

**VISE Logistics B.V.**

Airborne Avenue 75
2133 LV Hoofddorp
The Netherlands
KvK: 34374404

TERMS & CONDITIONS**1. Definitions**

In these terms and conditions, the following definitions apply:

- VISE Logistics B.V.: the private limited liability company incorporated under Dutch law, with its registered office in Hoofddorp, hereinafter referred to as “VISE”.
- Client: any natural or legal person entering into an agreement with VISE.
- Agreement: any agreement between VISE and the Client relating to transport, warehousing or other logistics services.
- Services: all activities offered by VISE, including but not limited to transport, distribution, storage, transshipment and logistics support.

2. Applicability

1. These terms and conditions apply to all quotations, offers, agreements and deliveries by VISE, unless expressly agreed otherwise in writing.
2. For domestic road transport within the Netherlands, the “General Transport Conditions 2002 (AVC 2002)” apply.
3. For international road transport, the “Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR)” applies.
4. For sea and air freight shipments, as well as storage and forwarding, the “Fenex Conditions” apply.
5. In case of conflict between these terms and the aforementioned conditions, the latter shall prevail.

3. Quotations and Conclusion of Agreement

1. All quotations issued by VISE are non-binding, unless explicitly stated otherwise.
2. An agreement is concluded once VISE has confirmed the order in writing or has commenced execution thereof.
3. Any amendments or additions shall only be valid if confirmed in writing by VISE.

4. Obligations of the Client

1. The Client shall provide all information, documentation and instructions necessary for proper execution of the services in due time.
2. The Client guarantees the accuracy and completeness of the information provided.
3. The Client shall ensure that goods are properly packed, labeled, and accompanied by all required documents.

5. Execution of Services

1. VISE shall perform the agreement to the best of its ability and in accordance with professional standards.
2. Delivery or transport times are indicative only, unless otherwise agreed in writing.
3. VISE is entitled to engage third parties in the execution of its services.

6. Liability

1. VISE maintains insurance coverage up to EUR 2,000,000 per incident for transport-related damages.
2. VISE's liability is limited to the provisions of the applicable AVC, CMR or Fenex Conditions.
3. VISE shall not be liable for indirect or consequential damages, loss of profit or immaterial loss.
4. Any claim shall lapse if not reported in writing within one month after discovery of the damage.

7. Force Majeure

In the event of force majeure, VISE shall be entitled to suspend its obligations or to dissolve the agreement in whole or in part, without being liable for damages.

8. Payment

1. Payment shall be made within 30 days of the invoice date, unless otherwise agreed.
2. In case of late payment, the Client shall be in default by operation of law and statutory (commercial) interest shall be due.
3. All collection costs, both judicial and extrajudicial, shall be borne by the Client.

9. Storage and Retention Periods

1. Goods stored by VISE shall be kept under the Fenex Conditions.
2. If the Client fails to collect the goods within the agreed period, VISE shall be entitled to charge storage and handling costs.

10. Applicable Law and Jurisdiction

1. All legal relationships between VISE and the Client shall be governed exclusively by Dutch law.
2. Any disputes shall be submitted to the competent court in Rotterdam, the Netherlands, unless mandatory law provides otherwise.

11. Final Provisions

1. Should any provision of these terms be null or void, the remaining provisions shall

remain in full force and effect.

2. VISE reserves the right to amend these terms unilaterally; the amended terms shall take effect upon publication on the VISE website.

All our services and deliveries are subject to the General Terms and Conditions of VISE Logistics B.V. For road transport, the AVC 2002 and/or the CMR Convention apply; for sea and air freight and warehousing, the Fenex Conditions apply.

**VISE Logistics B.V.**

Airborne Avenue 75
2133 LV Hoofddorp
Nederland
KvK: 34374404

ALGEMENE VOORWAARDEN**1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VISE Logistics B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Hoofddorp, hierna te noemen "VISE".
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met VISE.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen VISE en Opdrachtgever betreffende transport, opslag of overige logistieke diensten.
- Diensten: alle door VISE aangeboden werkzaamheden, waaronder begrepen transport, distributie, opslag, overslag en logistieke ondersteuning.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van VISE, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Op vervoer over de weg binnen Nederland zijn tevens van toepassing de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002).
3. Op grensoverschrijdend wegvervoer is van toepassing het CMR-Verdrag.
4. Op zee- en luchtvrachtzendingen, alsmede op opslag en expeditie, zijn de Fenex-voorwaarden van toepassing.
5. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de genoemde condities, prevaleren de laatstgenoemde specifieke vervoerscondities.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van VISE zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat VISE de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.
3. Wijzigingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door VISE.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle informatie, documenten en instructies te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
3. De opdrachtgever dient de goederen deugdelijk verpakt, gemerkt en voorzien van alle vereiste documenten aan te bieden.

5. Uitvoering van de diensten

1. VISE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Termijnen voor levering of transport zijn slechts indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. VISE is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

6. Aansprakelijkheid

1. VISE is verzekerd tot € 2.000.000 per gebeurtenis voor schade voortvloeiend uit transport.
2. De aansprakelijkheid van VISE is beperkt tot hetgeen bepaald is in de toepasselijke AVC, CMR of Fenex-voorwaarden.
3. VISE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
4. Iedere aanspraak vervalt indien niet binnen één maand na ontdekking schriftelijk is gereclameerd.

7. Overmacht

In geval van overmacht is VISE gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. Alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

9. Opslag en bewaartermijnen

1. Goederen die door VISE in opslag worden genomen, worden bewaard onder toepassing van de Fenex-voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever de goederen niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, is VISE gerechtigd opslagkosten en overige vergoedingen te rekenen.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen VISE en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

11. Slotbepaling

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. VISE is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen; de gewijzigde voorwaarden gelden vanaf publicatie op de website.

Op al onze diensten en leveringen zijn de algemene voorwaarden van VISE Logistics B.V. van toepassing. Voor vervoer over de weg gelden de AVC 2002 en/of het CMR-verdrag; voor zee- en luchtvracht en opslag de Fenex-voorwaarden.