

# ŞİLE GÖNEN OTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKALARIMIZ

### &

### FAALİYET RAPORU



# 2025

### **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK;**

Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğayı ve doğal kaynakları koruyarak gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakma amacıyla uygulanan sistem ve faaliyetler bütünüdür.

### **SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA;**

Sosyal, kültürel, ekonomik, ekolojik boyutları olan Doğa ile İnsan arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını, kalkınmasını programlama anlamına gelmektedir.

**ŞİLE GÖNEN HOTEL** olarak, Sürdürülebilir Turizm ve Kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve gelecek nesillere daha iyi ve yaşanabilir bir dünya bırakma konusunda kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürel değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlıyız.

Paydaşlarımızı, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmeye özel önem veriyoruz.

Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasında yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsamda değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında,

- Tüm karar alma aşamalarında sürdürülebilirliği ön planda tutmak
- Personel eğitim ve farkındalığını arttırmak
- Kültürel mirası ve doğayı korumu projelerinde yer almak veya destek vermek
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek
- Atık oluşumunu azaltmaya çalışmak
- Satınalmalarda çevreye zarar vermeyen veya daha az zararlı ürünlerin tercih edilmesi
- Enerji verimliliğini iyileştirerek sürekli hale getirmek tüketimini ve emisyonu azaltmak ve buna bağlı olarak karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek
- Bu sebeple de tüm cihazların periyodik bakımlarının yapılarak etkili çalışmalarının sağlamak
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak

Başlıca sorumluluklarımız arasında yer almaktadır.

- OTEL İSMİ** : **ŞİLE GÖNEN HOTEL**
- TELEFON** : 0531 461 63 39
- E-MAIL** : reservation@silegonen.com
- WEB** : <https://www.silegonen.com/>
- ADRES** : Çavuş, Plajyolu Sk. No:17, 34980 Şile/İstanbul
- YAKINDAKİLER** : Hüseyin Keçici Camii - 2 dk. yürüyüş  
Ayazma Plajı Şile - 10 dk. yürüyüş  
Şile Feneri - 10 dk. yürüyüş  
Şile Kalesi - 10 dk. yürüyüş  
Kavala Parkı - 10 dk. yürüyüş
- ULAŞIM** : Çekmeköy Metro İstasyonu - 49 dk. sürüş  
Necip Fazıl İstasyonu - 50 dk. sürüş  
Dudullu İstasyonu - 51 dk. sürüş  
İstanbul (SAW-Sabiha Gökçen Uluslararası) - 56 dk. sürüş
- AÇIKLAMA** : MAVİNİN EN SICAK TONU ŞİLE'DE! ŞİLE GÖNEN OTEL'İ, İSTANBUL'UN SAKİN VE HUZURLU ATMOSFERİNDE KONUMLANMIŞ, SES YALITIMLI ODALARI, SAĞLIK KULÜBÜ VE DAHA BİR ÇOK ÖZELLİĞİ İLE MİSAFİRLERİNE UNUTULMAZ ANILAR YARATMAK İÇİN ÖZEL OLARAK TASARLADIK. ŞEHİR MERKEZİNDE VE SU KİYISINDA OLAN ŞİLE GÖNEN HOTEL, ŞİLE ŞEHRİNE GELEN MİSAFİRLERİ AĞIRLAR. ŞİLE KALESİ VE ŞİLE FENERİ, BÖLGEDEKİ MERKEZİ NOKTALARDIR. BÖLGENİN DOĞAL GÜZELLİKLERİNİ GÖRMEK İÇİN AYAZMA PLAJI ŞİLE VE AĞLAYAN KAYA PLAJI ZİYARET EDİLEBİLİR.

**DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ, İŞ ORTAKLARIMIZ VE ÇALIŞANLARIMIZ,**

Şile Gönen Otel olarak Turizm de sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukları bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekle çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Engin Dinçer  
Genel Müdür

## VİZYONUMUZ

Şile Gönen Otel olarak uzun vadeli hedeflerde ülke genelinde kurumsal değerleri ve hizmette kalite anlayışı ile sürekli gelişerek ve büyüyerek oteller zinciri oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak.

## MİSYONUMUZ

Turizm sektöründe markamızın imajını koruyarak ve geliştirerek başta misafirlerimizin beklentilerini ve memnuniyetini karşılamaya yönelik verebileceğimiz üstün nitelikli hizmet anlayışı ile işletmemiz ve çalışanlarımızın yararını gözetmek ve devamlılığını sağlamaktır.

## DEĞERLERİMİZ

- **İNSAN ODAKLILIK**  
Hizmeti alan ve suna olarak önce insani değerlerin verilebilmesinin sağlanabilmesi olduğunun bilincindeyiz.
- **KALİTE**  
Birinci önceliğimiz ürünümüz ve hizmetimizin kalitesi ile misafir memnuniyetini sağlamaktır.
- **DEĞER**  
Konuklarımız, ödediklerinin karşılığı olarak yüksek kaliteli ürünleri ve ayrıcalıklı hizmetleri almaya layıktır.
- **SÜREKLİ GELİŞİM**  
Geçmiş başarılarımızla yetinmeyiz. Kendimizi sürekli yenilemek, ürün ve hizmet kalitemizi geliştirerek etkinliğimizi ve kazancımızı arttırmak temel amacımızdır.
- **DÜRÜSTLÜK VE GÜVEN**  
Tutum ve davranışlarımızda daima kurumumuzun yüksek adalet ve dürüstlük ilkelerine bağlı hareket ederek her an ve herkese güven sağlarız.
- **MİSAFİR MEMNUNİYETİ**  
Misafirlerden gelen tüm öneri, istek ve şikayetler büyük bir titizlikle değerlendirilerek hizmet kalitemizi artırmak ve misafir memnuniyetini sağlamak öncelikli hedeflerimizdendir.
- **ŞEFFAFLIK VE HESAP VERİLEBİLİRLİK**  
Kurumsal olarak her zaman şeffaf ve hesap verilebilirliğimiz mümkündür.
- **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
Hizmet standartlarımızı her zaman sürdürülebilir bir gelecek için sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı çevre bilinci ile hazırlıyor ve uygulama hususunda hassasiyet gösteriyoruz.

## HEDEFLERİMİZ,

Otelimiz, sürdürülebilir yönetim programının sürekli iyileştirilmesini hedeflemektedir.

- Bu doğrultuda Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.
- Personel bilinçlendirme çalışmalarının ve eğitimlerinin periyodik olarak verilerek çevreye duyarlılığın ve sürekliliğin sağlanması.
- Paydaşlarla sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılmasının sağlanması.
- Otelimiz de enerji verimliliğinin artırılması ve tüketiminin azaltılması amacıyla gerekli tüm modernizasyonların gerçekleştirilmesi ve önlemlerinin sürekli hale getirilmesi.
- İhtiyaç durumunda enerji verimliliği yüksek, çevresel etkileri düşürülmüş cihazlar alınması.
- Atık miktarını azaltmak kapsamında işletmemiz bünyesinde ambalajlı ürün kullanımını azaltarak, atıkları kaynağında ayrı toplayarak ambalaj atıkları gibi değerlendirilebilir atıkların geri dönüşümünü sağlayarak ülke ekonomisine katkı sağlamakta ve atık miktarının azaltılmasına yardımcı olunması.
- Serviste kullandığımız kullan at, tek kullanımlık servis kağıtlarımızın yerine temizlenip kullanabilen “Table Mat” gibi uzun ömürlü ve uzun vadede ekonomik ürünlerin tercih edilmesi.
- Tesisimizde temizlik, dezenfektan ve diğer amaçlar için çevreye duyarlı, daha az kirletici özelliği olan kimyasallar kullanarak, bu ürünlerin hijyen gerekliliği halinde kullanılmasını, kullanım miktarlarını belirli düzeyde tutulmasını, uygun mahallerde kimyasal maddeler kullanılmaksızın temizlik yapılmasını sağlayarak ve çalışanlarımıza bu konuda eğitim vererek sürecin sürdürülebilir kılınması hedeflemekteyiz.

Tüm yukarıda belirttiğimiz hususlar dahilinde **ŞİLE GÖNEN OTEL** olarak, tüm çalışanlarımızın çevre bilincini arttırarak çevreye dost bir işletme olmak ve çevre politikamızı sürdürülebilir hale getirmeyi hedeflemekteyiz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ ORGANİZASYON ŞEMASI



## İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz. Yaptığımız işin önemini biliyoruz ve bu neden ile bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişim sürecinde sürekliliği, periyodik olarak yapılan çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının artırılması, tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmeleri, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantıları, çevre etki değerlendirme çalışmaları yapıyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metodlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Sistemi	Öneri
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikayet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya tv gösterimi, qr kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikayet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya tv gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler	
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir Odaklılık, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikayet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri-şikayet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri-şikayet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı	
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri	

	Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı		
<b>Tedarikçiler</b>	Satınalma politikalarını benimsemesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
<b>Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar</b>	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
<b>Sektörel Gruplar</b>	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
<b>Yerel Topluluklar</b>	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
<b>Yazılı ve Görsel Basın</b>	Doğal kaynakların etkin kullanılması, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acentalar	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topuluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√		√	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√		√	√		√	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√		√	√		√	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		√	√		√		√	√
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√			√	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		√	√	√	√		√	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√			√		√	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√			√		√	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topuluklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√

## SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

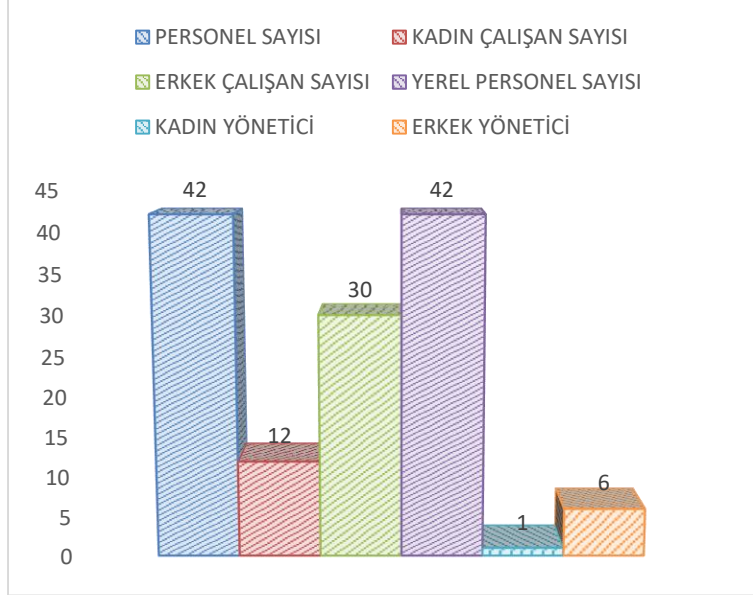
### Şile Gönen Otel Olarak;

- Otelimizde sürdürülebilirlik çalışmalarının takip edilerek, yönetilmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturularak atamaları yapılmış ve görev tanımları tebliğ edilmiştir.
- Otelimiz, istihdam, cinsiyet ve fırsat eşitliği ve eşitsizliklerin azaltılması konusunda aşağıda belirtildiği üzere politikalar geliştirilerek sektörel katkı sağlanmaktadır.

## İSTİHDAM;

- İşletmemizde kadın ve genç çalışanların sektörde yer almasını desteklenmektedir.
- Otelimizde yerel ve kadın istihdamının desteklenmesine sunduğumuz fırsatlarla katkıda bulunuyoruz.
- Genç çalışanlarımızın istihdamına önem vererek dinamik bir hizmet anlayışı sağlamaya gayret gösteriyoruz.
- Üniversite, Lise ve Mesleki eğitim kurslarında sağladığımız stajyer öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine destek oluyoruz.
- Bu bağlamda stajyer öğrencilerimizin tüm hassasiyetlerini göz önünde bulundurarak sektöre kazandırmaya ve başarılı olan öğrencilerimizin staj sonrası otelimiz bünyesinde istihdamına önem veriyoruz.

PERSONEL SAYISI	KADIN ÇALIŞAN SAYISI	KADIN ÇALIŞAN % ORAN	ERKEK ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK ÇALIŞAN % ORANI	YEREL PERSONEL SAYISI	YEREL PERSONEL % ORANI	YÖNETİCİ SAYISI	KADIN YÖNETİCİ İ	KADIN YÖNETİCİ % ORANI	ERKEK YÖNETİCİ İ	ERKEK YÖNETİCİ % ORANI
42	12	29%	30	71%	42	100%	7	1	14%	6	86%



### **CİNSİYET EŞİTLİĞİ;**

- Şile Gönen Otel olarak; Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak görmekte ve her zaman toplumsal cinsiyet eşitliğinden yana davranırız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

### **FIRSAT EŞİTLİĞİ;**

- İşletmemizde, Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakmaksızın “Eşit İşe Eşit Ücret” Prensipli uygulanarak çalışanlarımıza performansa dayalı eşit fırsatlar kariyer imkanları sunulmaktadır.

### **İşletmemizde Personelimize Sunulan Olanaklar;**

#### **Otelimiz personelin sağlık ve güvenliğini ön planda tutmaktadır.**

- Bu kapsamda ISG uzmanlarımızca gerekli tüm eğitimler verilerek yaşanması muhtemel iş kazalarının ve zararlarının önlenmesi sağlanmaktadır.
- Otel doktorumuz ve ilgili sağlık kuruluşlarınca rutin yasal tahliller ve controller yapılmakta ve yaptırılmaktadır.
- Çalışanlarımıza İş üniformaları ve ücretsiz kurutemizleme hizmeti verilmektedir.
- İsimlikler verilmekte ve soyunma odalarında kişisel dolap sağlanmaktadır.
- Personelimiz için yemek ve yemekhane kullanımı ücretsiz olarak sunulmaktadır.
- Her ay o ay içerisinde doğan personelin doğum günleri kutlanmaktadır.
- Yılın belli dönemlerinde personel geceleri düzenlenerek personelin motivasyonu sağlanmaktadır.
- Ramazan aylarında ramazan kolileri ile personel desteklenmektedir.
- Dini Bayramlarda ikramiyeler verilmektedir.

## ERİŞİLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

- Otelimizde “Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri uyarınca özel ihtiyacı bulunan tüm kişilere gerekli erişim ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Otel girişinde engelli araçları kullanımına uygun engelli rampası ve döner kapı harici giriş çıkış kapıları kullanılmaktadır.
- Resepsiyonda ihtiyaç duyulduğunda yedek tekerlekli sandalye hazır bulundurulmaktadır.
- Otelimizde engelli kullanımı için dizayn edilen 1 adet oda ve genel alanlarda engelli kullanımı için özel Engelli WC’leri yer almaktadır. Misafir asansörlerinde engelli kullanımı için gerekli önlemler (asansör çağırma butonları, kat numaraları ve acil durum bilgilendirmelerinde Braille alfabesi, sesli uyarı sistemi, tutunma bariyeri) alınmaktadır.

## HİZMET ve KALİTE POLİTİKAMIZ

- Hizmet kalitemizi belirlediğimiz hedefler doğrultusunda ölçülebilir hale getirmek.
- Değişen sektör koşulları doğrultusunda teknolojik gelişmelere uyum sağlamak.
- Doğal kaynakların gelecek nesillere aktarılacağı bir çevre bilinci ile etkin kullanımını sağlamak.
- Misafir beklentilerinin üst seviyede karşılanarak, hizmet kalitemizi ulusal, uluslararası ve marka standartlarını yakalamak.
- Tüm çalışanlarımızda misafir beklentilerini karşılayabilecek hizmet bilincini, hizmet standartlarını sürekli geliştirmek, iş yerine olan güveni ve ekip ruhunu oluşturmak.
- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin, sağlık ve güvenliğini tehlikeye atabilecek tüm riskleri minimuma indirerek olası kazaların önüne geçmek.
- Misafirlerden gelen tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek tüm çalışanlarla paylaşmak, şikayetlerini memnuniyetini sağlayacak şekilde yasal düzenlemelere uygun olarak çözüme kavuşturmak.

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Dünya nüfusunun artması ve tüketim alışkanlıklarının değişmesi sebebi ile doğal kaynaklarımız her geçen gün azalmaktadır. Doğal yaşam alanlarımız, atıklarımızla kirlenmekte birçok canlının nesli tükenmekte, ekosistemin dengesi bozulmakta ve etkileşimler sonucu bu problemler giderek artmaktadır. Bu problemlerin merkezinde yanlış çevre politikaları bulunmaktadır.

Dolayısıyla doğru çevre politikaları uygulanmalı, çevre bozulmasının kaynak ve nedenlerini öngörebilmeli, bunları engelleyebilmeli ve ortadan kaldırılmalıdır.

- Tesisimiz, çevreye duyarlı yapılanması ile atık miktarını kaynağında azaltmak, değerlendirilebilir nitelikte atıkların geri dönüşümü için çalışmalarda bulunmak, su tasarrufu ve enerji verimliliğini arttırmak için gayretle çalışmaktadır.
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek
- Kaynakların doğru kullanılması ve atıkların en doğru şekilde ayrıştırılmasını sağlayarak insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkileri önlemek
- Gerek çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle gerekse değerli müşterilerimize çevreye duyarlılık konusunda bilgilendirerek; sağlık, çevre ve doğal hayatın sürekliliğinin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere daha iyi bir çevre bırakmak.

**ŞİLE GÖNEN OTEL** olarak çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

## HEDEFLERİMİZ,

Çevresel bilincin en üst düzeyde tutulduğu işletme mantığıyla hareket ederek, sürdürülebilir bir çevrenin ve yaşamın oluşturulabilmesi için, her türlü yasal düzenleme ve çevre kanunu takip ederek yükümlülüklerimizi yerine getirmek için çalışmaktayız.

Çalışanlarımıza periyodik olarak eğitimler düzenleyerek ve çalışanlarımıza çevreye duyarlı olmak konusunda bilgilendirerek bu konuda sürekliliği hedeflemekteyiz.

Atık miktarını azaltmak kapsamında işletmemiz bünyesinde ambalajlı ürün kullanımını azaltarak, atıkları kaynağında ayrı toplayarak ambalaj atıkları gibi değerlendirilebilir atıkların geri dönüşümünü sağlayarak ülke ekonomisine katkı sağlamakta ve atık miktarının azaltılmasına yardımcı olmayı hedeflemekteyiz.

Enerji verimliliği ve su tasarrufuna yönelik tüm gerekli modernizasyonları gerçekleştirmeyi, böylece tüketimi en aza indirmeyi hedeflemekteyiz.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda Stajyer öğrenci dışında çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Bununla beraber geleceğimizin teminatı ve sektörün sürdürülebilir bir düzlemde devamını sağlayacak geleceğin temsilcileri olan stajyer çocuklarımız içinde işletme bünyesinde mümkün oldukça destek olarak kazanılmasına önem vermekteyiz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilinci ile enerji ve su tüketimlerinde tasarruf sağlayabilmek amaçlı çalışanlarımızı bilinçlendirerek enerji verimliliğini sürekli hale getirmek için çalışmalar yapıyoruz.
- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyoruz.
- Hedefler koyarak çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriyoruz.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, talep edilen cihazların A+++ sınıfı ürün grubu olması tercih ederek satın almaya ve kullanmaya çalışıyoruz.
- Tüm oda ve genel alanlarda bulunan Musluk ve duş başlıklarında tasarruflu aparat "Perlatör" kullanarak su sarfiyatını aza indirmekteyiz.
- Misafir odalarında camların açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda tasarruf amaçlı aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde yerleştirilmiştir.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Caffe & Bar direk dışa açılan kapılarda ısıtma hava perdesi kullanılmaktadır.
- Boş odalarımızda perdeler yaz aylarında kapalı tutulmaktadır
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirmeyerek yıkama / kurutma / kimyasal /transfer kaynaklı tüketimleri düşürmekteyiz.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.
- Enerji tüketim verilerinin incelenmesi sayesinde, daha verimli ve uygulanabilir sistemlerin gözden geçirilip modernize çalışmalarına yönelmesi amaçlanmaktadır.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

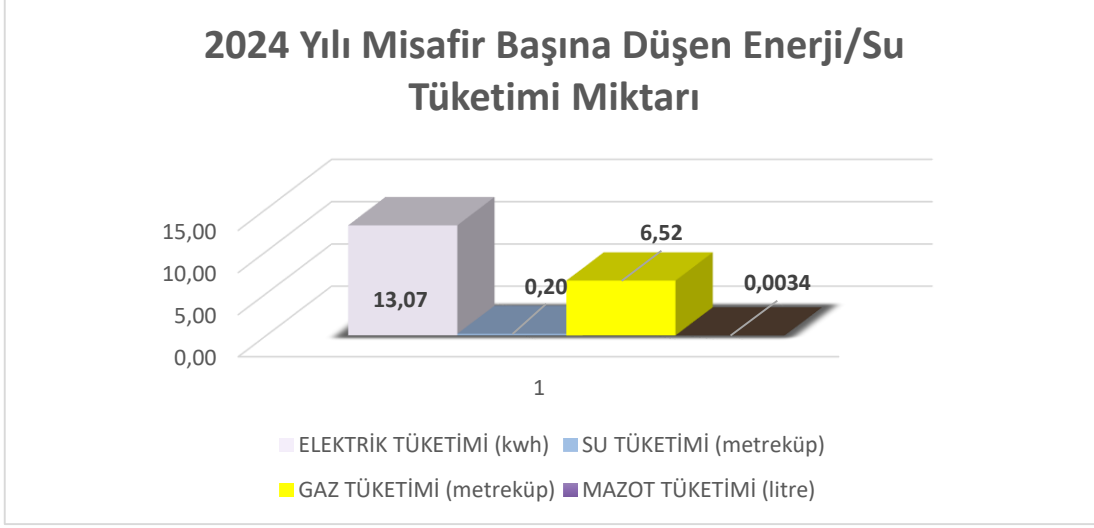
## SU YÖNETİMİ VE ATIK SU POLİTİKASI

Otelimizin, su tasarrufu politikası, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

- Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.
- Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.
- İşletmede kullanılan su miktarı verilerinin aylık olarak izlenmesi ve geceleme başına tüketimin miktarları hesaplanmaktadır.
- Su tüketimini azaltma hedeflerimiz kapsamında aylık su tüketim verileri kıyaslanarak normal olmayan bir durumun tespiti halinde bunun giderilmesi için çalışmalar yapılacaktır. Su sızıntısı vb. durumlara karşı önlemler alınacak ve bakım onarım elemanı tarafından düzenli olarak tesisatların kontrolleri yapılacaktır.
- Tasarruflu armatürlere yönelerek su sarfiyatını en aza indirmek bu çalışmaların en başında gelecektir.
- Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.
- Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.
- Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır. **İSKİ tarafından Deşarj Kalite Kontrol** belgesine sahiptir.

### 2025 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ (metreküp)	TÜKETİMİ	MAZOT (litre)	TÜKETİMİ
13,07	0,20	6,52		0,0034	



## GIDA VE KATI ATIK POLİTİKALARI

Otelimizde, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içeren Atık Yönetim Planı uygulanmaktadır.

- Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, atıklar kaynağında ayrı toplanarak ambalaj atıkları gibi değerlendirilebilir atıkların geri dönüşümü sağlanmaktadır.
- Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.
- Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.
- Tehlikeli atık kapsamında bulunan atıklar, tıbbi atıklar ve atık yağlar lisanslı firmalara gönderilecek olup, atık piller Belediyemiz tarafından alınarak Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçılar Derneği tarafından alımı sağlanmaktadır.
- Evsel atıklar da ayrı toplanıp yerel belediye tarafından alınması sağlanmakta; hayvanlar için yenilebilir gıdalar ise Hayvan Barınaklarına ulaştırılmaktadır.
- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

## GERİ KAZANILABİLİR ATIK YÖNETİMİ

İşletmemizde atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz.

Bu kapsamda;

- Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapılmakta ve Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılması hedeflenmektedir.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmakta.
- Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı minimize edilmektedir.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- İşletmemizde kâğıt tüketimini azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalar ve duyurular mail ortamında yapılmaktadır.
- Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır.
- Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilmesi amacıyla "Atık Ayrışım Kutularımız" kullanılmaktadır.

## TEHLİKELİ & TEHLİKESİZ ATIK YÖNETİMİ

- **Tehlikesiz atıklarının** geçici depolanması, bina ve yerleşke giriş ve çıkış gibi insan kullanımının yoğun olmayan, oluşabilecek yangınlara karşı önlemlerin alındığı, (yangın tüpü bulundurulması vb) yağışlardan etkilenmemesi için tamamen kapalı atık sızdırmazlığının olmayacağı bölümde depolanmaktadır. Atık odaları daima kapalı, hayvan ve haşarat girmeyecek şekilde önlemler alınmaktadır.
- Tehlikesiz atık geçici depolama alanında mavi renkte kağıt-karton-plastik-metal atık konteynırı, yeşil renkte atık cam için konteynır bulunmaktadır.
- Geçici depolama bölümlerinde hangi atıkların depolanacağı ile ilgili etiketler bulunmaktadır.
- Atıklar geçici depolama bölümünden gerekli kurum ve kuruluşlara verildikten sonra geçici depolama alanı yetkili personel tarafından gerekli maske, eldiven gibi önlemler alınarak temizlenip dezenfeksiyonu ve ilaçlaması yapılmaktadır.

- **Tehlikeli atıkların** çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için geçici depolama alanında saklanarak daha sonra lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilir.
- Tesisimizde tehlikeli atıklar için ayrı Tehlikeli Atık alanı bulunmaktadır.
- Kızartma amacı ile kullanılan bitkisel yağlarımız geçici olarak tehlikeli atık alanımızda depolanmakta ve daha sonra geri dönüştürmek üzere lisanslı firmaya verilmektedir.
- Atık piller için tesisimizin farklı noktalarında Pil Toplama kutuları oluşturulmuştur.
- Tehlikeli atıklarımız basınçlı kaplar, kimyasal şişeleri, kablolar, piller, floresanlar, bitkisel atık yağlar, boya ve tiner kutuları, spreyler vb.) mevzuat ve yasalara uygun şekilde istiflenmekte ve **İSTAÇ İSTANBUL ÇEVRE YÖNETİMİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'** ne makbuz karşılığı teslim edilmektedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

**Yerel / Bölgesel satın alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

**Çevreye duyarlı satın alma:** Otelimiz satın alımda gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vererek çevreye duyarlı bir politika izlemektedir,

**Verimli satın alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

**Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin / çözüm ortaklarımızın;**

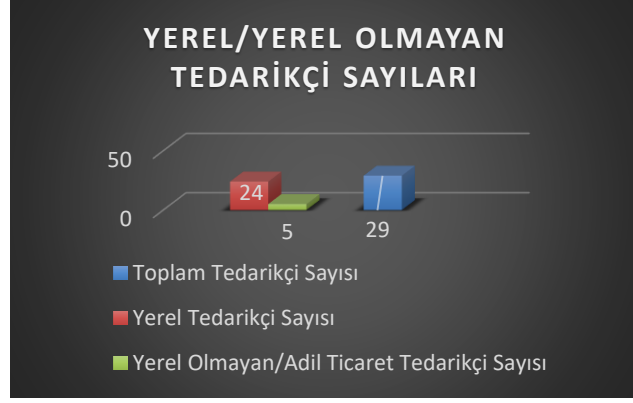
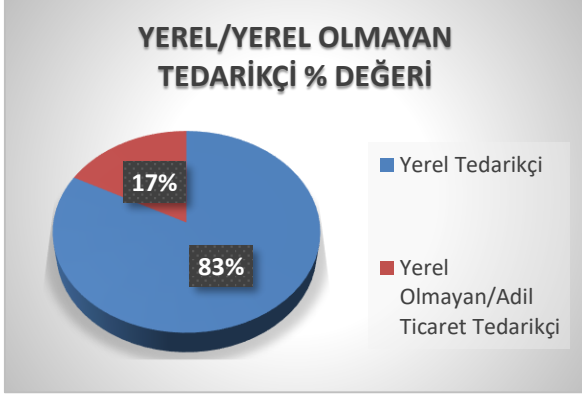
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.

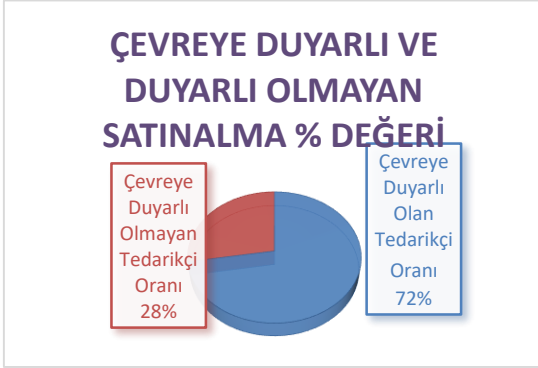
Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapmayı ve tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların alımında A+++ sınıfı ürün grubu olmasını tercih ederiz.

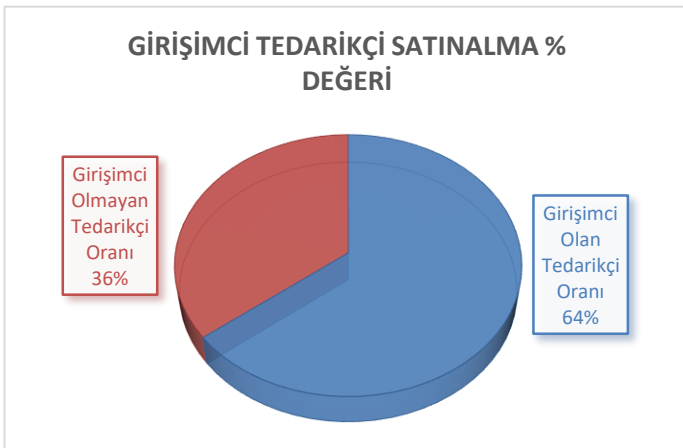
Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi			
	Yerel Sayısı	Tedarikçi	Yerel Tedarikçi	Yerel Ticaret Sayısı	Olmayan/Adil Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
29	24		83%	5		17%



Toplam Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Satınalma Oranı		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi			
	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Oranı	Çevreye Olmayan Sayısı	Duyarlı Tedarikçi	Çevreye Olmayan Oranı	Duyarlı Tedarikçi
29	21	72%	8		28%	



Toplam Tedarikçi Sayısı	Girişimci Tedarikçi Oranı		Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı			
	Girişimci Sayısı	Tedarikçi	Girişimci Olan Tedarikçi Oranı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Sayısı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı	Girişimci Olmayan Tedarikçi Oranı
29	15		52%	14		48%



## KÜLTÜREL MİRAS

**Kültürel miras;** bir toplumun üyelerine ortak geçmişlerini anlatan, aralarındaki dayanışma ve birlik duygularını güçlendiren bir hazinedir. İnsanların tarih boyunca biriktirdikleri deneyimlerin ve geleneklerin devamlılığını, geleceğin doğru kurulmasını sağlar. Kültürel miras ona miras niteliğini veren evrensel değerlerin yanında gençlere yeni öğrenme ve gelişme fırsatları sunduğu, insanlara güzel duygular ve sıcak anılar yaşattığı, yaratıcılığı ve keşfetme güdüsünü beslediği, dünyaya ve hayata bakışımıza derinlik kattığı ve hepimizin geçmişimizden öğrenecek çok şeyimiz olduğu için korunmalıdır.

**Kültürel miras;** kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.

Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar ve dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur.

Bugünün, insan hakları, kültürel çeşitlilik ve eşitlik vurgusu kültürel mirasla ilgili tanımlara ve dokümanlar için temel tanımlardır. Günümüzde, UNESCO, ICOMOS ve benzeri uluslararası kurumlar, organizasyonlar tarafından hazırlanan sözleşmelerde, uluslararası hukuk metinlerinde ya da ulusal düzeyde kullanılan yasalarda ve yönergelerde kullanılan kültürel miras kategorileri şunlardır:

Somut Kültürel Miras (bu tanımların alındığı kaynak doğrudan yazılırsa daha iyi olabilir UNESCO...’ya göre gibi)

- Taşınır Kültürel Miras (tablolar, heykeller, sikkeler, el yazmaları, arkeolojik eserler vs.)
- Taşınmaz Kültürel Miras (anıtlar, arkeolojik sitler, tarihi kent dokuları vs.)
- Sualtı Kültürel Mirası (batıklar, sualtı kalıntıları ve kentleri)
- Somut Olmayan Kültürel Miras (sözlü gelenekler, gösteri sanatları, ritüeller vs)
- Doğal Miras (kültürel boyutu olan doğal sitler, kültürel peyzajlar gibi, fiziki, biyolojik ve jeolojik formasyonlar vs.)

## KÜLTÜREL MİRAS ve DOĞAL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

- ❖ Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikleri içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.
- ❖ Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.
- ❖ Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.
- ❖ Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.
- ❖ Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.
- ❖ Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.



### **Kültürel mirasın sunulması:**

- Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.
- Ayrıca otelimiz adına Kültür ve Eğitim Vakfına bağış yapılarak Türk kültürünü yansıtan ve koruyan eğitim kurumları / öğrencileri desteklenir.
- Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

## **BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE ÖNEMİ**

**&**

### **DOĞA DOSTU UYGULAMALAR**

- Taksin Gönen Otel olarak biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız.
- Dünya'daki yaşam çeşitliliğini ifade eden biyoçeşitlilik; yaşamın devamı, gıda temini, su arıtma, taşkın ve kuraklık kontrolü, besin döngüsü ve iklim düzenlemesi gibi kritik ekosistem hizmetlerinin sağlaması için gereklidir.
- İşletmemiz çeşitli alanlarında Çam ağacı, Söğüt ağacı, Botanik şimşir, Çöl gülü, Barış çiçeği, Biberiye, Deve tabanı, Deremensis çiçeği bitlileri yetiştirilmektedir.
- Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız.
- Doğal yaşamın korunması ve desteklenmesi adına işletmemiz kafe bölümünde mimari değişiklikler yapılarak mevcut ağaçlar korunmuştur.
- Doğal yaşamı en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.
- Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız

**Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi  
ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan  
memnuniyet duyarız.**

**Opera Hotel +90 212 372 45 00 reservation@silegonen.com**

## KARBON AYAK İZİ POLİTİKALARI

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur:

### **Doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi.**

- Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının,
- ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, klima gaz şarjı, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

### **Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;**

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda kalın black out perde kullanılır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz devam etmektedir. (Menüler, Directory , Misafir Anketi )
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi

## PERSONEL EĞİTİMLERİ

Personellerimize sürdürülebilir bir çevre bilinci, kaliteli bir hizmet, ölçülebilir misafir memnuniyeti, şikayetlerin ele alınması, önerilerin imkanlar dahilinde değerlendirilmesi amacıyla yıllık eğitim programları dahilinde eğitimler verilmektedir.

### ISG uzmanımızca hazırlanan eğitim planları doğrultusunda;

- Tüm personelimize yılda en az bir kez çevre danışmanımızca çevre bilinci ve atık yönetimi eğitimi
- İSG uzmanımızca İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi
- Sürdürülebilirlik eğitimi
- Çocuk istismarının önlenmesi ve farkındalık eğitimi
- Cinsiyet eşitliği eğitimi
- Temel hak ve özgürlükler eğitimleri
- Hijyen ve kimyasal kullanım eğitimi

### Yasal eğitimler ise;

- İtfaiye tarafından yangın eğitim ve tatbikatı
- Afad tarafında Deprem farkındalık eğitimleri
- İlk yardım eğitim ve sertifikaları

Tüm bu eğitimler ile personelimizin önce sağlık ve güvenliği hedeflenmekte, bununla birlikte çevre bilinci, atık yönetimi, sürdürülebilirlik kapsamında bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.



## KİMYASAL TÜKETİMİ

### HİJYEN VE KİMYASAL KULLANIM ve EĞİTİMLERİ

- Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir.
- Tesisimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kullanılan kimyasalları çevreyi dikkate alarak, uygun hijyen koşullarını sağlayarak, sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkileyecek şekilde kullanımına özen gösterilmektedir.
- Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.
- Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması sağlanmaktadır.
- Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım bilgilendirmeleri, kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.
- Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.
- Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- Havuzumuzda hijyen uygulamaları için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.
- Çamaşırlarımız otelimizin anlaşmalı olduğu dış bir firma tarafından yıkatılarak kimyasal ve enerji tüketimimizi azaltmaktayız.

