

Algemene voorwaarden

Mieke Filippini Photography

Vestigingsplaats: Helmond, Nederland

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fotograaf: Mieke Filippini Photography.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Mieke Filippini Photography.

Opdracht: de door de klant geboekte fotografische dienst, waaronder onder andere portret-, familie-, kinder-, zwangerschaps-, zakelijke en andere fotoshoots.

Aanbetaling: het bedrag dat vooraf wordt betaald om een datum en tijd voor de fotoshoot te reserveren.

Foto's: alle door Mieke Filippini Photography gemaakte fotografische werken.

RAW-bestanden: de originele, onbewerkte digitale camerabestanden die tijdens de fotoshoot zijn gemaakt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en diensten van Mieke Filippini Photography.
2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.
3. Door een boeking te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk met de klant zijn overeengekomen.
5. Voor iedere opdracht geldt de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing was op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.

Artikel 3 – Boeking en overeenkomst

1. Een boeking is definitief zodra de klant de opdracht heeft bevestigd en/of de gevraagde aanbetaling heeft voldaan.
2. Na bevestiging wordt de afgesproken datum en tijd speciaal voor de klant gereserveerd.
3. De belangrijkste afspraken over de fotoshoot, waaronder het gekozen pakket, de prijs, locatie en eventuele aanvullende diensten, worden afzonderlijk met de klant overeengekomen.

Artikel 4 – Aanbetaling

1. Mieke Filippini Photography kan voor het reserveren van een fotoshoot een aanbetaling vragen.
2. De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf aan de klant meegedeeld.
3. De aanbetaling wordt, tenzij anders overeengekomen, verrekend met het totaalbedrag van de fotoshoot.
4. De aanbetaling dient mede ter compensatie van het reserveren van de datum en tijd en het daardoor niet beschikbaar zijn van deze plek voor andere klanten.
5. Bij annulering door de klant wordt de aanbetaling in beginsel niet terugbetaald.
6. Wanneer een klant annuleert, kan de betaalde aanbetaling als **tegoed voor een toekomstige fotoshoot** worden gebruikt.
7. Het tegoed kan uitsluitend worden gebruikt voor een nieuwe boeking bij Mieke Filippini Photography en wordt niet uitbetaald in contanten, tenzij Mieke Filippini Photography hiertoe vrijwillig besluit of de wet terugbetaling voorschrijft.
8. De regeling in dit artikel geldt voor zover deze niet in strijd is met dwingend consumentenrecht.

Artikel 5 – Annuleren en verplaatsen

1. De klant kan een afspraak annuleren of verzoeken om deze te verplaatsen.
2. Een verzoek tot verplaatsing wordt, afhankelijk van de beschikbaarheid van de fotograaf, zo veel mogelijk gehonoreerd.
3. Mieke Filippini Photography zal bij een verzoek tot verplaatsing proberen een passend alternatief aan te bieden.

4. Indien de klant de aangeboden alternatieve datum of tijd niet kan, wordt de aanbetaling niet automatisch terugbetaald. De aanbetaling blijft in dat geval beschikbaar als tegoed voor een toekomstige fotoshoot, behoudens wettelijke uitzonderingen wanneer deze binnen 30 dagen wordt ingepland.
5. Bij annulering door de klant wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Tenzij anders overeengekomen. De aanbetaling blijft in dat geval beschikbaar als tegoed voor een toekomstige fotoshoot, behoudens wettelijke uitzonderingen wanneer deze binnen 30 dagen wordt ingepland.
6. Wanneer de klant zonder tijdige afmelding niet verschijnt op de afspraak, kan de fotograaf de gereserveerde tijd en daarmee samenhangende kosten in rekening brengen, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
7. Bij herhaaldelijk annuleren of verplaatsen kan Mieke Filippini Photography besluiten een toekomstige boeking alleen onder aanvullende voorwaarden te accepteren.

Artikel 6 – Annulering door Mieke Filippini Photography

1. Mieke Filippini Photography kan een afspraak wegens ziekte, ongeval of andere zwaarwegende omstandigheden verplaatsen of annuleren.
2. Bij verhindering van de fotograaf wordt in overleg met de klant zo spoedig mogelijk een nieuwe datum afgesproken.
3. Indien geen passende vervangende datum kan worden gevonden, wordt de aanbetaling terugbetaald voor zover dit wettelijk vereist is.
4. Bij overmacht kan Mieke Filippini Photography niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade.

Artikel 7 – Te laat komen

1. De klant dient op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn.
2. Bij te late aankomst blijft de afgesproken eindtijd van de fotoshoot in beginsel ongewijzigd.
3. De beschikbare fotografietijd kan daardoor worden verkort.
4. Te laat komen geeft geen automatisch recht op korting of terugbetaling.
5. Wanneer de klant zo laat arriveert dat de fotoshoot redelijkerwijs niet meer kan worden uitgevoerd, kan dit als annulering/no-show worden beschouwd.

Artikel 8 – Betaling

1. Het resterende bedrag dient uiterlijk vóór of op het door Mieke Filippini Photography aangegeven moment te zijn voldaan.
2. Wanneer het volledige bedrag niet tijdig is betaald, kan de levering van de foto's worden opgeschort totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Extra werkzaamheden die niet binnen het geboekte pakket vallen, worden alleen uitgevoerd na overleg en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Selectie en levering

1. Mieke Filippini Photography maakt na iedere fotoshoot een professionele selectie van de gemaakte beelden.
2. De eerste selectie wordt **binnen 2 weken na de fotoshoot** aan de klant aangeboden, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.
3. Indien de klant zelf een selectie moet maken, dient de klant deze keuze binnen een redelijke termijn door te geven.
4. Na ontvangst van de definitieve fotokeuze van de klant worden de geselecteerde foto's **binnen 4 weken** professioneel bewerkt en geleverd.
5. De genoemde termijnen gelden als richttermijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een harde leverdatum is afgesproken.
6. Bij ziekte, overmacht, technische problemen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van de fotograaf kan de levering worden uitgesteld. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 10 – RAW-bestanden

1. RAW-bestanden behoren **niet tot de standaardlevering** van een fotoshoot.
2. De klant ontvangt uitsluitend de foto's die volgens het overeengekomen pakket worden geleverd en professioneel zijn bewerkt.
3. Mieke Filippini Photography is niet verplicht om RAW-bestanden te bewaren, te leveren of beschikbaar te stellen aan de klant.
4. Indien een klant RAW-bestanden wenst, kan hierover afzonderlijk overleg plaatsvinden.

5. Het eventueel verstrekken van RAW-bestanden gebeurt uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming en kan tegen een aanvullend tarief plaatsvinden.
6. Aan het gebruik van eventueel verstrekte RAW-bestanden kunnen aanvullende voorwaarden worden verbonden.

Artikel 11 – Fotografische stijl en nabewerking

1. De klant verklaart vooraf kennis te hebben genomen van de fotografische stijl van Mieke Filippini Photography.
2. De fotograaf bepaalt zelfstandig de artistieke stijl, beeldselectie, kleurcorrectie, retouchering en overige nabewerking.
3. De klant kan geen aanspraak maken op een andere fotografische stijl dan de stijl die voorafgaand aan de boeking kenbaar was.
4. Kleine correcties kunnen in overleg worden besproken.
5. Uitgebreide retouches of aanvullende bewerkingen die buiten het geboekte pakket vallen, kunnen tegen een aanvullend tarief worden uitgevoerd.

Artikel 12 – Auteursrecht en gebruik van foto's

1. Het auteursrecht op de door Mieke Filippini Photography gemaakte foto's berust bij de fotograaf.
2. De klant verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde foto's voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De klant mag de foto's voor persoonlijk gebruik afdrukken en delen met familie en vrienden.
4. Commercieel gebruik, publicatie voor commerciële doeleinden, verkoop, licentiëring of overdracht aan derden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Mieke Filippini Photography.
5. Het is niet toegestaan foto's zodanig te bewerken dat daarmee de oorspronkelijke fotografische stijl of kwaliteit wezenlijk wordt veranderd, tenzij hiervoor toestemming is verkregen.
6. Het verwijderen van een door de fotograaf aangebrachte naam, logo of watermerk is niet toegestaan zonder toestemming.

Artikel 13 – Publicatie en portfolio

1. Mieke Filippini Photography kan foto's gebruiken voor portfolio, website, social media, advertenties en andere promotionele doeleinden **alleen wanneer daarvoor toestemming is verkregen wanneer deze wettelijk vereist is.**
2. Bij portretten die in opdracht zijn gemaakt, wordt rekening gehouden met het portretrecht van de geportretteerde.
3. De fotograaf zal herkenbare foto's van klanten niet zonder de vereiste toestemming voor promotionele doeleinden publiceren.
4. Wanneer de klant geen toestemming geeft voor publicatie, worden de foto's niet voor promotionele doeleinden gebruikt voor zover daarvoor toestemming vereist is.
5. Voor minderjarige personen wordt toestemming gevraagd aan de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht of de geleverde foto's dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan Mieke Filippini Photography te worden gemeld.
2. Klachten over de geleverde foto's worden bij voorkeur binnen 14 dagen na levering gemeld.
3. De klant geeft de fotograaf een redelijke mogelijkheid om een klacht te beoordelen en, indien de klacht gegrond is, waar mogelijk te herstellen.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Mieke Filippini Photography voert iedere opdracht uit naar beste inzicht, kennis en vermogen.
2. De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de fotograaf kunnen worden toegerekend.
3. De fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van foto's nadat deze aan de klant zijn geleverd.
4. De klant is verantwoordelijk voor het maken van een eigen back-up van de geleverde bestanden.

5. Deze bepalingen beperken geen aansprakelijkheid voor zover beperking daarvan volgens de wet niet is toegestaan.

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor Mieke Filippini Photography redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen kan voldoen en waarop zij geen invloed heeft.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: ziekte, ongeval, technische storingen, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. In geval van overmacht wordt in overleg met de klant gezocht naar een passende oplossing, waaronder eventueel het verplaatsen van de fotoshoot.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

1. Mieke Filippini Photography verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, communicatie, administratie en wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
3. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Mieke Filippini Photography.

Artikel 18 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Mieke Filippini Photography kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.
2. Een wijziging geldt niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet dit toestaat of partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen.
3. Voor een nieuwe boeking geldt de versie van de algemene voorwaarden die op dat moment aan de klant beschikbaar is gesteld.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Mieke Filippini Photography en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover de wet dit toestaat.

Mieke Filippini Photography

Helmond, Nederland