



Aanmelden en starten met begeleiding

Stap 1: Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website, per e-mail of via een verwijzer, zoals uw huisarts of gemeente.

Na uw aanmelding bekijken wij uw gegevens. Binnen enkele werkdagen nemen wij contact met u op.

Stap 2: Kennismaken

We maken een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Tijdens dit gesprek praten we over:

- uw situatie;
- uw wensen;
- uw hulpvraag.

Ook leggen we uit hoe FidZorg werkt. Samen bekijken we of onze begeleiding bij u past.

Stap 3: Intakegesprek

Past FidZorg bij uw hulpvraag? Dan plannen we een intakegesprek.

In dit gesprek bespreken we uitgebreider:

- waar u hulp bij nodig heeft;
- wat uw doelen zijn;
- welke ondersteuning het beste bij u past.

Samen maken we een ondersteuningsplan.

Stap 4: Afspraken en informatie

We bespreken de voorwaarden voor onze begeleiding.

Ook leggen we uit:

- welke formulieren nodig zijn;
- welke persoonlijke gegevens we bewaren;
- hoe u uw dossier kunt inzien;
- hoe u een klacht kunt indienen als u ergens niet tevreden over bent.

Natuurlijk kunt u hierover altijd vragen stellen.



Stap 5: Start van de begeleiding

Zijn alle benodigde documenten en afspraken in orde? Dan kan de begeleiding starten.

U krijgt een vaste begeleider. Samen werkt u aan uw doelen en kijkt u naar wat u nodig heeft om verder te komen.

Wonen bij de Alverstraat

Wilt u wonen bij de Alverstraat? Dan volgt eerst een kennismakingsgesprek en een rondleiding.

Daarna beoordeelt een aanmeldcommissie of de woonplek past bij uw situatie en zorgvraag.

Bij een positieve beoordeling plannen we een intakegesprek. Daarna kunnen het wonen en de begeleiding worden gestart.

Samen kijken naar wat u nodig heeft

Bij FidZorg vinden we het belangrijk dat de ondersteuning aansluit bij uw situatie, wensen en doelen. Samen bekijken we welke begeleiding het beste bij u past.