INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa descrive le modalità con cui DBA Sistemi srl, con sede legale in Bagno a Ripoli, via di Vallina 4, P.IVA 04526910486, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"), raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti, fornitori e dei relativi referenti interni (dipendenti, collaboratori, amministratori).

1. Dati di contatto del Titolare

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email amministrazione@dbasistemi.it o tramite PEC dbasistemi@pec.dbasistemi.it

2. Tipologia di dati trattati e fonte di origine

Il Titolare tratta esclusivamente dati personali comuni di natura identificativa e di contatto (quali nome, cognome, qualifica o ruolo aziendale, indirizzo email aziendale, numero di telefono fisso o cellulare aziendale).

Tali dati sono raccolti direttamente presso l'interessato (es. tramite scambio di biglietti da visita, corrispondenza email, compilazione di moduli) oppure comunicati dall'azienda cliente/fornitrice nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale (art. 14 GDPR).

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

• Gestione del rapporto contrattuale e assistenza tecnica: esecuzione di misure precontrattuali, gestione amministrativa e contabile, erogazione dei servizi, supporto tecnico, risoluzione di problematiche software e invio di aggiornamenti o fix operative.

• Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) oppure legittimo interesse del Titolare a comunicare con i referenti designati dall'azienda cliente/fornitrice per dare esecuzione al contratto in essere (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

• Adempimento di obblighi di legge: ottemperanza a obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e comunitarie (es. normativa fiscale e contabile).

• Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

• Tutela dei diritti in sede giudiziaria: accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

• Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione e la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e delle relative attività di supporto tecnico. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar corso al contratto o di erogare l'assistenza richiesta.

5. Modalità del trattamento e destinatari dei dati

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e adottando misure di sicurezza adeguate a prevenire la perdita, l'uso illecito o l'accesso non autorizzato ai dati.

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento (es. fornitori di servizi IT, piattaforme di ticketing, servizi cloud, consulenti fiscali e legali) o a soggetti autonomi titolari per obblighi di legge. I dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE

I dati sono conservati su server situati all'interno dell'Unione Europea. Qualora, per esigenze tecniche legate ai fornitori di servizi informatici, si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi extra-UE, il Titolare garantisce che ciò avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR (es. decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o Clausole Contrattuali Standard).

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, per un periodo di 10 anni, in conformità agli obblighi di legge in materia civile, fiscale e contabile, nonché per i termini ordinari di prescrizione a tutela dei diritti del Titolare.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualsiasi momento, l'accesso ai tuoi dati personali (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16), la cancellazione (art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18), nonché di opporti al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21).

Le richieste possono essere inviate ai recapiti indicati al punto 1. Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).