

Cartilha de Ética e Conduta



**CRUZ VERMELHA
BRASILEIRA**
MINAS GERAIS

Mensagem da Presidente

Tenho muito orgulho de, todos os dias, trabalharmos para cumprir a nossa missão de prevenir e aliviar o sofrimento humano diante de emergências e calamidades públicas. Na Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais, nossos valores e princípios fundamentais são guias para a forma como abordamos este trabalho.

A Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais está comprometida em oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, que valorize a diversidade, a equidade e a inclusão, nos posicionando para desempenhar o nosso melhor trabalho, elevando o nosso nível de atendimento, aumentando a quantidade de pessoas atendidas, ofertando novas modalidades de curso de cuidador como o TEA (Transtorno do Espectro Autista), além de ampliar as possibilidades da inserção do Jovem Aprendiz no mercado, mas sempre com a missão de levar esperança às pessoas em seus momentos mais difíceis e de maior vulnerabilidade. Cada um de nós contribui para moldar a cultura da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais através de nossas escolhas e ações. Fazer a escolha certa exige um esforço consciente para agir com integridade, comportar-nos de maneira ética e tratar com respeito uns aos outros, nossos parceiros e aqueles a quem servimos.

A Cartilha de Ética e Conduta da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais é um guia essencial que define as diretrizes de ética e conformidade que todos os funcionários e voluntários devem seguir. Este documento é um pilar que nos lembra da abordagem legal e ética com que a Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais vem exercendo desde 1914, e que neste ano completa seus 111 anos de um trabalho realizado com transparência e integridade.

Destaco a responsabilidade que todos os membros do conselho e voluntários da **CVB-MG** têm no processo de construção da nossa cultura de integridade e transparência e peço que todos leiam a Cartilha com atenção e se familiarizem com seu conteúdo. Ao entendermos e internalizarmos essas diretrizes, reforçamos nosso compromisso com a integridade e a ética, valores que são a base do nosso trabalho.

Nossa missão é trazer esperança e alívio nos momentos mais sombrios da vida das pessoas. Cada um de vocês tem um papel crucial nessa missão, e ao seguir a nossa Cartilha, garantimos que nossas ações reflitam os princípios que nos definem como uma afiliada da Cruz Vermelha Brasileira reafirmando o nosso compromisso com os sete princípios e abordando a integridade e transparência como um valor da Instituição.

Com toda a sinceridade, expresso minha profunda gratidão pelo compromisso pessoal de cada um de vocês, que, assim como eu, mantém os mais elevados padrões de conduta ética. As nossas ações e escolhas honram o legado de serviço da nossa organização e fortalecem nossa missão ao longo dos anos, a fim de deixar uma marca sólida para as próximas gerações.

Márcia Aurélia Andrade

Presidente da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais

Sumário

1 - Cumprindo nossa missão com a ética	1
2 - Mantendo os nossos padrões	2
Cumprindo nossa Cartilha de Ética e Conduta	2
Supervisão e execução	3
3 - Garantindo um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo	4
4 - Nossas práticas	6
Anticorrupção e suborno	6
Prevenção à fraude	7
Segurança da informação	9
Protegendo informações pessoais	10
Propriedade intelectual e informações confidenciais	12
Conflito de interesse	13
Brindes e presentes	14
Atividades políticas e lobby	15
Assédio e abuso sexual	16
Mídia Social	18
Gestão de Registro e Integridade Financeira	19
Canal de denúncias e dúvidas em relação à cartilha	20

1 - Cumprindo nossa missão com a ética

Sobre nossa Cartilha de Ética e Conduta

Como organização do Terceiro Setor, a Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais tem como premissa em todas as suas atividades agir com integridade e transparência. Entendemos que a forma como abordamos nosso trabalho é tão importante quanto os resultados que alcançamos, com isso a Cartilha de Ética e Conduta detalha as responsabilidades, comportamentos e práticas que irão orientar as nossas decisões, permitindo que a **CVB-MG** cumpra sua missão de maneira correta.

Essa cartilha aplica-se a todos os colaboradores e voluntários da **CVB-MG**, terceiros e parceiros da Instituição.

Além da Cartilha espera-se que todos os envolvidos com a Instituição atuem de acordo com:



Nossa Missão: A Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais previne e alivia o sofrimento humano diante de emergências, mobilizando o poder dos voluntários e a generosidade dos doadores.



Nossa Visão: Nós, por meio de nossa forte rede de voluntários, doadores e parceiros, estamos sempre presentes em momentos de necessidade. Aspiramos transformar compaixão em ação.



Nossos Valores: Compassivo, colaborativo, criativo, confiável e comprometido.



Princípios Fundamentais: Humanidade, imparcialidade, neutralidade, independência, voluntariado, unidade e universalidade.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

2 - Mantendo os nossos padrões

Cumprindo nossa Cartilha de Ética e Conduta

Todos os colaboradores, conselheiros, voluntários e terceiros que estejam envolvidos, direta ou indiretamente, com a **CVB-MG**, devem:

- Ler, compreender e cumprir toda a nossa Cartilha de Ética e Conduta, além das políticas e normas internas aplicáveis.
- Agir com integridade e ética em todas as suas ações e cooperar com qualquer investigação interna, se necessário.
- Participar de todos os treinamentos necessários de capacitação da Cartilha de Ética e Conduta.
- Manifestar-se, se tiver conhecimento de possível violação da Cartilha de Ética e Conduta e das políticas da **CVB-MG**.
- Não tolerar qualquer tipo de retaliação.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

2 - Mantendo os nossos padrões

Supervisão e Execução

Os líderes e gestores da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais têm obrigações especiais de estabelecer um local de trabalho comprometido com a ética e respeitar o nosso padrão de conduta. Os líderes e gestores devem dar o exemplo e ouvir as preocupações e opiniões divergentes de uma forma que incentive qualquer um a levantar questões quando algo não for correto.

Para construir uma cultura de confiança e integridade na equipe, deve-se:

- Liderar pelo exemplo na sua tomada de decisão. Acompanhar como sua equipe está concluindo os projetos e confirmar se eles estão alcançando os resultados da maneira correta.
- Falar com sua equipe sobre integridade e ética. Deixar claro que você espera que os comportamentos deles sejam pautados nas condutas que são abordadas nesta Cartilha e incentivar que participem dos treinamentos.
- Demonstrar à sua equipe que você reservará tempo para ouvi-los sempre que necessário.

Este Código é endossado, apoiado e aprovado pelo Conselho da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais. As violações do Código podem resultar em ações disciplinares de acordo com nossa política interna, incluindo demissão.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

3 - Garantindo um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo

A **CVB-MG** está comprometida com um local de trabalho seguro, que valorize a diversidade e seja livre de assédio, discriminação e intimidação, garantindo oportunidades iguais de emprego e de trabalho voluntário, de forma que todos possam fazer o seu melhor.

Diversidade, equidade e inclusão: Abraçamos as diversidades que nos rodeiam e nos esforçamos para ser inclusivos e melhorar continuamente a nossa competência no trabalho com indivíduos, grupos e comunidades. Os colaboradores, voluntários, nossos clientes, doadores e fornecedores representam uma ampla gama de culturas, origens étnicas, idades, habilidades, estilos de vida e crenças.

Tratamento justo e disciplina progressiva: Estamos comprometidos ao tratamento justo de todos os funcionários e voluntários e com a garantia de que a disciplina seja rápida, justa e uniforme. Endossamos uma filosofia de disciplina progressiva, de acordo com as políticas internas, na qual buscamos alertar sobre deficiências e oportunidades de melhoria sempre que for prático ou razoável.

Não discriminação: Não discriminamos nem toleramos discriminação contra qualquer pessoa com base em características protegidas pela legislação federal, estadual ou local aplicável.

Segurança, proteção e saúde: Estamos comprometidos em fornecer um local de trabalho seguro e livre de lesões, em seguir regras e práticas de segurança para saúde física e mental.

Ambiente: Estamos empenhados em fazer a nossa parte para reduzir os impactos climáticos dentro dos macroprocessos para realização de ajuda humanitária.

Local de trabalho livre de assédio: Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho em que todos sejam tratados com respeito, dignidade e equidade. A **CVB-MG** tem tolerância zero com assédio, seja ele emocional, sexual entre outros.

Local de trabalho livre de substâncias: Nós nos esforçamos para manter um local de trabalho livre dos efeitos do uso de drogas e álcool. Não toleraremos qualquer uso de drogas ou álcool que coloque em perigo a saúde ou o bem-estar dos funcionários, voluntários ou stakeholders.

Local de trabalho livre de violência: Promovemos um ambiente de trabalho seguro e não toleramos qualquer tipo de comportamento violento cometido por ou contra funcionários e voluntários. A **CVB-MG** mantém um ambiente livre de armas brancas ou de fogo, como consta no "Fique Seguro".



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

Usando nosso código

Como membro da Cruz Vermelha, você pode enfrentar situações difíceis ou pouco claras relacionadas ao nosso trabalho. Este roteiro de decisão pode ajudá-lo a analisar suas escolhas para que você possa tomar decisões éticas em conformidade com nosso Código e outras políticas da Cruz Vermelha:



A minha decisão é honesta e ética?



A minha decisão está em conformidade com a lei, bem como as políticas, valores e padrões da Cruz Vermelha?



A minha decisão atende aos melhores interesses dos clientes, consumidores e doadores da Cruz Vermelha?



Como a minha decisão impactaria a reputação da Cruz Vermelha caso se tornasse pública?



Quais recursos da Cruz Vermelha podem me ajudar com o assunto antes de eu agir?



O que posso fazer se tiver dúvidas sobre meu local de trabalho?

R: Os funcionários podem expor suas preocupações ao seu supervisor, a qualquer outro gerente ou ao RH.

Os voluntários devem reportar preocupações ao seu supervisor ou se a preocupação estiver relacionada ao seu supervisor, ao canal de denúncia ou ouvidoria disponíveis no site da **CVB-MG**.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Anticorrupção e suborno

Nosso compromisso com a conduta ética nas relações com o público interno e externo é inegociável. Nenhum membro, voluntário ou colaborador pode oferecer, solicitar, fazer ou receber um pagamento para qualquer finalidade imprópria, como suborno, propina ou outro benefício inapropriado.

Não compactuamos ou praticamos quaisquer atos de corrupção, tampouco, concedemos vantagens indevidas nas interações com entidades públicas ou entes privados.

Nossos colaboradores são comunicados e treinados sobre a conduta anticorrupção, estimulando e promovendo um ambiente íntegro.

Adotamos política de tolerância zero para quaisquer atos de fraude ou corrupção. Toda e qualquer conduta de corrupção, fraude, lavagem de dinheiro ou financiamento de associações criminosas não apenas violam os termos desta Cartilha, mas também podem configurar ato ilícito, sujeitando o praticante a sanções civis e criminais.

Se tiver alguma dúvida sobre conceitos ou atos de anticorrupção, antisuborno, lavagem de dinheiro ou financiamento à associações criminosas, entre em contato com seu setor direto ou o setor de Compliance e Controles Internos.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Prevenção à fraude

A fraude é um ato enganoso destinado a obter ganhos financeiros ou pessoais. O uso indevido de fundos da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais é uma infração grave e também uma ameaça à reputação da organização. Qualquer um deve denunciar qualquer suspeita de fraude, desperdício, abuso ou outra apropriação indébita de recursos ou bens da **CVB-MG**.

A denúncia poderá ser anônima e deverá ser feita diretamente pelo canal de denúncia, administrado por uma empresa externa e que repassa as denúncias à comissão de ética, que por sua vez atuará de forma sigilosa, conforme o código de ética da instituição.

Exemplos de fraude incluem:

- Usar recursos financeiros para despesas pessoais não relacionadas à **CVB-MG**.
- Usar, indevidamente, fundos acessíveis através de meios eletrônicos ou apropriar-se, indevidamente, de ativos, como computadores, telefones ou outros recursos da **CVB-MG**, incluindo seu nome, sua marca e sua reputação.
- Fazer uma entrada ou influenciar alguém a fazer uma inserção em registros ou demonstrações financeiras que seja intencionalmente imprecisa ou não esteja em conformidade com os padrões regulatórios, legais ou organizacionais.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

O que você faria?

Você recebe um e-mail de um gestor da **CVB-MG** informando que está viajando. O e-mail solicita que você faça um pagamento a um fornecedor e explica que se trata de um pedido urgente, pois a **CVB-MG** está atualmente negociando um novo contrato com o fornecedor.

Você deve processar o pagamento?

Não. Este é um e-mail de “phishing” criado para induzi-lo a liberar recursos da **CVB-MG** para um agente fraudulento, geralmente enviado por um cibercriminoso com o objetivo de enganar o destinatário.

Você deve alertar o setor de TI.

Lembrando que o fluxo de pagamento e aprovação da instituição deve sempre ser respeitado, pois foi construído como forma de proteger a instituição de possíveis fraudes.



Exemplos de situações:

Voluntários ou colaboradores recebem recursos para viagens ou para uso oficiais da **CVB-MG**.

Utilizar qualquer recurso para uso pessoal é considerado fraude e deve ser denunciado no Canal de Denúncia.

Esteja sempre alerta a possíveis fraudes e comunique imediatamente quaisquer “sinais de alerta” ou preocupações ao seu gerente, supervisor ou ao Canal de Denúncia da **CVB-MG**.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Segurança da informação

A **CVB-MG** depende dos seus funcionários, voluntários e prestadores de serviços permanecerem vigilantes e ajudarem a evitar que ataques de segurança cibernética ameacem a organização. Essa ação é fundamental dado o impacto que um incidente de cibersegurança teria no nosso ambiente de trabalho, nas nossas ações humanitárias e nas pessoas que são beneficiadas por nossas ações. Com isso, todos precisam tomar medidas para gerir e mitigar os riscos de segurança da informação.

Os principais requisitos incluem:

- Cumprir as políticas, padrões, procedimentos e diretrizes de Segurança da Informação, independentemente de você estar trabalhando em um dispositivo pessoal ou em um dispositivo cedido a você pela **CVB-MG**.
- Não utilizar os meios eletrônicos ou dispositivos da instituição para fins particulares em sites não seguros ou que abordem assuntos ilícitos tais como pornografia, pedofilia, apostas, jogos eletrônicos, jogos de azar, etc.
- Relatar incidentes de segurança para que o setor de TI possa agir rapidamente para resolver a situação e proteger a **CVB-MG**.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Protegendo informações pessoais

A **CVB-MG** está comprometida com a privacidade e com o tratamento responsável dos dados pessoais que recebemos dos nossos *stakeholders*, doadores, funcionários e voluntários.

Cada um que coleta, manuseia ou utiliza informações confidenciais deve garantir que elas sejam gerenciadas e protegidas de acordo com as leis de proteção de dados e o termo de confidencialidade que assinam ao dar início em seu trabalho com a **CVB-MG**.

Os principais requisitos incluem:

- Somos transparentes com nossos *stakeholders* em relação à coleta e uso de suas informações de identificação pessoal. Recolhemos e utilizamos essas informações apenas quando necessário para cumprir a missão da **CVB-MG** e as nossas atividades humanitárias.
- Lidamos com informações de identificação pessoal de maneira responsável e as protegemos contra uso e divulgação indevidos. Sempre que possível, as proteções de privacidade são incorporadas aos sistemas e programas da **CVB-MG** e aplicadas em toda a organização.
- Relate o uso indevido ou a divulgação de informações pessoais confidenciais imediatamente ao seu gestor ou ao canal de denúncia.



Exemplo de situação:

José estava processando informações de vários novos funcionários. Ele enviou a última planilha tarde da noite e se esqueceu de colocar uma senha de proteção.

José deveria informar isso?

Sim. Assim que José percebeu o que havia acontecido, ele enviou um e-mail ao setor de Segurança da Informação para que pudessem tomar as medidas necessárias.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Compartilhamento de senha

O que você faria?

Vitor sempre foi reconhecido por sua dedicação e habilidade em resolver problemas rapidamente. No entanto, ele tinha um hábito que muitos de seus colegas também compartilhavam: ele anotava suas senhas em um post-it e as deixava coladas na lateral do monitor.

Certo dia, a empresa contratou um novo estagiário, Lucas, que estava sendo treinado por Vitor. Durante uma pausa para o café, Vitor deixou seu computador desbloqueado e o post-it com suas senhas à vista. Lucas, sem más intenções, anotou uma das senhas pensando que seria útil para acessar o sistema de TI caso precisasse de ajuda e Vitor não estivesse por perto.

Algumas semanas depois, Lucas, sem perceber a gravidade, usou a senha de Vitor para acessar um sistema restrito, o que resultou na exclusão accidental de arquivos importantes. A falha foi descoberta rapidamente e, após uma investigação, ficou claro que a ação não autorizada havia sido feita usando as credenciais de Vitor.

Nunca devemos compartilhar senhas de acesso, e caso aconteça devemos informar ao setor de TI imediatamente.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Propriedade intelectual e informações confidenciais

A Cruz Vermelha Brasileira é uma das marcas mais confiáveis e reconhecidas do mundo, e o nome e o emblema da **CVB-MG** são ativos valiosos.

A **CVB-MG** toma medidas para proteger o nome e emblema, bem como outras propriedades intelectuais e informações proprietárias que são de vital importância para o nosso trabalho, incluindo direitos autorais, patentes e invenções.

A fim de proteger as informações e ideias associadas ao trabalho da **CVB-MG**, todos os colaboradores assinam o Acordo de Informação Confidencial e Propriedade Intelectual, confirmando que a propriedade intelectual que concebem e desenvolvem nas suas funções é propriedade da **CVB-MG**.

O Acordo também exige que mantenham a confidencialidade das informações que possam obter no decorrer do seu trabalho.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Conflitos de interesse

Devemos tomar medidas para abordar interesses pessoais ou comerciais que estejam ou pareçam estar em conflito com os interesses da **CVB-MG**. Não é incomum surgirem conflitos pessoais e comerciais.

É importante, no entanto, que você divulgue imediatamente um conflito ou potencial conflito, para permitir que a **CVB-MG** avalie a relevância para tomar as medidas necessárias.

Todos os colaboradores, voluntários ou *stakeholders* envolvidos com a Instituição devem:



Exemplo de conflito de interesse

A irmã da Joana é dona de uma gráfica. Joana trabalha para a **CVB-MG**, onde gerencia os contratos e toma decisões das contratações no setor de compras. Joana liga para sua irmã e solicita um orçamento e indica o preço mínimo para que sua irmã ganhe o processo. Joana não conta a ninguém que sua irmã é a dona de uma das gráficas que estão concorrendo nas cotações.

Sempre que existir algum conflito de interesse, informe ao setor de compliance para que possa ser orientado como proceder com a situação. A política de compras da **CVB-MG** permite que qualquer um possa oferecer serviços dentro da ampla concorrência, sendo o tomador de decisão imparcial no processo.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>



Agir sempre no melhor interesse da **CVB-MG**.



Evitar quaisquer situações em que a sua capacidade de desempenhar as suas funções na **CVB-MG** possa ser prejudicada devido a um interesse pessoal ou comercial.



Divulgar imediatamente qualquer conflito de interesses, seja ele potencial ou real, usando o canal de denúncia disponível em nosso site.

4 - Nossas práticas

Brindes e presentes

Ao conduzirmos negócios em nome da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais, é imperativo que mantenhamos os mais elevados padrões de ética institucional e pessoal. Nossa Política de Integridade fornece orientação sobre a aceitação apropriada de brindes e presentes.

As principais diretrizes incluem:



Não recebimento de presentes ou comissões em dinheiro ou em ativos que possam ser liquidados e representem benefícios financeiros.



Brindes, presentes e comissões nunca poderão ser fornecidos ou aceitos no contexto de uma negociação de contrato.



Os colaboradores e representantes só poderão aceitar, dar, oferecer ou prometer brindes ou presentes até o limite de R\$100,00 (cem reais). Qualquer intenção de conceder brinde ou presente que fuja à limitação acima deverá receber autorização prévia da Área de Compliance e da Diretoria.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Atividade política e lobby

A Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais deve manter a sua imparcialidade e cumprir os requisitos legais para fazer lobby e participar em atividades políticas.

Encorajamos todos os membros da Cruz Vermelha Brasileira afiliada Minas Gerais a exercerem o seu direito de participar em atividades cívicas e políticas a título individual, mas os membros da **CVB-MG** devem deixar claro que quaisquer opiniões e ações são suas e não da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais.

Exemplo de situação

Marília é funcionária da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais e conhece vários candidatos ao Congresso na região. Todos apoiaram a **CVB-MG** e alguns deles são seus amigos pessoais. Ela prevê que alguns deles queiram fazer propaganda política em eventos da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais nos próximos meses.

O que ela deveria fazer?

Marília pode apoiar qualquer um dos candidatos, mas apenas na qualidade de cidadã e não como representante da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais, pois a **CVB-MG** está proibida por lei de participar, intervir ou tentar em campanhas políticas.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Assédio e abuso sexual

Qualquer colaborador ou voluntário pode ter contato com adultos e ou crianças e adolescentes vulneráveis no decurso do seu trabalho.

Temos como propósito proteger a população vulnerável de abuso e negligência e abordar incidentes de suspeita de tráfico de seres humanos enquanto estiverem sob nossos cuidados.

A nossa Política de proteção de abuso sexual exige que qualquer voluntário e ou colaborador que tenha conhecimento ou presencie algum ato suspeito, tome medidas imediatas.

Não toleramos qualquer tipo de assédio ou abuso de poder ou qualquer comportamento de natureza semelhante, que configure desrespeito, intimidação, humilhação ou ameaça.

Essa diretriz deve ser seguida por todos que estejam ligados direta ou indiretamente à **CVB-MG**, independentemente de seu nível hierárquico.

The Red Cross Concern Connection Line (CCL)

1-888-309-9679 | www.integrity-helpline.com/Redcross.jsp



Exemplo de situação

Tales é um voluntário da **CVB-MG**. Tales está supervisionando um grupo de crianças refugiadas Venezuelanas, quando uma delas pediu para ir ao banheiro. Tales decidiu acompanhá-la e entrou no banheiro junto com a criança, sozinhos, fechando a porta atrás de si.

Uma outra voluntária, Maria, viu a situação e ficou preocupada, pois sabia que isso violava a política da instituição.

O que ela deveria fazer?

Maria informou imediatamente o coordenador de voluntários, que interveio e pediu que Tales saísse do banheiro. Foi determinado que Tales agiu sem má intenção, mas que sua ação violou as diretrizes de proteção infantil. Carlos recebeu orientação sobre a proibição de adultos ficarem sozinhos com crianças em espaços fechados.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Situação hipotética

Tamires é uma jovem aprendiz. Seu professor, Roberto, começou a fazer comentários sobre a aparência de Tamires, como "Você está muito bonita hoje, sabia?" e "Deveria me adicionar nas redes sociais, podemos conversar mais por lá." Além disso, ele tentou abraçar Tamires várias vezes, mesmo ela demonstrando desconforto.

O que ela deveria fazer?

Tamires informou a coordenadora do curso a qual conduziu o caso para o Canal de Denúncias onde o caso foi investigado. Roberto foi afastado de suas funções e recebeu uma advertência formal. A instituição reforçou suas políticas de proteção a adolescentes e realizou treinamentos sobre assédio e comportamento apropriado.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Mídia social

As mídias sociais são ferramentas poderosas para disseminação de informação e devem ser utilizadas de maneira responsável e alinhadas aos valores e à missão da Instituição. Todas as divulgações públicas, comunicados de imprensa, discursos e outras comunicações devem ser honestas, precisas, oportunas e factuais. Para ajudar a organização a cumprir o seu compromisso de fornecer informações precisas ao público, devemos seguir estas diretrizes:

- Não faça declarações em nome da **CVB-MG**, a menos que tenha aprovação prévia da equipe de comunicação e da diretoria.
- Não divulgue qualquer informação interna da instituição, seja ela confidencial ou sensível.
- Não faça nenhuma manifestação política ou religiosa em nome da **CVB-MG**, ou qualquer outra que possa comprometer o princípio da neutralidade.
- Não utilize slogans ou logotipo da **CVB-MG** em perfis pessoais sem autorização prévia da área de comunicação.
- Não utilize camisas ou roupas da **CVB-MG** enquanto estiver em reuniões de negócios ou negociações de caráter pessoal ou particular.
- Não divulgue imagens das pessoas assistidas pela instituição sem consentimento expresso e a devida formalização, idealmente em meio impresso.

Os nossos funcionários e voluntários são os nossos melhores defensores. Embora encorajemos os membros da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais a compartilhar conteúdos oficiais da **CVB-MG** em suas plataformas pessoais, lembre-se de que você estará representando a organização online e deve manter todos os princípios institucionais na publicação. Todas as postagens e novos compartilhamentos em mídias sociais devem estar em conformidade com nossas Diretrizes para mídias sociais. Você nunca deve marcar identificadores oficiais de mídia social da **CVB-MG** em postagens que possam ser consideradas contrárias aos Sete Princípios Fundamentais, a presente Cartilha de Ética ou o Código de Ética da instituição.

Exemplos de situações

A conta da Flávia no LinkedIn identifica sua posição na Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais. Quando ela lê sobre a nova legislação, que acredita que afetaria negativamente a **CVB-MG**, ela quer postar no LinkedIn pedindo aos seus contatos que escrevam aos seus representantes e peça-lhes que votem contra o projeto.

O que ela deveria fazer?

Flávia deve informar na postagem que o seu pedido é de caráter pessoal e não representa a opinião da **CVB-MG**. A opinião de Flávia pode ser mal interpretada como a opinião da **CVB-MG**, o que não é uma verdade.

Ana esteve em uma missão de ajuda humanitária. Depois de realizar avaliações de danos, Ana ficou arrasada com a perda de vidas e propriedades. Ela acredita que o governo local administrou mal a resposta inicial e gravou um vídeo com a camisa da Instituição. Ana planeja postar a imagem no Instagram afirmando que "tudo isso poderia ter sido evitado se o atual governo tivesse suas prioridades bem definidas. #CVBMG #Cruzvermelhabrasileirang."

O que ela deveria fazer?

Expressar sua opinião nas redes sociais sobre o governo local junto com a hashtag da Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais e a camisa da Instituição viola as diretrizes e não deve ser postado.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Gestão de registro e integridade financeira

Para administrar nossos negócios com integridade e em conformidade com as leis, devemos manter registros precisos e ter controles adequados sobre as transações financeiras e registros contábeis. Todas as informações financeiras devem ser preparadas e mantidas de acordo com os Princípios Contábeis do Terceiro Setor e outras leis aplicáveis.

Além disso, todos os membros da **CVB-MG** são responsáveis por manter os documentos e registros da organização de maneira precisa.

Aqui estão algumas diretrizes principais:

- Contabilize com precisão despesas, horas trabalhadas, solicitações de reembolso e ativos e recursos. Se você tiver dúvidas sobre como uma transação específica deve ser documentada, procure orientação de seu gerente ou supervisor.
- Mantenha registros, contas e demonstrações financeiras da **CVB-MG** de uma maneira que reflita com precisão a transação e esteja em conformidade com os requisitos contábeis e legais aplicáveis.
- Gerencie e preserve registros conforme necessário por motivos legais, regulatórios ou de conformidade, bem como para operações comerciais e fins históricos. Entenda como armazenar, recuperar e arquivar adequadamente as informações.



Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>

4 - Nossas práticas

Canal de denúncia ou dúvidas em relação a Cartilha

Consideramos a denúncia uma importante ferramenta para que a Cruz Vermelha Brasileira Afiliada Minas Gerais tome conhecimento de fatos que constituam possíveis descumprimentos dos preceitos estabelecidos nesta Cartilha. Incentivamos nossos colaboradores, voluntários, terceiros ou quaisquer outros *stakeholders* a denunciar condutas consideradas antiéticas, que violem os princípios da Cartilha, as boas práticas de governança adotadas, a legislação vigente, bem como para relatar práticas irregulares de atos previstos na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).

As denúncias poderão ser feitas de maneira anônima, sendo absolutamente vedada a retaliação de qualquer natureza ao denunciante de boa-fé. Qualquer retaliação nesse sentido será considerada violação grave aos termos desta Cartilha e será tratada com a devida seriedade e imparcialidade.

Para garantir o caráter anônimo da denúncia e o compromisso de sigilo aqui assumido, a **CVB-MG** possui um canal externo para o recebimento das denúncias, gerenciado por uma empresa terceirizada especializada neste tipo de serviço, estando disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana por meio de:

<https://www.cruzvermelhamg.org.br/denuncias>



O descumprimento desta Cartilha por parte dos empregados, voluntários, colaboradores, conselheiros, diretores, *stakeholders* ou qualquer outro que mantenha outras formas de relacionamento com a **CVB-MG** implicará em penalidades de acordo com a gravidade do fato, podendo ser aplicada a pena de advertência, suspensão, demissão ou rescisão contratual, assim como outras medidas legais cabíveis à parte envolvida, incluindo denúncia formal às autoridades competentes.

Canal de Denúncia

<https://denuncieonline.azurewebsites.net/CDs/CruzVermelhaMG/CruzVermelhaMG.html>