

La Direzione della **RPS GAVUZZI S.R.L.** riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicato alle attività sottoindicate.

Con l'introduzione ed il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- Assicurare che i requisiti del Cliente, le esigenze e le aspettative degli stakeholder rilevanti siano individuati e definiti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente, in particolar modo progettando ed installando impianti in conformità a quanto previsto dalla legislazione e normativa di prodotto di riferimento e garantendo l'assoluta riservatezza ai nostri clienti;
- Assicurare al cliente. Pubblica Amministrazione, piccola media e grande impresa, abitazioni private, impianti ed attrezzature nel settore della Sicurezza attiva (videosorveglianza, antintrusione, controllo accessi), e passiva (casseforti, armadi di sicurezza, portoncini blindati) impianti con caratteristiche tecnologiche avanzate, funzionali, affidabili, progettati o selezionati su misura per il Cliente;
- Impegno nella continua ricerca di soluzioni innovative nel campo dei sistemi di sicurezza grazie anche all'apporto dell'AI;
- Impegno a migliorare strumenti gestionali ed il modello organizzativo interno implementando utilizzo del software gestionale per aumentare il presidio sui risultati aziendali e sui rischi d'impresa (modello organizzativo D.lgs.231) ;
- Assicurare la distribuzione e l'installazione di apparecchiature fornite da costruttori leader sul mercato con marchi prestigiosi ed affermati nel settore della Sicurezza attiva e passiva;
- Assicurare al cliente un servizio post vendita rapido, programmato o su richiesta, con reperibilità 24 ore su 24;
- Assicurare installazioni e successive assistenza e manutenzione programmata svolte da personale interno specializzato, qualificato e tecnicamente aggiornato, selezionato ed istruito per garantire un lavoro svolto nel rispetto dei principi della privacy;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo nel tempo dell'efficacia del SGQ applicando a tutti i livelli e funzioni aziendali la metodologia del "Risk based thinking" al fine di mitigare o eliminare i rischi impattanti sui risultati di business aziendali e favorire le opportunità;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi della qualità definiti a partire dalla presente Politica per la Qualità.

Il SGQ si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del SGQ, la Direzione della **RPS GAVUZZI S.R.L.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità che viene messa a disposizione delle parti interessate mediante la pubblicazione sul nostro sito web.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della **RPS GAVUZZI S.R.L.** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Alba, 24/03/2025

Il Legale Rappresentante
(Fiorangela CORDERO)