

De opdrachtgever huurt Sint Den Bosch in om een Sinterklaasbezoek te verzorgen. Wij van Sint Den Bosch verzorgen met alle plezier een bezoek aan de opdrachtgever. De hiervoor opgestelde algemene voorwaarden zijn leidend en bindend, enkel in overleg met Sint Den Bosch kan hiervan worden afgeweken. Door de boeking te bevestigingen gaat de opdrachtgever akkoord met onze algemene bezoekvoorwaarden.

Sint Den Bosch is onderdeel van Brouwer-Entertainment en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77967054 en heeft het volgende btw-nummer: NL003264905B41

- 1) Het bezoek
 - a. Niet roken
Wij werken het liefst in een rookvrije omgeving, niet alleen tijdens, maar ook voor het bezoek. Wij werken niet in een ruimte waar wordt gerookt of zojuist is gerookt.
 - b. Informatie van de aanwezige.
Sinterklaas vindt het prettig om van alle aanwezige informatie te hebben. Dit zijn korte verhaaltjes over de aanwezige. Wij vragen u dit na ons toe te mailen 7 dagen voor het bezoek, zodat wij goed voorbereid aan uw bezoek beginnen.
 - c. Goede stoel voor Sinterklaas
Sinterklaas is een man op leeftijd. Hij vindt het fijn vinden als u een goede stoel ter beschikking stelt. Lage stoelen of een bank is niet geschikt voor Sinterklaas. De stoel hoeft u niet te versieren. Dit geeft alleen maar af op onze kleding.
 - d. Kindervriend
Sinterklaas en zijn Pieten zijn kindervrienden en geen opvoedcoaches. Wij zullen uw kind nooit aanspreken met het vingertje. Wij vinden het prettig als Sinterklaas en de Pieten de leiding hebben over het gesprek. U hoeft niets voor te zeggen enkel, alleen als u dit gevraagd wordt. Wij hebben de informatie goed bestudeerd. Wij stellen het ook op prijs als u de kinderen niet dwingt om met ons op de foto te gaan. Als de kinderen graag met Sinterklaas of zijn Pieten op de foto willen zullen zij dit aangeven.
 - e. Snoepgoed
Sint Den Bosch heeft met u een prijs afgesproken voor een bezoek. Normaliter zit bij deze afspraak ook snoepgoed. Tenzij u wij dit nadrukkelijk hebben laten weten dat dit niet bij de gemaakte prijsafpraak inbegrepen is.
 - f. Huisdieren
Sinterklaas en zijn Pieten zijn dol op dieren, Sinterklaas zelf heeft namelijk een paard. Katten, honden, knaagdieren kunnen onze kostuums beschadigen. Wij vragen u niet de dieren mee te nemen na het bezoek, of deze niet in dezelfde ruimte te laten rondlopen.
 - g. Cadeautjes
Wij vragen u om de cadeautjes voor aanvang van het bezoek de cadeautjes aan de deur te plaatsen. Deze nemen wij als wij mee na binnen komen direct mee. Wij delen tijdens ons bezoek maar 1 cadeautje uit. Hebben wij langer de tijd, dan zullen wij de meeste cadeautjes samen met u uitpakken.
 - h. Rustige omgeving

Sinterklaas is een oude man, en presteert het beste als hij niet gestoord wordt door televisie, laptops, geluidsversterkende apparatuur ect. Dit zal uw kind alleen maar afleiden. Een liedje opzoeken om te zingen op de tv, laptop of mobiele telefoon is natuurlijk prima.

- i. Het uiterlijk van Sinterklaas en zijn Pieten
Sinterklaas is gekleed zoals de Sint van de NTR. De Pieten zijn standaard bruin geschminkt.

2) Ontvangst

a. Aanvangstijd

Wij doen ons best om op tijd bij u te zijn. Echter hebben wij op sommige factoren geen invloed zoals, file, weersomstandigheden, autopech ect. Indien wij 15 minuten of langer te laat zijn zullen wij contact met u opnemen.

b. Ontvangst

Wij vinden het prettig als u bij de voordeur een zak met cadeautjes neerzet. Als Sint en zijn Pieten naar binnen komen zullen zij de zak mee naar binnen nemen.

c. Eten en Drinken

Wij waarderen het zeer als u ons frisdrank aanbiedt. Eten zullen wij ten tijde van het bezoek niet doen. Vergeet u niet om de drankrietjes klaar te leggen?

d. Beveiliging

Sinterklaas en zijn Pieten vinden het prettig als u na afloop van het bezoek even meeloopt naar de auto. Zodra Sint en zijn Pieten in de auto zitten mag u terug naar uw woning.

e. Bereikbaarheid

Omdat Sint Den Bosch erg veel bezoeken aflegt, kan het zijn dat u wat langer moet wachten voordat wij de telefoon op nemen of antwoorden via de email. U kunt een bericht sturen via WhatsApp, of het op een ander tijdstip nogmaals proberen. Wij nemen direct contact met u op, wanneer dit mogelijk is.

3) Betaling, Annuleren

a. Prijzen

Onze prijzen zijn inclusief BTW

b. Facturatie

U dient na afloop van uw bezoek aan ons te betalen. Het bedrag het liefst gepast en contant in een envelop.

c. Annuleren

Wanneer u wenst uw reservering te annuleren dient u dit 14 kalender dagen voor het bezoek aan ons kenbaar te maken. Indien uw annulering niet op tijd bij ons binnen is, dient u het gehele bedrag aan ons over te maken.

d. Weigeren te betalen.

Indien de betaling uitblijft, zetten geven wij de incasso direct uithanden aan een incassobureau. De kosten die dit met zich meebrengt zullen op u worden verhaald.

4) Overig.

a. Aansprakelijkheid

Sint Den Bosch is niet aansprakelijk voor schade, tenzij door grove schuld en/of opzet.

b. Schade door andere

Schade veroorzaakt door opdrachtgever en/of de aanwezige van het bezoek, ontstaan door nalatigheid, opzet of grove schuld zullen worden verhaald op de opdrachtgever. Bij deze schade gaan we uit van vervangingswaarde.

c. Omstandigheden

Er kunnen altijd omstandigheden zijn die wij zelf niet in de hand hebben, denk aan het weer, autopech ect. Wij informeren u altijd indien wij 15 minuten of langer vertraagd zijn. Mocht dit bij u het geval zijn, heeft u geen recht op restitutie, korting of enigszins andere vergoeding. De betalingsverplichting blijft bestaan.

d. Gedragscode

Sinterklaas is een gezellige tijd. Wij vragen u richting onze medewerkers geen vreemde, racistische, discriminerende of seksistische opmerkingen te maken. Mocht u of uw gezelschap toch doen, zullen wij het bezoek direct beëindigen en passende maatregelen nemen. U krijgt geen restitutie, korting of enigszins andere vergoeding. De betalingsverplichting blijft.

e. Foto's en filmpjes.

Foto's en filmpjes mag u ten alle tijden maken. Vergeet dan niet om de foto's en filmpjes door te sturen na ons. Zodat wij ook nog kunnen terugdenken aan het mooie bezoek.