



Algemene voorwaarden van Wijnwinkel Kunst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk, gedeponeerd bij de KVK en opgenomen op onze website; www.wijnwinkelkunst.nl Op verzoek verzenden wij u een schriftelijk exemplaar. Dit verzoek kunt u per post of per e-mail bij ons indienen

Algemene Voorwaarden Wijnwinkel Kunst / VOF Kunst

Artikel 1. Identiteit:

Naam: Wijnwinkel Kunst

Handelsnaam: VOF Kunst

Vestigingsadres: Nieuwe Kerkgang 1 4331 BE Middelburg

Telefoonnummer: +31(0)628369858

Bereikbaarheid: maandag – vrijdag: 9:00 tot 17:00 uur, zaterdag: 10.00 – 17.00 uur

E-mailadres: info@wijnwinkelkunst.nl

KvK-nummer: 22054527

BTW-identificatienummer: NL812881552B01

Artikel 2. Klantgegevens

De gegevens die u via www.wijnwinkelkunst.nl , aan Wijnwinkel Kunst, VOF Kunst (hierna te noemen WWK) verstrekt behandelen wij vertrouwelijk. Deze gegevens worden vastgelegd in een bestand. De

houder van het bestand is WWK. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt. Indien u uw gegevens wenst in te zien of te verwijderen dan kunt u dat kenbaar maken per post of via info@wijnwinkelkunst.nl In het eerste geval krijgt u van ons, binnen 24 uur, een overzicht van de bij ons bekende gegevens. In het tweede geval verwijderen wij u gegevens binnen 24 uur.

Artikel 3. Toepasbaarheid

Onderstaande is van toepassing op alle bezoeken aan en het gebruik van de Wijnwinkel Kunst website en op alle informatie en gegevens die via deze website worden aangeboden.

Artikel 4. Gegevens die verstuurd worden via de Wijnwinkel Kunst website

De gegevens die u opgeeft via onze internetsite worden via een beveiligd protocol over het world wide web gestuurd. De Nederlandse cookiewetgeving schrijft voor dat gebruikers van Nederlandse websites toestemming moeten geven voor het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die bij een bezoek aan een website tijdelijk op de harde schijf van uw computer worden geplaatst.

Artikel 5. Kamer van Koophandel

WWK / VOF Kunst is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 22054527.

Artikel 6. Internetverkoop

Voor verkopen aan consumenten/bedrijven via internet gelden de wettelijke regels voor verkoop op afstand. WWK verstrekt en verkoopt geen alcoholhoudende dranken aan personen jonger dan 18 jaar. Bij een bestelling van alcoholische dranken, bevestigt de klant met het plaatsen van een bestelling dat hij voldoet aan de wettelijke minimumleeftijd voor de koop van deze producten. De klant neemt de verplichting op zich dat alleen hij, of een door hem daartoe gemachtigde persoon die ook de wettelijke minimumleeftijd van 18 jaar heeft bereikt, de bestelling in ontvangst neemt.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de WWK internetsite waaronder de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij WWK. Het is niet toegestaan, zonder toestemming van WWK, de op de Wijnwinkel Kunst website vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken anders dan voor persoonlijk gebruik.

Artikel 8. Prijs en verzendkosten

- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw en inclusief accijnzen, belastingen, invoerrechten, andere heffingen.
- De op de WWK website genoemde prijzen zijn bindend, uitgezonderd bij verschrijvingen en afwijkingen door synchronisatiefouten. Alle prijzen zijn per fles of per proefpakket en in Euro's. De prijzen zijn exclusief eventuele bezorgkosten en exclusief eventuele cadeauverpakkingen.
- Verzendkosten ***particuliere bestellingen*** voor Nederland: onder de 18 flessen betaalt u een bijdrage in de bezorgkosten vanaf Euro 9,75 inclusief 21% btw per levering naar 1 adres in Nederland.
- Verzendkosten ***particuliere bestellingen*** voor België: U betaalt ongeacht het factuurbedrag een bijdrage in de verzendkosten van Euro 25,00 inclusief btw per levering naar 1 adres in België.

Artikel 9. Aanbod

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden wijnen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. WWK maakt gebruik van afbeeldingen. Deze

afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden wijnen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Indien de wijn en/of aanverwant product niet meer voorradig is dan wordt u telefonisch of per e-mail op de hoogte gesteld. WWK stelt u dan een alternatief voor.

Artikel 10. Betaling

Voor bestellingen via de website gelden de volgende regelingen: U kunt bij een bestelling/bezorging uitsluitend vooraf betalen door middel van een betaling via Mollie.

Veilig betalen met Mollie

- o Mollie is een zogenaamde internetkassa die wereldwijd voor webshops veilig de online betalingen afhandelt bij financiële instellingen zoals banken en creditcardacquirers.
- o Mollie voldoet aan de strenge vereisten van de PCI Data Security Standards (klasse 1), van MasterCard en Visa. Deze eisen houden in dat er door MultiSafepay geen creditcardgegevens worden vastgelegd, zodanig dat derden hier misbruik van kunnen maken. De betaalgegevens worden ook vergrendeld verstuurd volgens de internetbeveiliging standaard SSL.
- o SSL staat voor Secure Sockets Layer. De SSL is de meest gebruikte manier voor het aangaan van de beveiligde elektronische transacties via het internet. SSL is een standaard protocol die gebruik maakt van een public key encryption technologie, zodat er een veilige service ontstaat tussen de internet-servers. De integriteit en de verificatie van de berichten zowel als de legitimatie van verzender/ontvanger worden hierbij gewaarborgd. De communicatie tussen de webserver en de cliënt vindt vervolgens versleuteld plaats. Indien u zich op een beveiligde site bevindt, begint de URL met https://.
- o Mollie wordt een aantal malen per jaar gecontroleerd op de vereisten van de PCI Data Security Standards. Daarnaast wordt zij

jaarlijks door een bevoegde externe partij beoordeeld. Pas wanneer aan alle eisen is voldaan wordt het Certificate of Compliance verstrekt.

- o Mollie verstrekt geen bank- en/of creditcardgegevens van consumenten aan de bij haar aangesloten webshops of aan andere derden.
- o In het geval van misbruik van bankrekeninggegevens van derden zal Mollie dit te allen tijde melden aan de daarvoor bevoegde Justitiële instantie.

Artikel 11. Bezorging algemeen

- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- WWK zal alle geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 2 tot 3 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 2 tot 3 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- Na ontbinding conform het vorige lid zal WWK het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De bezorging vindt plaats door WWK zelf, of via Flespakket (PostNL)
- De op de WWK website aangegeven levertijden gelden als indicatie. WWK streeft ernaar om binnen 2 a 3 werkdagen te leveren.
- WWK is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van de overschrijding van de levertijd.

Artikel 12. Breuk of vermissing

Mocht er tijdens transport breuk of vermissing optreden dan draagt WWK er zorg voor dat de ontbrekende wijnen zo spoedig mogelijk nageleverd worden. De nalevering kan alleen uitgevoerd worden als u bij WWK een melding maakt van breuk of een incomplete zending. U kunt de melding doorgeven met foto via info@wijnwinkelkunst.

Artikel 13. Ontbinding overeenkomst

Na ontvangst van de wijn en/of aanverwant product heeft u 14 dagen de tijd (gerekend van de dag van ontvangst door de consument, gevolgd door nog eens 14 dagen gerekend vanaf de dag van herroeping, de totale termijn bedraagt dus in het uiterste geval 28 dagen) om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en de wijn en/of aanverwant product te retourneren. De consument draagt hierbij zelf de directe kosten van de retourzending. Tenzij, binnen 30 dagen na levering blijkt dat de geleverde wijn en/of aanverwant product niet aan de overeenkomst beantwoordt en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties. Binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring van de retourzending wordt het betaalde bedrag door ons terugbetaald. Indien de maximale levertijd van 30 dagen wordt overschreden heeft u het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

WWK is niet aansprakelijk voor bedragen hoger dan het factuurbedrag, althans niet voor een hoger bedrag dan waarvoor de verzekering van WWK aansprakelijk kan worden gesteld.

Ondanks de permanente zorg en aandacht die de auteurs en opstellers besteden aan de samenstelling van onze website, kan WWK op geen enkele wijze instaan noch enig garantie afgeven voor de juistheid of volledigheid van de informatie op de website. Aan de inhoud van de website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. WWK aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de inhoud van deze website.

Artikel 15. Kwaliteitsgarantie

De ondernemer staat ervoor in dat de wijnen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- De geleverde producten blijven in eigendom van WWK tot het moment waarop de klant alle openstaande schulden ten opzichte van WWK heeft voldaan.
- Koper mag zolang niet is voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen de contractgoederen niet in eigendom aan derden overdragen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf, noch de contractgoederen tot meerdere zekerheid aan derden verpanden.

Artikel 17. Rechtsgeschil

Alle gevallen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen welke uit een overeenkomst tussen WWK en haar afnemers voortvloeien zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die verkoper redelijkerwijs moet maken ter handhaving van de naleving van deze voorwaarden en van de overeenkomst(en), waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen, komen voor rekening van koper. Consumenten zijn deze kosten pas verschuldigd nadat zij hiertoe door verkoper zijn aangemaand.

Artikel 18. Klachten

Indien u, in het algemeen, een klacht heeft dan kunt u altijd contact met ons opnemen: e-mail info@wijnwinkelkunst.nl; op werkdagen kunt u binnen 24 uur een antwoord van ons verwachten.

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan voor consumenten, die u kunt vinden op **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>**. Wij nemen vrijwillig deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure.