

# ALGEMENE VOORWAARDEN - ANNABELLE VERWOORDT VOICE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en diensten van Annabelle Verwoordt Voice, handelend onder de naam Annabelle Verwoordt, hierna te noemen: Stemacteur.

## Artikel 1 – Definities

- **Stemacteur:** Annabelle Johanna Maria Remmerswaal, handelend onder de naam Annabelle Verwoordt Voice.
- **Cliënt:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Stemacteur een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Stemacteur en Cliënt met betrekking tot voice-over-, stemacteur- en aanverwante audiodiensten.
- **Diensten:** alle door Stemacteur geleverde of te leveren werkzaamheden, waaronder het inspreken van teksten, acteren met stem, audiobewerking en advies.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, facturen, diensten en overige rechtsverhoudingen tussen Stemacteur en Cliënt.
- Indien Cliënt een consument is, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door Cliënt.
- Stemacteur behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

## Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

- Stemacteur voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig aan de eisen van goed vakmanschap.
- De verplichting van Stemacteur betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- Stemacteur is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de diensten.
- Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vertraging ontstaat door het niet tijdig

aanleveren van materialen, feedback of goedkeuring door Cliënt komt voor rekening en risico van Cliënt.

## **Artikel 5 – Verplichtingen van de Cliënt**

- Cliënt verstrekt tijdig alle voor de uitvoering benodigde informatie en materialen, waaronder definitieve inspreekteksten, briefing en technische specificaties.
- Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens.
- Wijzigingen in tekst of briefing na aanvang van de werkzaamheden kunnen leiden tot aanvullende kosten.

## **Artikel 6 – Heropnames**

- Heropnames als gevolg van fouten van Stemacteur worden kosteloos uitgevoerd.
- Heropnames of revisies als gevolg van tekstwijzigingen, aanvullende instructies, gewijzigde briefing of gewijzigde wensen van Cliënt worden beschouwd als een nieuwe opdracht en worden gefactureerd.

## **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Het indienen van bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
- Bij niet-tijdige betaling is Cliënt zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- In dat geval is Cliënt wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

## **Artikel 8 – Opschorting en ontbinding**

- Stemacteur is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang Cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- Ontbinding van de overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

## **Artikel 9 – Annulering en klachten**

- Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.
- Bij annulering is Cliënt gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
- Indien werkzaamheden reeds zijn gestart, kan tot 100% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.
- Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Stemacteur te worden gemeld. Bij gebreke daarvan wordt de levering geacht volledig te zijn aanvaard.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

## **Artikel 10 – Overmacht en ziekte**

- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Stemacteur waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder ziekte.
- In geval van overmacht zal Stemacteur zich inspannen om de opdracht te verplaatsen.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van Stemacteur is beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Stemacteur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste inkomsten.
- Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## **Artikel 12 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten**

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Stemacteur vervaardigde audio blijven bij Stemacteur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Na volledige betaling verkrijgt Cliënt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht, beperkt tot het in de overeenkomst vastgelegde project, doel, medium, territorium en gebruiksduur.
- Elk ander gebruik, hergebruik of uitbreiding van het gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Stemacteur en kan leiden tot aanvullende vergoeding.
- Gebruik van de audio voor betaalde advertencampagnes, social media advertising, radio-, televisie- of landelijke campagnes valt uitsluitend binnen de overeengekomen gebruiksrechten indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Uitbreiding van gebruiksrechten, waaronder aanvullende media, langere gebruiksduur, groter territorium of hergebruik voor andere projecten, kan leiden tot aanvullende vergoeding.

## **Artikel 13 – Bewaring van bestanden**

- Stemacteur is niet verplicht bronbestanden, audioprojecten of geleverde audiobestanden na levering te bewaren.
- Indien bestanden tijdelijk worden opgeslagen, gebeurt dit uitsluitend als service en zonder enige garantie op beschikbaarheid of herstel.

## **Artikel 14 – Portfolio en promotie**

- Stemacteur is gerechtigd geleverde werken, audiofragmenten en de naam en/of het logo van Cliënt te gebruiken voor portfolio-, website-, social media- en promotiedoeleinden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 15 – Vertrouwelijkheid**

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie of indien dit door een partij als vertrouwelijk is aangeduid.

## **Artikel 16 – Elektronische communicatie**

- Communicatie via e-mail, berichtenapps of andere digitale communicatiemiddelen geldt als schriftelijk.
- Digitale overeenkomsten en bevestigingen hebben dezelfde rechtskracht als schriftelijke overeenkomsten.

## **Artikel 17 – AI, stemgebruik en synthese**

- Het is Cliënt niet toegestaan de stem of audio van Stemacteur te gebruiken voor AI-training, stemkloning, synthese of andere geautomatiseerde toepassingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Het is verboden de audio te bewerken of te gebruiken op een wijze die kan leiden tot misleiding, reputatieschade of ongewenst stemgebruik.

## **Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Stemacteur en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Stemacteur, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van professioneel gebruik en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst met Annabelle Verwoordt Voice.