

Polarisatieplaat

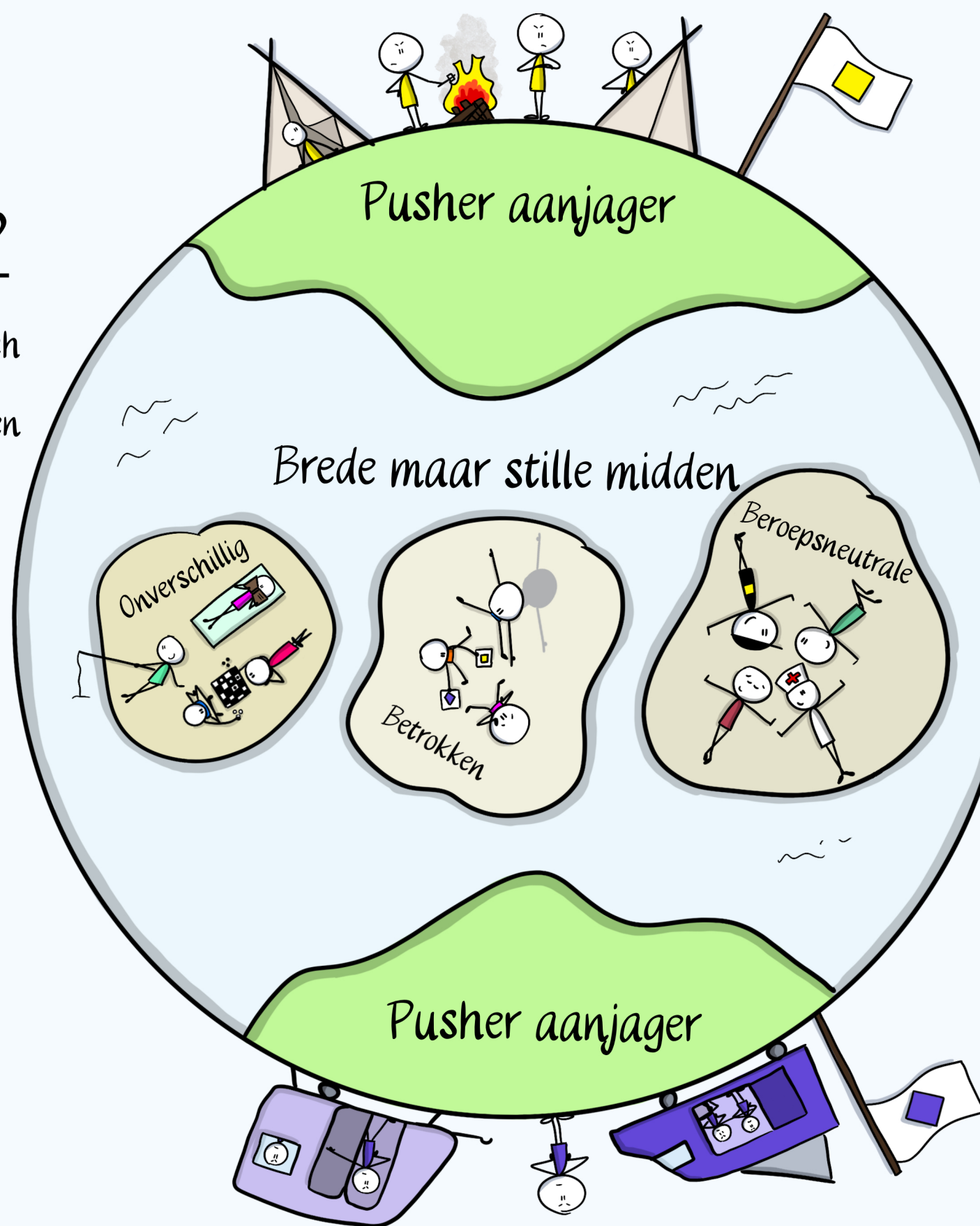
Wat is polarisatie en wat kun je daarin doen?

Wat is polarisatie?

Polarisatie is een sociaal-psychologisch conflict waarbij de nuance verdwijnt en mensen belanden in

WIJ vs. ZIJ.

Het gaat niet meer over
'het onderwerp' of het conflict
maar over twee kampen
'wij zijn goed en zij zijn fout'.



Handelsadviezen:

- Waar sta je zelf in dit veld?
- Wees authentiek en jezelf
- Herken de brandstof van het conflict
 - Weet de WIJ/ZIJ te benoemen
- Focus op het stille midden, daar is er ruimte voor dialoog
 - Emoties hebben voorrang, geef ze woorden (welke zorg zit erachter?)
 - Verander het verhaal
 - Ga op zoek naar onderliggende behoeften
- Laat de wens om te de-polariseren los