

Algemene voorwaarden MIV Research & Security

De zelfstandig ondernemer J.S. Man in 't Veld, handelend onder de handelsnaam: MIV Research & Security, gevestigd te Schiedam, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 1 januari 2013 onder nummer 56800428 deze algemene voorwaarden zijn bij MIV Research & Security op te vragen dan wel te downloaden op www.MIVRS.nl en www.123beveiliging.com.

DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Activiteit

Een dienst geleverd door MIV Research & Security als Outdoor-gids, survivaal-expert of expeditieleider bijvoorbeeld een; trektocht, expeditie, verplaatsing, survivaltraining enz..

Alarminstallatie

Een bij of op het object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op een externe Alarmcentrale.

Alarmopvolging

Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door MIV Research & Security op het terrein van beveiliging en bewaking.

Deelnemer

Iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een activiteit.

Diensten

De door MIV Research & Security te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

Expeditieleider

Een dienst geleverd door MIV Research & Security waarbij MIV Research en Security integraal verantwoordelijk is voor alle aspecten van een expeditie of tocht inclusief; planning logistiek, facilitair enz., specifiek ingericht aan de wensen van een Opdrachtgever.

Externe Alarmcentrale

De door MIV Research & Security benutte en aangewezen Alarmcentrale van een derde.

Interim-management

Het tijdelijk vervullen van leidinggevende taken door MIV Research & Security met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

MIV Research & Security

Het bedrijf dat de Beveiligingsdiensten dan wel advies, recherche of schadeonderzoek Diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.

Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van MIV Research & Security die niet gestationeerd zijn in of bij een object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin des woords.

Opdrachtgever

De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met MIV Research & Security een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Outdoor-gids

Een medewerker van MIV Research & Security welke gespecialiseerd is in verplaatsingen door zwaar terrein, ontoegankelijke, ongerepte en afgelegen gebieden ook onder verzwarende omstandigheden.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen MIV Research & Security en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij MIV Research & Security, die door MIV Research & Security worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Persoonsbeveiliging

Beveiligingsdienst van persoonsbeveilig(er)s van MIV Research & Security welke direct belast is met het afwenden van directe een indirecte invloeden, desnoods met gevaar voor eigen leven en zo de veiligheid van de persoon of personen proberen te optimaliseren en garanderen.

Plan van Aanpak

Een document van MIV Research & Security waarin duidelijk staat omschreven; de uitwerking of bijstelling van de opdracht, de planning van de uitvoering, de te bereiken resultaten en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Prijs

De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten.

Private-contractor

Beveiligingsdienst van (eventueel gewapende) persoonsbeveiligers van MIV Research & Security welke direct belast is met het afwenden van directe en indirecte risico's onder extreme omstandigheden, desnoods met gevaar voor eigen leven en zo de veiligheid van de persoon(en) en of goeder(en) proberen te optimaliseren en garanderen.

Recherchewerkzaamheden

Alle vormen van dienstverlening door MIV Research & Security op het terrein van het vergaren en analyseren van gegevens.

Riskmanagement

Advisering, consultancy en (project)management door MIV Research & Security op het gebied van beveiliging en bewaking.

Sleutels

Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een object kan worden verkregen.

Survival expert

Een medewerker van MIV Research & Security welke gespecialiseerd is in overlevingstechnieken in diverse soorten terreinen, situaties en omstandigheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle verbintenissen, tussen **MIV Research & Security**, en een Opdrachtgever, waarop MIV Research & Security deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, die voortvloeien uit de aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten, overeenkomsten en de website waarin deze voorwaarden zijn opgenomen, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door MIV Research & Security worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MIV Research & Security, voor de uitvoering waarvan door MIV Research & Security derden dienen te worden betrokken.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers van MIV Research & Security.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke verbintenis voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door MIV Research & Security zijn verricht.

2.6 Op al de werkzaamheden van MIV Research & Security is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

2.7 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met MIV Research & Security in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door MIV Research & Security vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 3 Algemeen

3.1 MIV Research & Security zal uw opdracht professioneel naar beste inzicht en vermogen uitvoeren waarbij professionaliteit, discipline, integriteit, discretie, effectiviteit onze kernwaarden zijn.

3.2 De werkzaamheden van MIV Research & Security betreffen, onder andere het verrichten van researchwerkzaamheden, persoonsbeveiliging, objectbeveiliging, out-doorgids activiteiten, Interim-managementwerkzaamheden, het verstrekken van adviezen, het verzorgen van opleidingen en het uitvoeren van overige werkzaamheden voor de opdrachtgever.

3.3 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en diensten worden subsidiariteit en proportionaliteit in acht genomen door MIV Research & Security.

3.4 De Opdrachtgever dient naar het oordeel van MIV Research & Security een rechtmatig belang te hebben bij de opdracht.

3.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

3.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'in de geest' van deze bepalingen.

3.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'in de geest' van deze algemene voorwaarden.

3.8 Wanneer door MIV Research & Security gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat MIV Research & Security deze Voorwaarden soepel toepast.

Artikel 4 Aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten en overeenkomsten

4.1 Alle aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten en overeenkomsten van MIV Research & Security zijn vier (4) weken geldig tenzij in de offerte een andere termijn is gesteld of tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte, aanbieding, onderhoudscontract en/of regie-opdracht vervalt, indien één of meerdere producten en of diensten, waarop de offerte, aanbieding, onderhoudscontract en regie-opdracht betrekking heeft, in de tussentijd niet meer leverbaar/beschikbaar is.

4.2 Alle aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten en overeenkomsten zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van het werk onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren van MIV Research & Security, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 MIV Research & Security kan niet aan zijn aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten of overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, regie-opdracht, contract en of overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.4 De in een aanbieding, offerte, regie-opdracht, contract en of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, externe specialistische

juridische advieskosten, materiaalkosten en parkeergelden enz. tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

4.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MIV Research & Security daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MIV Research & Security anders aangeeft.

4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht MIV Research & Security niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.7 Rapporten, adviezen, hand-outs, presentaties (ook digitaal), syllabi, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software die door MIV Research & Security of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven zijn eigendom en mogen niet aan derden beschikbaar gesteld of getoond worden, met het doel een vergelijkbaar aanbod te krijgen of voor andere doeleinden als deze uit het oogmerk van MIV Research & Security bedoeld waren.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 De verbintenis van MIV Research & Security is een inspanningsverplichting waarbij MIV Research & Security de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. MIV Research & Security zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met MIV Research & Security nadrukkelijk zijn overeengekomen.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MIV Research & Security het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

5.3 De Opdrachtgever verplicht zich om MIV Research & Security in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan MIV Research & Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MIV Research & Security wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft MIV Research & Security het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door MIV Research & Security zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Indien door MIV Research & Security in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten kunnen omvatten; communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur, voertuig, of ander transport middel en een complete en actuele EHBO-uitrusting e.d., deze zullen vastgelegd worden in de overeenkomst.

5.5 Opdrachtgever zal de voertuigen, lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van MIV Research & Security haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt.

5.6 De Opdrachtgever zal MIV Research & Security regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk voor

het Personeel kunnen worden beschouwd. Tevens zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren met betrekking tot actuele relevante informatie gerelateerd aan de overeengekomen Diensten die als een gevaar voor personeel kunnen worden beschouwd.

5.7 De dienstverlening door MIV Research & Security is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst, Plan van aanpak en de - voor zover van toepassing – (object)gebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en MIV Research & Security worden opgesteld.

5.8 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

5.9 Indien MIV Research & Security een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. MIV Research & Security behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor MIV Research & Security of indien MIV Research & Security door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door MIV Research & Security geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. MIV Research & Security kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security voor alle aanspraken dienaangaande.

5.10 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan MIV Research & Security ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee (2) maanden na beëindiging van de Overeenkomst door MIV Research & Security bewaard, uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal MIV Research & Security de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. MIV Research & Security is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.11 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan MIV Research & Security. MIV Research & Security is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 7.

Artikel 6 Betaling, prijswijziging en incassokosten

6.1 Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd met een duur korter dan vier (4) weken dient de Opdrachtgever een aanbetaling van 30% van de hoofdsom dan wel een op de factuur afgesproken bedrag te storten op onze rekening voor de dag van aanvang van de werkzaamheden. De rest som dient binnen veertien (14) dagen na uitvoering van de werkzaamheden te worden voldaan.

6.2 Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd met een duur langer dan vier (4) weken of een overeenkomst van onbepaalde tijd dient de Opdrachtgever een aanbetaling van 30% van de hoofdsom dan wel een op de factuur afgesproken bedrag te storten op onze rekening voor de dag van aanvang van de werkzaamheden. Bij de verdere betalingen verplicht de Opdrachtgever zich tot vier (4) wekelijkse betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs of het tot vier (4) wekelijkse gedeelte van een opdracht welke een vier (4) wekenperiode overschrijdt voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is de opdrachtgever verplicht tot betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

6.3 MIV Research & Security is bevoegd bij langer lopende opdrachten aan het einde van een vier (4) wekenperiode, waarover moet worden betaald, haar (tussentijdse) factuur bij de Opdrachtgever in te dienen. Ook in alle andere gevallen is de Opdrachtgever verplicht tot betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien binnen de gestelde termijnen geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf veertien (14) dagen na factuurdatum.

6.4 MIV Research & Security kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

6.5 De door MIV Research & Security gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

6.6 Indien in de aanbieding, offerte, regie-opdracht, contract, opdrachtbevestiging en of overeenkomst een minimum en/of maximum limietbedrag is opgenomen zal overschrijding van de limieten zoveel als mogelijk vooraf, dan wel ter stond na bekend worden, worden meegedeeld aan de Opdrachtgever.

6.7 Indien de opdrachtgever MIV Research & Security consulteert, waarop de Opdrachtgever wordt bezocht, zal in principe minimaal een tarief van drie (3) uren in rekening worden gebracht.

6.8 Indien Opdrachtgever de juistheid van één (1) of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van MIV Research & Security te voldoen. Indien facturen van MIV Research & Security niet tijdig worden voldaan heeft MIV Research & Security het recht zijn werkzaamheden op te schorten tot dat de Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van MIV Research & Security herhaaldelijk te laat worden betaald heeft MIV Research & Security het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie (3) maal de laatst verzonden termijnfactuur.

6.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien na een eerste aanmaning de betalingsverplichting nog niet is voldaan, zal ten minste € 49,- aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

6.10 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MIV Research & Security verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.11 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. MIV Research & Security zal bij betaling na de (overeengekomen) betalingstermijn door tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6.12 Na afronding van de opdracht of het uitbrengen van haar eindrapportage, zal de eindfactuur door MIV Research & Security aan de Opdrachtgever worden verzonden.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

7.1 Onder meerwerk vallen alle werkzaamheden (uren en materialen) die noodzakelijk blijken om de opdracht goed te voldoen en/of die door de Opdrachtgever aan MIV Research & Security worden opgedragen en of die door MIV Research & Security in overleg met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst, door MIV Research & Security tot uitvoering worden/zijn gebracht en welke niet in de offerte, regie-opdracht, contract en of overeenkomst zijn opgenomen.

7.2 Verrekening van het meerwerk geschiedt op basis van nacalculatie en wordt separaat gefactureerd/op de factuur vermeld en worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.3 Het ontbreken van een schriftelijk opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van de Opdrachtgever op de verrekening daarvan onverlet.

7.4 Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de Opdrachtgever uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang aangeeft dat hij die niet meer uitgevoerd wenst te hebben. Slechts dit minderwerk kan worden verrekend.

Artikel 8 Beëindiging en Verlenging

8.1 Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd met inachtneming van de duur en de aard van de te leveren Diensten.

8.2 Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

8.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt, tenzij de opdracht binnen deze termijn is uitgevoerd, na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzwijgend te zijn verlengd totdat de opdracht is uitgevoerd. Een overeenkomst van onbepaalde tijd kan door middel van een aangetekende brief worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht moet worden genomen.

8.4 Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de Opdrachtgever - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever, of in het geval op de Opdrachtgever de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Het rechtsgevolg bij ontbinding beperkt zich tot bevrijding voor de toekomst. Er ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 MIV Research & Security aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door Opdrachtgever op basis van het rapport tegen derden worden ondernomen en Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security dienaangaande. Indien MIV Research & Security ter zake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door Opdrachtgever gevrijwaard.

9.2 MIV Research & Security is nimmer aansprakelijk voor schade, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens Opdrachtgever of door geëiste spoed MIV Research & Security tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens de Opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijke bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.

9.3 Indien MIV Research & Security aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden geregeld is, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtgever of zijn/haar leidinggevende/ondergeschikten.

9.4 MIV Research & Security is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Alle buiten de wil en het toedoen van MIV Research & Security optredende omstandigheden, welke van een dergelijke aard zijn, dat uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van MIV Research & Security kan worden verlangd, gelden als overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van MIV Research & Security zoveel als mogelijk te trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

9.5 MIV Research & Security is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond \ waarvan de door MIV Research & Security te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

9.6 MIV Research & Security is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen een termijn van twee (2) weken na het schadevoorval, dan wel binnen twee (2) weken na het bekend worden daarvan, het bedrijf per aangetekend schrijven of per email aansprakelijk heeft gesteld en MIV Research & Security, doordat de Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

9.7 MIV Research & Security is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

9.8 MIV Research & Security is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MIV Research & Security aan de aanbieder, offerte, regie-opdracht, contract of overeenkomsten te laten beantwoorden voor zover deze aan MIV Research & Security kan worden toegerekend, de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade mits de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.9 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van MIV Research & Security, zullen werknemers van MIV Research & Security jegens de Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

9.10 Indien MIV Research & Security aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze beperkt tot een maximum van de factuurwaarde van de aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten, overeenkomsten, althans tot dat gedeelte van de aanbiedingen, offertes, regie-opdrachten, contracten, overeenkomsten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een verbintenis langer dan de duur van zes (6) maanden is de maximale

vergoeding beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte honorarium.

9.11 De aansprakelijkheid van MIV Research & Security is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.12 De buitencontractuele aansprakelijkheid van MIV Research & Security jegens de Opdrachtgever is uitgesloten.

9.13 Indien personeel van MIV Research & Security een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de Opdrachtgever. De aangifte zal door het personeel van MIV Research & Security onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, van de handelwijze van het personeel van MIV Research & Security bij het opsporen van strafbare feiten en ter zake van het afleggen van getuigenis dienaangaande, ongeacht of MIV Research & Security of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

9.14 Het Personeel kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.

9.15 De Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security te allen tijde van aanspraken met betrekking tot schade, van welke aard ook, door derden die hebben deelgenomen aan trainingen hoe genaamd ook, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever.

9.16 De Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

9.17 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast Opdrachtnemer zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van Opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

10.1 MIV Research & Security is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MIV Research & Security geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MIV Research & Security niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MIV Research & Security of van derden daaronder begrepen. MIV Research & Security heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MIV Research & Security zijn verbintenis had moeten nakomen.

10.3 MIV Research & Security kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes (6) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voor zoveel MIV Research & Security ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MIV Research & Security gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na

te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MIV Research & Security toerekenbaar is. Indien MIV Research & Security uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MIV Research & Security zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al het geen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MIV Research & Security, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MIV Research & Security en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Apparatuur

12.1 Indien MIV Research & Security aan de Opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, welke bij de werkzaamheden dienen te worden benut en welke gestationeerd worden bij de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien de Opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet is MIV Research & Security gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij de Opdrachtgever weg te nemen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht negatief kunnen beïnvloeden.

12.2 De Opdrachtgever zal alle schade aan apparatuur van MIV Research & Security die (tijdelijk) werd geplaatst op één van de locaties van de Opdrachtgever vergoeden.

Artikel 13 Bepalingen ten aanzien van het resultaat van researchwerkzaamheden, advisering en opleidingen.

13.1 Bij afronding van de opdracht zal MIV Research & Security aan de Opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen over haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van MIV Research & Security afkomstig.

13.2 Het rapport is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever en of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom van rapport berust bij MIV Research & Security en mag zonder schriftelijke toestemming van MIV Research & Security niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een recherche onderzoeksrapport mag zonder schriftelijke toestemming van MIV Research & Security niet aan derden worden voorgelezen of ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt.

13.3 Aan geïnterviewde(n) wordt binnen redelijke termijn het verslag van het gesprek met de medewerker(s) van MIV Research & Security toegezonden.

13.4 MIV Research & Security is niet gehouden haar bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, aan de Opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken, tenzij daartoe

conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe in een gerechtelijke procedure gedwongen.

13.5 Ingeval MIV Research & Security of een of meer van haar medewerkers in een procedure, waarin Opdrachtgever als partij is betrokken, ter zake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal Opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan MIV Research & Security te vergoeden op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld, indien dit is voldaan.

Artikel 14 Reclames

14.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit van het geleverde overeenstemt met het geen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele (niet)zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) weken na uitvoering van de werkzaamheden per email te worden verzonden aan MIV Research & Security. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MIV Research & Security in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient MIV Research & Security in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

14.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van hetgeen waartoe hij MIV Research & Security opdracht gegeven heeft.

14.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.4 Indien MIV Research & Security een klacht gegrond acht, zal MIV Research & Security de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal MIV Research & Security alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

14.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MIV Research & Security daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Personeel

15.1 Eisen MIV Research & Security kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten en aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is MIV Research & Security vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door MIV Research & Security ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal MIV Research & Security op schriftelijk verzoek, onder opgaaf van redenen, van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever indien mogelijk het betreffende Personeel vervangen.

15.2 Indien het noodzakelijk is dat Personeel van MIV Research & Security moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 Overname Personeel

16.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst of opdracht tot gedurende een periode van twaalf (12) maanden nadien, geen medewerkers van MIV Research & Security in dienst nemen dan wel medewerkers van MIV Research & Security of voormalig medewerkers van MIV Research & Security gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van twaalf maanden nadien, geen opdracht verstrekken of geen overeenkomsten sluiten met deze medewerkers of voormalig medewerkers tot het verrichten van werkzaamheden die overeenkomen met de werkzaamheden die MIV Research & Security verricht. Bij overtreding van dit beding verbeurt Opdrachtgever een niet te matigen boete van € 45.000,= welke zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar is. Constructies die dit verbod trachten te omzeilen worden hieronder begrepen.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

17.3 Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee (2) jaar na het einde van deze overeenkomst, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de door MIV Research & Security in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtgever garandeert dat de voormelde verplichting eveneens wordt nageleefd door eventuele rechtspersonen waarmee hij in een groep in de zin van onder meer artikel 2:405 BW is verbonden.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

18.1 De intellectuele eigendomsrechten op door MIV Research & Security aan Opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, hand-outs, presentaties (ook digitaal), syllabi, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van MIV Research & Security. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door of bij Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MIV Research & Security worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gesteld.

18.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 (geheimhouding) behoudt MIV Research & Security zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege MIV Research & Security zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare

zaken als aparte post, in de offerte, in het aanbod, in het Plan van Aanpak, of de factuur zijn vermeld.

18.3 MIV Research & Security behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.4 Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een Opdrachtgever die gevestigd is buiten Nederland, is de gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Opdrachtgever gevestigd is.

19.5 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor de gebruiker, door dat recht worden beheerst.

19.6 Voor geschillen met de consument, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat de gebruiker aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 20 Website

20.1 De Internetsite van MIV Research & Security, kan links bevatten naar andere Internetsites. MIV Research & Security heeft geen zeggenschap over dergelijke Internetsites en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van die Internetsites.

20.2 MIV Research & Security is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door derden uit welke hoofde dan ook, gevolgschade daaronder, tengevolge van het gebruik van of bezoek aan de in artikel 16.1 bedoelde Internetsites.

Artikel 21 Inwerkingtreding

21.1 Bovengemelde algemene voorwaarden van MIV Research & Security treden in werking op 18 februari 2013 en bij MIV Research & Security op te vragen dan wel te downloaden op www.MIVRS.nl en www.123beveiliging.com.

Artikel 22 Plaatsing van audio/videoapparatuur

22.1 De in dit artikel ‘Plaatsing van audio/videoapparatuur’ vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MIV Research & Security in opdracht van Opdrachtgever audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van Opdrachtgever.

22.2 De door MIV Research & Security te plaatsen audio/video-opnameapparatuur hierna, de ‘Apparatuur’ wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

22.3 Er moeten naar het oordeel van Opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.

22.4 Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie gebezigde aansluiting, waarop de Apparatuur zal worden geplaatst.

22.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de WBP en overige regelgeving van het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security voor aanspraken van derden ter zake.

22.6 De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop MIV Research & Security de Apparatuur uit de onderneming van Opdrachtgever heeft verwijderd.

22.7 De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs betreffende mogelijke onrechtmatige en of wederrechtelijke handelingen.

22.8 De Apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.

22.9 De Apparatuur zal door MIV Research & Security worden verwijderd zodra het doel waarvoor de Apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra MIV Research & Security en Opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.

22.10 Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de Apparatuur voordoen, neemt de Opdrachtgever onmiddellijk contact op met MIV Research & Security.

22.11 Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de Apparatuur in overeenstemming met de handleiding.

22.12 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de overeenkomst.

22.13 Opdrachtgever bewaart en beveiligt de audio/videobanden en of digitale opslagmediums conform de WBP en overige regelgeving daar omtrent van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), en bewaart de audio/videobanden en of digitale opslagmediums niet langer dan strikt noodzakelijk is. MIV Research & Security aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.

22.14 Opdrachtgever zal de audio/videobanden of digitale opslagmediums onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.

Artikel 23 Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen

23.1. De in dit artikel ‘Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen’ vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien

MIV Research & Security in opdracht van Opdrachtgever onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert.

23.2 MIV Research & Security voert in opdracht van de Opdrachtgever onderzoeken binnen de geautomatiseerde voorzieningen uit.

23.3 In opdracht en aanwezigheid van Opdrachtgever maakt MIV Research & Security zo nodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.

23.4 De geautomatiseerde voorziening wordt door partijen nader omschreven.

23.5 Opdrachtgever is gerechtigd en bevoegd om over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.

23.6 Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige en of wederrechtelijke handelingen of misbruik.

23.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de WBP en overige regelgeving van het CBP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan.

Opdrachtgever vrijwaart MIV Research & Security voor aanspraken van derden ter zake.

23.8 MIV Research & Security zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.

23.9 MIV Research & Security zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan de Opdrachtgever verstrekken.

23.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 24 Alarmopvolging

24.1 Indien de Opdrachtgever is aangesloten bij een Externe Alarmcentrale, is MIV Research & Security nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Alarmcentrale en de onjuistheid van de door die Alarmcentrale verstrekte gegevens. De Externe Alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met MIV Research & Security en door de Opdrachtgever opgegeven personen.

24.2 Eenodeloze Alarmmelding zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een Alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 25 Objectbeveiliging

25.1 MIV Research & Security zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie (3)uur in rekening gebracht.

25.2 Indien door MIV Research & Security op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

25.3 Het Personeel van MIV Research & Security zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 26 Riskmanagement

26.1 Indien in het kader van het Riskmanagement door MIV Research & Security Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, MIV Research & Security onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk per email op de hoogte te stellen.

26.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan CAO Particuliere Beveiliging en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, MIV Research & Security en het ter beschikking gestelde Personeel.

26.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van MIV Research & Security. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

26.4 MIV Research & Security factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van de verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

26.5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft MIV Research & Security het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

Artikel 27 Advies, opleiding en onderzoek

27.1 De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van MIV Research & Security zal zijn gewaarborgd. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is MIV Research & Security gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.

27.2 De MIV Research & Security is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de VPB.

27.3 Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de MIV Research & Security aan de Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.

27.4 Telkens wanneer de MIV Research & Security dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de MIV Research & Security tussenrapport uit aan de Opdrachtgever.

27.5 De MIV Research & Security zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf (5) jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één (1) jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.

27.6 Indien en voor zover de MIV Research & Security dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met de Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 28 Interim-management

28.1 MIV Research & Security zal ter uitvoering van de opdracht niet handelen in strijd met het recht, de statuten, besluiten van de organen en andere regelingen en reglementen van Opdrachtgever.

28.2 MIV Research & Security kan worden vervangen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de interim-managementopdracht. In dit geval wordt vooraf overlegd gevoerd met Opdrachtgever en

28.3 In een bilateraal overleg waarbij steeds aanwezig of vertegenwoordigd zijn, Opdrachtgever en MIV Research & Security, wordt periodiek gerapporteerd aan Opdrachtgever inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.

28.4 Het bilateraal overleg als hiervoor bedoeld zal tenminste gevoerd worden als; Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de opdracht; Opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van Opdrachtgever; Indien een verschil van mening wordt geconstateerd met Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van opdracht.

28.5 Bij verschil van inzicht tussen MIV Research & Security en Opdrachtgever omtrent de uit te voeren opdracht, dient in tripartiet overleg tussen Opdrachtgever, MIV Research & Security tot een oplossing te worden gekomen.

28.6 MIV Research & Security is pas dan bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat en in zover de bevoegdheden/procuratie zijn geregeld zoals vastgelegd in het Plan van Aanpak.

28.7 MIV Research & Security dient bij een beëindiging van de opdracht alle door hem aangegane (zelfstandige) verplichtingen onverwijld te beëindigen, tenzij anders wordt overeengekomen.

28.8 MIV Research & Security dient, voordat uitbesteding of inhuur van derden voor zakelijke dienstverlening (consultancy, automatiseringsadvies, interim- en/of projectmanagement e.d.) tot stand komt, de (mede) bestuurder of een daartoe door Opdrachtgever aangewezen persoon op de hoogte te stellen, tenzij anders is overeengekomen in het Plan van Aanpak of de voortgangsrapportage. MIV Research & Security dient zich daarbij te houden aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke inkoopprocedures.

28.9 MIV Research & Security zal periodiek en voorts aan het einde van de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever rapporteren inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders is overeengekomen. In principe kan in de eerste maand hierbij tevens een Plan van Aanpak inzake de opdrachttuitvoering worden geleverd, indien vooraf overeengekomen.

28.10 MIV Research & Security informeert Opdrachtgever wanneer door welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.

28.11 MIV Research & Security stelt aan Opdrachtgever een overzicht beschikbaar van tijdsbesteding en verrichte activiteiten volgens een door MIV Research & Security vastgesteld model.

Artikel 29 Persoonsbeveiliging

29.1 De in dit artikel ‘Persoonsbeveiliging’ vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MIV Research & Security in opdracht van de Opdrachtgever diensten levert als Persoonsbeveiliging.

29.2 De medewerker van MIV Research & Security is direct verantwoordelijk met het afwenden van directe en indirecte risico's, hij doet dit naar goedvakmanschap, desnoods met gevaar voor eigen leven en zo de veiligheid van de persoon(en) en of goeder(en) proberen te optimaliseren en garanderen.

29.3 Al de onderzoekskosten naar de uitvoerbaarheid van een opdracht zowel direct als indirect, ook in de precontractuele fase voor het sluiten van de overeenkomst komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn ook voor de Opdrachtgever als na onderzoek blijkt dat de opdracht onuitvoerbaar is om juridische of andere argumenten van MIV Research & Security.

29.4 MIV Research & Security zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen opdracht. Extra uren zullen bij Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een opdracht dienst minder dan drie (3) uur wordt tenminste drie (3) uur in rekening gebracht.

29.5 Indien door MIV Research & Security op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin de opdracht voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

29.6 Het Personeel van MIV Research & Security zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

29.7 Indien er zich calamiteiten of incidenten voordoen tijdens een opdracht heeft MIV Research & Security altijd het volledig mandaat. MIV Research & Security zal conform eigen instructies of procedures reageren of handelen in voornoemde situaties, deze instructies dienen altijd opgevolgd te worden zowel door de Opdrachtgever, de te beveiligde persoon(en) evenals eventuele derden welke deel uitmaken van een opdracht.

Artikel 30 Outdoor-gids, survivaal-expert en expeditieleider

30.1 De in dit artikel ‘Outdoor-gids, survivaal-expert en expeditieleider’ vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MIV Research & Security in opdracht van de Opdrachtgever diensten levert als Outdoor-gids, survivaal-expert of expeditieleider.

30.2 Deze diensten worden op speciaal verzoek naar de wensen van de Opdrachtgever geschreven, ontworpen en ingericht naar een op maat enkeldaags of meerdaags activiteitenprogramma deze kunnen zowel een recreatief als doel dienen als mede opleidings- en trainingsdoelstellingen op dit gebied.

Artikel 30A Betaling

30A.1 De Opdrachtgever dient het volledig factuurbedrag voldaan te hebben veertien (14) dagen voor aanvang van de activiteit met inachtneming van de afgesproken termijnen door MIV Research & Security, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.

30A.2 Indien de Opdrachtgever, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft MIV Research & Security het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van MIV Research & Security op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

30A.3 Indien MIV Research & Security op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de deelnemer de deelname aan de activiteit te ontzeggen, onverminderd het recht van MIV Research & Security op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

30A.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien; een betalingstermijn is overschreden, de Opdrachtgever failliet is, of in surseance van betaling is, de Opdrachtgever of diens bedrijf wordt ontbonden, de Opdrachtgever als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 30B Annulering

30B.1 Bij annulering betaalt de Opdrachtgever een vergoeding aan MIV Research & Security. Deze bedraagt:

- Bij annulering meer dan 2 maanden voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de Opdrachtgever gehouden minimaal 15% van de reserveringswaarde aan MIV Research & Security te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan MIV Research & Security te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan MIV Research & Security te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan MIV Research & Security te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan MIV Research & Security te betalen.

30B.2 De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien dezelfde activiteit door een derde op voordracht van de Opdrachtgever en met schriftelijke instemming van MIV Research & Security, wordt gereserveerd voor dezelfde periode.

30B.3 De volledige kosten van het onderzoeken, uitwerken en ontwerpen van een specifieke tocht, expeditie, verplaatsing of activiteit(en) op verzoek van de Opdrachtgever komen na annulering volledig en integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 30C Voortijdig vertrek door de deelnemer

Bij voortijdig vertrek door de deelnemer is de Opdrachtgever de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.

Artikel 30D Verplichtingen van de Opdrachtgever

30D.1 De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door de deelnemers de door MIV Research & Security gehanteerde gedrag- en huisregels worden nageleefd.

30D.2 Bij een activiteit in het buitenland zorgt de Opdrachtgever ervoor dat de deelnemers in bezit zijn van alle documenten welke in het land van bestemming of de doorreislanden verplicht zijn zoals een geldig paspoort dan wel identiteitskaart, eventuele visa, bewijzen van inenting enz. Indien de deelnemer wegens het gemis van een benodigd document niet aan (een deel) van de activiteit kan deelnemen is MIV Research & Security niet aansprakelijk.

30D.2 MIV Research & Security houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen veertien (14) dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

30D.3 Alcoholgebruik voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden met uitzondering van activiteiten als proeverijen e.d.. Deze dient dan wel als laatste activiteit uitgevoerd te worden.

Artikel 30E Tussentijdse beëindiging door MIV Research & Security

30E.1 MIV Research & Security kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de Opdrachtgever of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van MIV Research & Security niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.

30E.2 MIV Research & Security kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan MIV Research & Security en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.

30E.3 Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

30E.4 Indien MIV Research & Security of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

30E.5 De Opdrachtgever blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 30F Wijziging van de overeenkomst

30F.1 Indien MIV Research & Security overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal hij de Opdrachtgever een alternatief aanbieden. Indien de Opdrachtgever dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan MIV Research & Security te melden. De Opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet-genoten onderdelen van het activiteit.

30F.2 Een deelnemer die verhinderd is om aan het activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van de Opdrachtgever en MIV Research & Security – door een ander laten vervangen onder de volgende drie (3) voorwaarden: De plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.; Het verzoek tot in de plaatsstelling dient uiterlijk zeven (7) dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk bij MIV Research & Security te worden ingediend.; De voorwaarden van de bij de uitvoering van het activiteit betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in de plaatsstelling.

Artikel 30G Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

30G.1 MIV Research & Security heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals bijvoorbeeld (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, weersomstandigheden etc. MIV Research & Security is verplicht de Opdrachtgever onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

30G.2 MIV Research & Security heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van MIV Research & Security hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.

30G.3 MIV Research & Security heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.

30G.4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 30H Klachten

30H.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

30H.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de Opdrachtgever dit, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na afloop van de activiteit, gemotiveerd kenbaar maken aan MIV Research & Security per email.

Artikel 30I Aansprakelijkheid

30I.1 MIV Research & Security is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan MIV Research & Security is toe te rekenen.

30I.2 MIV Research & Security is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

30I.3 De Opdrachtgever is jegens MIV Research & Security aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend.

30I.4 MIV Research & Security verplicht zich om na melding door de deelnemer van overlast die wordt veroorzaakt door andere deelnemers, passende maatregelen te nemen.

30I.5 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor een dekkende en passende een reis/ongevallen verzekering. Hierbij dienen deelnemers rekening te houden met de aard en het avontuurlijke karakter van dit soort activiteiten en de daar bijkomende risico's in beschouw te nemen.

30I.6 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

30I.7 De deelnemer is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via MIV Research & Security ter beschikking gestelde of verhuurde.

Artikel 30J Wet- en regelgeving

30J.1 MIV Research & Security zorgt er te allen tijde voor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.

30J.2 De deelnemer is verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

Artikel 31 Private-contractor

31.1 De in dit artikel 'Private-contractor' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien MIV Research & Security in opdracht van de Opdrachtgever diensten levert als Private-contractor.

31.2 De medewerker van MIV Research & Security is direct verantwoordelijk met het afwenden van directe een indirecte risico's onder extreme omstandigheden, hij doet dit naar goedvakmanschap, desnoods met gevaar voor eigen leven en zo de veiligheid van de persoon(en) en of goeder(en) proberen te optimaliseren en garanderen, vaak als een gewapende dienst.

31.3 Al de onderzoekskosten naar de uitvoerbaarheid van een opdracht zowel direct als indirect, ook in de precontractuele fase voor het sluiten van de overeenkomst komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn ook voor de Opdrachtgever als na onderzoek blijkt dat de opdracht onuitvoerbaar is om juridische of andere argumenten van MIV Research & Security.

31.4 Het verrichten van deze eventueel gewapende diensten door MIV Research & Security is alleen in het buitenland mogelijk, nooit onder de Nederlandse wet en regelgeving of op Nederlands grondgebied, haar territoriale wateren (twaalf (12) internationale zeemijl) uit de kust, haar luchtruim of een van haar lucht-of zeevaartuigen en alleen als deze niet in strijd is met de Internationale of lokale wetten en regelgeving.

31.5 Deze diensten zullen altijd vastgelegd en nader gespecificeerd worden in een aanvullende Overeenkomst.

31.6 Indien door MIV Research & Security op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin de opdracht voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

31.7 Indien er zich calamiteiten of incidenten voordoen tijdens een opdracht heeft MIV Research & Security altijd het volledig mandaat. MIV Research & Security zal conform eigen instructies of procedures reageren of handelen in voornoemde situaties, deze instructies dienen altijd opgevolgd te worden zowel door de Opdrachtgever, de te beveiligde persoon(en) evenals eventuele derden welke deel uitmaken van een opdracht.