Algemene voorwaarden Aqua Zuyd Academy

Versie oktober 2026

Bij Aqua Zuyd Academy willen we helder zijn over wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen. In deze voorwaarden lees je hoe inschrijven, betalen, annuleren, de opleiding en de certificering werken. Heb je een vraag? Mail ons via info@aquazuydacademy.nl.

Artikel 1. Gegevens van Aqua Zuyd Academy

Aqua Zuyd Academy, postadres Ruys de Beerenbroucklaan 29, 6417 CC Heerlen. KvK-nummer 85640700, btw-nummer NL004125958B88. E-mail: info@aquazuydacademy.nl. Telefoon: +31 6 41555630. Website: aquazuydacademy.nl.

Artikel 2. Begrippen

a. **Aqua Zuyd Academy**: de opleider zoals genoemd in artikel 1, hierna ook “wij” of “ons”.

b. **Deelnemer**: de persoon die een opleiding, module of masterclass volgt, hierna ook “jij”.

c. **Consument**: een deelnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

d. **Opdrachtgever**: een organisatie (bijvoorbeeld een zwembad, zwemschool of gemeente) die één of meer deelnemers aanmeldt of de opleiding betaalt.

e. **Opleiding**: elk product van Aqua Zuyd Academy, waaronder de opleiding Zweminstructeur Zwem-ABC (Focus, Momentum en Accelerate), Zwemmend Redden voor Zwembaden, Lifeguard, Acute Zorg (NIKTA), e-learning modules en masterclasses.

f. **Leeromgeving**: de online omgeving waarin wij de lesstof, opdrachten en digitale hulpmiddelen (zoals SwimCoach AI) beschikbaar stellen.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Aqua Zuyd Academy.

3.2 Afwijkingen gelden alleen als we die schriftelijk (ook per e-mail) met je hebben afgesproken.

3.3 Algemene voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij we dat schriftelijk hebben aanvaard.

3.4 Deze voorwaarden zijn vóór je inschrijving in te zien en te downloaden via onze website. Op verzoek sturen we ze kosteloos toe.

Artikel 4. Aanbod, inschrijving en prijzen

4.1 Ons aanbod is vrijblijvend. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.

4.2 Je schrijft je in via onze website of schriftelijk. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij je inschrijving per e-mail bevestigen.

4.3 Voor consumenten zijn alle prijzen inclusief btw. Voor opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.4 Bij de inschrijving zie je vooraf wat er in de opleiding is inbegrepen en wat apart wordt berekend.

Artikel 5. Herroepingsrecht (bedenktijd) voor consumenten

5.1 Schrijf je je als consument online of op afstand in, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Die gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Binnen die termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.

5.2 Je herroept door dit per e-mail te melden aan info@aquazuydacademy.nl. Je mag daarvoor het modelformulier onderaan deze voorwaarden gebruiken. Wij bevestigen je herroeping per e-mail.

5.3 Na een tijdige herroeping betalen we binnen 14 dagen alles terug wat je hebt betaald, via dezelfde betaalmethode.

5.4 Wil je binnen de bedenktijd al starten met de opleiding (bijvoorbeeld toegang tot de leeromgeving of begeleiding), dan vragen we je daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Herroep je daarna alsnog, dan betaal je een evenredig deel van de prijs voor wat al is geleverd tot het moment van herroeping.

5.5 Voor digitale inhoud die direct na aankoop beschikbaar komt (zoals losse e-learning modules en masterclasses) vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, mits je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering en hebt verklaard daarmee afstand te doen van je herroepingsrecht.

5.6 Het herroepingsrecht geldt niet voor opdrachtgevers.

Artikel 6. Betaling

6.1 Je betaalt bij online inschrijving via de aangeboden betaalmethode (zoals iDEAL), of binnen 14 dagen na de factuurdatum.

6.2 Voor de opleiding Zweminstructeur Zwem-ABC kun je zonder extra kosten in 3 maandelijkse termijnen betalen. De eerste termijn betaal je bij inschrijving. De termijnen en bedragen staan op je inschrijving of factuur.

6.3 Betaal je niet op tijd, dan sturen we je eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaal je ook dan niet, dan zijn de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor opdrachtgevers geldt de wettelijke handelsrente.

6.4 Zolang een betaling openstaat, mogen we de toegang tot de leeromgeving, de begeleiding en de aanmelding voor examens opschorten. We laten je dat vooraf weten.

Artikel 7. Annulering en beëindiging

7.1 Annuleren doe je per e-mail via info@aquazuydacademy.nl. De datum van ontvangst van je e-mail geldt als annuleringsdatum.

7.2 Annuleer je als consument binnen de bedenktijd, dan geldt artikel 5.

7.3 Annuleer je na de bedenktijd maar vóórdat je toegang hebt gekregen tot de leeromgeving of begeleiding hebt ontvangen, dan rekenen we € 29,99 administratiekosten. De rest betalen we terug.

7.4 Annuleer je nadat de opleiding is gestart, dan geldt het volgende. Binnen 30 dagen na de start betaal je 50% van de prijs van de opleiding. Daarna is de volledige prijs verschuldigd, omdat begeleiding, beoordeling en de leeromgeving vanaf de start voor jou zijn ingezet. Wat je te veel hebt betaald, betalen we terug; wat nog openstaat, blijft verschuldigd.

7.5 Kun je door ziekte of een andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheid tijdelijk niet verder, neem dan contact met ons op. We zoeken samen naar een redelijke oplossing, zoals het pauzeren of verlengen van je traject.

7.6 Kunnen wij (een onderdeel van) de opleiding niet leveren, dan bieden we een passend alternatief aan. Wil je dat niet, dan betalen we het deel terug dat nog niet is geleverd.

Artikel 8. De opleiding en de leeromgeving

8.1 Onze e-learning start op elk moment: je volgt de lesstof online, waar en wanneer je wilt, aangevuld met praktijk en persoonlijke begeleiding.

8.2 Je houdt toegang tot de leeromgeving tot en met je examen, ook als je langer nodig hebt dan de duur van je traject (Focus 9 maanden, Momentum 6 maanden, Accelerate 3 maanden). Hiervoor betaal je geen extra kosten.

8.3 De toegang is persoonlijk. Je deelt je inloggegevens niet met anderen.

8.4 Voor de opleiding heb je een computer of tablet met een actueel besturingssysteem en een goede internetverbinding nodig.

8.5 Voor de opleiding Zweminstructeur Zwem-ABC regel je zelf een stageplek in een zwembad. De eisen voor stage, praktijklessen en examen staan in de opleidingsinformatie en het examenreglement.

8.6 We zetten ons maximaal in om je goed op te leiden. Wij kunnen echter niet garanderen dat je slaagt voor een examen of een baan vindt.

Artikel 9. Examens en certificering

9.1 Een diploma of certificaat ontvang je na succesvolle afronding van de opleiding en het examen.

9.2 Examens worden afgenomen volgens de reglementen van de betreffende examenorganisatie, zoals de Nationale Raad Zwemveiligheid (Zweminstructeur Zwem-ABC), Reddingsbrigade Nederland (Zwemmend Redden voor Zwembaden) en NIKTA (Acute Zorg). Het diploma of certificaat wordt verstrekt volgens die reglementen.

9.3 Kosten voor herexamens of extra beoordelingen maken we vooraf aan je bekend.

Artikel 10. SwimCoach AI en andere digitale hulpmiddelen

10.1 SwimCoach AI is een digitaal hulpmiddel dat je ondersteunt tijdens je opleiding. Het vervangt de begeleiding en beoordeling door onze opleiders niet.

10.2 De antwoorden van SwimCoach AI worden automatisch gegenereerd en kunnen onvolledig of onjuist zijn. Beslissingen over de veiligheid van zwemmers neem je altijd op basis van je eigen vakkennis en de geldende protocollen.

10.3 Je krijgt toegang tot SwimCoach AI voor de duur van je traject, tenzij anders vermeld.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

Alle lesstof, video's, opdrachten en ander materiaal blijven eigendom van Aqua Zuyd Academy of haar licentiegevers. Je mag het materiaal alleen gebruiken voor je eigen opleiding. Kopiëren, delen of openbaar maken is zonder onze schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Artikel 12. Wijzigingen in de opleiding en de prijzen

12.1 We mogen de inhoud van een opleiding aanpassen, bijvoorbeeld door nieuwe richtlijnen of exameneisen. De kern en het niveau van de opleiding blijven daarbij gelijk.

12.2 Prijswijzigingen gelden niet voor een overeenkomst die al is gesloten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Wij hebben een inspanningsverplichting. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opleiding hebt betaald. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten.

13.2 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Aqua Zuyd Academy, en doen niets af aan de rechten die je als consument op grond van de wet hebt.

13.3 Tijdens praktijkonderdelen volg je de aanwijzingen van de opleider en de huisregels van het zwembad. Je neemt alleen deel als je fysiek in staat bent om de oefeningen veilig uit te voeren.

Artikel 14. Overmacht

Kunnen we door overmacht (bijvoorbeeld ziekte van de opleider, sluiting van een zwembad of maatregelen van de overheid) een onderdeel niet op het afgesproken moment uitvoeren, dan plannen we het zo snel mogelijk opnieuw in. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen we allebei de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is geleverd. Wat je voor dat deel al hebt betaald, betalen we terug.

Artikel 15. Privacy

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In onze privacyverklaring op de website lees je welke gegevens we verwerken, waarom en hoe lang we ze bewaren.

Artikel 16. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Meld het ons dan zo snel mogelijk. We behandelen je klacht volgens onze klachtenprocedure, die je op onze website vindt.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Als consument behoud je het recht om de rechter van je eigen woonplaats te kiezen.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden wijzigen. De versie die gold op het moment van je inschrijving blijft op jouw overeenkomst van toepassing. De actuele versie staat altijd op onze website.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Aqua Zuyd Academy, Ruys de Beerenbroucklaan 29, 6417 CC Heerlen, info@aquazuydacademy.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende opleiding herroep:

Opleiding: ……

Datum van inschrijving: ……

Naam: ……

Adres: ……

Datum: …… Handtekening (alleen bij een papieren formulier): ……