

POLÍTICA E REGRAS DE BAGAGEM

Sobre o Guia

A Viação Catedral preparou este guia para explicar de forma simples e clara as regras de bagagem. Nosso objetivo é que você, cliente, compreenda facilmente e possa viajar tranquilo.

Sabemos que, ao longo do tempo, as regras de bagagem nas empresas de transporte rodoviário geraram dúvidas e até desentendimentos entre os clientes. Pensando nisso, preparamos este guia para esclarecer todas as informações de forma simples e objetiva. Nosso propósito é orientar e educar, para que você tenha essa compreensão não apenas nesta viagem, mas para a vida inteira.

TABELA EXPLICATIVA		
Categoria	Critério	Cobrança
1 Franquia Gratuita	Volume principal até 30 kg , respeitando dimensões de até 1 metro em qualquer lado e (300 dm³) .	R\$ 0,00
2 Bagagem de Mão	Volume de até 5 kg, que caiba no porta-embrulho acima do assento.	R\$ 0,00
3 Excesso de Peso	Peso total acima de 30 kg , somando todos os volumes despachados.	1% do valor da passagem por kg excedente
4 Volume Excedente (caixas, malas adicionais, etc.)	Cada volume além da franquia gratuita , independentemente do peso.	R\$ 50,00 por volume extra + cobrança por peso excedente
5 Volume Único Fora do Padrão	Se o passageiro despachar apenas um volume que ultrapasse 1 metro em qualquer lado ou 300 dm³, será cobrada taxa de R\$ 30,00, mesmo dentro da franquia de 30 kg. Se esse volume também exceder 30 kg, aplica-se 1% do valor da passagem por kg excedente.	R\$ 30,00
6 Volume Extra + Fora do Padrão	Se o passageiro despachar uma bagagem extra que ultrapasse 1 metro em qualquer lado ou 300 dm³, será cobrada taxa de R\$ 80,00 (R\$ 50,00 pelo volume extra + R\$ 30,00 pelo tamanho fora do padrão). Caso o peso total passe de 30 kg, cobra-se 1% do valor da passagem por kg excedente.	R\$ 80,00 (R\$ 50,00 + R\$ 30,00)
7 Itens Proibidos	TVs, eletrodomésticos, bicicletas, pranchas, móveis, produtos perecíveis, objetos frágeis ou itens de alto valor .	Não aceitos – devem ser enviados via serviço de encomendas
8 Controle Operacional	Caso o volume total comprometa a segurança ou inviabilize o transporte adequado dos pertences dos demais passageiros.	A empresa poderá recusar volumes adicionais e indicar envio via serviço de encomendas

Cada linha da tabela corresponde à imagem no verso do guia.

Observação

O valor de R\$ 50,00 por volume extra não substitui a cobrança por peso excedente. Se o total ultrapassar 30 kg, será cobrado 1% do valor da passagem por kg excedente, além do valor fixo por item adicional.

Avisos Importantes:

- 1. Recibo de pagamento obrigatório:** exija no ato do pagamento. Sem ele, denuncie no 0800 007 1315.
- 2. Despacho de excesso de bagagem sem recibo de pagamento:** não há direito a reclamações por extravio/dano. Se houver cobrança irregular, denuncie no 0800 007 1315.
- 3. Indenizações:** limitadas conforme a Resolução 6033/23.
- 4. Em caso de extravio ou furto de bagagem:** o passageiro deverá comunicar o ocorrido imediatamente à empresa, preenchendo o formulário próprio disponível nas agências, conforme res. 6033/2023.

Este guia é exclusivo da Viação Catedral; outras empresas podem ter normas diferentes.



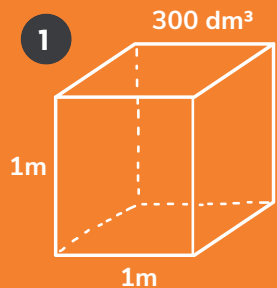
www.viacaocatedral.com.br

@viacaocatedral



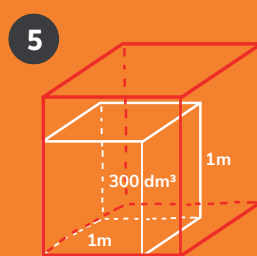
Escaneie o QR Code e aproveite todas as nossas promoções.





1 Franquia Gratuita

Volume principal até 30 kg, respeitando dimensões de até 1 metro em qualquer lado e (300 dm³).



5 Volume Único Fora do Padrão

Quando um único volume ultrapassar 1 metro em qualquer lado ou 300 litros, mesmo que pese ≤ 30 kg.



2 Bagagem de Mão

Volume de até 5 kg, que caiba no porta-embrulho acima do assento.



6 Volume Extra + Fora do Padrão

Quando o volume extra também estiver fora das dimensões permitidas.

3 Exemplo Prático - Cálculo Excesso de Peso

Valor da passagem: R\$ 200,00

Passageiro leva:

- Mala principal: 28 kg → Grátis
- Caixa 1: 12 kg → Volume extra normal
- Caixa 2: 14 kg → Volume extra + fora do padrão
- Peso total: 54 kg → 24 kg excedentes

Volumes extras:

Caixa 1 = R\$ 50,00

Caixa 2 = R\$ 80,00

Subtotal: R\$ 130,00

Excesso de peso:

24 kg x 1% x R\$ 200,00 = R\$ 48,00

Total geral a pagar: R\$ 178,00



4 Excedente (caixas, malas adicionais, etc.)

Cada volume além da franquia gratuita, independentemente do peso.



7 Itens Proibidos

TVs, eletrodomésticos, bicicletas, pranchas, móveis, produtos perecíveis, objetos frágeis ou itens de alto valor.



8 Controle Operacional

Caso o volume total comprometa a segurança ou inviabilize o transporte adequado dos pertences dos demais passageiros. A empresa poderá recusar volumes adicionais e indicar envio via serviço de encomendas

GUIA PRÁTICO DE TRANSPORTE DE BAGAGENS



Este guia contém informações importantes que vão ajudá-lo a conhecer os processos relacionados ao tema desta cartilha da Viação Catedral.