ALGEMENE VOORWAARDEN ESCAPEROOM VILLA BRETIL (EVB)

Artikel 1. Toepasselijkheid
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Escaperoom Villa Bretil (hierna: EVB) en consumenten voor het gebruik van onze diensten en faciliteiten, zoals escaperooms, vergaderruimtes en overige activiteiten.
1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2. Gebruik van de escaperoom
2.1 De klant gebruikt de escaperoom uitsluitend voor recreatieve doeleinden en respecteert de spelelementen.
2.2 Schade door opzettelijk of onzorgvuldig gedrag wordt op kosten van de klant hersteld.
2.3 Het maken van foto-, film- of geluidsopnames is niet toegestaan. EVB kan bij overtreding de activiteit beëindigen.
2.4 Persoonlijke spullen zoals telefoons en horloges worden voor aanvang opgeborgen in de lockers.
2.5 De klant is verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag en dat van de groep. EVB behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren bij ongepast gedrag.

Artikel 3. Reserveringen en annuleringen
3.1 Een reservering is bindend zodra deze via onze website is gemaakt.
3.2 Annuleren kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos. Annuleren kan uitsluitend via de link in de bevestigingsmail.
Tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van de gereserveerde tijd wordt er bij annulering enkel nog een voucher ter waarde van de kamerprijs afgegeven en wordt er geen geld teruggestort. Annuleren kan dan alleen door middel van een mail te sturen naar Info@villabretil.nl.

Binnen 24 uur en 8 uur voor aanvang van de gereserveerde tijd wordt er bij annulering een voucher verstrekt ter waarde van het aankoopbedrag minus €45 annuleringskosten. Annuleren kan alleen door een mail te sturen naar info@villabretil.nl.

Binnen 8 uur voor aanvang van de gereserveerde tijd vervalt de reservering en wordt er geen geld meer terugbetaald of voucher uitgereikt.

Artikel 3.01 Zakelijke reserveringen en annuleringen
Zakelijke reserveringen kunnen tot uiterlijk 14 dagen vóór de gereserveerde datum kosteloos worden gewijzigd, uitsluitend in overleg met Villa BreTil.

Het definitieve aantal deelnemers dient uiterlijk 14 dagen vóór de gereserveerde datum aan Villa BreTil te worden doorgegeven. Dit aantal geldt als uitgangspunt voor de facturatie.

Wijzigingen in de reservering of het aantal deelnemers binnen 14 dagen vóór de gereserveerde datum zijn uitsluitend mogelijk na akkoord van Villa BreTil. Eventuele extra kosten kunnen worden doorberekend.

Een verlaging van het aantal deelnemers binnen 14 dagen vóór de gereserveerde datum geeft geen recht op vermindering van het overeengekomen reserveringsbedrag.

Artikel 4. Betaling
4.1 Betaling vindt plaats direct bij het boeken via onze website.
4.2 EVB behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen.
4.3 Boekt u zakelijk dan is de betalingstermijn 14 dagen, bij niet tijdige betaling stuurt EVB een herinnering. Na 14 dagen mogen incassokosten worden gerekend conform de wettelijke staffel.

Artikel 5. Aansprakelijkheid
5.1 Deelname aan activiteiten is op eigen risico. EVB is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5.2 EVB is niet aansprakelijk voor schade door verlies of diefstal van eigendommen, ook niet uit de lockers.
5.3 EVB is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, zoals stroomstoringen of weersinvloeden.

Artikel 6. Veiligheid en gedrag
6.1 De klant volgt instructies van EVB-personeel altijd op.
6.2 In noodsituaties dient men zich te houden aan de aangegeven procedures en vluchtroutes.
6.3 Het is niet toegestaan om zonder toestemming de escaperoom te betreden buiten de gereserveerde tijd.

Artikel 7. Privacy en persoonsgegevens
7.1 EVB verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen en communicatie.
7.2 De klant kan altijd inzage vragen in, of verzoek doen tot correctie of verwijdering van, zijn of haar gegevens.
7.3 Media-opnames (foto/video) die door EVB worden gemaakt kunnen worden gebruikt voor promotie, tenzij de klant hier expliciet bezwaar tegen maakt bij de boeking.

Artikel 8. Overige bepalingen
8.1 EVB kan deze voorwaarden wijzigen. De klant wordt hierover tijdig geïnformeerd via e-mail of de website.
8.2 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Laatste update: november 2026