

De opdrachtgever huurt Sint Den Bosch in om een Sinterklaasbezoek te verzorgen. Wij van Sint Den Bosch verzorgen met alle plezier een bezoek aan de opdrachtgever. De hiervoor opgestelde algemene voorwaarden zijn leidend en bindend, enkel in overleg met Sint Den Bosch kan hiervan worden afgeweken. Door de boeking te bevestigingen gaat de opdrachtgever akkoord met onze algemene bezoekvoorwaarden.

Sint Den Bosch is onderdeel van Brouwer-Entertainment en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77967054 en heeft het volgende btw-nummer:
NL003264905B41

1) Het bezoek

a. Het programma

Het programma wordt gemaakt met Sint Den Bosch. Sint Den Bosch zal met u een afspraak maken om uw wensen vast te leggen en mee te nemen in ons bezoek.

b. Niet roken

Wij werken het liefst in een rookvrije omgeving, niet alleen tijdens, maar ook voor het bezoek. Wij werken niet in een ruimte waar wordt gerookt of zojuist is gerookt.

c. Aankomst van Sinterklaas

De aankomst op een ludieke wijze wordt afgestemd met Sint Den Bosch. Niet elke ludieke aankomst vindt Sint Den Bosch geschikt. Indien u dit verzuimt, kan Sint Den Bosch ter plekke de aankomst veranderen. U kunt geen aanspraak maken op restitutie, korting of andere vergoeding. De betalingsverplichting blijft bestaan.

d. Informatie van de aanwezige.

Sinterklaas vindt het prettig om van alle aanwezige informatie te hebben. Dit zijn korte verhaaltjes over de aanwezige. Wij vragen u dit na ons toe te mailen 7 dagen voor het bezoek, zodat wij goed voorbereid aan uw bezoek beginnen.

e. Goede stoel voor Sinterklaas

Sinterklaas is een man op leeftijd. Hij vindt het fijn vinden als u een goede stoel ter beschikking stelt. Lage stoelen of een bank is niet geschikt voor Sinterklaas. De stoel hoeft u niet te versieren. Dit geeft alleen maar af op onze kleding.

f. Kindervriend

Sinterklaas en zijn Pieten zijn kindervrienden en geen opvoedcoaches. Wij zullen uw kind nooit aanspreken met het vingertje. Wij vinden het prettig als Sinterklaas en de Pieten de leiding hebben over het gesprek. U hoeft niets voor te zeggen enkel, alleen als u dit gevraagd wordt. Wij hebben de informatie goed bestudeerd. Wij stellen het ook op prijs als u de kinderen niet dwingt om met ons op de foto te gaan. Als de kinderen graag met Sinterklaas of zijn Pieten op de foto willen zullen zij dit aangeven.

g. Snoepgoed

Sint Den Bosch heeft met u een prijs afgesproken voor een bezoek. Normaliter zit bij deze afspraak ook snoepgoed. Tenzij u wij dit nadrukkelijk hebben laten weten dat dit niet bij de gemaakte prijsafpraak inbegrepen is.

h. Huisdieren

Sinterklaas en zijn Pieten zijn dol op dieren, Sinterklaas zelf heeft namelijk een paard. Katten, honden, knaagdieren kunnen onze kostuums beschadigen. Wij

vragen u niet de dieren mee te nemen na het bezoek, of deze niet in dezelfde ruimte te laten rondlopen.

i. Cadeautjes

Wij vragen u om de cadeautjes voor aanvang van het bezoek de cadeautjes aan de deur te plaatsen. Deze nemen wij als wij mee na binnen komen direct mee. Wij delen tijdens ons bezoek maar 1 cadeautje uit. Hebben wij langer de tijd, dan zullen wij de meeste cadeautjes samen met u uitpakken.

j. Rustige omgeving

Sinterklaas is een oude man, en presteert het beste als hij niet gestoord wordt door televisie, laptops, geluidsversterkende apparatuur ect. Dit zal uw kind alleen maar afleiden. Een liedje opzoeken om te zingen op de tv, laptop of mobiele telefoon is natuurlijk prima.

k. Het uiterlijk van Sinterklaas en zijn Pieten

Sinterklaas is gekleed zoals de Sint van de NTR. De Pieten zijn standaard bruin geschminkt.

l. Geluidsversterkende apparatuur.

U dient zorg te dragen voor geluidsversterkende apparatuur. Sinterklaas vindt het niet prettig om tijdens het bezoek zijn stem te verheffen om luid over te komen. Sint Den Bosch beschikt over geluidsapparatuur. Deze kan voor een meerprijs gehuurd worden.

2) Ontvangst

a. Aanvangstijd

Wij doen ons best om 15 minuten voor aanvang bij u aanwezig te zijn. U dient ons op te wachten.

b. Ontvangst

Wij vinden het prettig om omgezien het pand te betreden. Wij zouden het fijn vinden als u een ruimte tot uw beschikking heeft zodat wij ons daar kunnen oprispen. Wij komen gegrimed bij u aan, tenzij anders is afgesproken.

c. Opfris (kleed) ruimte.

U dient ervoor te zorgen dat u een opfris/kleed ruimte beschikbaar stelt voor Sint Den Bosch. Zodat wij tijdens de pauze en/of na het bezoek ons daar kunnen terugtrekken.

d. Eten en Drinken

Wij waarderen het zeer als u ons frisdrank aanbiedt. Eten zullen wij ten tijde van het bezoek niet doen. Vergeet u niet om de drankrietjes klaar te leggen?

e. Begeleiding en beveiliging

Sinterklaas en zijn Pieten wensen een goede begeleider/beveiligger die ons rondleidt en beveiligt. Indien dit uitblijft kunnen wij het bezoek direct afbreken. De betalingsverplichting blijft, u krijgt geen restitutie, korting of enigszins andere vergoeding.

f. Bereikbaarheid

Omdat Sint Den Bosch erg veel bezoeken aflegt, kan het zijn dat u wat langer moet wachten voordat wij de telefoon op nemen of antwoorden via de email. U kunt een bericht sturen via WhatsApp, of het op een ander tijdstip nogmaals proberen. Wij nemen direct contact met u op, wanneer dit mogelijk is.

3) Betaling, Annuleren

a. Prijzen

Onze prijzen zijn exclusief BTW.

- b. Facturatie
U dient de betaling na afloop van het bezoek aan ons te betalen. Tenzij anders overeengekomen. U ontvangt de factuur na afloop van het bezoek. Indien de betaling via de bank verloopt, dient het bedrag 7 dagen na het bezoek bijgeschreven te zijn op onze rekening.
 - c. Annuleren
Wanneer u wenst uw reservering te annuleren dient u dit 14 kalender dagen voor het bezoek aan ons kenbaar te maken. Indien uw annulering niet op tijd bij ons binnen is, dient u het gehele bedrag aan ons over te maken.
 - d. Weigeren te betalen.
Indien de betaling uitblijft, zetten geven wij de incasso direct uithanden aan een incassobureau. De kosten die dit met zich meebrengt zullen op u worden verhaald.
- 4) Overig.
- a. Aansprakelijkheid
Sint Den Bosch is niet aansprakelijk voor schade, tenzij door grove schuld en/of opzet.
 - b. Schade door andere
Schade veroorzaakt door opdrachtgever en/of de aanwezige van het bezoek, ontstaan door nalatigheid, opzet of grove schuld zullen worden verhaald op de opdrachtgever. Bij deze schade gaan we uit van vervangingswaarde.
 - c. Omstandigheden
Er kunnen altijd omstandigheden zijn die wij zelf niet in de hand hebben, denk aan het weer, autopech ect. Wij informeren u altijd indien wij 15 minuten of langer vertraagd zijn. Mocht dit bij u het geval zijn, heeft u geen recht op restitutie, korting of enigszins andere vergoeding. De betalingsverplichting blijft bestaan.
 - d. Gedragscode
Sinterklaas is een gezellige tijd. Wij vragen u richting onze medewerkers geen vreemde, racistische, discriminerende of seksistische opmerkingen te maken. Mocht u of uw gezelschap toch doen, zullen wij het bezoek direct beëindigen en passende maatregelen nemen. U krijgt geen restitutie, korting of enigszins andere vergoeding. De betalingsverplichting blijft.
 - e. Foto's en filmpjes.
Foto's en filmpjes mag u ten alle tijden maken. Vergeet dan niet om de foto's en filmpjes door te sturen na ons. Zodat wij ook nog kunnen terugdenken aan het mooie bezoek.