

La Direzione definisce e attua la Politica per la Sicurezza delle Informazioni della **SER...VIZI PER L'AMBIENTE SRL** nell'ambito della strategia di sviluppo delle attività di **intermediazione di rifiuti, Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, bonifica ambientali. Installazione di sistemi anticaduta.**

al fine:

- ⇒ di soddisfare pienamente le aspettative dei clienti, attraverso l'erogazione di servizi conformi ai requisiti di legge e attinenti la Sicurezza delle informazioni;
- ⇒ di migliorare continuamente gli standard di sicurezza delle Informazioni.

Data la potenziale criticità dei dati trattati, in qualunque formato essi siano, è fondamentale che sia loro garantita la massima sicurezza. Questo si traduce nella salvaguardia della loro riservatezza, integrità e disponibilità.

La Direzione si prefigge di operare nel pieno rispetto:

- ⇒ delle normative in vigore (locali, nazionali e comunitarie) dei requisiti applicabili e attinenti la sicurezza delle informazioni;
- ⇒ delle esigenze del cliente e del business aziendale, ponendosi i seguenti obiettivi di carattere generale:
 - ottenimento dei livelli di sicurezza delle informazioni prefissati;
 - prevenzione degli inconvenienti e degli incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, nonché delle deviazioni e delle eccezioni;
 - sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento continuo del personale a tutti i livelli;
 - miglioramento continuo.

La Direzione, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame, **specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno**, attribuendo specifici obiettivi ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- ⇒ delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- ⇒ degli opportuni indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

Nello specifico la **SER...VIZI PER L'AMBIENTE SRL** ha adottato i seguenti obiettivi qualitativi e target quantitativi specifici:

- ⇒ Impegno a garantire la tutela di informazioni riservate di terzi attraverso l'adozione di idonee misure di protezione dei dati.
 - Aumento del numero di dipendenti che ricevono formazione sulla protezione dei dati al 50% entro il 2030 rispetto al 2020.
- ⇒ Aumento del nr di politiche di sicurezza delle informazioni riesaminate
 - 100% di politiche di SI riesaminate annualmente
- ⇒ Riduzione del nr di incidenti relativi alla SI
 - 0% incidenti di SI entro il 2030
- ⇒ Miglioramento della Percentuale media dei requisiti di sicurezza trattati in accordi con terze parti
 - 100% di stipula di accordi con i fornitori critici contenenti le clausole di riservatezza entro il 2030

Almeno una volta l'anno, in sede di Riesame della Direzione si provvede alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi e alla definizione di ulteriori obiettivi in linea con la Politica per la Sicurezza delle Informazioni della **SER...VIZI PER L'AMBIENTE SRL**.

Per l'attuazione della Politica per la Sicurezza delle Informazioni la Direzione è impegnata nello sviluppo e nel mantenimento attivo di un Sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni, volto all'ottimizzazione dei processi aziendali e alla prevenzione di eventuali carenze relativamente alle attività di **intermediazione di rifiuti, Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, bonifica ambientali. Installazione di sistemi anticaduta.**

Il Sistema Sicurezza delle Informazioni realizzato in accordo alle prescrizioni della **NORMA ISO/IEC 27001:2013**, interessa tutte le attività aziendali collegate all'erogazione dei servizi ed in modo specifico quelle direttamente coinvolte nel conseguimento degli standard di sicurezza delle informazioni. Per assicurare l'attuazione della Politica per la Sicurezza delle Informazioni, La Direzione autorizza e delega il Responsabile del Sistema di Gestione (RSG) affinché provveda a rendere operativo il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali, alle normative ed alla evoluzione della tecnica. In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive, audit e verifiche, nel rispetto di quanto contenuto nelle Procedure e nel Manuale. Il Responsabile del Sistema di Gestione, è autorizzato a sospendere ogni attività che comprometta la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ed è responsabile di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema.

La Direzione richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella presente Politica, nel Manuale e nelle Procedure. Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un efficace funzionamento del Sistema di Gestione, pertanto si richiede l'attuazione della Politica per la Sicurezza delle Informazioni a tutti i livelli aziendali, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Dei risultati conseguiti, e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni sarà informato tutto il personale, almeno una volta l'anno a seguito del riesame della Direzione.

Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al Responsabile del Sistema di Gestione.

Torre S.Susanna lì, 28.01.2025



SER...VIZI
PER L'AMBIENTE s.r.l.
Via F.S. Renna, 50
76028 Torre S. Susanna (Br)
P.IVA 0261750120 - N. Iscr. Al. 026080746
REA N° 135472 - Codice SDI MSUXCR1

La Direzione
Pompeo Morfeo