

LAB-SUPPLY FAQs

Welche Standgrößen gibt es?

- Aussteller können ihre Standfläche ab einem laufenden Meter buchen. Kleinere Standflächen können nicht gebucht werden. Es gilt keine Mindestbuchungs-Regelung in Bezug auf die Anzahl der zu buchenden laufenden Meter
- Das Aufstellen einer Werbewand und Roll-ups ist möglich, wobei in jedem Fall die Stellbreite an die gebuchten Meter gebunden ist (z. B. 2 lfdm. Tischfläche = 2 m Stellbreite für die Werbewand/Roll-ups)

Beispiele für die am häufigsten gebuchten Standflächen:



1 Meter



2 Meter



3 Meter



2 Meter ohne Tische



3 Meter ohne Tische



5 Meter ohne Tische

Welche Leistungen sind im Aussteller-Paket enthalten?

- Sie erhalten die gebuchten laufenden Meter in der Tischreihe. Die Buchung ist entweder mit oder ohne Tischen möglich (Siehe Fotos). Inkludiert sind Stühle sowie ein 230V Stromanschluss. Ein Starkstromanschluss ist auf Anfrage ebenfalls möglich, ohne weiteren Aufpreis.
- OPTIONAL Buchbar: **Leadscanner App**
Sie erhalten die Volleads der von Ihnen abgescannten Besucher-Badges als Digitaldatei (Name, Vorname, Position im Unternehmen, Unternehmen, Emailadresse, Telefonnummer). Ein Einscannen der Badges ohne die App ist nicht möglich.
Kosten: 350€/netto je Standort

Erhalte ich im Vorfeld als Aussteller einen Hallenplan und kann ich mir meinen Standplatz aussuchen?

- Nein, Sie erhalten den Hallenplan nicht vorab. Sie können Ihre Standnummer vorab erfragen. Die Standnummern sind jedoch nicht sichtbar an den Messeständen angebracht. Die Platzzuweisung erfolgt ausschließlich durch den Veranstalter und darf vor Ort nur mit dessen Zustimmung geändert werden. Bei Buchung können Sie jedoch sehr gerne Platzwünsche äußern.

Wann erhalte ich die Rechnung für die gebuchten Standorte?

- Sie erhalten für jede gebuchte LAB-SUPPLY Messe eine separat ausgestellte Rechnung. Zahlungsziel ist 14 Tage ohne Abzüge. Sie erhalten bei mehreren gebuchten Messen KEINE gesammelte Rechnung.

Gibt es einen Rabatt bei Buchung von mehreren Standorten?

- Ja, bei Buchung von mehreren LAB-SUPPLY Messen pro Kalenderjahr gewähren wir folgende Rabatte:
 - Bei Buchung von 12 oder 13 Messen erhalten Sie einen Rabatt von 15%
 - Bei Buchung von 10 oder 11 Messen erhalten Sie einen Rabatt von 12 %
 - Bei Buchung von 8 oder 9 Messen erhalten Sie einen Rabatt von 10 %
 - bei Buchung von 6 oder 7 Messen einen Rabatt von 8 %
 - bei Buchung von 4 oder 5 Messen einen Rabatt von 5 %

Welche Maße haben die Tische?

- Die Maße der Tische variieren je nach Veranstaltungsort und deren vorhandenen Ausstattung. Die Tische haben in der Regel eine Tiefe von ca. 60-100cm und eine Standardhöhe von 73cm.

Muss ich eine Tischdecke mitbringen?

- Ja, bitte bringen Sie eine eigene Tischdecke mit, die Ihre komplette gebuchte Fläche bedeckt.
- Die Tischdecke muss die Anforderungen der deutschen Brandschutznorm DIN4102 B1 erfüllen und dementsprechend schwer entflammbar sein



Ich möchte meinen Kundenkreis einladen. Wo finde ich Werbematerial?

- Auf unserer Website <https://www.lab-supply.info/ausstellen> finden Sie unser Logo, Email Abbinder, Webbanner und Social Media Grafiken für Ihre Werbung rund um Ihre LAB-SUPPLY-Teilnahme
- Sollten Sie ein Werbemittel in einer bestimmten Größe benötigen, sagen Sie uns gerne Bescheid, dass wir es Ihnen entsprechend zur Verfügung stellen.

Gibt es Aussteller-Ausweise oder Namensschilder für die Aussteller?

- Jeder Aussteller erhält pro gebuchten laufenden Meter einen personalisierten Ticketcode für das Standpersonal. Mit der Anmeldung über unsere Website erhält das Standpersonal ein Ticket, welches entweder in digitaler oder ausgedruckter Form am Aufbau- und am Messetag zum Einchecken vorgezeigt werden muss.
- Das Ticket kann in ausgedruckter Form auch als Namensschild genutzt werden. Es ist aber nach wie vor möglich die firmeneigenen Namensschilder zu nutzen.

Gibt es Parktickets für Aussteller?

- Nein, Sie können bei uns keine Parktickets käuflich erwerben. Die Kosten für das Parken trägt die ausstellende Firma selbst.
- Ausnahmen:
 - am Standort Frankfurt gibt es vor der Jahrhunderthalle einen großen kostenfreien Parkplatz
 - am Standort Hamburg ist das Parken für alle Aussteller kostenfrei

Wer darf einen Vortrag auf der LAB-SUPPLY halten und wie kann ich mich für einen Vortrag anmelden?

- Je Messe stehen eine begrenzte Anzahl kostenfreier Vorträge zur Verfügung (abhängig von den räumlichen Kapazitäten des jeweiligen Standorts).
- Jeder Aussteller kann, nach vorheriger Anmeldung einen Vortrag halten. Jedoch nur auf den LAB-SUPPLYs auf der auch ein Ausstellungsstand gebucht wurde. Die Anmeldung für einen Vortrag kann mit der Standbuchung erfolgen oder zu einem späteren Zeitpunkt. Es besteht jedoch kein automatisches Anrecht auf einen Vortrag, sobald eine Standbuchung erfolgt ist.
- Die Vergabe der Vorträge erfolgt nach Eingang der Anmeldung. Sind alle Vorträge an einem Standort belegt erhalten Sie die Information, dass Sie auf der Warteliste stehen und bei einer Absage nachrücken können.
- Seit 2025 ist es möglich für 350€/netto je Standort die Speaker Leads dazubuchen. Das Vortragende Unternehmen erhält die Vollleads der Vortragsteilnehmer (Name, Vorname, Position im Unternehmen, Unternehmen, Emailadresse) als Digitaldatei im Nachgang. DSGVO konforme Leadverwendung möglich.

Wo und wann findet der Ausstellerabend statt? Ist die Teilnahme kostenpflichtig?

- Der Ausstellerabend findet immer im Anschluss an den Aufbau am Vorabend des Messetages von 19:00-22:00Uhr statt. Die Örtlichkeit wird rechtzeitig auf der LAB-SUPPLY-Webseite bekannt gegeben: <https://www.lab-supply.info/ausstellen>
- ACHTUNG: Sitzplätze bei allen Ausstellerabenden sind je nach Größe des verfügbaren Restaurants begrenzt! Sollte der Aussteller-Abend bei Ihrer Anmeldung als Standpersonal ausgebucht sein, melden Sie sich bei events@vogel.de für einen Platz auf der Warteliste. Wir kontaktieren sie dann, sobald Plätze freigegeben wurden. Darüber hinaus erhalten wir am Aufbau tag immer wieder kurzfristige Absagen, deshalb kommen Sie gerne auf das LAB-SUPPLY Team am Aufbau tag zu und erfragen Sie freigeordnete Plätze. Ein Nachrücken von der Warteliste ist jedoch nicht garantiert.
- Die Teilnahme für das Standpersonal ist kostenfrei, eine verbindliche Anmeldung ist im Vorfeld, spätestens 14 Tage vorab zwingend notwendig. Bei vorheriger Anmeldung des Standpersonals und Nicht-Erscheinen dieses ohne jegliche Erklärung, erlauben wir uns Ihnen eine Aufforderung zu einer Spende an die Vogel Stiftung zu senden.

Gibt es für das Standpersonal ein Catering am Messetag?

- Am Messetag erhält das Standpersonal pro Person einen Gutschein über drei (3) alkoholfreie Getränke, sowie ein warmes Mittagessen. Die Örtlichkeit des Mittagessens ist vor Ort ausgeschildert. Das Mittagessen findet von 12:00-14:00Uhr statt. Die Getränke erhalten Sie an den jeweiligen Ausgabestationen von 08:00-15:30 Uhr.

Gibt es für die Aussteller in den Hotels ein abrufbares Zimmerkontingent?

- Ab 2027 gibt es KEINE Hotel-Kontingente mehr bei allen Hotels. Wir geben NUR NOCH Empfehlungen. Gründe hierfür sind, dass die Konditionen nicht immer zum Vorteil sind und eine Buchung über die einschlägigen Buchungsportale teilweise attraktivere Zimmer-Raten pro Nacht ergeben haben und in der Regel kulantere Stornobedingungen angewandt werden.
- Eine Liste mit Hotelempfehlungen finden Sie Online unter <https://www.lab-supply.info/ausstellen> . Diese werden dann ebenfalls auf der Webseite veröffentlicht: <https://www.lab-supply.info/ausstellen>

Wo finde ich weitere Informationen zu den einzelnen Standorten?

- Für jeden Messestandort haben wir ein Ausstellerhandbuch angelegt, welches Sie auf unseren Ausstellerinformationsseiten finden können. Alle standortspezifischen Informationen für Ihre Vorbereitung finden Sie hier: <https://www.lab-supply.info/ausstellen>

Kann ich das Messegut vorab anliefern lassen?

- Anlieferungen des Messeguts sind ausschließlich am Aufbau-tag ab 10 Uhr möglich. Eine frühere Anlieferung ist nur in Ausnahmesituationen und mit vorheriger Absprache mit der Messeorganisation möglich.
- Sollte Ihr Standpersonal nicht vor Ort sein, um die Ware anzunehmen, muss der Haftungsausschuss zur Warenannahme unterzeichnet werden und an die Messeorganisation vorab gesendet werden. Das Schreiben zum Haftungsausschuss finden Sie hier: <https://www.lab-supply.info/ausstellen>

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dann zögern Sie nicht, sich bei uns zu melden. Unser Kontaktformular finden Sie hier: [LAB-SUPPLY - Labortechnik zum Anfassen](#)