Privacyverklaring Aqua Zuyd Academy

Versie oktober 2026

Bij Aqua Zuyd Academy gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Aqua Zuyd Academy is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Aqua Zuyd Academy, postadres Ruys de Beerenbroucklaan 29, 6417 CC Heerlen. KvK-nummer 85640700. E-mail: info@aquazuydacademy.nl. Telefoon: +31 6 41555630.

Voor alle vragen over privacy kun je mailen naar info@aquazuydacademy.nl.

2. Van wie verwerken we gegevens?

We verwerken gegevens van deelnemers aan onze opleidingen, cursussen, e-learning modules en masterclasses; van contactpersonen van organisaties met wie we samenwerken (zoals zwembaden, zwemscholen en gemeenten); van sollicitanten; van bezoekers van onze website; en van mensen die contact met ons opnemen.

3. Welke gegevens verwerken we?

a. **Contactgegevens**: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

b. **Geboortedatum en geboorteplaats**: nodig voor de registratie van examens, diploma's en certificaten.

c. **Opleidingsgegevens**: je traject, voortgang, ingeleverde opdrachten, beoordelingen, examenresultaten, stage-uren en behaalde diploma's en certificaten (zoals je C-diploma, ZRZ-certificaat en EHBO-certificaat).

d. **Beeldmateriaal**: video-opnames van je praktijk- en examenlessen die je voor beoordeling uploadt, en eventueel een pasfoto.

e. **Betaal- en factuurgegevens**: betaalde bedragen, termijnen en factuurgegevens. Je bankgegevens ontvangen wij alleen van de betaalprovider.

f. **Werkgevers- en stagegegevens**: de organisatie waar je werkt of stage loopt, en je contactpersoon daar.

g. **Sollicitatiegegevens**: je cv, motivatie en andere informatie die je ons stuurt.

h. **Communicatie**: berichten die je ons stuurt via e-mail, WhatsApp, telefoon of formulieren op onze website.

i. **Gebruiksgegevens**: gegevens over je gebruik van onze leeromgeving en SwimCoach AI, zoals inloggegevens en de vragen die je stelt.

j. **Websitegegevens**: technische gegevens zoals je IP-adres en browsertype, en gegevens uit cookies (zie artikel 10).

We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) en geen burgerservicenummer, tenzij jij die zelf aan ons verstrekt of de wet ons daartoe verplicht.

4. Waarom verwerken we je gegevens en op welke grondslag?

We verwerken je gegevens alleen als we daar een wettelijke grondslag voor hebben:

a. **Je inschrijving en de uitvoering van je opleiding**: toegang tot de leeromgeving, begeleiding, beoordeling, planning van praktijkbijeenkomsten en examens. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

b. **Aanmelding voor examens en registratie van diploma's en certificaten** bij de examenorganisatie. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

c. **Facturering en betalingen.** Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).

d. **Herinneringen dat je certificaat verloopt** (bijvoorbeeld je ZRZ-certificaat). Grondslag: gerechtvaardigd belang; je kunt je hier altijd voor afmelden.

e. **Nieuwsbrief en informatie over vergelijkbare opleidingen.** Grondslag: toestemming, of ons gerechtvaardigd belang als je al eerder een opleiding bij ons hebt gevolgd. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

f. **Contact en vragen beantwoorden** via e-mail, WhatsApp, telefoon of formulieren. Grondslag: gerechtvaardigd belang, of uitvoering van de overeenkomst als je vraag daarover gaat.

g. **Sollicitaties behandelen.** Grondslag: gerechtvaardigd belang, of toestemming als we je gegevens langer bewaren.

h. **Samenwerking met organisaties**: als je werkgever of opdrachtgever je opleiding betaalt, delen we informatie over je inschrijving en voortgang met die organisatie. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever en ons gerechtvaardigd belang.

i. **Verbetering van onze opleidingen, website en SwimCoach AI**, zoveel mogelijk op basis van geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens. Grondslag: gerechtvaardigd belang.

Als je bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we je mogelijk niet inschrijven, beoordelen of aanmelden voor een examen.

5. Beeldmateriaal van praktijk- en examenlessen

Voor de beoordeling van je praktijk- en examenlessen upload je video-opnames. Daarop kunnen ook zwemleerlingen staan, vaak kinderen. We gebruiken deze opnames uitsluitend voor de beoordeling van je opleiding en het examen, en nooit voor promotie.

Jij en het zwembad waar je de les geeft, zorgen ervoor dat er voor het maken van de opnames toestemming is van de ouders of verzorgers van de zwemleerlingen, volgens de afspraken van dat zwembad. Deel de opnames niet met anderen dan Aqua Zuyd Academy en de examenorganisatie.

6. SwimCoach AI

SwimCoach AI is een digitaal hulpmiddel dat je ondersteunt tijdens je opleiding. De vragen die je stelt worden verwerkt om je een antwoord te geven en om de dienst te verbeteren. Voer geen namen of andere herkenbare gegevens van zwemleerlingen of collega's in.

We nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, zoals profilering, als die rechtsgevolgen voor je hebben of je in aanmerkelijke mate treffen. Beoordelingen en examens worden altijd door mensen gedaan.

7. Met wie delen we je gegevens?

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is voor de doelen in deze verklaring:

a. **Examenorganisaties**, zoals de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ), Reddingsbrigade Nederland en NIKTA, voor de aanmelding, afname en registratie van examens en certificaten.

b. **Je werkgever of opdrachtgever**, als die je opleiding betaalt of je heeft aangemeld (zie artikel 4h), en je stagebegeleider, voor zover nodig voor je stage.

c. **Verwerkers** die in onze opdracht werken, zoals de aanbieders van onze leeromgeving, website, e-mail- en nieuwsbriefsoftware, agenda- en videobelsoftware, betaalprovider, administratie- en planningssystemen, SwimCoach AI en onze boekhouder. Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten, zodat zij je gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij.

d. **Overheidsinstanties**, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners (bijvoorbeeld voor videobellen, online agenda's, AI en beveiliging van formulieren) zijn gevestigd in de Verenigde Staten of verwerken daar gegevens. We geven gegevens alleen door als er passende waarborgen zijn, zoals certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

9. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is:

a. **Opleidingsdossier**, zoals voortgang, beoordelingen en resultaten: tot 2 jaar na afronding of beëindiging van je opleiding. Gegevens over behaalde diploma's en certificaten bewaren we zolang ze relevant zijn voor herhalingscursussen en verloopherinneringen, met een maximum van 5 jaar.

b. **Video-opnames** van praktijk- en examenlessen: tot 3 maanden na de definitieve uitslag van je examen.

c. **Factuur- en betaalgegevens**: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.

d. **Sollicitatiegegevens**: tot 4 weken na afloop van de procedure, of 1 jaar als je daar toestemming voor geeft.

e. **Contactberichten**: tot 1 jaar na het laatste contact, tenzij ze bij je opleidingsdossier horen.

f. **Nieuwsbrief**: tot je je afmeldt.

10. Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken, en een beveiligingsdienst (Google reCAPTCHA) die formulieren beschermt tegen spam. Gebruiken we analytische of marketingcookies die niet strikt noodzakelijk zijn, dan vragen we daar eerst toestemming voor via de cookiemelding. Je kunt cookies altijd verwijderen via de instellingen van je browser.

11. Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Denk aan beveiligde verbindingen (https), toegangsbeveiliging met persoonlijke accounts en het beperken van de toegang tot je gegevens tot de mensen die ze nodig hebben voor hun werk. Bij een datalek met risico's voor je privacy melden we dit volgens de wet bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, als dat nodig is, bij jou.

12. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

a. **Recht op inzage**: je mag weten welke gegevens we van je verwerken.

b. **Recht op rectificatie**: je mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen.

c. **Recht op verwijdering**: je mag vragen je gegevens te wissen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren.

d. **Recht op beperking**: je mag vragen de verwerking tijdelijk te beperken.

e. **Recht op overdraagbaarheid**: je mag je gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen of laten doorsturen.

f. **Recht van bezwaar**: je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, en altijd tegen het gebruik van je gegevens voor direct marketing.

g. **Intrekken van toestemming**: als we je gegevens op basis van toestemming verwerken, kun je die altijd intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de verwerking daarvoor.

Stuur je verzoek naar info@aquazuydacademy.nl. We reageren binnen één maand. Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen je te identificeren. Stuur daarbij nooit een kopie van je identiteitsbewijs met zichtbare pasfoto of burgerservicenummer.

13. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten via info@aquazuydacademy.nl, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de wet verandert of als we nieuwe diensten aanbieden. De actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je actief.