

Algemene voorwaarden – Elleke.Art

Live illustraties voor evenementen en illustraties op maat

1. Definities

De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht tot live illustraties heeft gegeven.

De illustrator: Elleke Driesenaar
Naam: Elleke.Art
Rechtsvorm: eenmanszaak / zzp
Vestigingsadres: Nieuwkamp pad 12, 6905 VD Zevenaar
Contactgegevens: hallo@elleke.art
Kvk-nummer: 75342952
Btw-identificatienummer: NL001265030B81

Evenement: Elke gelegenheid waarvoor de opdrachtgever de live illustraties laat verzorgen, zoals een bruiloft, (bedrijfs)feest of ander soort bijeenkomst.

Pakket: De door de opdrachtgever gekozen combinatie van live tekenuren, het maximaal aantal inbegrepen gasten en eventuele extra diensten zoals aanvullende illustraties na afloop van het evenement, zoals omschreven in de offerte of overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Elleke.Art, gevestigd in Zevenaar.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling / het boeken van een dienst gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Diensten

3.1 De illustrator verzorgt live illustraties tijdens evenementen (zoals bruiloften) en werkt, indien van toepassing, aanvullende illustraties na afloop van het evenement uit.

3.2 Het aantal live illustraties is afhankelijk van het geboekte pakket en het aantal geboekte live tekenuren.

3.3 Illustraties die niet live worden gemaakt, worden na afloop met dezelfde stijl en zorg uitgewerkt.

4. Pakketten

4.1 Elk pakket is gebaseerd op een combinatie van live tekenuren en een maximaal aantal gasten.

4.2 Het genoemde maximale aantal gasten per pakket is inbegrepen in de pakketprijs.

4.3 Bij een groter aantal gasten dan inbegrepen in het pakket geldt een meerprijs. Dit wordt altijd vooraf afgestemd.

4.4 Het aantal live illustraties is een indicatie en kan variëren afhankelijk van omstandigheden tijdens het evenement.

4.5 Illustraties die niet live worden gemaakt, worden na het evenement gebundeld verzonden naar één adres, opgegeven door de opdrachtgever (bijvoorbeeld het adres van het bruidspaar of de organisator).

4.6 Individuele verzending naar gasten is niet inbegrepen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.7 De levertijd van nagestuurde illustraties bedraagt doorgaans 1 tot 2 weken, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 21% btw tot en met 31 maart 2026. Vanaf 1 april 2026, wordt geen btw in rekening gebracht, omdat Elleke.Art gebruikmaakt van de kleineondernemersregeling (KOR).

5.2 Na akkoord op de offerte ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de aanbetaling.

5.3 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

5.4 De boeking is definitief na ontvangst van een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.5 Het resterende bedrag van 80% wordt uiterlijk 14 dagen voor het evenement voldaan. Voor zakelijke opdrachtgevers kan schriftelijk een andere betalingsregeling worden afgesproken.

6. Annulering en verplaatsing

6.1 Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Eventuele aanbetalingen worden verrekend met het verschuldigde annuleringsbedrag. Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende kosten:

- tot 2 maanden voor het evenement: geen kosten;
- van 2 maanden tot 1 maand voor het evenement: 25% van het totaalbedrag;
- van 1 maand tot 7 dagen voor het evenement: 50% van het totaalbedrag;
- binnen 7 dagen voor het evenement: 75% van het totaalbedrag.

6.2 Verplaatsing van de datum is mogelijk in overleg en op basis van beschikbaarheid.

6.3 Bij annulering door de illustrator zal een volledige restitutie plaatsvinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.4 Voor diensten en producten die speciaal voor de opdrachtgever worden vervaardigd, zoals live illustraties of gepersonaliseerde portretten, vervalt het herroepingsrecht. Door het plaatsen van een bestelling voor een portret op maat of live illustratie gaat de consument akkoord dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden) zal de illustrator zo snel mogelijk contact opnemen.

7.2 In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing of restitutie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De illustrator is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door omstandigheden buiten haar macht.

8.2 De illustrator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste verwachtingen.

8.3 De aansprakelijkheid van de illustrator is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag van de geboekte dienst.

9. Auteursrecht en gebruik

9.1 Het auteursrecht op alle illustraties blijft bij de illustrator.

9.2 De opdrachtgever mag de illustraties gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

9.3 Gebruik van illustraties voor commerciële doeleinden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.

9.4 De illustrator behoudt het recht om illustraties te gebruiken voor portfolio-, promotie- en socialmediadoeleinden, tenzij vooraf schriftelijk anders afgesproken.

10. Privacy

10.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.

10.2 De illustrator gaat zorgvuldig om met aangeleverde gegevens en respecteert de privacy van gasten.

10.3 Foto's die tijdens het evenement worden gemaakt, worden uitsluitend gebruikt als referentie voor het vervaardigen van de illustraties en worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De foto's worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht.

10.4 De illustrator zal illustraties van individuele gasten niet zonder toestemming herkenbaar openbaar maken voor promotionele doeleinden. Eventuele bezwaren van gasten tegen het gebruik van hun portret zullen worden gerespecteerd.

11. Klachten

11.1 De opdrachtgever kan klachten over de uitvoering van de opdracht schriftelijk indienen bij de illustrator via e-mail.

11.2 De illustrator zal een klacht binnen 14 dagen bevestigen en streven naar een passende oplossing.

11.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, conform artikel 12 van deze voorwaarden.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12.3 Is de opdrachtgever een consument, dan blijven de wettelijke rechten van de consument altijd gelden.

Laatste update: 10 februari 2026