

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti i rapporti commerciali instaurati tra G.T. COMIS S.p.A., con sede legale in Via Nino Bixio 12, Cento (FE), e il Cliente. L'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente comporta l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti condizioni, che prevalgono su eventuali condizioni di acquisto o contrattuali del Cliente, anche se da questi allegate o richiamate nei propri ordini.

2. ORDINI E PAGAMENTI

Gli ordini devono essere trasmessi in forma scritta tramite e-mail o attraverso il portale web B2B, indicando chiaramente le quantità e i codici dei prodotti richiesti. L'ordine si considera accettato solo a seguito dell'invio della conferma d'ordine scritta da parte di G.T. COMIS S.p.A. Le modalità e i termini di pagamento sono quelli indicati nella conferma d'ordine o nella fattura e risultano vincolanti per il Cliente. In nessun caso il Cliente potrà sospendere, ritardare o ridurre i pagamenti dovuti, neppure in presenza di contestazioni.

3. RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei beni forniti resta in capo a G.T. COMIS S.p.A. fino al completo pagamento del prezzo da parte dell'Acquirente, ai sensi dell'art. 1523 del Codice Civile. In caso di mancato pagamento, anche parziale, la Società avrà diritto alla restituzione immediata dei beni, fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

4. CONSEGNA, SPEDIZIONI E SPESE DI TRASPORTO

I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine sono da considerarsi indicativi e non vincolanti per G.T. COMIS S.p.A. Eventuali ritardi non danno diritto all'Acquirente di recedere dal contratto, annullare l'ordine, sospendere o ritardare i pagamenti, né di richiedere risarcimenti per danni diretti o indiretti. Salvo diversa indicazione, la merce viene spedita in porto franco con addebito in fattura come segue:

Imponibile ordini:	Nord	Centro	Sud	Isole
da 150 a 300€	6%	7%	8%	9%
da 301€ a 500€	5%	6%	7%	8%
oltre 501€	4%	5%	6%	7%

Per ordini inferiori a € 150,00, verrà applicato un addebito fisso di € 16,00. La data indicata nella conferma d'ordine si riferisce al momento in cui la merce è disponibile presso il magazzino aziendale. In caso di impossibilità di consegna per cause di forza maggiore (es. scioperi, calamità naturali, interruzioni di forniture, ecc.), G.T. COMIS S.p.A. si riserva il diritto di annullare o posticipare l'ordine senza che l'Acquirente possa avanzare pretese risarcitorie.

5. RESI E CONTESTAZIONI

Eventuali contestazioni o richieste di reso devono essere comunicate entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. Trascorso tale termine, non saranno accettate ulteriori contestazioni.

La presentazione di un reclamo non autorizza in alcun modo l'Acquirente a sospendere o ritardare i pagamenti. Tutti i resi devono essere preventivamente autorizzati dall'Ufficio Commerciale. G.T. COMIS S.p.A. si riserva il diritto di accettare il reso solo previa verifica dell'integrità e dello stato della merce restituita. L'accettazione del reso è subordinata al controllo che i prodotti non presentino difetti, alterazioni o manomissioni rispetto alla loro condizione originaria. In caso di non conformità, la Società potrà rifiutare il reso e rispedire la merce al Cliente, con addebito delle relative spese di trasporto. Non saranno accettati resi non concordati e approvati in forma scritta. Salvo diversa indicazione, per ogni reso autorizzato verrà addebitato il 20% sull'importo della merce resa, a titolo di rimborso per le spese di gestione e magazzinaggio. Le spese di spedizione relative al reso sono sempre a carico dell'Acquirente. Non saranno accettati resi relativi a prodotti fuori catalogo o realizzati su specifica richiesta del Cliente. In ogni caso, anche in presenza di accordi particolari, i resi non potranno essere effettuati oltre 90 giorni dalla consegna della merce.

6. GARANZIA SUI PRODOTTI

I prodotti forniti da G.T. COMIS S.p.A. sono garantiti contro difetti di fabbricazione per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna. La garanzia copre esclusivamente la sostituzione o riparazione del prodotto difettoso, a discrezione della Società. Sono escluse dalla garanzia le difettosità dovute a uso improprio, errata installazione, manomissione o mancata manutenzione. Eventuali interventi non preventivamente autorizzati comporteranno la decadenza della garanzia.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

G.T. COMIS S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti, consequenziali o per mancato profitto derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo dei prodotti forniti, né per ritardi o impossibilità di consegna dovuti a cause di forza maggiore.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

Le parti si impegnano al trattamento dei dati personali nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale.

9. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI VENDITA

G.T. COMIS S.p.A. si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta ai Clienti o pubblicandole sul proprio sito web. Le modifiche avranno effetto per gli ordini successivi alla data di pubblicazione o comunicazione.

10. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Ferrara.

11. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, si applicano le norme del Codice Civile. Le descrizioni, le fotografie, i disegni e le confezioni riportate nei listini hanno valore puramente informativo. G.T. COMIS S.p.A. si riserva il diritto di apportare, senza preavviso, qualsiasi modifica ritenuta necessaria per miglioramenti tecnici o per adeguamenti normativi.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

ART. 1 – PREAMBLE

These General Terms and Conditions of Sale govern all commercial relationships established between G.T. COMIS S.p.A., having its registered office at Via Nino Bixio 12, Cento (FE), Italy, and the Customer. By placing an order, the Purchaser fully and unconditionally accepts these Terms and Conditions, which shall prevail over any purchasing or contractual terms of the Customer, even if attached to or referred to in its orders.

ART. 2 – ORDERS AND PAYMENTS

Orders must be submitted in written form via e-mail or through the B2B web portal, clearly indicating the quantities and product codes requested. An order shall be deemed accepted only upon written confirmation issued by G.T. COMIS S.p.A. The terms and methods of payment are those specified in the order confirmation or in the invoice and are binding upon the Customer. Under no circumstances may the Customer suspend, delay, or reduce payments due, even in the event of disputes or claims.

ART. 3 – RETENTION OF TITLE

Ownership of the goods supplied shall remain with G.T. COMIS S.p.A. until full payment of the purchase price has been received, pursuant to Article 1523 of the Italian Civil Code. In the event of non-payment, even partial, the Company shall be entitled to the immediate return of the goods, without prejudice to the right to claim compensation for any further damages.

ART. 4 – DELIVERY, SHIPMENTS AND TRANSPORT CHARGES

The delivery terms indicated in the order confirmation are to be considered indicative and not binding for G.T. COMIS S.p.A. Any delay shall not entitle the Purchaser to withdraw from the contract, cancel the order, suspend or delay payments, nor claim any direct or indirect damages. Goods are delivered Ex works only. The date stated in the order confirmation refers to the time when the goods are available at the Company's warehouse. In the event that delivery becomes impossible due to force majeure (e.g. strikes, natural disasters, supply interruptions, etc.), G.T. COMIS S.p.A. reserves the right to cancel or postpone the order without any compensation claim by the Purchaser.

ART. 5 – RETURNS AND COMPLAINTS

Any complaints or requests for returns must be communicated within eight (8) days from receipt of the goods. After this period, no further claims shall be accepted. Submitting a complaint does not entitle the Purchaser to suspend or delay payments. All returns must be previously authorized by the Sales Department. Unauthorized returns will not be accepted. G.T. COMIS S.p.A. reserves the right to accept returned goods only after verifying their integrity and condition. Acceptance of the return is subject to inspection confirming that the products are free from defects, alterations or tampering compared to their original state. In the event of non-compliance, the Company may refuse the return and return the goods to the Customer, charging the related transport costs unless otherwise stated, an amount equal to 20% of the value of the returned goods will be charged to cover handling and warehouse costs. Return shipping costs are always borne by the Purchaser. Returns of non-catalogue products or items made to the Customer's specific request will not be accepted. In any case, even under special agreements, returns cannot be made more than 90 days after delivery.

Art. 6 – PRODUCT WARRANTY

Products supplied by G.T. COMIS S.p.A. are warranted against manufacturing defects for a period of 12 months from the delivery date. The warranty covers only the replacement or repair of defective products, at the sole discretion of the Company. The warranty excludes defects arising from improper use, incorrect installation, tampering, or lack of maintenance. Any unauthorized intervention will void the warranty.

ART. 7 – LIMITATION OF LIABILITY

G.T. COMIS S.p.A. shall not be held liable for any indirect, consequential, or profit-related damages resulting from the use or non-use of the supplied products, nor for delays or delivery failures due to force majeure.

ART. 8 – PERSONAL DATA PROCESSING (GDPR)

Both parties undertake to process personal data in full compliance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable national legislation on data protection. Data collected will be used solely for purposes related to the management of the contractual relationship.

ART. 9 – AMENDMENTS TO THE TERMS OF SALE

G.T. COMIS S.p.A. reserves the right to amend these General Terms and Conditions of Sale at any time, by providing written notice to Customers or publishing them on its website. Such amendments shall apply to all orders placed after the date of publication or communication.

ART. 10 – JURISDICTION

For any dispute relating to the interpretation, performance, or termination of the contract, the Court of Ferrara (Italy) shall have exclusive jurisdiction, without prejudice to any mandatory provisions of law.

ART. 11 – FINAL PROVISIONS

For matters not expressly covered in these General Terms and Conditions of Sale, the provisions of the Italian Civil Code shall apply. Product descriptions, photographs, drawings, and packaging shown in catalogues are for informational purposes only. G.T. COMIS S.p.A. reserves the right to make, without notice, any modifications deemed necessary for technical improvements or regulatory compliance.