

Konak Hotel Sürdürülebilirlik Mesajı

Doğanın bize sunduğu eşsiz güzellikleri korumak, sürdürülebilir bir geleceğe ilham vermek ve misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmak için buradayız. Konak Hotel olarak, sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil, tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştirdiğimiz temel bir değer olarak görüyoruz.

Doğaya Saygılı, Geleceğe Sorumluyuz

Doğayı korumanın turizmin geleceği için kaçınılmaz bir gereklilik olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle:

- ✓ **Karbon ayak izimizi en aza indirmek** için yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz.
- ✓ **Su ve enerji tasarrufu sağlayan sistemler** kullanarak doğal kaynakları verimli yönetiyoruz.
- ✓ **Atık yönetiminde sıfır atık prensibini benimsiyor**, geri dönüşüm ve kompost sistemleriyle çevreye duyarlı çözümler üretiyoruz.

Yerel Toplumla Büyüyoruz, Kültürel Mirası Yaşatıyoruz

Bir bölgenin ruhu, sadece doğal güzelliklerinde değil, aynı zamanda kültürel mirasında saklıdır. Bu yüzden:

- ✓ **Yerel üreticilerden tedarik sağlıyor**, bölgesel kalkınmaya doğrudan katkıda bulunuyoruz.
- ✓ **Yerel el sanatlarını, mutfak kültürünü ve gelenekleri** misafirlerimizle buluşturarak bölgenin kimliğini yaşatıyoruz.
- ✓ **Yerel istihdamı teşvik ediyor**, çalışanlarımıza adil çalışma koşulları ve mesleki gelişim fırsatları sunuyoruz.

İnsan ve Gezegen İçin Sorumluluk Alıyoruz

Sürdürülebilir bir yaşamın ancak toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlikle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle:

- ✓ **Adil çalışma politikaları uyguluyor**, insan haklarını ve etik değerleri koruyoruz.
- ✓ **Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik standartlarına uygun seçiyor**, etik iş uygulamalarını teşvik ediyoruz.
- ✓ **Kriz ve risk yönetimi stratejileri geliştirerek** hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için güvenli bir ortam sunuyoruz.

Misafirlerimizi Sürdürülebilir Bir Yaşamın Parçası Olmaya Davet Ediyoruz

Konak Hotel’de konaklayan herkes, sürdürülebilir bir dünyanın mümkün olduğunu deneyimliyor. Misafirlerimizi, doğaya duyarlı bir yaşam biçimini benimsemeye teşvik ediyor ve onlara sorumlu seyahat deneyimleri sunuyoruz.

Çünkü biliyoruz ki, dünya bize ait değil, gelecek nesillere bırakacağımız en değerli mirasımız.  

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak

❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



❖ Uzman danışman ekiplerimiz sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.

❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.

❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.

❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.

❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.



❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.

❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyetle bekleriz.



❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.

❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyoruz, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.

❖ Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmektedir.



❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.

❖ Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.

❖ İşletmemizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyetle çalışmasını bekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



❖ İHG standartları gereği Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.
❖ Tarihsel ve arkeolojik eserler yerel/uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenemez. İşletme içerisinde bu konuya hassasiyet ile yaklaşmaktayız.

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.

13 İKLİM
EYLEMİ



❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.

14 SUDAKİ
YAŞAM



❖ Yaban Hayatı avcılığı ve Ticareti ile ilgili avlanma, tüketme, sergileme, satma gibi ticari faaliyetlerde bulunmuyor. Hediye eşya dükkanlarımızda ve işletme içerisindeki operasyonlarımızda konu ile ilgili hassasiyetimizi sürekli vurguluyoruz.

15 KARASAL
YAŞAM



❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.

16 BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR



❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
❖ Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.

17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



❖ Bilim, teknoloji için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.
❖ Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletmemiz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir.

1. Amaç ve Kapsam

Konak Hotel, faaliyetlerini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yöneterek çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi gibi temel konuları kapsayan entegre bir sürdürülebilir yönetim sistemi benimsemektedir. Bu politika, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, paydaşlarımız ve misafirlerimizle sürdürülebilirliği teşvik eden bir iş modeli oluşturmayı amaçlamaktadır.

2. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Politikası ve Paydaşlarla Paylaşım

- Tüm çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve misafirler için erişilebilir, şeffaf ve uygulanabilir bir sürdürülebilir yönetim sistemi politikası oluşturulmuştur.
- Politikanın etkin şekilde uygulanabilmesi için düzenli eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve iç iletişim araçları kullanılmaktadır.
- Web sitesi, yıllık raporlar ve iç iletişim platformları aracılığıyla paydaşlara düzenli olarak sürdürülebilirlik stratejileri ve hedefleri aktarılmaktadır.

3. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamında Hedefler

- Çevresel:** Atık yönetimi, enerji verimliliği, su tasarrufu ve karbon ayak izinin azaltılması.
- Sosyal:** Çalışan haklarının korunması, toplumsal katkı projeleri, yerel istihdamın teşviki.
- Kültürel:** Yerel kültürel mirasın korunması ve misafirlerle paylaşılması.
- Ekonomik:** Yerel ekonominin desteklenmesi, sürdürülebilir tedarik zincirlerinin oluşturulması.
- Kalite:** Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve misafir memnuniyetinin artırılması.
- İnsan Hakları:** Çalışanlar ve tedarikçiler için adil çalışma koşullarının sağlanması.
- Sağlık ve Güvenlik:** Çalışanlar ve misafirler için güvenli ortam sağlanması, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin düzenlenmesi.
- Risk ve Kriz Yönetimi:** Acil durum planlarının geliştirilmesi ve düzenli tatbikatların yapılması.

4. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Uygulanması ve Kanıtları

- Çalışanların sürdürülebilir yönetim sistemi politikası hakkında farkındalığını artırmak için düzenli bilgilendirme ve eğitim programları uygulanmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Sistem performansının izlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik raporları, iş planları ve düzenli iç denetimler yapılmaktadır.
- Yönetim sistemi çerçevesinde çalışan performansı değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme raporlanmaktadır.
- Misafir geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri, sürdürülebilirlik uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

5. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Sürekliliği ve İyileştirilmesi

- Sürdürülebilir yönetim sisteminin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için performans analizleri yapılmaktadır.
- Çalışanlardan, misafirlerden ve paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme süreçleri tanımlanmaktadır.
- İç ve dış denetim süreçleriyle sistemin etkinliği ölçülerek, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

6. Risk Analizi ve Paydaş Yönetimi

- Tedarik zinciri süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurularak risk analizleri yapılmaktadır.
- Paydaş ilişkilerinde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun yönetim politikaları uygulanmaktadır.
- Satın alma ve satış politikaları sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda şekillendirilmekte, yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- İklim değişikliği, doğal afetler ve diğer kriz durumları için risk yönetim planları oluşturulmakta ve güncellenmektedir.

SYS.01 // YAYIN TARİHİ: 02.06.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Konak Hotel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

SUSTAINABILITY ACTIVITIES

Biz Neler Yapıyoruz?

What We Do?



Otelimizde çevresel ve sosyal korunmayı sağlamak için alternatif çözüm önerileri geliştiriyor, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.

We develop alternative solutions to ensure environmental and social protection in our hotel and carry out our activities within the framework of sustainability principles.



Otelimizde su ve enerji sarfiyatını önlemeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor, atıklarımızı minimum düzeyde tutmaya özen gösteriyoruz.

We work to prevent water and energy consumption in our hotel and take care to keep our waste to a minimum.



Çalışanlarımızın haklarını gözetiyor, kişisel ve mesleki gelişimlerine önem veriyoruz.

We protect the rights of our employees and attach importance to their personal and professional development.



Topluman sağlık ve refahını sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyoruz.

We carry out social responsibility activities to ensure the health and well-being of society.



Siz değerli müşterilerimizi daha sürdürülebilir bir dünya için çevrenin korunması ve kimseyi geride bırakmadan eşitlikçi bir politika izleyerek yürüttüğümüz faaliyetlere ortak olmaya davet ediyoruz.

We invite you, our valued customers, to become a partner in our activities for a more sustainable world by protecting the environment and pursuing an egalitarian policy without leaving anyone behind.

Neler Yapabilirsiniz?

What You Can Do?



Yeşil oda uygulamamızı tercih edin. Günlük temizlik servisi almayarak 0,5 kg CO2'nin atmosfere salınmasının önüne geçebilirsiniz.

Prefer our green room application. By not receiving a daily cleaning service, you can prevent 0.5 kg of CO2 from being released into the atmosphere.



Kullanılmayan ışıkları kapatarak ve gün ışığından yararlanarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

You can save energy by turning off unused lights and taking advantage of daylight.



Konaklamanız boyunca çarşaf ve havluların gerekmedikçe değişmesini talep etmeyin.

Do not ask for sheets and towels to be changed during your stay unless necessary.



İhtiyacınız olmadığı sürece muslukların kapalı olduğundan emin olunuz.

Make sure the taps are turned off unless you need them.



Odanızdan çıkarken ısıtma/klima ve TV'nin kapalı olduğundan emin olunuz.

Please make sure that the heating/air conditioning and TV are switched off when you leave your room.



Plastik şişe kullanmak yerine termos ve matara gibi yeniden doldurulabilir ürünler kullanın.

Use refillable products such as thermoses and flasks instead of plastic bottles.



Hijyenik ürünlerinizi ve ıslak mendillerinizi tuvalete atmadan kaçın.

Avoid flushing your hygiene products and wet wipes down the toilet.



Kullanmadığınız fişleri prizlerinden çekin.

Unplug unused plugs from their sockets.



Alışveriş için yerel üreticiyi tercih edin.

Choose local producers to shop.



Yiyebileceğiniz kadar yemek tüketerek israfı azaltın.

Reduce waste by eating as much as you can.



Çöp ve atıklarınızı ayırın.

Separate your garbage and waste.



Odalarınızı terk ettikten sonra atık bırakmadığınızdan emin olun.

Make sure you do not leave any waste after you leave your rooms.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli

Erişilebilirlik

- Misafirin ilk otele geldiği anda Lobi kısmında görevli Ön Büro Personelleri misafiri karşılaması ile başlar.
- Daha sonra misafir aracından inerken misafirin En iyi aracı var ise onun yardımı ile eğer misafirde araç yok ise otelimizde bulunan tekerlekli sandalye ile giriş katına yönlendirmesi ile devam eder.
- Resepsiyonda çalışan arkadaşlar misafirin giriş işlemlerini hallettikten sonra misafirin konaklaması için otelimizde bulunan en iyi misafir odalarına görevli personel ile yönlendirilir.
- Misafir odaya giriş yaptıktan sonra oda içerisinde bulunan alarm sistemleri ve yönlendirmeler görevli personel tarafından misafire aktarılır.
- Misafirin otelin herhangi bir birimini kullanmak istemesi durumunda (Restoran, Lobi vs.) “Acil Durum (Emergency)” tuşlayarak Resepsiyonu bildirmesi halinde Lobide görevli Ön Büro personelimiz eşliğinde kendi arabası var ise kendi arabası ile yok ise yine otelimizde bulunan araç ile gideceği yere kadar yardımcı olunur.
- Diğer birimlere ulaşan misafirimizi orada bulunan görevli personel tarafından karşılanarak almak istediği hizmet kısmında misafire yardımcı olunur.
- Misafir hizmeti aldıktan sonra tekrar odasına dönmek istediği esnada birimde bulunan görevli eşliğinde tekrar odasına gitmesi için yardımcı olunur ve sorunsuz bir şekilde konaklamasını devam etmesi sağlanır.
- Misafir otelden çıkış yapmak istediğinde Lobi kısmında bulunan görevli personel eşliğinde odasından resepsiyon kısmına gelmesine yardımcı olunur.

Yukarıda En iyi bireylerin otelimizde konaklaması esnasında izlenecek yollar ekte belirtilen resepsiyon personeline oryantasyon eğitimi ile verilmiştir.

İSİM

GÖREVİ

İMZA



Tarih kokan sokaklardan, zamana meydan okuyan zanaatlara... Konak Hotel olarak, geçmişin mirasını korumayı ve geleceğe taşımayı sadece bir misyon değil, bir tutku olarak görüyoruz. Bulunduğumuz coğrafyanın ruhunu yaşatan gelenekler, el emeğiyle şekillenen sanat eserleri, binbir çeşit tat barındıran mutfağımız ve köklü toplumsal değerler, bizim için paha biçilemez bir hazine niteliğindedir.

Bizim için **konukseverlik**, yalnızca bir konaklama deneyimi sunmak değil; bölgenin tarihini, kültürünü ve eşsiz kimliğini misafirlerimizle paylaşmak anlamına gelir. Otelimizin duvarlarını süsleyen her desen, geçmişten günümüze uzanan bir hikâyeyi anlatır. Masalarımıza taşınan her lezzet, atalarımızın ellerinden yoğrulmuş bir geleneğin izini taşır. Sahip olduğumuz her detay, geçmişin bilgeliğini geleceğe taşımak için özenle seçilmiştir.

◆ Yerelden ilham, doğadan güç alıyoruz! ◆

Bölgenin en maharetli zanaatkarlarıyla el ele veriyor, el emeğiyle üretilen dokumaları, seramikleri, ahşap işçiliğini yaşıyoruz. Her köşesi kültürle yoğrulmuş otelimizde, misafirlerimizi sadece bir konaklama deneyimi değil, **zamanın içinde bir yolculuk** bekliyor.

🍴 Lezzetlerimizde geçmişin izleri var...

Geleneksel tarifleri modern dokunuşlarla harmanlıyor, yerel çiftçilerden ve üreticilerden temin ettiğimiz malzemelerle **doğal, sürdürülebilir ve otantik bir mutfak** sunuyoruz. Yalnızca bir yemeğin değil, geçmişin tatlarının ve hikâyelerinin de sofralarımıza taşınmasını sağlıyoruz.

🌍 Turizmin geleceğini, geçmişin değerleriyle inşa ediyoruz.

Yerel halkla iş birliği yaparak sürdürülebilir turizmi teşvik ediyor, bölge ekonomisine katkıda bulunuyor ve kültürel mirasın korunmasına öncülük ediyoruz. Turizm faaliyetlerimizi, doğaya ve topluma zarar vermeden, **bölgenin özüne saygı duyarak** yürütüyoruz.

👉 Misafirlerimizi, geçmişin izinde geleceğe bir yolculuğa davet ediyoruz!

Sizleri yalnızca bir konaklama deneyimi değil, **yüzyıllar öncesinden gelen mirası keşfetmeye** davet ediyoruz. Kültür yaşatıldıkça güçlenir, paylaşıldıkça büyür.

✦ Konak Hotel olarak, geçmişin ruhunu geleceğe taşımaya ve yerel değerleri dünyayla paylaşmaya kararlıyız. Her ziyaretinizde, bu büyülü mirasın bir parçası olmaya davetlisiniz. ✦

TARİHİ VE KÜLTÜREL ALANLAR LİSTESİ

Alan Adı	Tür	Dönem	Yer	Açıklama
Sultanahmet Arkeolojik Parkı	Anıtsal	Bizans	İstanbul	Ayasofya, Topkapı Sarayı, Hipodrom, Aya İrini, Küçük Ayasofya, Yerebatan Sarnıcı, Binbirdirek Sarnıcı, Gülhane Parkı
Süleymaniye Koruma Alanı	Dünya Mirası	Osmanlı	İstanbul	Süleymaniye Camii, Süleymaniye Külliyesi, Mimar Sinan Türbesi, Şehzade Mehmet Türbesi, Haseki Hürrem Sultan Türbesi
Zeyrek Koruma Alanı	Dünya Mirası	Osmanlı	İstanbul	Zeyrek Camii, Kariye Camii, Kalenderhane Camii, Fener Rum Patrikhanesi, Fener Rum Lisesi
İstanbul Kara Surları Koruma Alanı	Dünya Mirası	Bizans	İstanbul	İstanbul Surları, Yedikule Zindanları, Topkapı Kapısı, Edirnekapı, Silivrikapı
Kapalı Çarşı	Ticari	Osmanlı	İstanbul	Dünyanın en büyük kapalı çarşısı
Mısır Çarşısı	Ticari	Osmanlı	İstanbul	Baharat, baharat, kuruyemiş ve diğer gıda maddelerinin satıldığı çarşı
Boğaziçi	Doğal	Tarih Öncesi	İstanbul	İstanbul'u Avrupa ve Asya kıtaları arasında ayıran boğaz
Dolmabahçe Sarayı	Saray	Osmanlı	İstanbul	Osmanlı İmparatorluğu'nun son döneminde inşa edilen saray
Beylerbeyi Sarayı	Saray	Osmanlı	İstanbul	Osmanlı İmparatorluğu'nun son döneminde inşa edilen saray
Yıldız Sarayı	Saray	Osmanlı	İstanbul	Osmanlı İmparatorluğu'nun son döneminde inşa edilen saray
Anadolu Kavağı	Kültürel	Tarih Öncesi	İstanbul	İstanbul'un Anadolu yakasında yer alan, tarihi ve kültürel açıdan önemli bir köy
Yedikule Zindanları	Kültürel	Osmanlı	İstanbul	Osmanlı İmparatorluğu döneminde siyasi suçluların hapsedildiği zindanlar
Türk ve İslam Eserleri Müzesi	Müze	Tarihi	İstanbul	Osmanlı ve İslam sanatının önemli eserlerinin sergilendiği müze
Arkeoloji Müzesi	Müze	Tarihi	İstanbul	Dünyanın en zengin arkeoloji müzelerinden biri
Topkapı Sarayı Müzesi	Müze	Tarihi	İstanbul	Osmanlı İmparatorluğu'nun 400 yıl boyunca başkentliğini yaptığı Topkapı Sarayı'nı bünyesinde barındıran müze

İstanbul, zengin bir kültürel ve doğal mirasa sahip bir şehirdir. Bu mirasın korunması ve gelecek nesillere aktarılması için ziyaretçilerin bazı hususlara dikkat etmesi gerekmektedir.

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

- Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın.
- Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

- Doğal alanları korumaya yardımcı olun.
- Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin.
- Çöplerinizi çöp kutularına atın.
- Ateş yakmayın.
- Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.

Kuralların ayrıntılı açıklamaları:

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda, ziyaretçilerin sessiz olmasını ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmesini önlemek için genellikle kurallar vardır. Bu kuralların amacı, ziyaretçilerin deneyimlerini en iyi şekilde yaşamalarına yardımcı olmaktır.

Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda fotoğraf ve video çekmek genellikle izin verilir, ancak diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmemeye dikkat edin. Örneğin, insanların yüzlerini fotoğraflarken izin isteyin.

Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın. Müze ve tarihi yapılarda, dokunulması yasak olan eşyalar genellikle işaretlenir. Bu eşyalara dokunmak, onları zarar görebilir veya yok edebilir.

Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin. Müze ve tarihi yapılarda sigara içmek ve yemek yemek genellikle yasaktır. Bu kurallar, eşyaların zarar görmesini önlemek ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmemek içindir.

Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın. Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmak, diğer ziyaretçiler için hoş olmayan bir deneyim yaratabilir ve eşyaların zarar görmesine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

Doğal alanları korumaya yardımcı olun. Doğal alanlar, bitki ve hayvanlar için önemli yaşam alanlarıdır. Bu alanları korumak için yapabileceğiniz birçok şey var. Örneğin, çöplerinizi çöp kutularına atın, bitki ve hayvanlara zarar vermeyin ve ateş yakmayın.

Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin. Bitki ve hayvanlar, doğal dünyanın önemli bir parçasıdır. Bu canlılara zarar vermek, doğal dengeyi bozabilir. Bitki ve hayvanlara zarar vermemeye özen gösterin.

Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal alanlarda çöp bırakmak, çevre kirliliğine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Ateş yakmayın. Doğal alanlarda ateş yakmak, yangına neden olabilir. Bu nedenle, ateş yakmak genellikle yasaktır.

Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Doğal alanlar, dinlenmek ve doğanın tadını çıkarmak için harika yerlerdir. Diğer ziyaretçilerin deneyimlerini bozmamak için sessiz olmaya özen gösterin.

Bu kurallara uymak, İstanbul kültürel ve doğal mirasını korumaya yardımcı olacaktır.

CAMİLER

Türkiye'de, gayrimüslimlerin de camiye girmelerine izin verilmektedir. Dua edilen saatte ve İslam dininin en kutsal günü olan cuma gününde, bir camiye ziyaret etmekten kaçınmalıdır. Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerle ilgili bazı kurallara dikkat edilmelidir. Örneğin kadınlar cami ziyaretlerinde baş, omuz ve bacaklarını kapatmalıdır. Erkeler; omuz ve bacaklarını kapatmalı, ziyarette pantolon tercih etmelidirler.

OTOBÜS VE TRAMVAYLAR

Otobüs ve tramvaylar, ücret karşılığı bir yerden bir yere ulaşmak için kullanılan toplu taşıma araçlarıdır. Kamu otobüs ve tramvaylarına binışte ulaşım kartı alınabilir. Toplu taşıma araçlarına ön kapıdan binilir, arka kapıdan inilir.

ÇEKİMLER ve FOTOĞRAFÇILIK

Genel olarak, her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa, bu dikkate alınmalıdır. Fotoğraf ve video çekimi, polis ve askeri tesislerde yasaktır.

MÜZELER ve AÇILIŞ SAATLERİ

Müzeler Türkiye genelinde pazartesi günleri kapalıdır. Genel olarak, 09:00-17:00 arası açıktır. Bazıları 12:00 - 13:30 arası öğle arası kapatmaktadır. Açık hava antik arkeolojik müzeler güneşin batışına kadar saat 09:00'dan itibaren ziyaret edilebilir.

ANTİKA

Her türlü antika ihracatı yasaktır. Yasağın uygulanması dikkatle kontrol edilir. Küçük cam parçaları dâhil ciddi şekilde cezalandırılır. Mutlaka dikkat edilmeli. Antikalar, eski sikke, fosiller (buna deniz kabukları da dâhil) doğal taşlar vb ihracat etmek kanunen yasaktır. Bunu dikkate almamak hapis ve para cezalarıyla sonlanır.

Bu ceza bütün bulunan ve geniş anlamda bütün kültürel nesneler için geçerlidir.

Tarihi eserler ve müzelere karşı duyarlılığınızdan dolayı teşekkür eder, İstanbul' da bulunan müze ve tarihi alanları da ziyaret etmeniz tarihi ve kültürel değerlere katkı sağlayacağını hatırlatmak isteriz.

Otel dışında olabilecek herhangi bir acil durum için Otelimizi veya Acil Servis 112' yi arayabilirsiniz.

1. Amaç ve Kapsam Bu talimat, Konak Hotel tesisine gelen misafirlerin doğal alanlara yapacakları ziyaretlerde ekosistem dengesini korumalarını sağlamak, biyoçeşitliliği güvence altına almak ve yerel topluluklarla uyum içinde hareket etmelerini teşvik etmek amacıyla oluşturulmuştur.

2. Doğal Alanlara Ziyaret Kılavuzları

- Tesisimiz, doğal alanlara yapılan ziyaretlerin ekosisteme zarar vermeyecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için ziyaret kılavuzları belirlemiştir.
- Misafirlerimizin belirlenen yürüyüş rotaları ve patikalar dışına çıkmamaları konusunda bilgilendirilmeleri zorunludur.
- Ziyaret sırasında yaban hayatına zarar verecek herhangi bir fiziksel temas veya besleme kesinlikle yasaktır.

3. Misafir Bilgilendirme

- Doğal alan ziyaretleri öncesinde misafirlere ekosistem hassasiyetleri, yürüyüş rotaları ve çevresel sorumluluklar konusunda bilgilendirici broşürler ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır.
- Misafirlerin doğal alanlara yaptıkları ziyaretlerde çöp bırakmamaları, bitki ve hayvanlara zarar vermemeleri konusunda eğitimler verilmektedir.
- Yerel topluluklarla olan ilişkileri güçlendirmek adına misafirlere, bölgenin doğal ve kültürel dokusuna uygun davranmaları tavsiye edilmektedir.

4. Ziyaretçi Kapasite Planlaması

- Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin sayısı, tesisin barındırma kapasitesine ve alanların ekolojik taşıma kapasitesine göre hesaplanmaktadır.
- Kapasite hesaplama yöntemi olarak, alanın fiziksel dayanıklılığı, mevcut yaban hayatı ve bitki örtüsü dikkate alınarak dönemsel analizler yapılmaktadır.
- Belirlenen kapasitenin aşılması için rezervasyon sistemi uygulanmaktadır ve belirli dönemlerde ziyaretler sınırlandırılmaktadır.

5. Risk Analizi ve Yerel Topluluklarla Değerlendirme

- Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin potansiyel riskleri belirlenmiş ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu kapsamda;
 - Erozyon riski olan alanlara yürüyüş yasağı getirilmektedir.
 - Yangın tehlikesine karşı sigara kullanımı ve ateş yakılması yasaktır.
 - Gürültü kirliliği oluşturabilecek etkinlikler kısıtlanmaktadır.
- Yerel topluluklarla iş birliği yapılarak, ziyaret sırasında ortaya çıkabilecek olası sosyal ve ekolojik sorunlar ortak bir değerlendirme mekanizması ile ele alınmaktadır.
- Yerel halkın katılımıyla doğal alanların korunması ve ekoturizm faaliyetlerinin geliştirilmesi konusunda düzenli toplantılar düzenlenmektedir.

Konak Hotel' in doğal alan ziyaretinde oluşabilecek riskler şunlardır:

- Çevresel riskler:** Doğal alanlar, hassas ekosistemlerdir ve ziyaretçiler tarafından tahrip edilebilir. Çevresel riskler arasında, çöp bırakmak, ateş yakmak, bitki ve hayvanlara zarar vermek, fotoğraf ve video çekimi yapmak gibi şeyler yer alır.
- Sağlık riskleri:** Doğal alanlar, çeşitli sağlık riskleri barındırır. Bu riskler arasında, ısı çarpması, böcek ısırığı, yılan sokması, mantar zehirlenmesi gibi şeyler yer alır.
- Güvenlik riskleri:** Doğal alanlar, çeşitli güvenlik riskleri barındırır. Bu riskler arasında, kaybolma, düşme, yaralanma, boğulma gibi şeyler yer alır.

1. Amaç ve Kapsam Konak Hotel olarak, doğal yaşamın korunması ve sürdürülebilir ekosistemlerin desteklenmesi konusunda sorumluluk alıyoruz. Tesislerimizde yabani hayvanlarla etkileşimi etik ve bilimsel prensiplere dayandırarak yönetiyoruz. Bu politika, vahşi yaşam izleme, etkileşim, bilgilendirme ve koruma faaliyetlerini kapsamaktadır.

2. Vahşi Yaşam Etkileşimi ve Gözlem Faaliyetleri

- Tesisimizde, doğal yaşam izleme faaliyetleri bilimsel temellere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Vahşi yaşam izleme ve belgeleme çalışmalarında uzman rehberler ve ekolojik danışmanlarla çalışılmaktadır.
- Hayvan davranışlarını bozmamak ve ekosisteme zarar vermemek için izleme faaliyetleri belirlenen etik kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

3. Mevzuata Uygunluk

- Konak Hotel, vahşi yaşam etkileşimi konusunda ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve yönetmeliklere tam uyum göstermektedir.
- Ramsar, CITES, IUCN gibi uluslararası doğa koruma sözleşmelerine riayet edilmektedir.
- Tüm personel, doğa koruma mevzuatları hakkında eğitim almaktadır.

4. Doğrudan Etkileşim ve Besleme Kontrolleri

- Konuklar ve personelin vahşi hayvanlarla fiziksel temas kurması engellenmektedir.
- İstilacı türlerin beslenmesini önlemek ve ulusal yasalara aykırı hayvan beslemelerinin önüne geçmek amacıyla bilgilendirme ve denetimler yapılmaktadır.
- Tesis alanında hayvanların beslenmesini önlemek amacıyla uygun tabela ve bilgilendirme materyalleri bulunmaktadır.

5. Ziyaretçi Bilgilendirme

- Misafirlerimize vahşi yaşamla etkileşim kuralları hakkında bilgilendirme toplantıları ve yazılı materyaller sunulmaktadır.
- Doğaya zarar vermemek adına ziyaretçilerimiz belirlenen patikalarda yürümeye ve hayvanları rahatsız etmemeye teşvik edilmektedir.

- Vahşi yaşam ve ekosistem koruma bilinci oluşturmak için interaktif eğitimler düzenlenmektedir.

6. Doğal Yaşamı Korumaya Yönelik Önlemler

- Hassas doğal alanlar (RAMSAR sahaları vb.) için belirlenen ziyaret kurallarına tam uyum sağlanmaktadır.
- Tesisin aydınlatma sistemleri hayvanların döngelerini bozmayacak şekilde düzenlenmektedir.
- Gürültü kirliliğine yol açabilecek uygulamalar en aza indirilmektedir.

7. Tesis Faaliyetlerinin Doğal Yaşama Etkilerinin Azaltılması

- Tesis faaliyetleri doğaya minimum zarar verecek şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri vahşi yaşama zarar vermeyecek şekilde yürütülmektedir.
- Tesisimizin bulunduğu ekosistem üzerinde etkisini minimize etmek için sürekli izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.



Konak Hotel

★★★★
İSTANBUL

Konak Hotel

2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇERİK

1	Rapor Hakkında	1
2	KONAK HOTEL	2
	2.1 Sürdürülebilirlik Mesajı	3
	2.2 Kurumsal Sorumluluk	4
	2.3 Değerlerimiz	5
3	Sürdürülebilirlik Ekibi	6
4	Çevre Etkilerinin Azaltılması	7
	Çevre Yaklaşımımız	8
	Kaynak Tüketimi	8
	Enerji Tüketimi	9
	Su Tüketimi	10
	Atık Yönetimi	11
	Kimyasal Kullanımı	12
5	Personel ve Çalışma Hayatı	13
6	Yapılan Sosyal Çalışmalar	16
7	Kültürel Çalışmalar	17

RAPOR HAKKINDA

Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara aynı şekilde, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz.

Konak Hotel olarak Sürdürülebilirlik yönetiminin her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, personellerimiz, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler,

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflerimizi,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve sürecimizi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirmeyi,

Aksi belirtilmediği takdirde 2024 dönemi performans sonuçlarını içermektedir.

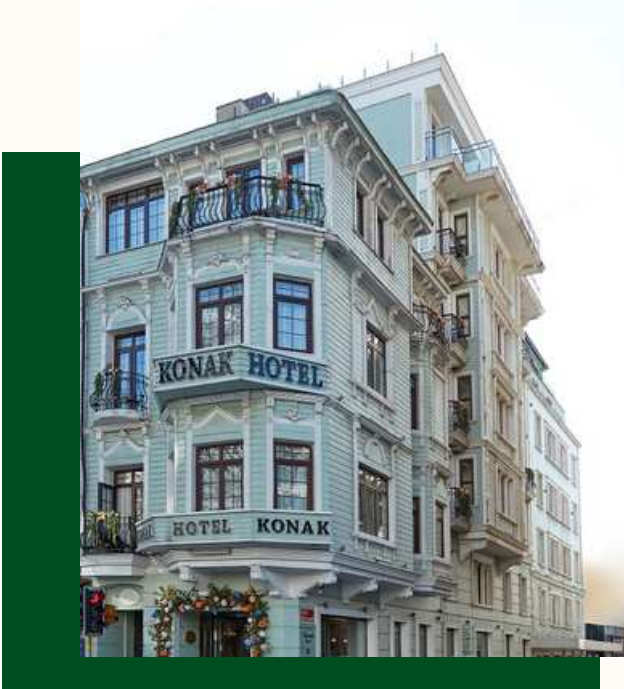


KONAK HOTEL

Konak Hotel, Misafirlerine l x bir konaklama deneyimi sunan pansiyon, sürdürülebilirlik ilkesi ile kalitesine bir yildiz eklemeyi hedeflemektedir.

Odalarda; kablosuz internet, TV, telefon, banyo, WC ve sa  kurutma makinesi bulunuyor.

Konak Hotel olarak hizmetlerimizi tamamen misafirlerin talep ve beklentilerine göre düzenleyerek misafir memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedefliyoruz.



- Sektörde en başarılı olmayı hedefliyoruz.
- Küçük şeyler b y  k farklar yaratır mantığıyla detaylara dikkat ediyoruz.
- Misafir odaklı çalışıyor ve misafirlerimizin uyarılarını önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitimli personellerimize güveniyor, hizmet kalitemizin en b y  k payının ekip ruhuyla çalışan personellerimizden ileri geldiğini biliyoruz.
- Personelimizin    Sa lı ı ve Güvenliği alanında, sıfır kaza hedefiyle sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

2.1 KONAK HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve personellerimiz,

Konak Hotel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin personellerimiz tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için
Otel Genel Müdürü

2.2 KURUMSAL SORUMLULUK

Konak Hotel olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli

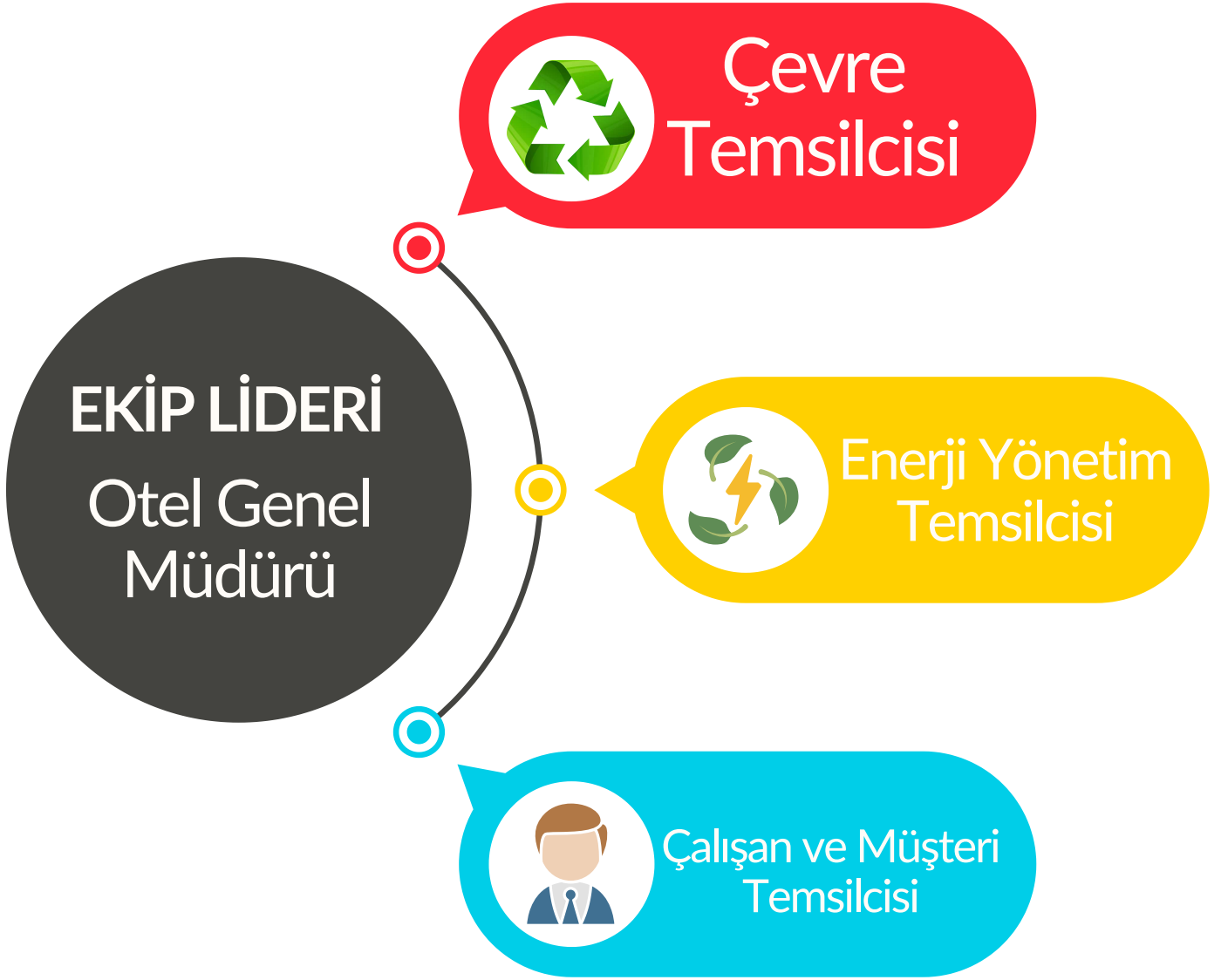
2.3 Konak Hotel Değerlerimiz

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizi her zaman daha ileriye taşıyan değerlerimiz sayesinde faaliyet gösterirken elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin Konak Hotel' a duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Konak Hotel olarak biz misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, su, elektrik, doğalgaz, kimyasal tüketimi ve katı atık miktarlarını azaltarak çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararları minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Personellerimizden her birinin çevreye duyduğumuz özveride aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda eğitimler vererek bilgilendiriyoruz.

Çevresel yönetmelikleri basitçe yerine getirmenin ötesinde yerel halk, personellerimiz, iş ortaklarımız ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltmak, toprağa, suya, havaya verilen zararların daha az düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar yapmaktayız.



Konak Hotel olarak toplumsal fayda sağlayabilmek adına faaliyetler gerçekleştirmekteyiz. Yerel tedarikçilerle çalışmaya özen göstermek ve yerel halk için istihdam oluşturma konusunda çalışmalar önem teşkil etmektedir.

HEDEFLERİMİZ

- Aşağıdaki hususlar bizim için özellikle önemlidir:
- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek,
- Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunmak,
- Çevre dostu teknolojileri kullanımı,
- Doğal kaynakların korunması,
- Düzenli sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından personellerimizin iş güvenliği ile ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamaktır.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Konak Hotel misafirlerimizin, personellerimizin, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personellerimiz için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.
- Özellikle kahvaltı servisinde tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket tuz ve karabiber koymak yerine tuzluk ve karabiberlik kullanılmaktadır.

KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için personellerimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.

ELEKTİRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Alt yapısı müsait ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağlı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.



2024-2025 ELEKTİRİK TÜKETİMİ KARŞILAŞTIRMA GRAFİĞİ



2024 KİŞİ BAŞI ENERJİ TAKİP GRAFİĞİ



HEDEFLERİMİZ

- 2025 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.



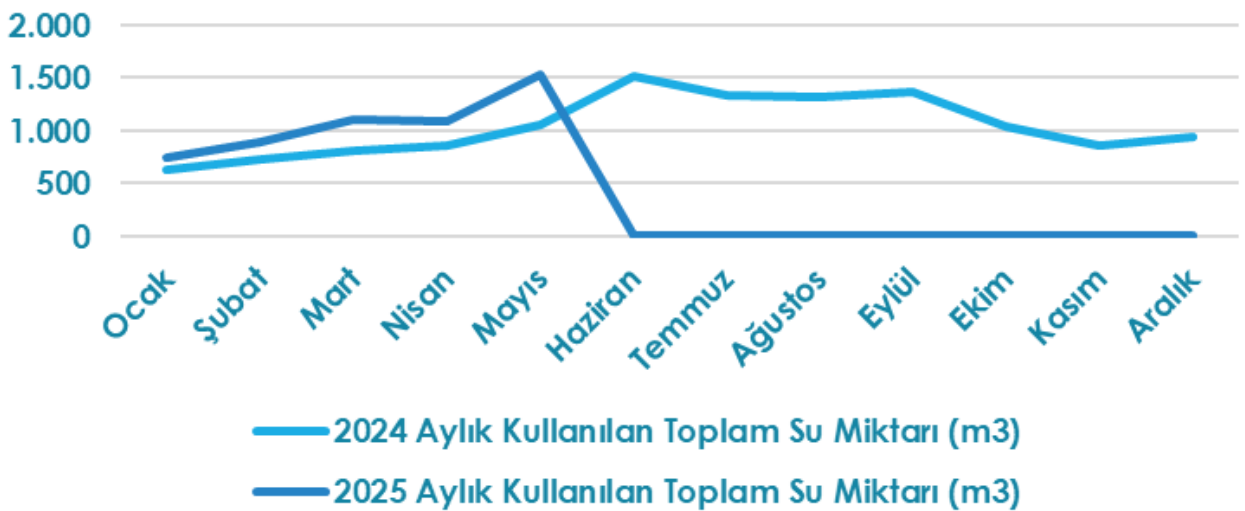
SU TÜKETİMİ

Konak Hotel olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Halkın ihtiyaçlarını etkilememek amacıyla kendi kuyu suyumuzu kullanıyoruz. Otellerimizde su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmaları yapıyor ve sürekliliğini sağlıyoruz:

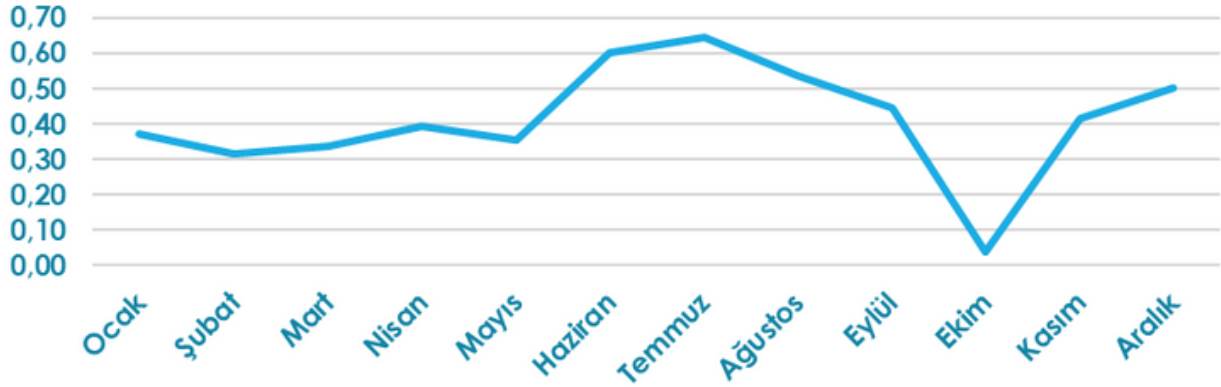
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm atık su kaynaklarının artırıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su raporumuz bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmektedir.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmektedir.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılmaktadır.



2024-2025 SU TÜKETİMİ KARŞILAŞTIRMA GRAFİĞİ



2024 KİŞİ BAŞI SU TAKİP GRAFİĞİ



HEDEFLERİMİZ

- 2025 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.
- Zamanla mevcut muslukları fotoselli musluklar ile değiştirmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek.

ATIK YÖNETİMİ

Konak Hotel olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

Konak Hotel olarak uygulamalarımız;

- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personellerimize konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Personellerimizin refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız e-posta ortamında yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için personellerimize bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzlü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.



HEDEFLERİMİZ

- 2025 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lik oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.
- Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz.

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden personellerimizin sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için Konak Hotel olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için personellerimize eğitimler verilmekte.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personellerimize koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler küçük şişelere büyük bidonlardan aktararak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.



HEDEFLERİMİZ

- 2025 kimyasal atık miktarını azaltacak önlemlerimizi artırarak %1'lik tüketimimizde azaltma sağlamaktır.
- Her yıl personellerimize verilen kimyasal kullanım eğitimi; katılım sayısını ve eğitim saatini arttırarak personellerimiz bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Anlaşmalı olduğumuz kimyasal firmasından daha fazla doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünler temin edilecek ve çevreye verilen zarar en aza indirilecektir.

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Konak Hotel olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Personellerin yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir.

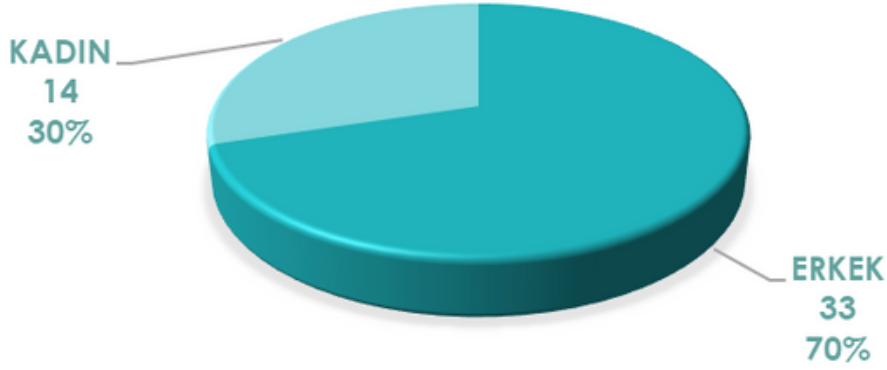
Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır.

YEREL PERSONEL ORANLARI:



PERSONELLER ARASINDA KADIN-ERKEK ORANI:

KADIN - ERKEK ÇALIŞAN ORANI



PERSONELLERİMİZE SUNULAN İMLANLAR

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Personel Motivasyon Yemeği; Her sezon başı ve sezon sonunda başarılarımızı kutlamak ve motivasyonumuzu arttırmak için otelimizde personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir.

Ramazan Kolisi Yardımı; Her yıl Ramazan Ayında ayırım yapılmaksızın her personellerimize ramazan kolisi yardımı yapıyoruz.

Kariyer Yönetimi; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PERSONELLERİMİZİN GELİŞİMİ

Konak Hotel olarak tüm personellerimize düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir.

İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Yıllık eğitim programları doğrultusunda personellerimize çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevi, tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm personellerimizin Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan personellerimizin bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç artırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan tüm canlıların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda,

- Personellerimize yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

- Sürdürülebilirlik
- Çevre ve Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çocuk İstismarının Önlenmesi
- İletişim
- Cinsiyet Eşitliği
- Yasal Hak ve Özgürlükler
- Enerji Tasarrufu ve Tüketimin Azaltılması
- Yangın Tatbikatı ve Eğitim
- Tesiste Kullanılan Kimyasalların Kullanımı Eğitimi
- Tasarruf Tedbirleri Eğitimleri
- İlk Yardım ve Sağlık
- Gıda Güvenliği

★ Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır.

YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. Konak Hotel olarak Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, milyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarınızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz
- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.
- Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme, yerel üretici ve hizmet sağlayıcı ile buluşma, yerelde harcama oranını çoğaltıcı önlemleri destekleyerek, turizmin ev sahibi destinasyona katkısını artırmak.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların, genele yaygın ve adil bir biçimde dağıtılmasına çalışmak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.
- Irk, cinsiyet, engellilik hali, yaş veya başka bir ayrımcılık yapılmaksızın, ziyaretçilere güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak, “sorumlu turist” olgusunu desteklemek.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama aşamalarında turizmin diğer paydaşları ile istişare içerisinde olmasını sağlamak, bölgede turizmin gelişimi konularında bölge halkı/toplulukları ve sivil toplumu güçlendirmek ve süreçlere dâhil etmek.



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

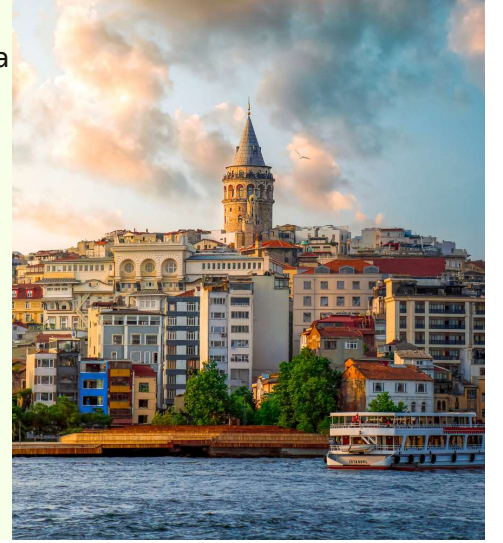
Konak Hotel olarak 'Müşteri' değil 'misafir' zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtip hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.



Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir. Konak Hotel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Konak Hotel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği;
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



Konak Hotel

