



Algemene Voorwaarden – Aurea Fauna

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Aurea Fauna met betrekking tot decoratieve dierenbeelden, ongeacht het verkoopkanaal.

2. Productinformatie

Aurea Fauna verkoopt decoratieve dierenbeelden voor binnen en buiten. Afmetingen, kleuren en materialen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Kleine afwijkingen in kleur, afwerking of maatvoering kunnen voorkomen en vormen geen grond voor reclamatie.

3. Bestelling en betaling

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website, externe verkoopplatformen of na direct contact. Betaling dient te geschieden via de overeengekomen betaalmethode voorafgaand aan levering of bij afhalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Levering en risico-overgang

Producten kunnen worden afgehaald op afspraak of worden geleverd tegen een overeengekomen vergoeding. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de koper op het moment van feitelijke overdracht of bij overdracht aan een vervoerder.

5. Controle bij afhalen

De koper is verplicht het product bij afhalen onmiddellijk te controleren op zichtbare gebreken. Door het product mee te nemen, bevestigt de koper dat het in goede staat is ontvangen. Na vertrek vervalt ieder recht op reclamatie met betrekking tot transportschade of breuk.

6. Controle bij levering door Aurea Fauna

Indien levering plaatsvindt door Aurea Fauna, dient de koper het product direct bij overdracht te controleren. Door acceptatie bevestigt de koper de goede staat van het product. Na overdracht kunnen schadeclaims niet meer op Aurea Fauna worden verhaald.

7. Onderhoud en gebruik buiten

Bij langdurige blootstelling aan weersinvloeden wordt geadviseerd het product te behandelen met een beschermende blanke lak (vernis). Aurea Fauna is niet aansprakelijk voor schade, verkleuring of slijtage door weersinvloeden of onvoldoende onderhoud.

8. Retourneren

Retournering is uitsluitend mogelijk in overleg en dient persoonlijk te geschieden. Verzending via reguliere vervoerders wordt afgeraden vanwege het verhoogde risico op breuk. Eventuele schade tijdens retourtransport is volledig voor rekening en risico van de koper.

9. Garantie en aansprakelijkheid

De producten zijn kwetsbaar van aard. Schade ontstaan na overdracht, tijdens transport door de koper of door onjuist gebruik valt niet onder garantie. Aansprakelijkheid van Aurea Fauna is beperkt tot schade die aantoonbaar vóór overdracht aanwezig was.

10. Uitsluiting aansprakelijkheid

Aurea Fauna is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade als gevolg van onjuist gebruik van het product.

11. Contact

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via de officiële contactgegevens van Aurea Fauna.