

Algemene voorwaarden 't ARTelier



ARTIKEL 1. DEFINITIES

- **'t ARTelier:** de aanbieder van cursussen, workshops, lessen en overige creatieve activiteiten.
- **Deelnemer:** de persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een activiteit.
- **Ouder/verzorger:** de wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen deelnemer en 't ARTelier met betrekking tot deelname aan een activiteit.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van 't ARTelier. Door inschrijving verklaart de deelnemer (of ouder/verzorger) zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door 't ARTelier zijn bevestigd.

ARTIKEL 3. INSCHRIJVING

Een inschrijving is definitief na bevestiging door 't ARTelier. Bij minderjarigen schrijft de ouder/verzorger in en is verantwoordelijk voor betaling en communicatie. 't ARTelier behoudt zich het recht voor inschrijvingen te weigeren bij onvoldoende plaats of wanneer deelname niet passend wordt geacht.

ARTIKEL 4. BETALING

Betaling dient vooraf volledig te worden voldaan, tenzij anders is vermeld. Bij uitblijvende of te late betaling kan deelname worden geweigerd. Eventuele incassokosten en wettelijke rente kunnen in rekening worden gebracht, voor zover toegestaan.

ARTIKEL 5. ANNULERING DOOR DEELNEMER/OUDER

Annulering dient schriftelijk te gebeuren. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Tot 14 dagen vóór aanvang: kosteloos of uitsluitend administratiekosten.
- 14 tot 7 dagen vóór aanvang: 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.
- Minder dan 7 dagen vóór aanvang of bij no-show: 100% verschuldigd.

Een vervanger kan uitsluitend deelnemen na voorafgaande toestemming van 't ARTelier. Indien van toepassing kan bij online inschrijving wettelijke bedenktijd gelden.

ARTIKEL 6. MINDERJARIGEN

Deelname van minderjarigen is uitsluitend toegestaan met toestemming van een ouder/verzorger. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste informatie, waaronder bijzonderheden zoals gezondheid, gedrag of allergieën. Daarnaast dient de ouder/verzorger tijdens de activiteit telefonisch bereikbaar te zijn.

ARTIKEL 7. DEELNAME EN GEDRAG

De deelnemer dient instructies op te volgen en zich respectvol te gedragen. Bij storend of onveilig gedrag kan 't ARTelier de deelnemer uitsluiten van verdere deelname, zonder recht op restitutie. Schade veroorzaakt door opzettelijk of verwijtbaar gedrag wordt op de deelnemer verhaald.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

't ARTelier is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van 't ARTelier is in alle gevallen beperkt tot het betaalde bedrag of tot de verzekerde dekking. Deelname geschiedt op eigen risico.

ARTIKEL 9. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Deelnemer of ouder/verzorger is verplicht relevante informatie over gezondheid of bijzonderheden vooraf te melden. Bij minderjarigen dient de ouder/verzorger tijdens de activiteit telefonisch bereikbaar te zijn.

ARTIKEL 10. BRENGEN, OPHALEN EN TOEZICHT

Ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het tijdig brengen en ophalen van minderjarige deelnemers. 't ARTelier is uitsluitend verantwoordelijk voor toezicht tijdens de activiteit zelf. Buiten deze tijden aanvaardt 't ARTelier geen verantwoordelijkheid. Een kind wordt alleen meegegeven aan personen die vooraf zijn doorgegeven.

ARTIKEL 11. AFWEZIGHEID, ZIEKTE EN GEMISTE LESSEN

Bij afwezigheid zonder annulering blijft het volledige bedrag verschuldigd. Er bestaat geen automatisch recht op restitutie of inhalen bij ziekte of gemiste lessen, tenzij 't ARTelier anders beslist. Inhaalmogelijkheden worden uitsluitend geboden indien deze door 't ARTelier worden aangeboden.

ARTIKEL 12. MATERIALEN EN AUTEURSRECHT

Lesmateriaal blijft eigendom van 't ARTelier en mag niet worden gekopieerd of verspreid zonder toestemming. Werkstukken blijven eigendom van de maker, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 13. FOTO'S EN BEELDMATERIAAL

Foto's en ander beeldmateriaal worden alleen gebruikt met toestemming van de deelnemer of ouder/verzorger. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

ARTIKEL 14. ANNULERING DOOR 'T ARTELIER

't ARTelier behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden of het bedrag (of een evenredig deel daarvan) terugbetaald.

ARTIKEL 15. PRIVACY EN COMMUNICATIE

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie en uitvoering van de activiteiten. Bij minderjarigen verloopt alle communicatie via de ouder/verzorger. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer of ouder/verzorger om contactgegevens actueel te houden.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

In geval van overmacht, waaronder ziekte, overlijden of overheidsmaatregelen, worden verplichtingen van 't ARTelier opgeschort of aangepast voor de duur van de situatie.

ARTIKEL 17. KLACHTEN

Klachten dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld. 't ARTelier zal deze zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en naar een passende oplossing streven.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.