

ALGEMENE LEVERINGS-, GARANTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN

Huizing Airco & Klimaattechniek

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Huizing Airco & Klimaattechniek, gevestigd te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59005084.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
3. Werkzaamheden: levering, installatie, onderhoud, inspectie, reparatie, ingebruikstelling en advisering met betrekking tot airconditioning-, warmtepomp-, ventilatie- en koeltechnische installaties.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende werkzaamheden en/of leveringen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en onderhoudswerkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk, digitaal of mondeling akkoord geeft op de offerte.
3. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in offertes, prijslijsten, websites of andere publicaties binden opdrachtnemer niet.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij opname of aanvraag bekende omstandigheden. Indien tijdens uitvoering afwijkende omstandigheden blijken, kan dit leiden tot meerwerk.

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever betaalt een aanbetaling van 25% bij opdrachtverstrekking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
4. Het resterende factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
6. Alle wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang betalingsverplichtingen niet zijn nagekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtgever zorgt voor een veilige, gezonde en goed bereikbare werkplek.
2. Opdrachtgever zorgt voor een geschikte stroomvoorziening, vrije toegang tot de werkplek, benodigde toestemmingen en een veilige werkomgeving.
3. Indien werkzaamheden vertraging oplopen door omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, mogen de daaruit voortvloeiende kosten worden doorberekend.
4. Meerwerk als gevolg van onvoorziene omstandigheden wordt aanvullend gefactureerd.

5. Hak-, breek-, schilder-, timmer-, stuc- en herstelwerkzaamheden zijn uitsluitend inbegrepen indien expliciet vermeld.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd foto's te maken van de werkzaamheden voor dossieropbouw, garantie- en kwaliteitsdoeleinden.

Artikel 6 – Levering en planning

1. Opgegeven levertijden en uitvoeringsdata zijn indicatief.
2. Vertraging geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of ontbinding.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, materiaaltekorten of andere vormen van overmacht.
4. Deelleveringen en uitvoering in fasen zijn toegestaan.
5. Indien levering of uitvoering niet mogelijk is door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, mogen aanvullende kosten worden doorberekend.

Artikel 7 – Oplevering

1. De installatie wordt geacht te zijn opgeleverd zodra opdrachtgever deze in gebruik neemt, de werkzaamheden zichtbaar zijn afgerond of akkoord is gegeven.
2. Kleine afwerkingspunten geven geen recht op uitstel van betaling.
3. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8 – Annulering

1. Bij annulering door opdrachtgever worden reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en bestelde materialen volledig in rekening gebracht.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden mag opdrachtnemer annuleringskosten in rekening brengen.
3. Speciaal bestelde materialen kunnen niet worden geretourneerd en worden volledig doorbelast.

Artikel 9 – Garantie

1. Garantie geldt uitsluitend op door opdrachtnemer geleverde en geïnstalleerde apparatuur.
2. De garantieperiode start op de factuurdatum.
3. Op Samsung-installaties geldt standaard 2 jaar garantie tenzij anders overeengekomen.
4. Op Mitsubishi Heavy-installaties geldt standaard 5 jaar garantie tenzij anders overeengekomen.
5. Fabrieksgarantie op apparatuur wordt verstrekt volgens de voorwaarden van de betreffende fabrikant.
6. Garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en correct onderhoud.
7. Garantie vervalt onder de in de voorwaarden genoemde omstandigheden.
8. Garantie dekt geen cosmetische schade, vervuiling, slijtageonderdelen, filters, spanningsproblemen, blikseminslag of gevolgschade.
9. Arbeidsloon buiten reguliere werktijden kan aanvullend worden gefactureerd.

Artikel 10 – Onderhoud

1. Voor optimale werking en behoud van garantie wordt periodiek onderhoud aanbevolen.
2. Onderhoud valt uitsluitend binnen de overeenkomst indien schriftelijk overeengekomen.
3. Onderhoudswerkzaamheden kunnen bestaan uit inspectie, reiniging en controles.
4. Onderhoudscontracten dekken niet de uitgesloten werkzaamheden zoals omschreven in de voorwaarden.
5. Onderhoudsfacturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
6. Bij betalingsachterstand mag onderhoud worden opgeschort.

Artikel 11 – Verplichtingen opdrachtgever bij onderhoud

1. Opdrachtgever dient de installatie bereikbaar te houden.
2. Storingen dienen tijdig te worden gemeld.
3. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving.
4. Voorrijkosten en gemaakte kosten kunnen worden gefactureerd indien onderhoud niet kan worden uitgevoerd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie en overige uitgesloten schade.
4. Iedere aansprakelijkheid vervalt twaalf maanden na oplevering.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van opdrachtnemer.
2. Hieronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, ziekte, stakingen, transportproblemen, materiaaltekorten en overheidsmaatregelen.
3. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten, verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever mag deze zaken niet vervreemden of bezwaren voordat volledig is betaald.

Artikel 15 – F-gassen en regelgeving

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de geldende F-gassenwetgeving en overige relevante wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever verleent medewerking aan wettelijke registratie- en documentatieverplichtingen.
3. Aanvullende kosten door gewijzigde regelgeving mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke bevoegdheidsregels.

Artikel 17 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Consumenten hebben bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Herroeping dient binnen de wettelijke termijn schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien op verzoek van opdrachtgever tijdens de bedenktijd wordt gestart, is bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd.
4. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de dienstverlening volledig is uitgevoerd met voorafgaande instemming of bij wettelijk uitgesloten maatwerkproducten.