

Algemene Voorwaarden – Jardina Hoveniers

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Jardina Hoveniers, gevestigd te Zwanenveld 2119, 6538 PJ Nijmegen KVK: 98207504, BTW: NL868399188B01.

Inleiding

Dank voor uw vertrouwen in Jardina Hoveniers. Wij voeren onze werkzaamheden uit met zorg en vakmanschap.

Om onze samenwerking zo duidelijk en prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij deze algemene voorwaarden opgesteld, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Artikel 1 – Definities

Oprachtnemer: Jardina Hoveniers.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt als consument of bedrijf en een overeenkomst sluit met Oprachtnemer.

Werkzaamheden: alle hoveniers- en aanverwante werkzaamheden, waaronder begrepen de levering van materialen en beplanting.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en onderhoudsabonnementen van Jardina Hoveniers.

Indien de opdrachtgever een consument is, gaan wettelijke consumentenregels voor op deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge acceptatie door Opdrachtgever of zodra met de uitvoering is begonnen. Wij adviseren afspraken altijd schriftelijk te bevestigen. In offertes genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en afhankelijk van (weers)omstandigheden.

Artikel 4 – Prijzen en meerwerk

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Ons uurtarief bedraagt €50 per uur exclusief btw.

Werkzaamheden worden op basis van dit uurtarief uitgevoerd, tenzij vooraf een vaste prijs of andere afspraak is overeengekomen.

Meerwerk en prijswijzigingen worden doorberekend.

Artikel 5 – Betaling

Wij vragen u vriendelijk de factuur binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij we samen iets anders afspreken.

Bij grotere opdrachten kan het zijn dat we een aanbetaling of betaling in termijnen vragen (bijvoorbeeld 50% bij aanvang en 50% bij oplevering).

Mocht een betaling onverhoopt later binnenkomen, dan behouden wij ons het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Uiteraard nemen we altijd eerst contact met u op om samen tot een oplossing te komen.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen. Opdrachtgever zal geleverde maar onbetaalde materialen niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.

Artikel 7 – Uitvoering van de werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen, conform professionele standaarden.

Opdrachtgever zorgt voor tijdige en vrije toegang tot de werkplek, en – indien nodig – voor water en elektriciteit.

Opdrachtgever staat in voor juiste en tijdige aanlevering van informatie en medewerking.

Artikel 8 – Beplanting, groei en onderhoud

Jardina Hoveniers levert beplanting en gazon in goede en gezonde staat op het moment van levering, conform de geldende kwaliteitseisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste onderhoud na oplevering, waaronder begrepen water geven, bemesting en verzorging. Voor levend materiaal, zoals beplanting en gazon, kunnen wij geen resultaatgarantie geven. Groei en ontwikkeling zijn afhankelijk van onder andere weersomstandigheden, bodemgesteldheid en het onderhoud door de opdrachtgever.

Artikel 9 – Oplevering en klachten

Wanneer de werkzaamheden zijn afgerond, lopen we deze graag samen met u door. Zo kunnen we direct controleren of alles naar wens is.

Ziet u iets dat niet in orde is? Laat het ons alstublieft binnen 7 dagen na oplevering weten. Voor zaken die pas later zichtbaar worden, vragen we u dit zo snel mogelijk na ontdekking te melden.

Wij zorgen er dan voor dat het probleem binnen een redelijke termijn wordt opgelost of dat we samen een passende oplossing vinden.

Artikel 10 – Garantie

Wij staan achter ons werk en geven standaard 1 maand garantie op de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij we schriftelijk een andere termijn afspreken.

De garantie heeft betrekking op de staat van het werk op het moment van oplevering en houdt in dat wij eventuele gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

De garantie geldt niet voor levend materiaal, zoals beplanting en gazon, waarvoor geen resultaatgarantie kan worden gegeven (zie Artikel 8).

De garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud, normale slijtage, extreme weersomstandigheden of wanneer er zonder overleg door derden aanpassingen zijn gedaan.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en verzekering

Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde omzet/winst, of schade door overmacht (waaronder extreme weersomstandigheden).

Wij zijn daarnaast niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, gebreken in de ondergrond, bestaande constructies of niet-zichtbare situaties, of door werkzaamheden of aanpassingen die door derden zijn uitgevoerd.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming verhinderen en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, epidemieën, storingen bij toeleveranciers.

In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht; partijen treden in overleg over aangepaste planning of ontbinding zonder schadevergoeding. Als door overmacht kosten zijn gemaakt of werkzaamheden (deels) zijn uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor deze in rekening te brengen.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever het recht om het door Jardina Hoveniers geleverde ontwerp en de uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor het beoogde doel. Het intellectueel eigendom van ontwerpen, schetsen en plannen blijft te allen tijde bij Jardina Hoveniers. Jardina Hoveniers behoudt zich het recht voor om het uitgevoerde werk en eventuele ontwerpen te gebruiken voor portfolio, website en promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 – Privacy

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen. Jardina Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dataverlies, datalekken of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 15 – Beëindiging en opschorting

Wij vinden het belangrijk dat afspraken voor beide partijen duidelijk en haalbaar zijn. Mocht er toch iets misgaan, dan nemen wij altijd eerst contact met u op om samen een oplossing te vinden.

Als afspraken ondanks overleg niet worden nagekomen, behouden wij ons het recht voor om de werkzaamheden tijdelijk stil te leggen of – in het uiterste geval – de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen.

In dat geval worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en voorbereidingen in rekening gebracht. Hieronder vallen onder andere:

- reeds bestelde of geleverde materialen;
- gemaakte voorbereidingskosten;
- eventueel gereserveerde tijd die niet meer kan worden ingevuld.

Wij streven er altijd naar om dit in alle redelijkheid en in goed overleg af te handelen.

Artikel 16 – Onderhoudsabonnementen

1. Jardina Hoveniers kan met Opdrachtgever een onderhoudsabonnement aangaan voor tuinonderhoud.
2. Het abonnement wordt aangegaan voor een vaste periode van 12 maanden en wordt niet automatisch verlengd, tenzij we dit schriftelijk anders afspreken.
3. Betaling geschiedt maandelijks of jaarlijks vooruit, volgens de overeengekomen betalingswijze, tenzij we samen iets anders afspreken.
4. Jardina Hoveniers behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijs jaarlijks aan te passen op basis van inflatiecorrectie of gewijzigde kosten.
5. Bij niet-tijdige betaling mag Jardina Hoveniers de werkzaamheden opschorten totdat betaling is voldaan.
6. Indien betaling uitblijft, behouden wij ons het recht voor om het resterende abonnementsbedrag in één keer in rekening te brengen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Nijmegen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 18 – Annulering van de opdracht

Wij plannen onze werkzaamheden zorgvuldig in en reserveren tijd speciaal voor uw opdracht. Ook bestellen wij vaak materialen vooraf. Wilt u een afspraak annuleren? Laat dit dan alstublieft zo snel mogelijk en schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of bericht) aan ons weten.

Bij annulering gelden de volgende afspraken:

- Tot 48 uur voor de geplande werkzaamheden: kosteloos.
- Binnen 48 uur voor aanvang: wij kunnen tot 50% van het afgesproken bedrag in rekening brengen.
- Binnen 24 uur voor aanvang: wij kunnen het volledige afgesproken bedrag in rekening brengen tot max 500 euro per project.

Daarnaast brengen wij altijd de volgende kosten in rekening:

- materialen die al zijn besteld of geleverd (vooral als deze niet meer geretourneerd kunnen worden);
- bij annulering binnen 7 dagen vóór de geplande werkzaamheden worden materialen in principe volledig in rekening gebracht;
- gemaakte voorbereidingen;
- de voor u gereserveerde tijd, wanneer deze niet meer kan worden ingevuld.

Zijn de werkzaamheden al (deels) uitgevoerd? Dan brengen wij deze uiteraard gewoon in rekening.

Wij kijken altijd eerst samen naar een passende en redelijke oplossing.

Contactinformatie

Heeft u vragen of opmerkingen over deze voorwaarden, of een klacht over onze werkzaamheden? U kunt ons altijd bereiken via:

 info@jardinahoveniers.nl

Vastgesteld te Nijmegen op 01/01/2026.

Met vriendelijke groet,
Jardina Hoveniers