

Modulo reclami

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome..... Nome.....

Data di nascita Luogo di nascita Codice Fiscale.....

Indirizzo

Telefono/cell mail/PEC

Indirizzo di fornitura

Codice Cliente

Codice POD (Energia Elettrica) Codice PDR (Gas)

SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO

- ☐ Energia elettrica
- ☐ Gas Naturale
- ☐ Energia e Gas Naturale

ARGOMENTO RECLAMO

- | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|----------------------------------|
| ☐ Contratti | ☐ Fatturazione | ☐ Morosità e sospensione | ☐ Misura | ☐ Mercato |
| ☐ Qualità commerciale | ☐ Bonus sociale | ☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica | ☐ Altro | |

DESCRIZIONE RECLAMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MODALITÀ INOLTRO RECLAMO

Il presente reclamo può essere inviato o consegnato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

email: hub@eloenergy.it

PEC: servizioclienti@pec.eloenergy.it

Racc. A/R: ELO Energy S.r.l., ELO Energy S.r.l.

Via Nikola Tesla, 27 - Castiglione delle Stiviere (MN)

Luogo e data Firma del Cliente