ALGEMENE VOORWAARDEN LOOSMAN METSELWERKEN B.V.

Artikel 1: Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Loosman Metselwerken: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Loosman Metselwerken B.V., ingeschreven bij het Handelsregister onder KVK-nr. 66224896 en gevestigd te Vollenhove. Loosman Metselwerken is gebruiker van deze algemene voorwaarden en kwalificeert als “aannemer” in de tussen Loosman Metselwerken en de Wederpartij bestaande overeenkomst van aanneming van werk.
2. Wederpartij: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Loosman Metselwerken opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. De Wederpartij kwalificeert als “opdrachtgever” in de tussen Loosman Metselwerken en de Wederpartij bestaande overeenkomst van aanneming van werk.
3. Consument: de Wederpartij die een natuurlijke persoon is, die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en derhalve geen rechtspersoon is. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden zien expliciet op de situatie waarin de Wederpartij een Consument is. In deze bepalingen wordt de Wederpartij in dat geval aangeduid met de term Consument.
4. Overeenkomst: elke – mondelinge of schriftelijke – afspraak gemaakt tussen Loosman Metselwerken en de Wederpartij tot het verrichten van werkzaamheden door Loosman Metselwerken ten behoeve van de Wederpartij, waaronder bijvoorbeeld begrepen: Het uitoefenen van alle voorkomende werkzaamheden in de bouw en dan met name metselwerkzaamheden, betonstorten en betonpompen. De Overeenkomst tussen partijen kwalificeert als een overeenkomst van aanneming van werk in de zin van art. 7:750 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
5. Schriftelijk: de wijze van communicatie per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van (elektronische) communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Loosman Metselwerken zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de Wederpartij, als ook op alle daaruit voor Loosman Metselwerken voortvloeiende werkzaamheden.
2. Aanvullingen op en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig en van toepassing indien deze expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of opdrachtbevestiging en zodoende door Loosman Metselwerken zijn bevestigd.
3. Indien deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden dan wel algemene inkoopvoorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk door Loosman Metselwerken van de hand gewezen.
5. De Wederpartij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Loosman Metselwerken en Overeenkomsten tussen Loosman Metselwerken en de Wederpartij.
6. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Wederpartij en Loosman Metselwerken zullen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, indien een van de bepalingen in deze voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig is. Partijen zullen met de inhoud van de nieuwe bepaling de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderen.
7. Loosman Metselwerken verlangt in beginsel strikte naleving van deze algemene voorwaarden. Indien Loosman Metselwerken dit als uitzondering niet verlangt, betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat in andere gevallen evenmin geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden is vereist.
8. In zeer uitzonderlijke gevallen – en van te voren uitdrukkelijk vastgelegd – kunnen ook inkoopvoorwaarden van kracht zijn, in zulks geval zijn beide voorwaarden van kracht, bij onderlinge tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden prevaleert het Nederlands recht.
9. Loosman Metselwerken is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Loosman Metselwerken besluit haar algemene voorwaarden te wijzigen, zal zij de Wederpartij hieromtrent informeren. De gewijzigde algemene voorwaarden treden gelijktijdig in werking met de bekendmaking door Loosman Metselwerken aan de Wederpartij. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
10. Indien de wijziging de aard en inhoud van de overeenkomst ingrijpend wijzigt, heeft de Wederpartij die een Consument is, het recht om uiterlijk binnen 14 dagen na bekendmaking door Loosman Metselwerken, de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Wederpartij die een Consument is binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijzigingen geen gebruik maakt van haar ontbindingsbevoegdheid c.q. de Overeenkomst (stilzwijgend) voortzet, wordt zij geacht de wijzigingen in de algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst
1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Wederpartij de door Loosman Metselwerken gedane aanbieding – mondeling of schriftelijk – heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de Wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien Loosman Metselwerken met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de Wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding van Loosman Metselwerken een opdracht aan Loosman Metselwerken verstrekt, of ingeval er sprake is van een mondelinge afspraak, is Loosman Metselwerken eerst aan deze opdracht of mondelinge afspraak gebonden, nadat zij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra Loosman Metselwerken orn - zonder tegenwerping van de Wederpartij - met de uitvoering van deze opdracht of afspraak is begonnen.
3. Indien een opdracht wordt gegeven door, c.q. een Overeenkomst wordt gesloten met, twee of meer opdrachtgevers (als Wederpartij van Loosman Metselwerken), dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Loosman Metselwerken tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes & prijzen
1. Alle aanbiedingen en offertes van Loosman Metselwerken zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. In de offerte wordt onder meer het volgende aangegeven:
   a. de plaats van het werk;
   b. een omschrijving van het werk;
   c. het tijdstip van aanvang van het werk (indien bekend);
   d. de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare werkdagen te noemen;
   e. de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd, te weten: aannemingssom, regie of richtprijs. De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld;
   f. of betaling van de aannemingssom, regie of richtprijs in termijnen zal plaatsvinden;
   g. of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
   h. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke:
   i. of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke;
   j. de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst.
3.Ten aanzien van de prijsvormingsmethode berekent Loosman Metselwerken voor gebruik van een drieklezoor één strek.
4. Gegevens betreffende het aangebodene zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, afbeeldingen e.d. door Loosman Metselwerken bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Loosman Metselwerken niet bindend.
5. Technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Loosman Metselwerken of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Loosman Metselwerken. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd.
6. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Loosman Metselwerken gerechtigd de in het aanbod opgenomen prijzen en/of (op)levertermijnen aan te passen.
7. a. Indien zich voor Loosman Metselwerken, na een gedane aanbieding en/of na de totstandkoming van de Overeenkomst prijsverhogende omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, prijswijzigingen bij de door Loosman Metselwerken ingeschakelde derden of toeleveranciers en/of prijswijzigingen van materialen en grondstoffen etc. etc., is Loosman Metselwerken gerechtigd de overeengekomen prijzen

dienovereenkomstig te verhogen en aan de Wederpartij in rekening te brengen.

b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de Consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Loosman Metselwerken heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, gaat Loosman Metselwerken er vanuit dat de Consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

8. Loosman Metselwerken is gerechtigd de gemoeide kosten ten aanzien van meerwerk afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op schriftelijk verzoek van de Wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra diensten c.q. leveringen c.q. werkzaamheden.

9. Indien meerwerk wordt overeengekomen volgens het voorgaande lid (te weten lid 7) van dit artikel kan dit gevolgen hebben voor de oplevertermijn.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Loosman Metselwerken het recht bepaalde diensten c.q. leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Loosman Metselwerken.
2. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van de Wederpartij. Iedere aansprakelijkheid van Loosman Metselwerken voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

Artikel 6: Verplichtingen van de Wederpartij als opdrachtgever

1. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, toebehoren en relevante informatie waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat deze van belang is voor Loosman Metselwerken, tijdig op de door Loosman Metselwerken gewenste wijze aan Loosman Metselwerken ter beschikking stelt. Tenzij anders is overeengekomen zorgt de Wederpartij ervoor dat Loosman Metselwerken in ieder geval tijdig kan beschikken over:
   a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met Loosman Metselwerken;
   b. het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
   c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt in ieder geval een opslagkeet;
   d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines (waaronder in ieder geval – maar daartoe niet beperkt – een krachtstroom van 380 en 220 volt), verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
   e. het gebruik van een schaftkeet.
2. De Wederpartij draagt er zorg voor, dat alle door hem verstrekte gegevens, toebehoren en informatie e.d., juist en volledig c.q. authentiek zijn en de Wederpartij vrijwaart Loosman Metselwerken voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist c.q. authentiek en/of onvolledig zijn van de gegevens, toebehoren en informatie.
3. De Wederpartij draagt zorg voor bedekking van de omgeving van het metselwerk – waaronder bijvoorbeeld kozijnen en vensterbanken – ter voorkoming van schade c.q. bevuiling door, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, vallende stenen of valspecie.
4. De in het kader van de Overeenkomst door Loosman Metselwerken benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Wederpartij.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, aan het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Loosman Metselwerken.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Loosman Metselwerken is het de Wederpartij niet toegestaan om, voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, zijn rechtsverhouding tot Loosman Metselwerken over te dragen aan een derde.
7. Indien van toepassing, nodigt de Wederpartij Loosman Metselwerken uit bij alle bouwvergaderingen, die direct of zijdelings betrekking hebben op de werkzaamheden en Overeenkomst, of de voortgang daarvan.
8. Indien door de Wederpartij niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Loosman Metselwerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten c.q. te schorsen, tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
9. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Loosman Metselwerken nalaat van de Wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Loosman Metselwerken om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Uitvoeringsduur, oplevering en onderhoudstermijn

1. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder “werkdag” verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop, door niet voor rekening van Loosman Metselwerken komende omstandigheden, gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
2. Loosman Metselwerken heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, indien er door (1) overmacht, dan wel (2) door voor rekening van de Wederpartij komende omstandigheden, dan wel (3) als gevolg van meer- en minder werk, niet van Loosman Metselwerken kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
3. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Loosman Metselwerken heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de Wederpartij het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Wederpartij geconstateerde tekortkoming, die door Loosman Metselwerken niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
4. Indien Loosman Metselwerken heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is, rust op Wederpartij de verplichting om binnen een redelijke termijn mee te werken aan de oplevering door het werk te keuren. Laat de Wederpartij niet binnen 8 dagen na de gereedmelding van Loosman Metselwerken weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
5. Indien de Wederpartij het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk (of elektronisch) en gemotiveerd te doen onder gedetailleerde vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in een eventueel aanwezige onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Indien de Wederpartij het werk in gebruik neemt dan wel wordt bewoond ingeval van woningen, geldt het werk ook als opgeleverd.
7. Indien partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen, in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Loosman Metselwerken na overleg met de Wederpartij een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
8. Indien de Wederpartij geen Consument betreft verklaren partijen artikel 7:758 lid 4 buiten toepassing.
9. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Wederpartij.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Wederpartij

1. De Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, informatie e.d.
2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijkende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds, en de toestand die Loosman Metselwerken redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Loosman Metselwerken recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende (extra) kosten. Hierbij is Wederpartij verantwoordelijk voor de verschillen in de door hem ten nadele van Loosman Metstelwerken opgegeven maten en hoeveelheden. Loosman Metselwerken voert slechts een marginale toetsing uit op het ontwerp en op de door Wederpartij opgegeven maten en hoeveelheden.
3. Indien de Wederpartij een Consument betreft zal Loosman Metselwerken bij het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst de Consument schriftelijk en mondeling waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover Loosman Metselwerken deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, daaronder begrepen de grond waarop de Wederpartij een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de Wederpartij verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften. Hierbij wijst Loosman Metselwerken tijdig op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

4.. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is, of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de Wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
5. De Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
6. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Wederpartij ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Wederpartij.
7. Indien de Wederpartij een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Wederpartij.
8. De Wederpartij is aansprakelijk voor schade aan het werk, en de schade en vertraging die Loosman Metselwerken lijdt, als gevolg van door de Wederpartij of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen, dan wel andere omstandigheden waarvoor de Wederpartij aansprakelijk is, en waardoor de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd.
9. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Loosman Metselwerken die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

Artikel 9: Aansprakelijkheid Loosman Metselwerken
(1) Aansprakelijkheid algemeen
1. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht voor de Wederpartij of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Loosman Metselwerken aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Loosman Metselwerken afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft. De door Loosman Metselwerken afgesloten aansprakelijkheidsverzekering biedt een dekking van maximaal €2.500.000,- per aanspraak en maximaal €5.000.000 per verzekeringsjaar. De Klant vrijwaart Loosman Metselwerken voor alle mogelijke schade die het bedrag van de maximale dekkingen van de aansprakelijkheidsverzekering overstijgt. Loosman Metselwerken zal op verzoek van de Wederpartij inzage geven in de door Loosman Metselwerken afgesloten verzekeringspolis.
2. Indien de algemene aansprakelijkheidsverzekering van Loosman Metselwerken, om welke reden dan ook, niet of niet volledig tot uitkering overgaat, zoals, doch niet uitsluitend, indien de desbetreffende verzekering geen dekking biedt, of een toepasselijke verzekering ontbreekt, zal de aansprakelijkheid per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis), beperkt zijn tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium, en/of aannemingssom, en/of regie- en/of richtprijs, voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van driemaal het honorarium, en/of aannemingssom en/of regie- en/of richtprijs, voor de betreffende opdracht.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- redelijke en aantoonbare kosten om Loosman Metselwerken er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die de Wederpartij heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

4. De aansprakelijkheid van Loosman Metselwerken voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, en in ieder geval, maar daartoe niet beperkt: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden en/of alle andere vormen van vermogensschade.
5. De aansprakelijkheid van Loosman Metselwerken is tevens geheel uitgesloten voor:
- Bij de Wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste gegevens of informatie door de Wederpartij aan Loosman Metselwerken;
- Bij de Wederpartij of derden ontstane schade door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het (op)geleverde of in strijd met de door of namens Loosman Metselwerken verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen etc. etc.;
- Bij Wederpartij of derden ontstane schade door schending van de bijzondere instructie van Loosman Metselwerken aan Wederpartij als benoemd in artikel 6, lid 3 van deze algemene voorwaarden;
- Bij Wederpartij of derden ontstane schade door ondeskundige bewaring en/of opslag van eventuele geleverde zaken;
- Kleurverschillen dan wel uitbloeiing van stenen en/of van het geleverde metselwerk.

6. De Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 5 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Loosman Metselwerken uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade.
7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Loosman Metselwerken.
8. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van een eventueel aanwezige onderhoudstermijn.

(2) Aansprakelijkheid na oplevering
9. Ten aanzien van de aansprakelijkheid na oplevering van het werk, geldt, in aanvulling op hetgeen is bepaald in de leden 1 tot en met 8 van dit artikel, nog meer specifiek het volgende.
10. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is Loosman Metselwerken niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
11. Hetgeen in het voorgaande lid (te weten lid 10) is bepaald, lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van een gebrek:
a. dat in een eventueel aanwezige onderhoudstermijn aan de dag is getreden en dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de Wederpartij onderkend had kunnen worden, tenzij Loosman Metselwerken aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de Wederpartij kan worden toegerekend;
b. dat na afloop van een eventueel aanwezige onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de Wederpartij onderkend had kunnen worden en waarvan de Wederpartij aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan Loosman Metselwerken kan worden toegerekend.

12. In afwijking van hetgeen is bepaald in lid 8 van dit artikel, is de rechtsvordering uit hoofde van het in lid 11 sub a bedoelde gebrek niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na het verstrijken van een eventueel aanwezige onderhoudstermijn.
13. In afwijking van hetgeen is bepaald in lid 8, is de rechtsvordering uit hoofde van het in lid 11 sub b bedoelde gebrek niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van een eventueel aanwezige onderhoudstermijn. Ingeval het in het in lid 11 sub b bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt, is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van tien jaren na het verstrijken van een eventueel aanwezige onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken, indien het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, dan wel ongeschikt is geraakt of ongeschikt dreigt te geraken voor de bestemming waarvoor het blijkens de Overeenkomst bedoeld is en dit slechts kan worden verholpen of kan worden voorkomen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen.
14. Indien de Wederpartij Loosman Metselwerken aansprakelijk stelt voor een gebrek als bedoeld in lid 11 sub a en/of b van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Loosman Metselwerken jegens de Wederpartij ook dan beperkt conform het hetgeen hiervoor is bepaald in de leden 1 tot en met 7 van dit artikel, welke leden in dat geval dan ook van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 10: Betaling
1. Loosman Metselwerken is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Wederpartij te verlangen.
2. Betaling van het factuurbedrag door de Wederpartij dient te geschieden binnen de op de factuur of de eindafrekening omschreven betaaltermijn (14 of 30 dagen na de factuurdatum of datumstelling van de eindafrekening), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien Loosman Metselwerken en de Wederpartij overeenkomen om een betaling van de factuurbedrag via de G-rekening te laten

plaatsvinden, dan bevat dit hoogstens een percentage van 20% van het factuurbedrag.
4. Als de Wederpartij niet binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan wel niet binnen een eventueel nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Loosman Metselwerken, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de Wederpartij over het gefactureerde bedrag 2,0% rente per maand in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Loosman Metselwerken.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 3 wordt bij de Wederpartij die een Consument is, de wettelijke rente voor Consumententransacties gehanteerd.
6. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de Wederpartij, ook voor zover deze kosten de rechterlijke procesvoering overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
7. In afwijking van het bepaalde in lid 5 wordt bij de Wederpartij die een Consument is, het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' gehanteerd voor het bepalen van de hoogte van de ontstane buitengerechtelijke kosten ten gevolge van de incassering van de vordering.
8. Loosman Metselwerken heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in de leden 5 en 6, vervolgens in mindering van de opengevallen rente als bedoeld in de leden 3 en 4, en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan.
9. Bij uitblijven van volledige en/of tijdige betaling door de Wederpartij, is Loosman Metselwerken gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop de Wederpartij deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Loosman Metselwerken de Wederpartij vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Loosman Metselwerken op vergoeding van schade, kosten en rente. Voornoemd recht tot schorsing van de werkzaamheden heeft Loosman Metselwerken eveneens indien zij, al voordat de Wederpartij in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij te twijfelen.
10. Indien de Wederpartij (of een derde) zijn faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig beslag wordt gelegd (tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling wordt opgeheven), zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en is Loosman Metselwerken gerechtigd om zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de Wederpartij. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Loosman Metselwerken op vergoeding van schade, kosten en rente.
11. De Wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Loosman Metselwerken te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Loosman Metselwerken.
12. Het bepaalde in lid 10 van dit artikel is niet van toepassing op Overeenkomsten met de Consument.

Artikel 11: Retentierecht
1. Loosman Metselwerken is bevoegd de afgifte en/of teruggave van zaken van de Wederpartij, die Loosman Metselwerken onder zich heeft, op te schorten, indien en gedurende de periode dat de Wederpartij de opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Loosman Metselwerken niet of niet volledig heeft voldaan, ook met betrekking tot vorderingen die geen verband houden met die goederen c.q. zaken.
2. Loosman Metselwerken is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 12: Overmacht
1. Als Loosman Metselwerken zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming van Loosman Metselwerken, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Loosman Metselwerken, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: brand, inbraak, ontstane transport-moeilijkheden, pandemieën, epidemieën, ziekte van haar personeel, leveringsproblemen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Loosman Metselwerken, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Loosman Metselwerken alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. De Wederpartij heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 30 dagen na het intreden van de overmachtssituatie schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat enig recht op schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover Loosman Metselwerken ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Loosman Metselwerken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13: Opzegging, opschorting en ontbinding
1. Ingeval de Wederpartij de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst op te zeggen, is de Wederpartij aan Loosman Metselwerken een schadevergoeding verschuldigd. Loosman Metselwerken heeft dan in ieder geval recht op het totale honorarium van de totale opdracht (bestaande uit een aannemingssom, en/of regieprijs en/of richtprijs), vermeerderd met de kosten die Loosman Metselwerken als gevolg van de niet voltooiing van de Overeenkomst heeft moeten maken en nog zal maken, alsmede de nog te maken kosten die voortvloeien uit verplichtingen die Loosman Metselwerken ten tijde van de beëindiging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, een en ander verminderd met de eventueel door Loosman Metselwerken door de beëindiging bespaarde kosten. Loosman Metselwerken zendt de Wederpartij een eindafrekening van hetgeen de Wederpartij ingevolge de opzegging verschuldigd is.
2. De Wederpartij is tegenover derden zelf aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst door de Wederpartij, en de Wederpartij zal Loosman Metselwerken dan ook vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. De Wederpartij is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Loosman Metselwerken ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Loosman Metselwerken ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan Loosman Metselwerken vergoed.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment door Loosman Metselwerken reeds verrichte leveringen c.q. verleende diensten c.q. verrichte werkzaamheden direct opeisbaar en is Loosman Metselwerken gerechtigd de gemaakte kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen. Loosman Metselwerken is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode (extra) te maken, c.q. gemaakte kosten, bij de Wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de Overeenkomst, na de opschorting door de Wederpartij en de daarmee samenhangende overeengekomen opschortingsduur, niet kan worden hervat, is Loosman Metselwerken gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij te ontbinden en vindt lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat ook in die situatie de Wederpartij de daarin bedoelde schadevergoeding verschuldigd is. Loosman Metselwerken zal de Wederpartij dan ook een eindafrekening zenden van hetgeen de Wederpartij ingevolge de opschorting c.q. ontbinding (nog) aan Loosman Metselwerken verschuldigd is.
6. Ingeval de uitvoering van de Overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de Wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Loosman Metselwerken te vergoeden.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud
1. Loosman Metselwerken behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor, tot het tijdstip waarop de Wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Loosman Metselwerken heeft voldaan.
2. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare (soort)zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, inboedel en/of anderszins op het terrein van de Wederpartij bevinden.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is het de Wederpartij verboden de betreffende zaken, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, te verkopen, te verhuren, te ruilen, uit te lenen of te belenen, in

consignatie, op zicht of in pand te geven, of uit de ruimte waarin zij zich bevinden te verwijderen of te doen verwijderen of (anderszins) te bezwaren met een beperkt recht of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De Wederpartij is verplicht Loosman Metselwerken direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. De Wederpartij zal Loosman Metselwerken op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalings-bewijzen.
6. Indien de Wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Loosman Metselwerken een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Loosman Metselwerken en haar eventuele werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de Wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Loosman Metselwerken op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.
7. Indien er sprake is van beslaglegging op de zaken - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat dat dit zal geschieden, dient de Wederpartij dit onverwijld aan Loosman Metselwerken te melden en de beslaglegger direct te informeren dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken eigendom zijn van Loosman Metselwerken.
8. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de Wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

Artikel 15: Toepasselijk recht & forumkeuze
1. Op alle Overeenkomsten tussen Loosman Metselwerken en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Loosman Metselwerken en de Wederpartij, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Loosman Metselwerken zijn vestigingsplaats heeft, tenzij Loosman Metselwerken en de Wederpartij in onderling overleg overeenkomen het geschil te beslechten door middel van arbitrage bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw.
3. De Consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze binnen één maand – nadat Loosman Metselwerken schriftelijk aan de Consument heeft medegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats – aan Loosman Metselwerken schriftelijk kenbaar maakt.