

Algemene voorwaarden De Frankrijk Expert Transport & Verhuizingen

Artikel 1

DEFINITIES

Algemene voorwaarden voor verhuizingen uitgevoerd door De Frankrijk Expert Transport & Verhuizingen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. klant:

de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst*;

b. verhuizer:

de opdrachtnemer, die beroepsmatig transporten en verhuizingen verzorgt;

c. verhuisovereenkomst:

de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;

d. verhuisgoederen:

zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt met uitzondering van die zaken die volgens verkeersopvattingen niet tot de gebruikelijke inhoud van die ruimte behoren;

e. inboedel:

al de verhuisgoederen in een woonruimte, die onder de verhuisovereenkomst vallen;

f. bedrijf:

iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.

* Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

Artikel 2

WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing op verhuizingen binnen een gebouw, op verhuizingen waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg en op verhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaats hebben. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor andere verhuizingen.

Artikel 3

VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

1. De verhuizer dient de verhuisafstand, het volume en - indien nodig - het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.
2. De verhuizer stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, woonhoogte, aanwezigheid lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).
3. De verhuizer wijst de klant erop dat:
 - a. de klant de verhuizer kan verzoeken om voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor de verhuizer niet aansprakelijk is;
 - b. partijen kunnen overeenkomen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de verhuizer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;
 - c. de klant, schriftelijk en tegen een vergoeding, het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering voor het geval van verlies of beschadiging van het verhuisgoed en voor overschrijding van een overeengekomen termijn van aanvang of einde van de verhuizing kan vaststellen.
4. De verhuizer stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:
 - a. alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - b. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale voor de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;

c. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;

d. andere zaken die voor de verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing, tenzij de klant mag aannemen dat de verhuizer deze gegevens kent.

Artikel 4

GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

1. Als de klant aan de verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten ter hand stelt, moet de klant de verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.

2. De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

3. De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant.

Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

Artikel 5

DOUANEFORMALITEITEN

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

a. de verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;

b. de klant dient aan de verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

Artikel 6

VERHUISPRIJS

1. Als basis voor de verhuisprijs kan worden overeengekomen:

- a.* een vaste prijs berekend op basis van vastgesteld volume en afstand, of
- b.* een maximumprijs, indien onzekere factoren de bepaling van een vaste prijs niet mogelijk maken, of
- c.* een prestatieprijs, berekend op basis van tijdsduur en afstand, als opname van het volume vooraf niet mogelijk is, of
- d.* een na de uitvoering van de opdracht te berekenen prijs op basis van een overeengekomen tarief per kilometer en volume of per uur.

2. De verhuisprijs wordt verder bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

- a.* het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisdozen;
- b.* het al dan niet in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
- c.* het al dan niet afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair enz. en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd. De verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten indien afgesproken en als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
- d.* de premies voor de afzonderlijke verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.

3. In de verhuisprijs zijn niet begrepen: het gebruik van ponten en veren, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de verhuizer andere kosten is verschuldigd in verband met meerwerk. Onder meerwerk wordt verstaan de op later verzoek van de klant door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, die niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt dit niet in mindering gebracht. Op de eindfactuur dient het meer- en minderwerk te worden gespecificeerd.

Artikel 7

SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De offerte wordt zo mogelijk digitaal per e-mail uitgebracht.
2. In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld:
 - a. de door de verhuizer te verrichten werkzaamheden,
 - b. de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW),
 - c. de wijze van betaling
 - d. en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing.

In de offerte wordt melding gemaakt van de informatieverplichting die de partijen hebben volgens de algemene voorwaarden. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op aanvraag bij de offerte gevoegd.

3. De offerte blijft onherroepelijk tot dertig dagen na ontvangst.
4. De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van de verhuizer te accepteren of anderszins de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 8

BETALING

1. De klant moet de verhuisprijs, in overleg met de verhuizer, contant betalen direct na de verhuizing. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de verhuizer andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden of doordat sprake is van meerwerk. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren.
2. Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen. Het oorspronkelijk verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde, en met alle door de verhuizer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9

WIJZIGEN, ANNULEREN, OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de verhuizer niet verstoren. De klant moet de verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als de verhuizer door bepaalde omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:

a. nieuwe instructies vragen aan de klant, of

b. als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

3. De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd.

a. Bij opdrachten tot € 500 kan de klant tot 2 weken voor de verhuisdatum schadevrij annuleren. Bij annulering binnen 14 dagen bedraagt de schadevergoeding 15% van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering binnen 7 dagen voor de verhuisdatum is 50% van de volledige verhuisprijs verschuldigd.

b. Bij opdrachten boven de € 500 bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs bij annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen verhuisdatum. Bij annulering tot 14 respectievelijk 7 dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs. De annulering geschiedt door mondelinge of schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.

De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan de verhuizer worden meegedeeld.

Artikel 10

VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER

1. De verhuizer is verplicht:

a. de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijksterwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;

b. een aangevangen verhuizing zonder opzettelijke vertraging te voltooien.

Weersomstandigheden, mechanische problemen en andere - door de verhuizer zo snel mogelijk aan te geven mogelijke vertragingen - vallen buiten schuld van de verhuizer.

2. De verplichtingen van de verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de definitieve of tijdelijke bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

Artikel 11

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERHUIZER

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

2. De verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

a. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;

b. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;

c. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen;

d. enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.

Bijzondere risico's

3. De verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;

b. het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem gevraagd zijn mee te helpen bij de verhuizing.

c. de keuze door de klant -hoewel de verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed- van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;

d. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de verhuizer, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen,

e. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:

- lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen

- het afsterven van planten

- het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken veer het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de verhuizer heeft overhandigd

- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur.

f. Verhuizer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van de verhuisgoederen bij een overnachting, indien deze plaats heeft gevonden bij een hotel.

g. Verhuizer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, danwel totaalverlies van goederen indien een aanrijding, buiten de schuld van de chauffeur, dan wel een mechanisch probleem - bijvoorbeeld een klapband - oorzaak is aan schade van de verhuisgoederen.

4. De verhuizer is wel aansprakelijk voor het achterblijven van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat bekend was of had behoren te zijn.

5. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Artikel 12

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de verhuizer lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs.

Bij annulering is artikel 9.3 van kracht.

Artikel 13

SCHADEMELDING

- 1a. Direct waarneembare schade dient tijdens, danwel direct na oplevering van de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld;
- 1b. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk en binnen 24 uur na de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld.
2. Hebben wij niets vernomen binnen 24 uur na de verhuizing gaan wij er van uit dat alles goed is gegaan en is er geen claim meer mogelijk.
3. De schadeaangifte dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 14

SCHADEVERGOEDING

1. De schadevergoeding die de verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van €10.000 EURO of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.
2. Indien de verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €10.000 EURO per inboedel of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.

3. Schade die geringer is dan € 500 is voor rekening van de klant, voor schade groter dan € 500 kan de verhuizer voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

4. Voor zover de verhuizer aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 10 lid 1, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:

a. bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade.

b. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:

1. een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;

2. een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.

5. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegaan dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de verhuizer overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

6. De verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.