



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### Responsables y encargados de los datos personales

La Dra. Blanca Angelica Núñez Luna es la persona responsable de los datos personales que se proporcionan en este portal (<https://www.dranunezneumologa.com>) o que se pudieran proporcionar a través de diversos medios o formas, sean impresos y/o electrónicos, así como de los datos personales que se recaben con motivo de la consulta médica, en el consultorio ubicado en Celtera Torre, Paseo del Río de San Miguel 39, 6to piso consultorio 625, Proyecto Rio Sonora, Hermosillo, Son, C.P. 83270.

Por otra parte, la plataforma digital <https://www.doctoralia.com.mx> y su respectiva app recaban y tratan sus datos personales cuando agenda su consulta por esos medios. En ese caso, se actúa como encargado del tratamiento, siendo esa plataforma la que decide los fines y medios de tratamiento de sus datos personales, para posteriormente transferirlos a la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna, con la finalidad de prestar los servicios de salud que fueron solicitados.

### Objetivo del Aviso de Privacidad

El objetivo de este Aviso de Privacidad es delimitar e informar los alcances y las condiciones generales del tratamiento de los datos personales proporcionados e informar que serán resguardados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### Datos personales que se recaban

En el sitio web <https://www.dranunezneumologa.com> y durante la prestación de servicios de salud se podrán recabar, almacenar y tratar de manera directa, indirecta o personalmente, los siguientes datos personales:

- Nombre completo de usted y/o familiar responsable (si aplica).
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Estado Civil.
- Nacionalidad.
- Ocupación.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono particular, del trabajo y celular.
- Número de documento o identificación oficial.
- Nombre y número telefónico de contacto (contacto de emergencia).
- Sexo.
- Estatura.
- Peso.
- Datos sensibles, relacionados con el estado de salud, historia clínica, enfermedades, datos de salud de familiares, resultados de estudios de laboratorio, Imágenes corporales e imágenes de procedimientos médicos y/o quirúrgicos, a través de medios de imagenología (radiología), fotográficos y otros medios audiovisuales, información psicológica y/o psiquiátrica, padecimientos, alergias, tipo de sangre, información sobre el modo de vida (hábitos, actividades deportivas, laborales y sociales, costumbres, creencias ideológicas y religiosas), origen étnico y racial, necesarios para la consulta, valoración, diagnóstico y tratamiento de posibles padecimientos.
- Datos relacionados con el seguro de gastos médicos.
- Datos financieros con los que se realiza el pago de los servicios.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Firma autógrafa.
- Registros electrónicos: imágenes obtenidas a través de sistema de video vigilancia o cualquier otra tecnología para identificar a individuos o que los hagan identificables para su seguridad y de las personas que nos visitan en el consultorio.
- Información sobre cómo se enteró de los servicios médicos profesionales de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna.

En el sitio web <https://www.dranunezneumologa.com> nunca se le solicitarán Datos Personales sensibles.

El tiempo de conservación de los datos personales y demás información proporcionada de acuerdo al Aviso de Privacidad, será de 5 años a partir del último acto médico.

Posterior a ese periodo, los datos personales que se encuentren en poder de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna, se eliminarán automáticamente por medio de destrucción de documentos y eliminación de archivos electrónicos, con la salvedad de los datos personales que se conservarán conforme a la exigencia y requisitos de establecidos en la norma oficial mexicana "NOM-004-SSA3-2012 Del expediente clínico".

## Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los Datos Personales en posesión de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Consulta médica, medicina preventiva, prestación de servicios médico-hospitalarios, tratamiento quirúrgico, atención clínica, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Interpretación de resultados de estudios de laboratorio de análisis clínicos, estudios de gabinete y/o imagenología.
- Informar a los familiares, responsables, tutores o representantes legales el estado de salud y/o evolución clínica del paciente, así como la información relacionada con el pago de los servicios médicos.
- Elaboración, integración, estudio, análisis, mantenimiento y archivo del expediente clínico.
- Para enviar por medios electrónicos o digitales, aplicaciones de celular o cualquier tecnología relacionada con el número de celular que el paciente haya proporcionado, información médica del paciente.
- Utilizar los datos de terceros que usted proporcione para contactarlos en caso de emergencia. Usted garantiza que dichos terceros conocen y consienten el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente Aviso de Privacidad.
- Mantenimiento de los registros para seguimiento en prestación de servicios.
- Verificación, confirmación y validación de su identidad.
- Facturación y cobranza de los productos y servicios proporcionados.
- Mantenimiento de registro para la prestación de servicios en el futuro.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario que formule.
- Envío de notificaciones de cambios de este aviso de privacidad.
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de información de autoridades y/o familiares a cargo del cuidado del Titular.
- Con fines de investigación y académicos.
- Enviar información o mensajes por los medios de contacto proporcionados sobre nuevos productos y servicios, mostrar publicidad o promociones de interés en la medida que así lo permita la legislación aplicable.
- Mecanismos de seguridad y almacenamiento de datos personales.

Para la protección de sus datos personales, se implementarán medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales, tratando de evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Se cuidará que los datos personales sean tratados con los requisitos de confidencialidad. Se tomarán las medidas necesarias que ayuden a evitar el acceso de personas no autorizadas y sus datos personales solo serán utilizados para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## Transferencias de los datos personales.

Le informamos que sus datos personales se podrán transferir a terceros receptores o destinatarios, dentro y fuera del país, para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento de datos al que se

refiere el presente aviso de privacidad, siendo dichos terceros aquellas personas físicas y morales públicas o privadas que desarrollen actividades relacionadas con la ciencia de la salud, con los servicios hospitalarios y cobro de estos servicios, con las que se pueda tener una relación.

Su información podrá ser compartida con aseguradoras, autoridades Administrativas municipales, estatales y federales, autoridades judiciales, órganos de procuración de justicia, así como organismos públicos descentralizados, fedatarios públicos, médicos tratantes y/o investigadores de la salud, abogados externos del responsable para la prestación de los servicios contratados, y/o en su caso la recuperación de adeudos.

También podrá ser transferida y compartida con asesores externos, a fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas, así como dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación jurídica que llegue a existir con la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna.

Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Con la firma del presente aviso de privacidad, el Titular consiente de manera irrevocable y autoriza para que sus datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos, con independencia de lo señalado en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO).

Conforme a lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Titular o su representante legal podrán solicitar a la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna el acceso, la rectificación, la cancelación, la oposición ("Procedimiento ARCO") y/o la revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales en cualquier momento, mediante el envío de su solicitud por escrito, con su firma autógrafa.

A través de una solicitud de acceso usted podrá requerir se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados en el consultorio médico de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Mediante una solicitud de rectificación usted puede solicitar se corrijan o completen los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en su expediente médico. Usted tendrá la obligación de informar al consultorio médico de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá requerir, por medio de una solicitud de cancelación, que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos del consultorio médico de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que

por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Finalmente, mediante una solicitud de oposición, podrá objetar el tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

La finalidad del tratamiento de sus datos personales es cumplir con las obligaciones contraídas con Dra. Blanca Angelica Núñez Luna, por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas, así como a aquellos casos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares señala como excepción.

Cuando la regulación aplicable así lo permita, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición podrán ejercerse por medio de solicitud por escrito con firma autógrafa del Titular de los datos personales y deberá contener la siguiente información:

- El nombre de la persona titular de los datos personales, su domicilio y cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular (mediante identificación oficial vigente con fotografía) y en su caso, la personalidad e identidad de su representante (poder notarial, resolución judicial o el documento con validez oficial que acredite la representación legal).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud será dirigida a la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna y deberá ser entregada de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, en Celtera Torre, Paseo del Río de San Miguel 39, 6to piso consultorio 625, Proyecto Rio Sonora, Hermosillo, Son, C.P. 83270.

Una vez recibida su solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de la misma es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, recibirá un requerimiento en la dirección de correo electrónico proporcionada en un plazo de hasta 5 días hábiles. Usted contará con un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento para darle cumplimiento. En caso de que no se reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y no se tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La respuesta final será enviada por correo electrónico proporcionado en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En su respuesta final encontrará la determinación adoptada.

Si su solicitud ARCO resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega mediante una copia en versión electrónica de los mismos o se pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, previa acreditación de la identidad del Titular de los datos personales o representante legal, según corresponda.

En los supuestos permitidos por la ley, se podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, se le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección que usted haya especificado en la solicitud. Si la negativa es parcial, se realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

### Limitación de uso de los datos personales

Como titular de los datos personales tratados tiene la facultad de limitar su uso y/o divulgación, y revocación de consentimiento, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte.

Puede solicitar la limitación del uso de sus datos personales para los fines anteriormente mencionados, enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [dra.nunezneumologia@gmail.com](mailto:dra.nunezneumologia@gmail.com) o mediante una solicitud por escrito, con su firma autógrafa, y presentarla en Celtera Torre, Paseo del Río de San Miguel 39, 6to piso consultorio 625, Proyecto Rio Sonora, Hermosillo, Son, C.P. 83270; de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. En la solicitud, deberá especificar claramente la limitación deseada respecto al uso de sus datos personales y cumplir los requisitos necesarios para ejercer sus derechos ARCO.

### Cambios en el Aviso de Privacidad

La Dra. Blanca Angelica Núñez Luna podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades por los servicios que ofrecemos, las prácticas de privacidad o los relacionados con cambios a nuestro modelo de negocio.

Se le informara sobre el nuevo Aviso de Privacidad en los casos en los que: cambie el domicilio del consultorio y de los medios de contacto de la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna; se requieran datos personales sensibles, patrimoniales o financieros no incluidos en el presente Aviso de Privacidad que requieran de su consentimiento; se modifiquen las finalidades originales y necesarias en nuestra relación jurídica, o se incorporen nuevas finalidades que requieran de su consentimiento, se realicen cambios en la política de transferencias a terceros o se incluyan transferencias adicionales que requieran de su consentimiento.

Lo mantendremos informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en el portal <https://www.dranunezneumologa.com>.

## Consentimiento

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo su alcance y contenido. Por medio del presente hago constar que otorgo mi consentimiento expreso y por escrito para que la Dra. Blanca Angelica Núñez Luna lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales, sensibles y financieros aquí establecidos, atendiendo al objeto del aviso, incluyendo la transferencia de datos de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Al otorgar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, autoriza que se le envíe, comunicaciones mediante los medios de contacto y correo electrónico que proporcionen para cumplir las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es factible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La obtención del consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción y las personas identificadas en la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad será a través del establecimiento de medidas específicas, de los padres y/o de los tutores por medio de su declaración expresa.

No existe obligación de recabar el consentimiento de la persona titular para el tratamiento de los datos personales cuando los datos personales sean indispensables para efectuar un tratamiento para atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, o la gestión de servicios sanitarios, mientras la persona titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en la fracción VI, artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Última actualización:  
04/11/2025