

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025



Ambiental, Social e Governança



# SOMOS ESG POR ESSÊNCIA





Capítulo 01 CARTA DA DIRETORIA	05
Capítulo 02 QUEM SOMOS	07
Capítulo 03 NOSSO JEITO DE SER E FAZER	09
Capítulo 04 ONDE ESTAMOS	12
Capítulo 05 NOSSA JORNADA	14
Capítulo 06 DESTAQUES DO ANO	17
Capítulo 07 RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES	20
Capítulo 08 PESSOAS	22

Capítulo 09	RELACIONAMENTO E SOLUÇÕES	27
Capítulo 10	COMPRAS SUSTENTÁVEIS	32
Capítulo 11	INOVAÇÃO E PROTAGONISMO	34
Capítulo 12	MEIO AMBIENTE	36
Capítulo 13	RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	40
Capítulo 14	GOVERNANÇA	43
Capítulo 15	PERFORMANCE E QUALIDADE	50
Capítulo 16	COMPROMISSO COM O FUTURO	54



# 01 Carta da Diretoria



# Carta da Diretoria

## Capítulo 1: Carta da Diretoria

## Capítulo 2: Quem Somos

## Capítulo 3: Nosso Jeito de Ser e Fazer

## Capítulo 4: Onde Estamos

## Capítulo 5: Nossa Jornada

## Capítulo 6: Destaques do Ano

## Capítulo 7: Reconhecimentos e Certificações

Na Miika e Dryller, o compromisso com as pessoas, com o meio ambiente e com a forma responsável de fazer negócios sempre fez parte da nossa essência muito antes de termos siglas ou conceitos que definissem isso.

Ao longo da nossa trajetória, buscamos desenvolver soluções que gerem resultados para nossos clientes e, ao mesmo tempo, contribuam para o uso responsável dos recursos e para o desenvolvimento das comunidades ao nosso redor.

Este Relatório de Sustentabilidade representa mais um passo na organização e na transparência dessas práticas, reunindo iniciativas que já fazem parte da forma como pensamos e conduzimos o nosso negócio.

Seguiremos evoluindo, com simplicidade, responsabilidade e inovação, construindo um futuro melhor junto com nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Diretoria  
Miika e Dryller



# 02 Quem Somos



# 02

## Quem Somos

**27 anos** de História &  
Produto **Patenteado**

**Capítulo 1:**  
Carta da Diretoria

**Capítulo 2:**  
Quem Somos

**Capítulo 3:**  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

**Capítulo 4:**  
Onde Estamos

**Capítulo 5:**  
Nossa Jornada

**Capítulo 6:**  
Destaques do Ano

**Capítulo 7:**  
Reconhecimentos  
e Certificações

A Miika Nacional e a Dryller são empresas pioneiras em tecnologias de alcalinização, com 27 anos de experiência em pesquisa, desenvolvimento, produção, transporte e aplicação do Geocálcio, uma solução de tecnologia patenteada que assegura diferenciação técnica e confiabilidade às operações dos clientes. Atuamos com soluções tecnológicas e sustentáveis voltadas ao saneamento básico, processos industriais além de fornecer para setores base do desenvolvimento do país, como mineração, fertilizantes e energia, unindo know-how industrial e atendimento humanizado.

Somos ESG por essência e nossas decisões e práticas sempre estiveram alinhadas à responsabilidade ambiental, social e de governança. Antes mesmo de o ESG se consolidar como agenda estratégica nas organizações, já atuávamos com esse conceito, integrando esses princípios ao dia a dia do negócio.

Embora com identidades próprias, Miika e Dryller operam de forma unificada, guiadas pela mesma essência e cultura, combinando ética e segurança como pilares das nossas relações. Essa atuação garante proximidade com os clientes, segurança operacional e confiabilidade nos processos, permitindo entregas consistentes e alinhadas às necessidades de cada operação.

A Miika e a Dryller seguem evoluindo com base em uma cultura organizacional que valoriza pessoas, decisões responsáveis, processos confiáveis e melhoria contínua. Atuamos com orgulho no caminho construído até aqui e com responsabilidade sobre o papel que desempenhamos no presente e no futuro.

# 03

## Nosso Jeito de Ser e Fazer



# 03

## DIRECIONADORES DA CULTURA

### ESSÊNCIA

Unir a paixão pelos minerais e pelas pessoas para simplificar a vida do cliente.

### MISSÃO

Transformar minerais alcalinos com tecnologias de alta performance e princípios de ESG para criar valor.

### VALORES

#### PESSOAS

Fazemos melhor com pessoas comprometidas

- Ética e segurança são inegociáveis
- H2H: fazemos com e para o outro
- 1+1>2: juntos somos mais

#### SIMPLICIDADE

Facilitamos a vida

- Decisões responsáveis e ágeis
- Falar e ouvir a verdade com respeito
- Processos simplificados e confiáveis, sempre!

#### INOVAÇÃO

Transformamos desafios para fazer mais e melhor

- Criamos soluções que pareciam impossíveis
- O problema do cliente é nosso: "Conte comigo"
- Planejar, fazer, aprender e evoluir

#### RESULTADOS

Conquistamos resultados extraordinários e consistentes

- Pensar e agir como dono
- Reconhecemos a performance individual e a coletiva
- Zelo com todos os recursos

Capítulo 1:  
Carta da Diretoria

Capítulo 2:  
Quem Somos

Capítulo 3:  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

Capítulo 4:  
Onde Estamos

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

# 03

## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Política de Sustentabilidade orienta nossas ações para transformar minerais alcalinos com tecnologia e princípios ESG, criando valor e simplificando a vida do cliente.

Capítulo 1:  
Carta da Diretoria

Capítulo 2:  
Quem Somos

Capítulo 3:  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

Capítulo 4:  
Onde Estamos

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos e Certificações

### AMBIENTAL (Environmental)



**Conscientização Sustentável**  
Fomentar a consciência sustentável no ambiente interno e externo da organização por meio de iniciativas que buscam minimizar os impactos ambientais;

**Compromisso ambiental**  
Comprometer em otimizar o uso dos recursos naturais renováveis, incluindo o combate ao desperdício e eficiência energética;

**Compartilhando boas práticas**  
Dialogar constantemente com os *stakeholders* para fomentar boas práticas socioambientais.

### SOCIAL (Social)



**Valorização das Pessoas & Direitos Humanos**  
Manter um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, onde as pessoas são tratadas com dignidade e respeito.

**Cultura de Segurança**  
Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável por meio de uma gestão de riscos eficiente.

**Sucesso do Cliente**  
Desenvolver junto aos nossos clientes soluções especializadas com atendimento humanizado, promovendo segurança e eficiência em seus processos.

### GOVERNANÇA (Governance)



**Ética & Transparência**  
Atuar e relacionar de forma ética e transparente de acordo com o Código de Ética, Conduta e Integridade.

**LGPD**  
Atuar com responsabilidade e segurança de dados conforme a Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação.

**Melhoria Contínua**  
Fomentar, constantemente, a busca por conhecimento, aprendizagem e melhoria contínua dos processos para promover o crescimento profissional e a sustentabilidade do negócio.

# 04 Onde Estamos



# 04

## Onde Estamos

A presença operacional da Miika e da Dryller foi estruturada para garantir eficiência logística, segurança operacional e proximidade com os clientes, reduzindo impactos ambientais, otimizando recursos e assegurando confiabilidade em todas as etapas da operação.

As unidades do grupo estão localizadas estrategicamente nas regiões Sul e Sudeste do Brasil, permitindo atendimento ágil, planejamento logístico eficiente e acompanhamento técnico próximo. Essa configuração reduz deslocamentos desnecessários, melhora a previsibilidade das entregas e contribui para a redução de riscos operacionais e ambientais.

A atuação integrada entre as unidades permite decisões mais rápidas, processos padronizados e maior controle sobre qualidade, segurança e desempenho. Cada planta opera alinhada aos mesmos princípios de gestão, garantindo consistência nas práticas e confiança nos resultados entregues aos clientes.

Mais do que presença física, estar onde estamos significa operar com inteligência, responsabilidade e consciência ambiental. A estrutura atual sustenta o crescimento das empresas do grupo de forma equilibrada, permitindo evolução contínua sem comprometer segurança, qualidade ou sustentabilidade.



Capítulo 1:  
Carta da Diretoria

Capítulo 2:  
Quem Somos

Capítulo 3:  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

Capítulo 4:  
Onde Estamos

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos e Certificações



# 05

Nossa  
**Jornada**

# 05

Capítulo 2:  
Quem Somos

Capítulo 3:  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

Capítulo 4:  
Onde Estamos

**Capítulo 5:**  
**Nossa Jornada**

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos e  
Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

## Nossa Jornada

→1998

### Marco inicial

Em 1998, a Miika Nacional deu início à sua trajetória em Sete Lagoas (MG), com uma produção ainda limitada, porém já orientada por critérios técnicos rigorosos e por uma forte proximidade com os clientes. A entrada em sistemas públicos de saneamento e operações industriais exigiu desde cedo padronização, responsabilidade operacional e compromisso com resultados consistentes.

→2003

### Mudança para a sede

Em 2003, a mudança para a sede em Caetanópolis (MG), localização atual da empresa, representou uma decisão estratégica para sustentar o crescimento com maior controle e capacidade operacional. Esse movimento veio acompanhado por atualizações estruturais e pelo fortalecimento da atuação junto a companhias de saneamento, ampliando as exigências técnicas e elevando o padrão de qualidade dos processos.

A trajetória da Miika e da Dryller foi construída a partir de decisões técnicas e inovadoras, operacionais e estratégicas tomadas em resposta a desafios reais do mercado. Cada movimento ao longo do tempo teve como base a busca por segurança, confiabilidade, eficiência e geração de valor sustentável.

→2006

### Matriz da Dryller

Em 2006 foi criada a matriz da Dryller, com unidade fabril no Paraná, com foco no atendimento a uma das maiores empresas de saneamento básico do estado.

→2009

### Dryller São Paulo

Em 2009, a criação da Dryller em São Paulo representou um passo estratégico para a expansão da atuação no Sudeste, com foco na consolidação da empresa junto às companhias de saneamento. A iniciativa surgiu a partir da leitura de São Paulo como um mercado de alta relevância técnica e comercial, especialmente pela oportunidade de atuação junto a uma das principais empresas de saneamento do Brasil, localizada no estado.

Esse movimento foi sustentado por parcerias estratégicas e pela estruturação de processos de homologação, licenciamento e documentação, permitindo a introdução do Geocalcio no estado. A partir da primeira homologação e venda, a Dryller SP consolidou sua presença regional e fortaleceu seu posicionamento como fornecedora qualificada no setor de saneamento.



## Capítulo 2: Quem Somos

## Capítulo 3: Nosso Jeito de Ser e Fazer

## Capítulo 4: Onde Estamos

## Capítulo 5: Nossa Jornada

## Capítulo 6: Destaques do Ano

## Capítulo 7: Reconhecimentos e Certificações

## Capítulo 8: Pessoas

→2009

### Comitê de Estudos da ABNT

Ainda em 2009, a Miika e a Dryller tornaram-se membros do Comitê de Estudos da ABNT responsável pela NBR 15.784, norma que define os requisitos de controle para produtos químicos utilizados no tratamento de água para consumo humano, contribuindo ativamente para o desenvolvimento técnico do setor. Nesse período, o produto passou a ser normatizado, atendendo aos mais altos padrões de qualidade e segurança para aplicações em sistemas de abastecimento de água, reforçando o compromisso histórico do grupo com excelência, confiabilidade e sustentabilidade.

O produto atende aos requisitos das normas ABNT NBR 15784, ABNT NBR 10790 e à Portaria GM/MS nº 888/2021, que estabelece os padrões de potabilidade da água para consumo humano.

A homologação em grandes companhias de saneamento, a partir de 2011, ampliou a presença nacional em outros mercados e reforçou a necessidade de estrutura logística, técnica e de gestão ainda mais consistente.

A participação em feiras, eventos e publicações especializadas, a partir de 2013, acompanhou esse movimento, fortalecendo a visibilidade institucional de forma alinhada à prática operacional.

→2019

### Readequação de marcas

Em 2019, a readequação e a arquitetura de marcas responderam a um novo momento do negócio, marcado pela diversificação de mercados e pela entrada no setor de mineração. No ano seguinte, a concessão da patente do Geocálcio ampliou o portfólio de soluções e reforçou o investimento em inovação aplicada e automação de processos.

→2025

### Nosso Novo Jeito de Ser e Fazer

Em 2025, as empresas do grupo iniciaram um novo ciclo, marcado pela consolidação de um Novo Jeito de Ser e Fazer. Esse movimento reforça cultura de resultados e governança, como fundamentos para decisões futuras, mantendo o compromisso com evolução constante, responsabilidade e excelência operacional.

# 06 Destques do Ano

DIAS SEM ACIDENTES



# 06

## Destques do Ano

Os destaques do ano não representam ações isoladas, mas o amadurecimento de decisões tomadas ao longo do tempo e aplicadas de forma consistente no dia a dia.

Capítulo 3:  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

Capítulo 4:  
Onde Estamos

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

**Capítulo 6:**  
**Destques do Ano**

Capítulo 7:  
Reconhecimentos e  
Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções



### Consolidação do “Novo Jeito de Ser e Fazer”

O ano marcou a implementação de um modelo de gestão mais integrado, com práticas internas alinhadas à cultura, à responsabilidade e à clareza de processos. Esse movimento fortaleceu a tomada de decisão, o engajamento das equipes e o foco em resultados consistentes.



### Rebranding e alinhamento de posicionamento

A atualização da identidade visual e do posicionamento de marca acompanhou mudanças internas já em curso. O rebranding atuou como reflexo de uma cultura mais madura, reforçando a coerência entre discurso, prática e identidade.

# 06

Capítulo 3:  
Nosso Jeito de Ser e Fazer

Capítulo 4:  
Onde Estamos

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

**Capítulo 6:**  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos e  
Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções



## Sustentabilidade e ESG como diretriz prática

Projetos e ações socioambientais reforçaram a integração do ESG ao modelo de negócio. Iniciativas como o apoio a projetos ambientais, a implantação do Selo Verde Miika Dryller, o plantio de ipês nas unidades e a atuação responsável em segurança e qualidade demonstram a sustentabilidade aplicada às operações.



## 1000 dias sem acidentes

A Conquista de 1000 dias sem acidentes na unidade MG demonstra a consistência na aplicação de práticas seguras e na gestão de riscos.



## Recorde de Venda, Recorde de Produção

Em Agosto e Setembro, Miika e Dryller alcançaram dois recordes consecutivos de desempenho, marcando um novo patamar na trajetória das empresas. Os resultados refletiram a consolidação da estratégia comercial, a eficiência operacional e a força das parcerias construídas ao longo do ano. Esse avanço reforçou o posicionamento das marcas como referências em crescimento sustentável e performance no setor.



Esses destaques reforçam um ano de consolidação, em que decisões estratégicas foram traduzidas em práticas operacionais, fortalecendo a base para crescimento responsável e sustentável.



# 07 Reconhecimentos e Certificações



# 07

Capítulo 4:  
Onde Estamos

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

**Capítulo 7:**  
**Reconhecimentos  
e certificações**

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamentos  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras Sustentáveis

## Reconhecimentos e Certificações

Os reconhecimentos e certificações obtidos pela Miika e pela Dryller refletem a consistência dos processos, a maturidade da gestão e o compromisso contínuo com qualidade, segurança e responsabilidade. Eles não representam um fim em si mesmos, mas a validação externa de práticas aplicadas de forma estruturada ao longo do tempo.

### ISO 9001

A certificação ISO 9001:2015 reforça a adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade orientado por padronização, controle e melhoria contínua, assegurando confiabilidade nos processos e nas entregas. A manutenção dessa certificação ao longo de mais de 10 anos evidencia a disciplina operacional e o compromisso com a excelência.

### ABNT NBR 15.784

A normatização do produto conforme ABNT NBR 15.784 consolidou requisitos técnicos e de segurança, ampliando a atuação em ambientes regulados e reforçando a confiança de cliente e parceiros quanto à qualidade dos produtos aplicados.

### Selo de Reconhecimento

O reconhecimento como Fornecedor Engajado reflete a atuação responsável, a confiabilidade operacional e o alinhamento às exigências técnicas, legais e de sustentabilidade de clientes do setor de saneamento atualmente.

### Patente

A patente obtida reforça o investimento contínuo em inovação aplicada, pesquisa e desenvolvimento, protegendo tecnologias próprias e assegurando diferenciação técnica baseada em conhecimento, responsabilidade e desempenho.

### EcoVadis

A avaliação EcoVadis reforça o compromisso do grupo com a sustentabilidade e a evolução contínua das práticas ambientais, sociais e de governança, representando uma validação externa de uma jornada estruturada, pautada por ética, transparência e responsabilidade corporativa. Em 2025, foi alcançada a pontuação de 59/100, registrando uma evolução em relação ao ano anterior, o que evidencia o amadurecimento da gestão ESG, o fortalecimento de políticas e controles internos e a integração desses princípios às rotinas e decisões do negócio.

### CEMIG REC

O CEMIG REC é um certificado que garante a rastreabilidade e a origem renovável da energia elétrica. Com essa certificação, a organização comprova o uso integral de energia limpa em suas operações.

Esses reconhecimentos confirmam que as práticas adotadas pelas empresas do grupo estão alinhadas a padrões externos de qualidade, governança e sustentabilidade, fortalecendo a credibilidade das operações e sustentando relações de longo prazo com os diferentes públicos. Atualmente estamos buscando outras certificações, tais como ISO 14.001 e Certificação GHG Protocol.

08 **Pessoas**



# 08

## Pessoas

O principal ativo da Miika e da Dryller é o seu capital humano.

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

**Capítulo 8:**  
**Pessoas**

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

As pessoas estão no centro das decisões da Miika e da Dryller. A forma como cuidamos, desenvolvemos e nos relacionamos com quem faz parte do dia a dia da empresa reflete diretamente a cultura, a qualidade das entregas e a sustentabilidade do negócio no longo prazo.

A atuação no pilar Social é orientada por respeito, ética e segurança, princípios inegociáveis que sustentam as relações internas e externas. A diversidade de experiências, histórias e perspectivas fortalece o ambiente de colaboração e amplia a capacidade de aprendizado coletivo, contribuindo para decisões mais equilibradas e responsáveis.

O cuidado com a saúde e o bem-estar é tratado de forma prática. As empresas do grupo adotam ações que promovem equilíbrio físico, emocional e social, com campanhas de prevenção, benefícios estruturados e espaços que favorecem pausas, convivência e segurança. Essas práticas contribuem para um ambiente de trabalho mais saudável, estável e produtivo, sempre fortalecendo vínculos e ampliando o senso de pertencimento entre equipes.

Acreditamos que nossa força está na pluralidade de ideias, experiências e histórias. A diversidade amplia perspectivas, impulsiona inovação e fortalece nossa cultura de colaboração, em que 1+1 é sempre maior que 2. Na Miika e na Dryller, cada pessoa é vista, respeitada e valorizada, e cultivamos um ambiente onde todos se sintam seguros para ser quem são.



# 08

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

## Benefícios

Oferecemos um conjunto de benefícios completos e acessíveis, com foco em saúde, qualidade de vida e bem-estar. Desde o primeiro dia, o colaborador tem acesso a refeições completas no local, transporte, plano de saúde e seguro de vida. Criamos espaços de convivência com redes e puffs, incentivando integração e descanso.

Contamos também com iniciativas de equilíbrio entre vida pessoal e trabalho, como o Day Off de aniversário e a Sexta Flex em duas sextas ao mês. Após o período de experiência, os benefícios são ampliados com cartão farmácia, plano odontológico, vale-alimentação, bolsa de estudo e acesso ao Wellhub/Gympass.

A cada duas semanas, às sextas feiras, todos nossos colaboradores tem a Sexta Flex, que é a Saída antecipada sem descontar no banco de horas.

Incentivamos atividades físicas por meio do Wellhub/Gympass, com adesão de 75% entre os colaboradores. Além disso, oferecemos atendimento rápido e especializado por meio do Pluxee Cuida, com suporte psicológico, financeiro, social, jurídico e nutricional.

A adesão aos benefícios é elevada e demonstra satisfação das pessoas com o pacote oferecido. Pesquisa interna indica índice de satisfação de 82,07% em relação aos benefícios e bem-estar, reforçando o alinhamento com nossas práticas de cuidado.

- |   |  |
|---|--|
|  Plano de saúde         |  Cartão farmácia    |
|  Seguro de vida         |  Plano odontológico |
|  Espaço de convivência  |  Vale-alimentação   |
|  Day Off de aniversário |  Bolsa de estudo    |
|  Sexta Flex             |  Wellhub/Gympass    |

## Treinamentos e Capacitação

O desenvolvimento das pessoas é incentivado por meio de treinamentos, capacitações e estímulo ao aprendizado contínuo, combinando conhecimento técnico e comportamental. A educação é entendida como investimento estratégico, fortalecendo a autonomia, protagonismo e a capacidade de evolução individual e coletiva.

Criamos um ambiente em que as pessoas se sintam parte, reconhecidas e seguras para contribuir. Essa cultura fortalece vínculos, reduz riscos operacionais e sustenta resultados consistentes, alinhando o crescimento das empresas do grupo ao desenvolvimento das pessoas que constroem essa trajetória diariamente.



# 08

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

**Capítulo 8:**  
**Pessoas**

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

## Saúde e Segurança do Trabalho: Nosso Valor Inegociável

Na Miika Dryller, a Saúde e Segurança do Trabalho vai muito além da conformidade legal. É um valor essencial, um compromisso ético com a vida é um dos pilares que sustentam nossa cultura organizacional. Cuidar de nossos colaboradores e parceiros é proteger o que temos de mais valioso. Isso significa garantir que todas as decisões, rotinas e condições operacionais sejam pautadas pela preservação da integridade física e emocional das pessoas.

A segurança está presente nos nossos direcionadores da cultura, especialmente no pilar “Pessoas”, que estabelece que segurança é inegociável. Essa diretriz orienta comportamentos, lideranças e processos em todas as unidades. Para dar vida a esse princípio, mantemos um conjunto de práticas preventivas, sistemas robustos de controle de riscos e iniciativas educativas que fortalecem a cultura da prevenção.

Promover ambientes de trabalho saudáveis significa ir além da prevenção de acidentes. Em 2025, ampliamos nossas ações de bem-estar por meio de iniciativas integradas que contemplaram campanhas de saúde, vacinação, programas de apoio emocional e ações de combate à violência. Com uma abordagem preventiva e centrada nas pessoas, buscamos criar um ambiente equilibrado, seguro e acolhedor, onde o cuidado é parte da rotina organizacional.

## Conscientização e Prevenção

A educação contínua é um dos pilares fundamentais da nossa estratégia de Saúde e Segurança do Trabalho. Ao longo de 2025, desenvolvemos e realizamos ações educativas voltadas ao fortalecimento da cultura de segurança, incluindo orientações sobre direção defensiva, treinamentos normativos, campanhas sobre o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (Blitz do EPI), instruções sobre pontos de encontro e capacitações da brigada de emergência, entre outras iniciativas que reforçam a prevenção como prática cotidiana.



Também promovemos campanhas temáticas ao longo do ano, alinhadas a datas reconhecidas nacionalmente, como o Carnaval, Abril Verde e Maio Amarelo. Essas ações reforçam mensagens de autocuidado, prevenção de acidentes e comportamentos seguros, dentro e fora do ambiente de trabalho, ampliando o alcance da cultura de segurança para além das operações.

A segurança emocional também esteve presente em campanhas internas voltadas ao autocuidado, à empatia e ao combate à violência. Destacam-se as aulas de defesa pessoal e as rodas de conversa sobre violência contra a mulher, iniciativas que contribuíram para um ambiente mais acolhedor, respeitoso e alinhado aos valores da Miika Dryller.

# 08

Capítulo 5:  
Nossa Jornada

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

## Ambiente Seguro: Gestão, Cultura e Desempenho

Nossa estratégia de gestão em SSMA é baseada na antecipação de riscos, na participação ativa da liderança e em processos robustos de controle. Adotamos um sistema integrado de gestão que abrange todas as unidades operacionais, com foco na identificação de perigos, avaliação de riscos e implementação de medidas preventivas e corretivas.

Utilizamos ferramentas como Análise Preliminar de Risco (APR), Diálogos Diários e Semanais de Segurança (DDS/DSS), Permissão de Trabalho (PT) e Procedimentos Operacionais (PO). O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), aliado ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), estrutura nossas ações de monitoramento da exposição e de controle dos riscos ocupacionais.

A preparação para emergências é reforçada pela atuação da Brigada de Incêndio, composta por colaboradores capacitados para resposta rápida, apoio à evacuação, primeiros socorros e contenção inicial de incidentes. A brigada atua de forma integrada aos processos de segurança, contribuindo para a prevenção, a prontidão e a melhoria contínua do desempenho operacional.



Todos os incidentes e quase acidentes são investigados com a participação ativa da CIPA, assegurando a análise das causas e a implementação de ações para evitar recorrências. Como reflexo desse modelo de gestão e do engajamento coletivo, a unidade Miika Nacional (MG) superou, em 2025, a marca de 1.000 dias sem acidentes com afastamento, reforçando que a segurança é, de fato, um valor vivido diariamente.





# 09 Relacionamento e Soluções

# 09

**Capítulo 6:**  
Destaques do Ano

**Capítulo 7:**  
Reconhecimentos  
e Certificações

**Capítulo 8:**  
Pessoas

**Capítulo 9:**  
Relacionamento  
e Soluções

**Capítulo 10:**  
Compras sustentáveis

**Capítulo 11:**  
Inovação e Protagonismo

**Capítulo 12:**  
Meio Ambiente

## Clientes

O relacionamento com os clientes é conduzido como uma parceria técnica e consultiva, orientada por confiança, transparência e compromisso com resultados. As decisões tomadas ao longo dos processos buscam garantir segurança operacional, desempenho técnico e previsibilidade, respeitando as particularidades de cada operação atendida.

A estrutura produtiva e logística das empresas do grupo foi organizada para assegurar qualidade consistente e agilidade no atendimento.

A qualidade dos produtos e serviços é sustentada por processos rigorosos de controle e validação, em conformidade com normas técnicas e regulatórias. Cada solução é desenvolvida e aplicada considerando critérios de segurança, eficiência e responsabilidade, assegurando aos clientes atendimentos dos parâmetros exigidos, estabilidade e controle.

O acompanhamento técnico contínuo faz parte da relação com os clientes. As equipes especializadas atuam desde o diagnóstico inicial, testes até a operação, oferecendo suporte, orientação e capacitação, contribuindo para a melhoria dos processos e para o uso responsável dos recursos. Essa atuação reforça o pilar social ao compartilhar conhecimento e fortalecer capacidades técnicas.

A mensuração da satisfação é utilizada como ferramenta de gestão e aprendizado. Indicadores como Nota NPS Miika e Dryller refletem o nível de confiança e fidelidade dos clientes, permitindo ajustes, aprimoramentos e decisões baseadas em dados. Mais do que um número, esses indicadores orientam melhorias contínuas e fortalecem relações de longo prazo.

**PR - 94    SP - 91    MG - 95**

Ao atender companhias de saneamento e empresas de diversos segmentos industriais, a Miika e a Dryller contribuem diretamente para a qualidade da água, a eficiência dos processos e a redução de impactos ambientais. O impacto gerado junto aos clientes se estende à sociedade, reforçando o papel das empresas do grupo na promoção do saneamento, da saúde pública e do uso responsável dos recursos hídricos.

A Miika e a Dryller sempre alinharam sua atuação responsável e de impacto positivo aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Em particular, o grupo tem forte conexão com o ODS 6 – Água Potável e Saneamento, que busca a gestão sustentável da água e do saneamento para todos, um tema diretamente ligado à sua história e ao seu compromisso com soluções eficientes e sustentáveis para o saneamento.



# 09

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

## Produtos

O Hidróxido de Cálcio em Suspensão Aquosa é um produto alcalino obtido por hidratação controlada do óxido de cálcio, resultando em uma suspensão estável de partículas finas de  $\text{Ca(OH)}_2$  em meio aquoso.

É amplamente utilizado em sistemas de tratamento de água para consumo humano, correção de pH e processos industriais, contribuindo para a estabilidade química da água, precipitação de impurezas e controle da corrosividade, com impactos positivos na eficiência operacional e na proteção da saúde pública.

Outros benefícios:



Otimização de processos, com maior eficiência na correção de pH e redução de retrabalhos;



Redução da geração de resíduos, como lodos, com reflexos positivos nos custos operacionais e logísticos;



Eficiência energética, decorrente da menor necessidade de dosagens corretivas e intervenções operacionais;



Mitigação de impactos ambientais, desde que aplicado conforme boas práticas e parâmetros operacionais controlados.



Estabilidade contínua dos processos.

Os produtos são fornecidos prontos para uso, acompanhados de documentação técnica, FDS – Ficha com Dados de Segurança e orientações operacionais, assegurando a correta aplicação, evitando desperdícios e reduzindo riscos ambientais.



# 09

## Portfólio

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

### Geocálcio

*Aplicação Principal:*  
Estações de tratamento de água.



Substitui com maior eficiência a soda, a barrilha, a cal virgem e a cal hidratada. Proporciona alta performance a todo o processo com a estabilidade do pH dentro da faixa ótima de reação, auxiliando na coagulação e floculação dos sólidos. Proporcionando diversos benefícios técnicos para a ETA com maior segurança operacional.

### Neutrageo

*Aplicação Principal:*  
Estações de tratamento de efluentes industriais e esgoto doméstico.



O NEUTRAGEO possui propriedade para manter o pH na faixa ótima de reação, garantindo o atendimento de todos os parâmetros operacionais determinados pelos órgãos regulamentadores, como fluoreto, manganês, metais pesados, entre outros.

### Inibiodor

*Aplicação Principal:*  
Desenvolvido para o combate ao odor e corrosão.



O combate ao odor e a corrosão proporcionam benefícios diretos a sociedade que vive próxima ao entorno da ETE ou das elevatórias, uma vez que a mesma é diretamente afetada, assim como as estruturas metálicas existentes dentro desse campo de ação.

### MK200 e MK400

*Aplicação Principal:*  
Tratamento de processos industriais em diversos segmentos (mineração, sucoenergético, agro, entre outros).



Produto altamente nobre, que possui potencial para proporcionar maior recuperação metalúrgica de minerais com menor consumo específico de óxido de cálcio. Auxilia na precipitação dos metais pesados; Melhora a estabilidade e controle do pH; proporciona maior alcalinização do meio.

# 09

Capítulo 6:  
Destaques do Ano

Capítulo 7:  
Reconhecimentos  
e Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento  
e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Para garantir a confiabilidade e segurança nos processos, nosso rigoroso Controle de Qualidade segue estritamente os critérios estabelecidos nas normas vigentes, que regulamentam o Hidróxido de Cálcio em Suspensão Aquosa. Isso inclui o cumprimento dos requisitos de saúde para produtos químicos empregados no tratamento de água potável. Adicionalmente, todo produto passa por validação e análise pelo Controle de Qualidade, conforme a especificação técnica de cada cliente, antes de sua expedição

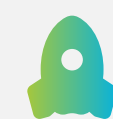
## Serviços Especializados

Como complemento essencial à oferta de produtos, disponibilizamos ao mercado um conjunto de Serviços de altíssima qualidade, que abrangem a manutenção de equipamentos e o suporte operacional. Estes serviços são personalizados, rápidos e eficazes, promovendo a eficiência e a longevidade dos sistemas de nossos clientes, alinhando-se aos princípios da Economia Circular e do uso responsável de recursos.

Dispomos dos seguintes serviços:



Supervisão e Monitoramento Online do Sistema de Telemetria: Garante o controle preciso e a otimização da dosagem.



Assessoria de Startup da Aplicação e Treinamento/Capacitação da Equipe: Fortalecendo o pilar Social (S), investimos na qualificação técnica dos operadores de nossos clientes.



Assessoria Técnica Laboratorial para Controle de Qualidade e Segurança: Em conformidade com as normas da ABNT NBR 15.784:2023, 10.790:2025 e 14.725:2025. Reconhecimento e Certificações 15784:2023



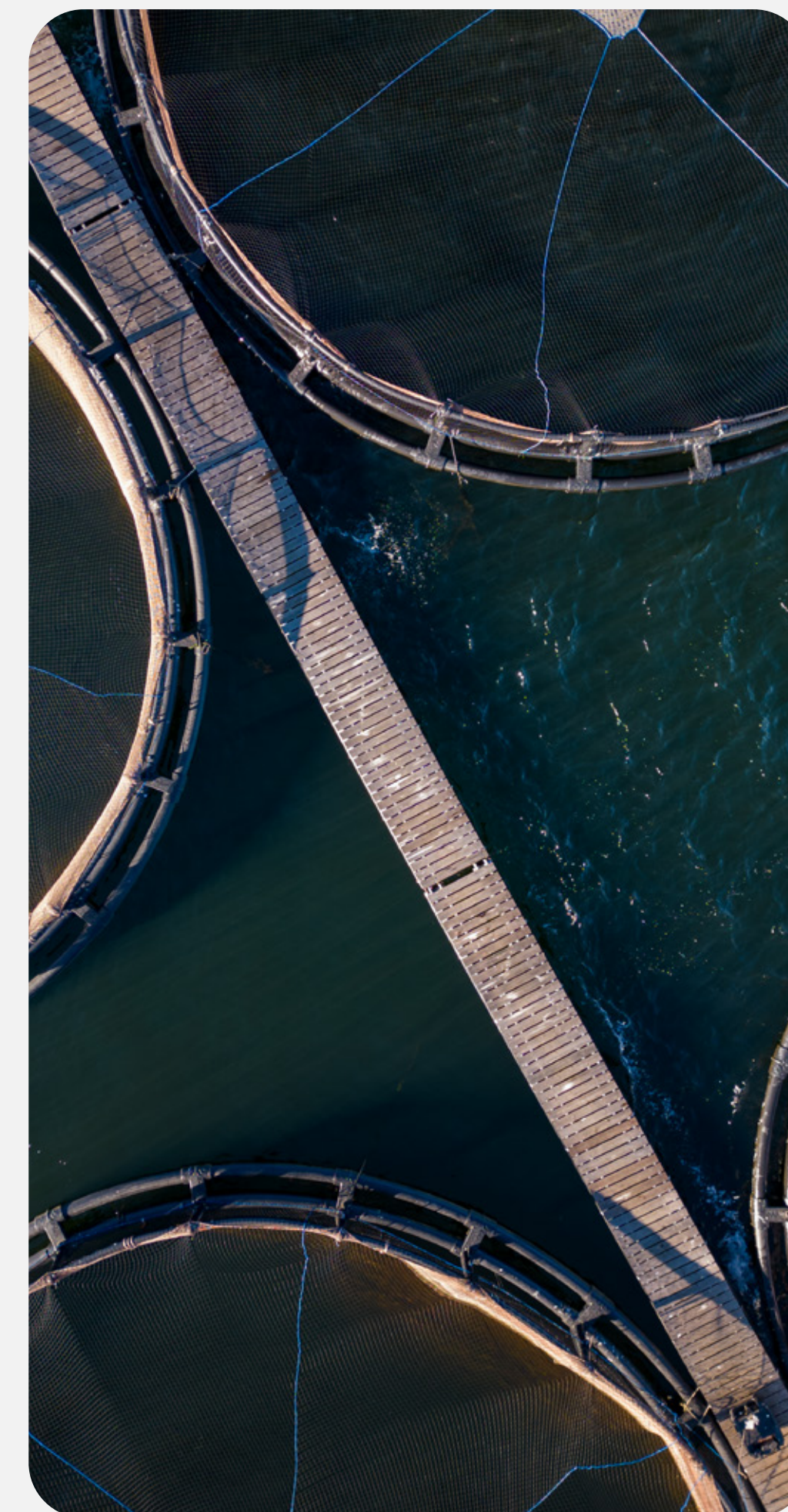
Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva: Abrangendo o sistema de armazenamento e dosagem do reagente à base de cálcio para o controle de pH.



Assessoria Técnica Consultiva com Inteligência Analítica: Oferecida por consultores especializados, assegurando decisões baseadas em dados.



Diagnóstico Técnico para viabilidade da prestação de serviços e produtos.



# 10 Compras sustentáveis



# 10

## Compras sustentáveis

A relação com fornecedores é tratada como parte estratégica da cadeia de valor da Miika Dryller. As escolhas feitas nessa frente impactam diretamente a qualidade dos produtos e serviços, além da segurança das operações, a integridade dos processos e a sustentabilidade do negócio como um todo.

Capítulo 7:  
Reconhecimentos e Certificações

Capítulo 8:  
Pessoas

Capítulo 9:  
Relacionamento e Soluções

**Capítulo 10:**  
**Compras sustentáveis**

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

A gestão de fornecedores é orientada por critérios técnicos, legais e éticos. Buscamos parceiros que compartilhem princípios de responsabilidade, respeito às pessoas e compromisso com práticas seguras e conformes. A conformidade documental, fiscal, trabalhista e ambiental é entendida como condição básica para qualquer relacionamento.

Em 2025, avançamos em iniciativas de homologação e gestão de terceiros, reforçando nosso compromisso com os critérios ambientais, sociais e de governança (ESG). Nesse processo, checamos a aderência dos fornecedores por meio de avaliações técnicas e documentais, com foco na conformidade legal e no cumprimento do nosso Código de Conduta.

Mais do que relações transacionais, priorizamos uma lógica *Human to Human* (H2H). Acreditamos que resultados consistentes são construídos com pessoas e organizações que atuam com transparência, diálogo e responsabilidade. A proximidade e a comunicação clara fortalecem a confiança e permitem decisões mais ágeis e assertivas.

Como exemplo prático dessa visão, por meio do Programa de Troca 20x01 de Estatores, a Dryller integra um sistema de bonificação sustentável no qual, a cada 20 estatores usados devolvidos, recebe um novo componente equivalente, sem custos adicionais. A iniciativa reforça o compromisso com a reciclagem, a economia circular e a gestão responsável de resíduos na cadeia de suprimentos. Além disso, a logística reversa implementada em parceria com o fornecedor contribui para a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), ao possibilitar o reaproveitamento de peças metálicas em processos de fundição alternativa, evitando a extração e o processamento de matérias-primas virgens, altamente emissores de CO<sub>2</sub>. A prática também reduz a geração de resíduos industriais, otimiza o uso de energia e racionaliza o transporte, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente os ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e 13 (Ação contra a Mudança do Clima).

O desempenho dos fornecedores é acompanhado de forma contínua, considerando critérios como prazos, qualidade, compliance e práticas relacionadas à saúde, segurança, meio ambiente e ESG. Esse acompanhamento permite identificar riscos, promover melhorias e garantir que toda a cadeia atue alinhada aos padrões adotados pelas empresas do grupo.

# TT Inovação & protagonismo



# 11

## Inovação & protagonismo

A inovação e a sustentabilidade fazem parte da essência da nossa atuação. Guiados pela missão de transformar minerais com tecnologia, adotamos os princípios ESG como base para a melhoria contínua. Essa visão está integrada à nossa cultura e se reflete no protagonismo das pessoas e na colaboração entre as áreas, que atuam de forma alinhada para alcançar resultados consistentes.

### Capítulo 8: Pessoas

### Capítulo 9: Relacionamento e Soluções

### Capítulo 10: Compras sustentáveis

### Capítulo 11: Inovação e Protagonismo

### Capítulo 12: Meio Ambiente

### Capítulo 13: Relacionamento com a Comunidade

### Capítulo 14: Governança

Os processos da Miika Dryller foram estruturados para garantir segurança, eficiência operacional, confiabilidade e tomada de decisão responsável. Eles sustentam a qualidade das entregas, reduzem riscos e asseguram que a operação funcione de forma previsível, controlada e alinhada às diretrizes de sustentabilidade.

A gestão dos processos é orientada por padronização, controle e melhoria contínua. Cada etapa produtiva, logística e técnica é conduzida com base em critérios claros, assegurando conformidade com normas, estabilidade operacional e consistência nos resultados. Esse modelo permite atuar em ambientes regulados e de alta exigência técnica com segurança e precisão.

A eficiência operacional é tratada como prática de governança. O planejamento dos processos considera uso racional de recursos, redução de desperdícios e otimização de fluxos, contribuindo para desempenho econômico e operacional sem comprometer segurança ou qualidade. Decisões são tomadas com base em dados, análises técnicas e acompanhamento contínuo dos indicadores.

A eficiência energética integra essa lógica de gestão. A adoção de práticas voltadas à redução do consumo, ao controle de sistemas e à melhoria do desempenho energético contribui para ambientes de trabalho mais seguros, custos operacionais mais previsíveis e menor exposição a riscos.

Essa abordagem reforça a responsabilidade na gestão de recursos e a maturidade dos processos.

A segurança operacional é tratada como prioridade permanente. Processos são desenhados para prevenir falhas, proteger pessoas e garantir a integridade das operações. A cultura de segurança se reflete em procedimentos claros, treinamentos, monitoramento contínuo e aprendizado a partir de ocorrências e desvios, fortalecendo a confiabilidade do sistema como um todo.



**12** Meio  
Ambiente



## Capítulo 9: Relacionamento e Soluções

## Capítulo 10: Compras sustentáveis

## Capítulo 11: Inovação e Protagonismo

## Capítulo 12: Meio Ambiente

## Capítulo 13: Relacionamento com a Comunidade


## Capítulo 14: Governança


## Capítulo 15: Performance e Qualidade


A abordagem ambiental da Miika e da Dryller é orientada por responsabilidade, consistência e transparência. Cada decisão busca equilibrar desempenho operacional e cuidado com o meio ambiente, assegurando que o crescimento do negócio ocorra de forma alinhada à preservação dos recursos naturais e às demandas do presente e do futuro.

### **Gestão de Resíduos:** compromisso com a circularidade e a responsabilidade ambiental

Em 2025, fortalecemos nossa atuação com base nos princípios da Economia Circular, com gestão orientada pelos critérios do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), em conformidade com a legislação vigente e o Sistema de Gestão Ambiental. Nesse contexto, adotamos práticas como:

 Promoção da cultura da reciclagem junto às equipes internas


 Campanhas de arrecadação de potes plásticos, tampinhas e lacres de alumínio


 Programa de troca 20x1 de estatores (retorno de equipamentos usados ao ciclo produtivo)


Essas iniciativas geram benefícios ambientais e sociais, contribuindo para projetos de inclusão e mobilidade, por meio da conversão de materiais arrecadados em cadeiras de rodas e outras ações de impacto comunitário.


### **Água e Efluentes**

A gestão da água e dos efluentes integra o Sistema de Gestão Ambiental da empresa, com foco no uso racional dos recursos hídricos, na prevenção de impactos e na conformidade com os requisitos legais aplicáveis. A água é tratada como recurso estratégico para a operação, com práticas voltadas à eficiência e ao reuso sempre que tecnicamente viável.

 Captação e reaproveitamento de água da chuva para usos operacionais e de apoio. Redução do consumo de água potável, diminuindo a pressão sobre fontes convencionais de abastecimento

 Reaproveitamento interno de efluentes industriais no próprio processo produtivo, reduzindo descartes e captação adicional

 Monitoramento e manutenção periódica dos sistemas, garantindo desempenho e conformidade

 Orientação e conscientização interna para uso responsável da água por colaboradores e terceiros



Capítulo 9:  
Relacionamento e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente


Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade


Capítulo 14:  
Governança


Capítulo 15:  
Performance e Qualidade


## Emissões Atmosféricas


A Miika e a Dryller adotam práticas e tecnologias voltadas ao controle, à mitigação e à prevenção das emissões atmosféricas, com o objetivo de assegurar a qualidade do ar, a conformidade com a legislação aplicável e a proteção da saúde ocupacional e ambiental. Os processos produtivos operam de forma enclausurada, reduzindo o potencial de emissões difusas de material particulado e vapores para a atmosfera.


 Sistema produtivo enclausurado para contenção de partículas no processo de Hidróxido de Cálcio

 Sistema de condensação de gases com condensadores tubulares e chuveiros lavadores em contracorrente

 Reincorporação da água condensada ao processo produtivo, com retorno de partículas ao ciclo operacional


 Lavador de gases em ambiente laboratorial para tratamento de vapores ácidos e neutralização com Hidróxido de Cálcio

 Monitoramento de fumaça preta de veículos pesados na unidade de Minas Gerais, conforme requisitos legais


 Implantação de cortina arbórea no entorno industrial para mitigação de impactos atmosféricos e visuais


## Preservação da Biodiversidade e Conservação Ambiental


As empresas do grupo mantêm áreas destinadas à preservação ambiental como parte da gestão ambiental e do atendimento aos requisitos legais aplicáveis, contribuindo para a conservação da biodiversidade, a proteção dos recursos hídricos e a mitigação de impactos associados às atividades operacionais.

 Manutenção de Reservas Legais para preservação da vegetação nativa e dos ecossistemas locais

 Proteção de Áreas de Preservação Permanente (APPs) voltadas à conservação do solo, da fauna, da flora e dos corpos hídricos

 Prevenção de processos erosivos e assoreamento, reduzindo riscos de enchentes e instabilidade ambiental

 Contribuição para o sequestro de carbono e mitigação de emissões de gases de efeito estufa

 Conformidade com o Código Florestal (*Lei nº 12.651/2012*) e integração à estratégia de sustentabilidade de longo prazo



Capítulo 9:  
Relacionamento e Soluções

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente


Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade


Capítulo 14:  
Governança


Capítulo 15:  
Performance e Qualidade


## Atendimento a Emergências Ambientais


A Miika Dryller adotam uma abordagem preventiva e estruturada para a gestão de riscos ambientais, fundamentada na implementação do Plano de Ação de Emergência (PAE), que estabelece diretrizes para prevenção, contenção e resposta rápida a situações com potencial de impacto ambiental.


 Definição de responsabilidades e fluxos de comunicação interna e externa em situações de emergência

 Procedimentos padronizados de resposta para vazamentos, incidentes com resíduos e falhas operacionais

 Sinalização de rotas de evacuação e posicionamento estratégico de kits de contenção e neutralização

 Manutenção de seguro ambiental para ampliação da capacidade de resposta e remediação

 Parcerias com empresas especializadas para atendimento técnico qualificado em emergências ambientais

 Revisão e atualização periódica do PAE com base em treinamentos, simulações e mudanças legais


## Mudanças Climáticas


Na Miika Dryller, as mudanças climáticas são tratadas como tema estratégico, orientando ações voltadas à redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), ao uso eficiente de recursos e ao fortalecimento da resiliência operacional.

 Uso de biodiesel na frota de veículos de carga como alternativa parcial ao diesel convencional

 Redução direta das emissões de GEE associadas à logística e mobilidade

 Campanhas internas de consumo responsável de energia, água e combustíveis

 Fortalecimento da cultura organizacional orientada à sustentabilidade e à transição para uma operação de baixo carbono

 Avaliação contínua de riscos e oportunidades climáticas no planejamento operacional e estratégico



# 13

Relacionamento  
com a Comunidade

# 13

## Relacionamento com a Comunidade

O relacionamento com a comunidade é parte indissociável da essência da Miika Dryller e reflete nosso propósito de unir a paixão pelos minerais e pelas pessoas para simplificar a vida do cliente. Em nossos territórios de atuação, esse compromisso se traduz em presença responsável, diálogo contínuo e construção de relações baseadas em confiança, respeito e geração de valor compartilhado.

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

**Capítulo 13:**  
Relacionamento com a Comunidade

Capítulo 14:  
Governança

Capítulo 15:  
Performance e Qualidade

Capítulo 16:  
Compromisso com o Futuro

Em 2025, consolidamos uma agenda social orientada à promoção da cidadania, ao fortalecimento de vínculos institucionais e ao bem-estar coletivo, com foco no desenvolvimento de relações duradouras e transformadoras com as comunidades do entorno. Nossa atuação é guiada pela escuta ativa e pelo entendimento das particularidades locais, garantindo que as iniciativas estejam alinhadas às reais necessidades dos territórios onde atuamos.

Por meio do Programa de Comunicação Social (PCS), estruturamos iniciativas que envolveram escolas, organizações locais e lideranças comunitárias em ações de educação, meio ambiente, cultura e solidariedade. As atividades foram planejadas com base em princípios de inclusão, respeito e diálogo qualificado, alcançando diretamente 224 participantes ao longo do ano.

Entre as ações realizadas, destacamos a Páscoa com as Crianças, que promoveu momentos de acolhimento, empatia e convivência entre colaboradores da unidade e estudantes da rede pública. A iniciativa fortaleceu os laços com a comunidade escolar e reforçou valores como cuidado, solidariedade e proximidade.

Durante a Semana do Meio Ambiente, realizamos um circuito de oficinas educativas com estudantes do ensino básico, abordando temas como reciclagem, biodiversidade e preservação ambiental. A programação incluiu o plantio simbólico de mudas nativas em área interna da empresa, estimulando a consciência ambiental, o protagonismo juvenil e a conexão entre educação e prática sustentável.

No mês de outubro, dedicado às crianças, promovemos um piquenique recreativo em parceria com a escola pública do entorno, oferecendo atividades lúdicas e de integração. A ação reforçou o compromisso da Miika Dryller com o bem-estar, a convivência e a construção de vínculos positivos desde a infância.



---

As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2025 evidenciam a evolução da Miika Dryller na consolidação de um modelo de relacionamento comunitário pautado na participação ativa, na transparência e no respeito às demandas locais. A presença da empresa em cada ação reforça seu papel como agente de escuta, articulação e apoio ao desenvolvimento social.

A atuação integrada entre diferentes áreas da organização, como SSMA, Recursos Humanos e Operações, foi fundamental para a execução das ações. O engajamento voluntário dos colaboradores também contribuiu para tornar as iniciativas mais significativas, ampliando seu alcance e fortalecendo internamente a cultura de responsabilidade social.

Para os próximos ciclos buscamos ampliar o impacto positivo das ações, fortalecer parcerias locais e contribuir de forma consistente para o desenvolvimento social, a inclusão e a geração de valor nos territórios onde atuamos.

Além das práticas operacionais, as empresas do grupo apoiam iniciativas socioambientais alinhadas à preservação do meio ambiente e à conscientização da sociedade. O apoio a projetos ambientais, como ações de arborização urbana, reforça o compromisso com a regeneração ambiental e com a construção de um legado positivo para as comunidades onde atuamos.





# 14 Governança

# 14

## Governança

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

**Capítulo 14:**  
Governança

Capítulo 15:  
Performance e Qualidade

Capítulo 16:  
Compromisso com o Futuro

A atuação em setores regulados exige rigor, clareza e coerência. Por isso, as empresas do grupo adotam políticas, processos e controles que orientam condutas, reduzem riscos e asseguram conformidade legal e ética. O compliance não é tratado como obrigação formal, mas como base para relações de confiança com colaboradores, clientes, fornecedores e demais *stakeholders*.

A estrutura de governança é reforçada por comitês de assessoramento que atuam de forma multidisciplinar, promovendo análise crítica, orientação e acompanhamento de temas relacionados à ética, compliance, sustentabilidade, proteção de dados e performance. Esses fóruns fortalecem a tomada de decisão e asseguram que temas sensíveis sejam tratados com profundidade e responsabilidade.

A governança da Miika e da Dryller é estruturada para assegurar integridade, transparência e responsabilidade em todas as decisões. Ela sustenta a forma como a empresa opera, se relaciona e cresce, garantindo alinhamento entre estratégia, cultura e prática cotidiana.



Diretoria Miika Dryller



## Governança → Compliance, Transparência e Integridade

**Capítulo 10:**  
Compras sustentáveis

**Capítulo 11:**  
Inovação e Protagonismo

**Capítulo 12:**  
Meio Ambiente

**Capítulo 13:**  
Relacionamento com a Comunidade

**Capítulo 14:**  
Governança

**Capítulo 15:**  
Performance e Qualidade

**Capítulo 16:**  
Compromisso com o Futuro

A ética orienta todas as relações. O Código de Conduta da Miika Dryller é o documento fundamental que orienta o comportamento ético e profissional de todos os colaboradores, diretores, administradores e terceiros que atuam em nome do grupo. Ele sintetiza os princípios e valores que regem a empresa, garantindo um ambiente de trabalho íntegro, respeitoso e produtivo. O grupo possui versões específicas para colaboradores e fornecedores, garantindo que toda a cadeia de valor esteja alinhada.

A cultura de compliance está incorporada aos valores corporativos e se reflete na atuação da liderança, na responsabilização compartilhada e na disseminação contínua das diretrizes internas. A empresa promove treinamentos periódicos sobre temas como Código de Conduta, ética, proteção de dados, combate à corrupção e prevenção de conflitos de interesse, além de assegurar que políticas e procedimentos estejam amplamente comunicados e acessíveis a todos.





## Governança → Comitê de Ética

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

**Capítulo 14:**  
Governança

Capítulo 15:  
Performance e Qualidade

Capítulo 16:  
Compromisso com o Futuro

O Comitê de Ética da MIIKA/DRYLLER é um órgão colegiado, composto por membros de diferentes áreas da empresa, garantindo uma visão multidisciplinar e imparcial. As principais atribuições do Comitê de Ética são:

**Esclarecer Dúvidas:** Atuar como um canal para colaboradores e terceiros buscarem orientação sobre dilemas éticos e a interpretação do Código de Conduta.

**Investigar Violações:** Conduzir investigações imparciais e confidenciais sobre denúncias de violações do Código de Conduta e outras políticas internas.

**Promover a Cultura Ética:** Desenvolver e implementar programas de treinamento e comunicação para disseminar os valores éticos e o compromisso com a integridade em toda a organização.

**Revisar Políticas:** Propor atualizações e melhorias nos códigos de conduta, políticas de compliance e demais documentos relacionados à ética e integridade.

**Assessorar a Alta Direção:** Fornecer recomendações e pareceres à alta direção sobre questões éticas e de compliance.



## Governança → Canal de Escuta

**Capítulo 10:**  
Compras sustentáveis

**Capítulo 11:**  
Inovação e Protagonismo

**Capítulo 12:**  
Meio Ambiente

**Capítulo 13:**  
Relacionamento com a Comunidade

**Capítulo 14:**  
Governança

**Capítulo 15:**  
Performance e Qualidade

**Capítulo 16:**  
Compromisso com o Futuro

O Canal de Escuta da MIIKA/DRYLLER integra o Programa de Integridade e constitui ferramenta formal para o registro de suspeitas de irregularidades, incluindo atos de corrupção, contribuindo para a prevenção e detecção de condutas indevidas e para a manutenção de um ambiente ético e transparente. O canal está disponível a colaboradores, fornecedores, clientes e demais partes interessadas, permitindo o reporte de forma segura e confidencial por meio de plataforma online acessível nos sites institucionais da MIIKA e da Dryller. O acesso ao canal é disponibilizado nos sites institucionais:

<https://www.miiKANacional.com.br/contact#CANALDEESCUTA>

<https://www.dryller.com.br/canal-de-escuta>

As denúncias recebidas são encaminhadas ao Comitê de Ética, que realiza análise preliminar e, quando aplicável, conduz investigação interna de forma imparcial e sigilosa. Com base nos resultados, são definidas as medidas cabíveis. Por meio desse processo, a empresa assegura o tratamento adequado das manifestações recebidas e reforça seu compromisso com a integridade, a governança e a conformidade com seus valores, políticas internas e requisitos legais



## Governança → LGPD

### Capítulo 10: Compras sustentáveis

### Capítulo 11: Inovação e Protagonismo

### Capítulo 12: Meio Ambiente

### Capítulo 13: Relacionamento com a Comunidade

### Capítulo 14: Governança

### Capítulo 15: Performance e Qualidade

### Capítulo 16: Compromisso com o Futuro

As empresas do grupo mantêm compromisso contínuo com a proteção de dados pessoais, assegurando privacidade, transparência e segurança no tratamento das informações de colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

O tratamento de dados é orientado por bases legais adequadas e diretrizes internas definidas na Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação, garantindo que a coleta ocorra de forma mínima, para finalidades legítimas e específicas. Os titulares possuem seus direitos assegurados, incluindo acesso, correção, eliminação e revogação de consentimento.

A governança de dados conta com um Encarregado de Dados (DPO), responsável por orientar a organização, atuar como canal com os titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de apoiar a evolução contínua das práticas internas por meio de comitês periódicos de avaliação de riscos e melhorias.

A gestão das informações está integrada ao sistema corporativo da empresa, com mapeamento e rastreabilidade dos dados, classificação adequada e elaboração de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados (RIPDs), garantindo controle e conformidade ao longo de todo o ciclo de vida das informações.

A segurança da informação é assegurada por infraestrutura física e lógica robusta, incluindo controle de

acessos por perfil, backups periódicos, criptografia, proteção contra ameaças cibernéticas, monitoramento contínuo e testes de vulnerabilidade. O acesso a dados é restrito a pessoas autorizadas, conforme a necessidade de suas funções.

Além disso, colaboradores e terceiros seguem diretrizes rigorosas de segurança, incluindo uso de credenciais seguras, VPN, autenticação multifator e cumprimento de cláusulas contratuais específicas de proteção de dados.

A empresa mantém canais institucionais para esclarecimentos e comunicação de incidentes relacionados à LGPD, reforçando seu compromisso com a transparência, a responsabilidade e a confiança nas relações.



## Governança → Gestão de Riscos e Oportunidades

**Capítulo 10:**  
Compras sustentáveis

**Capítulo 11:**  
Inovação e Protagonismo

**Capítulo 12:**  
Meio Ambiente

**Capítulo 13:**  
Relacionamento com a Comunidade

**Capítulo 14:**  
Governança

**Capítulo 15:**  
Performance e Qualidade

**Capítulo 16:**  
Compromisso com o Futuro

A Miika/Dryller adota um sistema proativo e integrado de Gestão de Riscos e Oportunidades, fundamental para garantir a resiliência do nosso negócio, a perenidade da qualidade em nossos produtos e a entrega da nossa missão de valor.

Toda a gestão de riscos e oportunidades é controlada de forma centralizada e automatizada no software Qualiex, garantindo a rastreabilidade e a eficácia do processo. A metodologia é rigorosamente procedimentada, utilizando a análise de Impacto versus Probabilidade para classificar riscos em níveis (baixo, médio e alto).

Essa análise formal e planejada assegura que as decisões sobre cada risco e oportunidade identificada sejam registradas, priorizadas e acompanhadas de forma

automatizada, permitindo uma reavaliação periódica e contínua que sustenta o ciclo de melhoria e excelência operacional.

A identificação de riscos e oportunidades é conduzida por meio de uma análise estratégica abrangente do ambiente interno e externo. Em nível estratégico, utilizamos a metodologia SWOT. Essa análise se desdobra diretamente em Riscos (Fraquezas e Ameaças) e Oportunidades (que aceleram o crescimento).

Na Miika/Dryller, as Forças mapeadas são ativamente relacionadas aos riscos e oportunidades, maximizando a velocidade e a eficácia na execução das ações de mitigação e aproveitamento. São diversas as entradas de riscos e oportunidades, especialmente em processos de

tratamento de não conformidades, gestão dos controles de mudanças, reuniões de performance/estratégia, entre outros.

Demonstrando o nosso compromisso com o ESG e com o "cuidado com a água e o nosso futuro", a Miika/Dryller deu um passo fundamental em 2025 ao incluir os riscos relacionados às mudanças climáticas no processo de gestão de riscos e oportunidades.

Essa iniciativa permite um controle mais rigoroso dos aspectos e impactos ambientais que podem afetar nossos negócios, garantindo a continuidade do fornecimento de soluções essenciais para a alcalinização em diversos mercados, mesmo diante de cenários climáticos adversos.

# 15 Performance & Qualidade



# 15

## Performance & Qualidade

A performance da Miika Dryller é sustentada por uma gestão orientada à qualidade, ao controle dos processos e à melhoria contínua. A busca por resultados consistentes está diretamente ligada à forma como planejamos, executamos, monitoramos e aprimoramos nossas operações.

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

Capítulo 14:  
Governança

**Capítulo 15:**  
Performance e Qualidade

Capítulo 16:  
Compromisso com o Futuro

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) estrutura essa atuação e garante que processos, produtos e serviços estejam alinhados a padrões reconhecidos e a requisitos técnicos rigorosos. A certificação ISO 9001:2015, mantida de forma contínua, reforça o compromisso com organização, padronização, rastreabilidade e confiabilidade das entregas.

A qualidade é tratada como parte da cultura e não apenas como requisito formal. Os processos são desenhados para prevenir falhas, reduzir variações e assegurar segurança operacional, permitindo atuação consistente em ambientes regulados e de alta exigência técnica. O controle de qualidade acompanha desde o desenvolvimento até a entrega, respeitando especificações técnicas e necessidades de cada cliente.

As auditorias internas e externas desempenham papel central na governança da qualidade. Elas permitem avaliar conformidade, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer a maturidade dos processos. O acompanhamento sistemático dos resultados garante que ações corretivas e preventivas sejam implementadas de forma estruturada e eficaz.





## Performance & Qualidade



Auditorias de 1ª Parte:  
Como base da cultura e da  
evolução contínua

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

Capítulo 14:  
Governança

**Capítulo 15:**  
Performance e Qualidade

Capítulo 16:  
Compromisso com o Futuro

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Miika Dryller é conduzido de forma estruturada e planejada, com auditorias internas que cobrem 100% dos processos mapeados ao longo do ano. Realizadas por uma equipe multidisciplinar capacitada, garantem consistência, profundidade e imparcialidade nas avaliações.

Mais do que verificar conformidade, as auditorias de 1ª Parte fortalecem a cultura organizacional, estimulam a colaboração entre áreas e consolidam, na prática, nossos valores — especialmente o princípio H2H e a lógica de que  $1+1 > 2$ .

Os resultados e oportunidades de melhoria são centralizados em plataforma de gestão, garantindo rastreabilidade, priorização e execução eficiente das ações, sustentando nosso compromisso com a melhoria contínua.

Essa evolução também se estende à cadeia de valor. Participamos ativamente de auditorias de 2ª Parte, sendo avaliados por clientes e auditando fornecedores críticos, assegurando qualidade, transparência e alinhamento desde a origem do processo.





## Performance & Qualidade



### Auditorias de 2ª Parte: Certificação, dados e transformação como pilares de performance

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

Capítulo 14:  
Governança

**Capítulo 15:**  
Performance e Qualidade

Capítulo 16:  
Compromisso com o Futuro

A robustez do SGQ é validada por auditorias de 3ª Parte, conduzidas por organismos independentes, assegurando conformidade com a ISO 9001:2015 e a manutenção dos padrões de qualidade ao longo do tempo.

A gestão da performance é orientada por indicadores e dados, que direcionam decisões, priorizam melhorias e aumentam a previsibilidade dos resultados, fortalecendo uma cultura de responsabilidade e evolução contínua.

Nesse contexto, a Transformação Digital se consolida como vetor estratégico. A evolução da gestão de dados trouxe maior integração, confiabilidade e eficiência operacional.

Em 2025, a reestruturação do banco de dados elevou a consistência das informações, fortaleceu a governança e reduziu riscos, permitindo decisões mais rápidas e assertivas.

Com isso, consolidamos uma cultura data driven, onde dados orientam ações e conectam estratégia à operação, reforçando nosso compromisso com eficiência, segurança e geração de valor — sempre com o objetivo de simplificar a vida do cliente por meio da tecnologia.



A young girl with curly hair, wearing a light blue t-shirt, is smiling and looking towards the camera. She is standing in a park-like setting with green trees and grass in the background. The lighting is bright and natural, suggesting a sunny day.

# 16

Compromisso  
com o Futuro

# 16

## Compromisso com o Futuro

O compromisso da Miika Dryller com o futuro está ancorado na forma como atuamos no presente. As decisões tomadas hoje refletem responsabilidade com pessoas, processos, recursos e impactos, orientando um crescimento consistente e alinhado às demandas da sociedade e do mercado.

Capítulo 10:  
Compras sustentáveis

Capítulo 11:  
Inovação e Protagonismo

Capítulo 12:  
Meio Ambiente

Capítulo 13:  
Relacionamento com a Comunidade

Capítulo 14:  
Governança

Capítulo 15:  
Performance e Qualidade

**Capítulo 16:**  
Compromisso com o Futuro

Seguimos evoluindo com base em princípios claros, práticas estruturadas e aprendizado contínuo. A sustentabilidade permanece integrada ao modelo de negócio, guiando escolhas, fortalecendo relações e assegurando que inovação, qualidade e desempenho caminhem de forma equilibrada.

O futuro que buscamos construir não se apoia em promessas, mas em consistência. Continuamos atentos aos desafios ambientais, sociais e de governança, aprimorando processos, fortalecendo a cultura e ampliando impactos positivos de forma responsável.

Com esse compromisso, a Miika Dryller reafirmam sua atuação ética, transparente e consciente, mantendo foco no que é essencial: gerar valor sustentável, proteger relações e contribuir para um desenvolvimento sólido, no presente e nos ciclos que virão.



**miika**  
NACIONAL

**Dryller**

**Grupo Miika Dryller**

**Miika Nacional**

(31) 3151-7861

comercial@miikanacional.com.br

www.miikanacional.com.br

KM 458,5 BR-040 Zona Rural, Caetanópolis - MG,  
35770-000

**Dryller**

+55 (41) 9 91731929

comercial@dryller.com.br

www.dryller.com.br

**Dryller SP**

Av. Integração, nº 965, Bairro Parque Iramaia - Campo  
Limpó Paulista, São Paulo, CEP 13233-200

**Dryller PR**

R. Cláudia Soares, nº 50, Bairro Braga - São José dos  
Pinhais, Paraná, CEP 83020-790

