términos. Para leer nuestra Política de Privacidad completa, visite <https://www.cookiemanager.es/aviso-legal-y-politica-de-privacidad>

8.1.2. Para formalizar un contrato de compra del Servicio de Cookiemanager.es, deberá proporcionarnos los datos personales requeridos. Si no nos proporciona toda la información requerida, no será posible prestarle el Servicio.

8.1.3. Para el tratamiento de datos personales en su nombre como cliente, usted suscribirá un Acuerdo de Tratamiento de Datos independiente con Cookiemanager.es. En caso de discrepancia, sus disposiciones prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones.

8.1.4. Puede solicitar una auditoría de protección de datos realizada por un tercero independiente, también aceptado por Cookiemanager.es. Pagará 5000 € más los impuestos aplicables por la solicitud de auditoría, además de 200 € por hora que Cookiemanager invierta en la auditoría, así como cualquier otro coste relacionado con la misma, incluido el del auditor.

8.2. Confidencialidad

8.2.1. Cada parte protegerá la información confidencial de la otra parte contra el uso o acceso por parte de personas no autorizadas con el debido cuidado.

8.2.2. " Información Confidencial " significa (i) cualquier información intercambiada entre las partes en el contexto o en conexión con este Acuerdo, ya sea expresamente marcada por escrito como "confidencial" o de manera similar, (ii) información oral expresamente designada por la parte emisora como confidencial, y (iii) independientemente de las disposiciones anteriores, cualquier información de la cual se desprenda claramente que debe mantenerse confidencial.

8.2.3. La obligación de confidencialidad no se aplica a la información que ya sea de conocimiento general al momento de la celebración del contrato o que pueda llegar a conocerse posteriormente de forma verificable sin incumplir las obligaciones contractuales. La obligación de confidencialidad tampoco se aplica a la información confidencial en la medida en que la parte que la revela pueda demostrar que (i) la ha obtenido o recibido legalmente de terceros; (ii) para la prestación de servicios contractuales a la otra parte, debe ser transmitida a terceros legítimamente contratados para tal fin; (iii) debe ser revelada por ley, por decisión judicial o por orden de una autoridad; o (iv) por asesores y abogados con un compromiso profesional.

8.2.4. En caso de que una de las partes tenga motivos para creer que se ha producido una pérdida, acceso o divulgación no autorizados de información confidencial de la otra parte, deberá notificarlo sin demora.

8.2.5. Nada de lo aquí dispuesto limitará a Cookiemanager a divulgar los términos de este contrato a posibles fuentes de financiación, tenedores de valores, socios estratégicos y asesores.

9. Exención de responsabilidad por garantía

9.1. Al utilizar nuestro sitio web o nuestros servicios, usted comprende y acepta que todos los Recursos que ofrecemos se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad". Esto significa que no le garantizamos que:

- a. El uso de nuestros Recursos satisfará sus necesidades o requisitos;
- b. El uso de nuestros Recursos será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores;
- c. La información obtenida mediante el uso de nuestros Recursos será exacta o confiable; ni que
- d. Cualquier defecto en el funcionamiento o funcionalidad de cualquiera de los Recursos que proporcionamos será reparado o corregido.

9.2. Además, usted comprende y acepta que:

- a. Cualquier contenido descargado u obtenido de otro modo mediante el uso de nuestros Recursos se descarga u obtiene a su propia discreción y riesgo; que usted es el único responsable de cualquier daño a su computadora u otros dispositivos por cualquier pérdida de datos que pueda resultar de la descarga de dicho contenido; y que
- b. Ninguna información o consejo, ya sea expreso, implícito, oral o escrito, que usted obtenga de Cookiemanager o a través de cualquier Recurso que proporcionemos creará garantía alguna, salvo las expresamente descritas en estos Términos.

9.3. Salvo que se indique lo contrario, Cookiemanager renuncia expresamente a toda garantía, garantía o condición de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin específico y no infracción.

10. Limitación de responsabilidad

En relación con la Exención de Garantía explicada anteriormente, usted comprende y acepta expresamente que cualquier reclamación contra nosotros se limitará al importe que haya pagado en los últimos 12 meses, si lo hubiera, por el uso de productos o servicios. Cookiemanager no será responsable de ninguna pérdida o daño indirecto, incidental, consecuente o ejemplar, incluidas multas y sanciones, en los que pueda incurrir como resultado del uso de nuestros Recursos o de cualquier cambio, pérdida o corrupción de datos, cancelación, pérdida de acceso o tiempo de inactividad, en la medida en que lo permitan las leyes de limitación de responsabilidad aplicables.

11. Derechos de autor/Marcas comerciales

11.1. Todo el contenido y los materiales disponibles www.cookiemanager.es definidos como los Recursos en la cláusula 6, incluyendo, entre otros, textos, gráficos, nombre del sitio web, código, imágenes y logotipos, son propiedad intelectual de Cookiemanager y están protegidos por las leyes de derechos de autor y marcas registradas aplicables. Cualquier uso inapropiado, incluyendo, entre otros, la reproducción, distribución, exhibición o transmisión de cualquier contenido de este sitio, queda estrictamente prohibido, salvo autorización expresa de Cookiemanager.es.

11.2. Estos Términos no le otorgan ningún derecho de propiedad sobre nuestros Recursos, sino únicamente un derecho de uso limitado, revocable de conformidad con estos Términos o el Acuerdo. Cookiemanager no otorga ninguna licencia ni ningún otro derecho para usar nuestras marcas comerciales, marcas de servicio, material sujeto a derechos de autor ni ninguna otra propiedad intelectual, salvo lo dispuesto expresamente en estos Términos o acordado por escrito.

11.3. Además, usted se compromete a abstenerse de cualquier acto que comprometa de cualquier manera nuestros Recursos, incluyendo, entre otros: (i) ingeniería inversa, compilación inversa, descifrado, desensamblado o cualquier otro intento de derivar el código fuente del Recurso; (ii) modificación, traducción o creación de obras derivadas de los Recursos; (iii) sublicencia, reventa, alquiler, arrendamiento, distribución, comercialización o cualquier otra transferencia de derechos o uso de los Recursos; o (iv) integración de los Recursos en aplicaciones de terceros, a menos que se permita explícitamente.

11.4. A solicitud de Cookiemanager.es, usted deberá poder confirmar en cualquier momento que cumple con las disposiciones de esta cláusula. Si no entrega dicha confirmación en un plazo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud, esto podrá considerarse, a discreción exclusiva de Cookiemanager.es, un incumplimiento grave de estos Términos.

12. Ley aplicable y jurisdicción

12.1. La relación entre usted y nosotros se rige exclusivamente por las leyes de España, con exclusión explícita de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa de Mercaderías.

12.2. En caso de cualquier disputa o desacuerdo que surja en relación con estos Términos o el Acuerdo (incluida una disputa o desacuerdo sobre la validez de los Términos o el Acuerdo), dicha disputa o desacuerdo se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles y en particular de Granada.

12.3. Si una o más disposiciones de estos Términos y Condiciones resultaran ineficaces, el resto del contrato se mantendrá vigente. La disposición inválida se sustituirá por la disposición legal pertinente.