

Algemene voorwaarden 't ARTelier



'T ARTELIER IS EEN ONDERNEMING GEVESTIGD TE ALMERE EN INGESCHREVEN BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 96668865

De onderneming wordt gevoerd onder de handelsnaam **'t ARTelier** en heeft de rechtsvorm eenmanszaak.

Correspondentie met betrekking tot cursussen, workshops, facturen, betalingen en overige activiteiten van 't ARTelier kan worden gericht aan:

't ARTelier

Adriaen Blockstraat 9

1363LT Almere

leonie@schilderlessen-almere.nl

036 2036298

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "'t ARTelier", wordt bedoeld de hierboven genoemde onderneming.

ALGEMENE VOORWAARDEN 'T ARTELIER

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van 't ARTelier en komen daarvoor volledig in de plaats.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

T ARTELIER: DE AANBIEDER VAN CURSUSSEN, WORKSHOPS, LESSEN EN OVERIGE CREATIEVE ACTIVITEITEN.

DEELNEMER: DE PERSOON DIE DEELNEEMT AAN EEN ACTIVITEIT VAN 'T ARTELIER.

OVEREENKOMST: DE AFSpraak TUSSEN DE DEELNEMER EN 'T ARTELIER MET BETREKKING TOT DEELNAME AAN EEN ACTIVITEIT.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, workshops, lessen en overige activiteiten van 't ARTelier.

Door inschrijving verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door 't ARTelier zijn bevestigd.

ARTIKEL 3. INSCHRIJVING

Een inschrijving is definitief zodra deze door 't ARTelier is ontvangen en bevestigd.

Na inschrijving ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging van de inschrijving en een factuur voor het volledige cursus- of deelnamebedrag.

Door inschrijving verplicht de deelnemer zich tot betaling van het volledige deelname- of cursusbedrag, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

't ARTelier behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer een activiteit vol is of wanneer er gegronde redenen zijn waardoor deelname niet passend of niet mogelijk is.

Onder gegronde redenen kunnen onder andere worden verstaan:

- het niet of onvolledig aanleveren van de voor de inschrijving benodigde gegevens;
- het niet voldoen aan voorwaarden die specifiek voor een bepaalde cursus of workshop gelden;
- eerdere ernstige of herhaaldelijke misdragingen tijdens activiteiten van 't ARTelier;
- het roekeloos, onzorgvuldig of opzettelijk verkeerd omgaan met materialen, gereedschappen, apparatuur of eigendommen van 't ARTelier;
- gedrag dat de veiligheid van de deelnemer, andere deelnemers, de docent of de ruimte in gevaar brengt;
- gedrag dat ernstig hinderlijk of respectloos is tegenover de docent, andere deelnemers of 't ARTelier;
- het opzettelijk beschadigen van eigendommen van 't ARTelier of van andere deelnemers;
- eerdere betalingsachterstanden of het niet nakomen van betalingsverplichtingen tegenover 't ARTelier;
- andere omstandigheden waarbij van 't ARTelier redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de deelnemer opnieuw aan een activiteit deelneemt.

Een weigering van een inschrijving wordt, indien van toepassing, zo spoedig mogelijk aan de betreffende persoon meegedeeld.

Wanneer een inschrijving wordt geweigerd nadat een betaling heeft plaatsgevonden, wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald, tenzij sprake is van een andere betalingsverplichting die nog openstaat.

ARTIKEL 4. BETALING

De factuur dient binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan. Wanneer de inschrijving plaatsvindt binnen 14 dagen vóór de start van de cursus of workshop, dient de factuur **vóór aanvang van de activiteit** volledig te zijn betaald.

Voor de **16-weekse cursus** is betaling in termijnen mogelijk, mits dit **voorafgaand aan de inschrijving of bij de inschrijving** met 't ARTelier is overeengekomen. De afgesproken termijnen en vervaldata worden op de factuur of afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

Bij niet, niet tijdige of gedeeltelijke betaling kan 't ARTelier deelname weigeren. De betalingsverplichting blijft in dat geval bestaan.

Bij uitblijven van betaling kan 't ARTelier, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.

ARTIKEL 5. ANNULERING DOOR DE DEELNEMER

Annulering dient schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

Meer dan 14 dagen vóór aanvang: het deelnamebedrag wordt terugbetaald, onder inhouding van €25,- administratiekosten.

14 tot 7 dagen vóór aanvang: 50% van het deelnamebedrag blijft verschuldigd.

Minder dan 7 dagen vóór aanvang: het volledige deelnamebedrag blijft verschuldigd.

Na aanvang van de cursus of workshop of bij niet verschijnen (no-show): het volledige deelnamebedrag blijft verschuldigd.

De administratiekosten zijn bedoeld ter dekking van de kosten die samenhangen met het verwerken van de inschrijving en annulering, waaronder het aanpassen van de cursusadministratie en groepsindeling en het verwerken van de financiële administratie.

Wanneer de deelnemer zelf een geschikte vervanger aandraagt, kan deze uitsluitend deelnemen na voorafgaande toestemming van 't ARTelier. De oorspronkelijke deelnemer blijft verantwoordelijk voor de betaling totdat de vervanging schriftelijk door 't ARTelier is bevestigd.

Indien een cursus of workshop uit meerdere lessen bestaat, kan tussentijdse beëindiging door de deelnemer niet leiden tot restitutie van het cursusgeld, tenzij 't ARTelier hier schriftelijk mee instemt.

ARTIKEL 6. AFWEZIGHEID EN GEMISTE LESSEN

Bij afwezigheid van een deelnemer blijft het volledige cursus- of deelnamebedrag verschuldigd.

Er bestaat geen automatisch recht op restitutie, korting of het inhalen van gemiste lessen wegens ziekte, vakantie, persoonlijke omstandigheden of andere afwezigheid.

Wanneer 't ARTelier hiervoor een mogelijkheid aanbiedt, kan een gemiste les in overleg op een ander moment worden ingehaald. Dit is uitsluitend mogelijk indien er plaats beschikbaar is en kan niet worden gegarandeerd.

ARTIKEL 7. ANNULERING OF WIJZIGING DOOR 'T ARTELIER

't ARTelier behoudt zich het recht voor een cursus of workshop te annuleren wanneer er onvoldoende deelnemers zijn, bij ziekte van de docent of bij andere omstandigheden waardoor de activiteit redelijkerwijs niet kan doorgaan.

Bij annulering door 't ARTelier wordt, indien mogelijk, eerst een alternatieve datum of een passend alternatief aangeboden.

Wanneer geen passend alternatief kan worden aangeboden, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.

't ARTelier is niet verplicht aanvullende kosten of schade die voortvloeit uit een annulering te vergoeden.

't ARTelier kan het lesrooster, de docent of de inhoud van een activiteit wijzigen wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven. Indien een wijziging wezenlijk van aard is, wordt de deelnemer hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor 't ARTelier redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen kan voldoen en die niet aan 't ARTelier kan worden toegerekend.

Onder overmacht kunnen onder andere ziekte, overlijden, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, brand, technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden vallen.

In geval van overmacht kan 't ARTelier de activiteit verplaatsen, tijdelijk opschorten of annuleren.

Wanneer een activiteit wordt geannuleerd en geen passend alternatief kan worden aangeboden, wordt het reeds betaalde bedrag of een evenredig deel daarvan terugbetaald.

ARTIKEL 9. DEELNAME EN GEDRAG

Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover de docent, andere deelnemers en de ruimte waarin de activiteit plaatsvindt.

De aanwijzingen van de docent met betrekking tot het gebruik van materialen, gereedschappen en de veiligheid dienen te worden opgevolgd.

Bij ernstig, herhaaldelijk storend of onveilig gedrag kan 't ARTelier de deelnemer de verdere toegang tot de activiteit ontzeggen.

In dat geval bestaat geen recht op restitutie van het cursus- of deelnamegeld.

Schade die door opzettelijk of verwijtbaar handelen van een deelnemer aan eigendommen van 't ARTelier of derden wordt veroorzaakt, kan op de betreffende deelnemer worden verhaald.

ARTIKEL 10. VEILIGHEID

Deelname aan creatieve activiteiten waarbij wordt gewerkt met materialen, gereedschappen en/of andere gebruiksvoorwerpen brengt bepaalde risico's met zich mee.

De deelnemer is verplicht instructies met betrekking tot veilig werken op te volgen en zorgvuldig met materialen en gereedschappen om te gaan.

Bij twijfel over het gebruik van een materiaal of gereedschap dient de deelnemer dit vooraf aan de docent te vragen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan activiteiten van 't ARTelier geschiedt voor eigen risico.

't ARTelier is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van 't ARTelier.

't ARTelier is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een deelnemer veiligheidsinstructies of aanwijzingen van de docent niet opvolgt.

Voor zover 't ARTelier aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van 't ARTelier wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende activiteit door de deelnemer is betaald.

ARTIKEL 12. MATERIALEN EN WERKSTUKKEN

Wanneer materialen bij de cursus of workshop zijn inbegrepen, worden deze door 't ARTelier beschikbaar gesteld zoals vermeld in de cursusinformatie.

Lesmateriaal, cursusmateriaal, werkbladen, voorbeelden en andere door 't ARTelier verstrekte materialen blijven eigendom van 't ARTelier, tenzij anders vermeld.

Het is niet toegestaan lesmateriaal van 't ARTelier zonder voorafgaande toestemming te kopiëren, te verspreiden, commercieel te gebruiken of op andere wijze openbaar te maken.

Werkstukken die tijdens een cursus of workshop door de deelnemer worden gemaakt, zijn eigendom van de deelnemer.

ARTIKEL 13. AUTEURSRECHT

De inhoud van cursussen en workshops, waaronder oefeningen, opdrachten, teksten, afbeeldingen, lesmateriaal en door 't ARTelier ontwikkelde methodes, valt onder het auteursrecht voor zover dit van toepassing is.

Het is niet toegestaan deze materialen of de inhoud van de lessen zonder toestemming van 't ARTelier te vermenigvuldigen, openbaar te maken of commercieel aan te bieden.

ARTIKEL 14. FOTO'S EN BEELDMATERIAAL

't ARTelier kan tijdens activiteiten foto's maken van werkstukken, de ruimte en/of activiteiten voor promotionele doeleinden.

Foto's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn, worden uitsluitend voor publicatie gebruikt wanneer hiervoor toestemming is gegeven.

Een gegeven toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

ARTIKEL 15. PRIVACY EN COMMUNICATIE

Persoonsgegevens van deelnemers worden uitsluitend gebruikt voor de administratie, communicatie en uitvoering van de activiteiten van 't ARTelier en worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele contactgegevens.

Belangrijke informatie over wijzigingen, lessen en activiteiten wordt via het bij de inschrijving opgegeven e-mailadres gecommuniceerd.

ARTIKEL 16. KLACHTEN

Klachten over een cursus, workshop of andere activiteit dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan 't ARTelier te worden gemeld.

't ARTelier zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en samen met de deelnemer naar een passende oplossing zoeken.

ARTIKEL 17. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

't ARTelier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd via de website van 't ARTelier en zijn van toepassing op nieuwe inschrijvingen vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van inschrijving, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen 't ARTelier en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de **bevoegde rechter in de regio waar 't ARTelier is gevestigd**.

Voor 't ARTelier is dit de regio van **Almere, vallend onder het arrondissement Midden-Nederland**, voor zover de wet deze forumkeuze toestaat.