

La Direzione della **SER...VIZI PER L'AMBIENTE SRL** ha assunto su di sé l'impegno ad operare coerentemente con i principi dello standard SA8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder: clienti, fornitori e il personale dipendente, nell'ambito delle attività di **"intermediazione di rifiuti, Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, bonifica ambientali. Installazione di sistemi anticaduta"**.

La coerenza della **Politica per la responsabilità sociale** con le strategie aziendali in atto viene valutata dalla Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali.

L'adeguatezza è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente.

Con la certificazione SA8000, e con il progetto di miglioramento continuo ad essa connesso, la Direzione ha formalmente assunto la responsabilità in quanto ai seguenti impegni:

- rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni;
- mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo, nell'ambito delle riunioni del Comitato Etico, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi;
- assicurare a tutto il personale adeguata formazione ed informazione in materia di etica e responsabilità sociale;
- sensibilizzare i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard SA8000;
- realizzare audit di prima parte atti ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie;
- documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa anche attraverso la redazione del Bilancio Sociale.

Nello specifico l'organizzazione si impegna a

- Lavoro Infantile - Non utilizzare né fornire sostegno all'utilizzo del lavoro infantile
- Lavoro obbligato - Non ricorrere né sostenere l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato e non richiedere al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti d'identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro
- Salute e sicurezza - garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare efficaci misure per prevenire Potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori, che possano verificarsi durante lo svolgimento del lavoro, minimizzando per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro, e tenendo presente lo stato delle conoscenze prevalenti del settore e di ogni specifico rischio
- Libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva - rispettare il diritto di tutto il personale di formare ed aderire a sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione – effettuare assunzioni del personale in base della competenza, esperienza ed istruzione. Le retribuzioni sono calcolate in base alle mansioni svolte in applicazione del CCNL. La formazione e l'addestramento sono garantiti a tutti; gli avanzamenti di carriera avvengono in funzione delle capacità dei singoli lavoratori e delle necessità organizzative aziendali. I licenziamenti sono effettuati solo nei casi consentiti dalla legge.
- Pratiche disciplinari – Rifiutare tutte le pratiche disciplinari non previste dal CCNL e dallo STATUTO DEI LAVORATORI. Se inevitabile, ci limitiamo ad applicare le sanzioni disciplinari come previsto dal CCNL, al fine di mantenere regole di condotta corretta nei confronti dei clienti, dei colleghi e della direzione
- Orario di Lavoro – applicare l'orario di lavoro stabilito dal CCNL, Retribuire le ore non ordinarie in modo maggiorato come previsto dal CCNL di categoria, garantire i giorni di riposo.
- Retribuzione - Garantire ai dipendenti retribuzioni corrispondenti al CCNL del settore. Consegnare regolarmente la busta paga con la descrizione delle voci componenti la retribuzione. Fornire consulenza per l'ottenimento degli assegni familiari. Garantire la corretta gestione di tutte le forme contrattuali impiegate.

La Direzione, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame del Sistema SA8000, **specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno**, attribuendo specifici obiettivi ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- ⇒ delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- ⇒ degli opportuni indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

In sede di riesame del sistema SA8000 si provvede alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi e alla definizione di ulteriori obiettivi in linea con la Politica della responsabilità sociale della **SER...VIZI PER L'AMBIENTE SRL**

Nello specifico l'organizzazione ha adottato i seguenti obiettivi quantitativi specifici

- nessun dipendente minorenni
- nessun azione di lavoro obbligato
- nessun infortunio nei luoghi di lavoro
- almeno 2 assemblee spontanee in un anno
- Differenza almeno pari a +10 punti % (pp*) rispetto al valore del biennio precedente fino al raggiungimento della parità entro il 2030

- 0% di Numero di pratiche disciplinari (lettere di contestazione disciplinare, richiami verbali, ammonizioni, multe, sospensioni dal lavoro, licenziamenti) / nr tot dipendenti
- 0% di superamenti del numero massimo di straordinari ammessi
- % di congedi concessi ai dipendenti su nr totale di congedi richiesti
- % di salari che rispettano il CCNL
- tasso di soddisfazione dei dipendenti di almeno il 75%

La politica e lo Standard SA8000 vengono esposti in modo chiaro e visibile, in forma appropriata e comprensibile sia nel luogo di lavoro che sul sito internet aziendale.

Per l'attuazione della Politica della Responsabilità Sociale la Direzione è impegnata nello sviluppo e nel mantenimento attivo di un Sistema di gestione aziendale per la SA8000, volto all'ottimizzazione dei processi aziendali e alla prevenzione di eventuali carenze relativamente alle attività di **intermediazione di rifiuti, Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, bonifica ambientali. Installazione di sistemi anticaduta**

Sono stati designati il Rappresentante della Direzione della SA8000 ed eletto il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

E' stato istituito il Social Performance Team che rappresenta l'organismo preposto ad implementare e monitorare il Sistema di Gestione SA8000.

La Direzione richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della SA8000, nel Manuale della SA8000 (descrittivo delle linee generali del Sistema) e nelle Procedure. Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un'efficace gestione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale pertanto si richiede l'attuazione della Politica SA8000 a tutti i livelli aziendali, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Dei risultati conseguiti, e dell'efficacia del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale sarà informato tutto il personale, almeno una volta l'anno a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la SA8000.

Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al SPT.

Torre S.Susanna li, 28.01.2025

La Direzione

Pompeo Morfeo



SER...VIZI
PER L'AMBIENTE s.r.l.
Via F.S. Renna/50
72028 Torre S. Susanna (Br)
P.IVA/Cod.Fisc e N. Iscr. R.G. 029959748
REA N° 158472 - Codice SDI: MSUXCR1

Per l'attuazione della Politica della SSL la Direzione è impegnata nello sviluppo e nel mantenimento attivo di un Sistema di gestione aziendale per la SSL, volto all'ottimizzazione dei processi aziendali e alla prevenzione di eventuali carenze relativamente alle attività di **intermediazione di rifiuti, Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, bonifica ambientali. Installazione di sistemi anticaduta**

Il Sistema SSL realizzato in accordo alle prescrizioni della **UNI EN ISO 45001:2018** interessa tutte le attività aziendali collegate all'erogazione dei servizi di **intermediazione di rifiuti, Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi, bonifica ambientali. Installazione di sistemi anticaduta** ed in modo specifico quelle direttamente coinvolte nel conseguimento degli standard di SSL. Per assicurare l'attuazione della Politica di SSL, la Direzione autorizza e delega il Responsabile SSL affinché provveda a rendere operativo il Sistema di Gestione per la SSL, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali, alle normative ed alla evoluzione della tecnica. In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive, audit e verifiche, nel rispetto di quanto contenuto nelle Procedure e nel Manuale. Il Responsabile SSL, è autorizzato a sospendere ogni attività che comprometta la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la SSL ed è responsabile di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema.

La Direzione richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della SSL, nel Manuale della SSL (descrittivo delle linee generali del Sistema) e nelle Procedure. Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un'efficace gestione del Sistema di Gestione per la SSL pertanto si richiede l'attuazione della Politica SSL a tutti i livelli aziendali, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la SSL.

Dei risultati conseguiti, e dell'efficacia del Sistema di Gestione della SSL sarà informato tutto il personale, almeno una volta l'anno a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la SSL.

Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al Responsabile SSL.