

Huisregels gastouderopvang de Regenboog

Deze huisregels zijn samengesteld om de rechten en plichten van de vraagouders en van de gastouder te verduidelijken. Deze huisregels zijn lijdend en gelden bovenop de overeenkomst van opdracht tussen vraagouders en gastouder, welke door beide partijen ondertekend is. Alle vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

Openingstijden

Gastouderopvang de Regenboog biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar.

Gastouderopvang de Regenboog is standaard geopend op **dinsdag en donderdag van 7.30 uur tot 18.00 uur**. Andere tijden zijn in goed overleg mogelijk.

Tarieven

Het uurtarief vanaf januari 2026 voor gastouderopvang de Regenboog, bedraagt € 8,30 per uur.

Naast het uurtarief van de gastouder, betalen de ouders bureaunkosten aan het gastouderbureau waar de vraagouder bij is aangesloten. Zoals vastgelegd is in de Wet Kinderopvang.

Gastouderopvang de Regenboog is ingeschreven in het LRKP, hierdoor kunt u wanneer u aan de voorwaarden voldoet in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag.

Tariefwijzigingen van Gastouderopvang de Regenboog worden tenminste 2 maanden van te voren doorgegeven. Bij niet akkoord van de tariefwijzigingen blijft de opzegtermijn onverminderd van kracht tegen het oude tarief.

Reserveren

Gastouderopvang de Regenboog rekent geen reserveringskosten. U kunt een plaatsje in de opvang alléén reserveren, door middel van het ondertekenen van het contract. Als de gereserveerde plaats in de toekomst ligt, worden er bij annuleren van het contract voor aanvang van de opvang annuleringskosten in rekening gebracht. Deze bedragen 1 maand opvangkosten, zoals in het contract is omschreven.

Opzegtermijn

Gastouderopvang de Regenboog hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Als u het contract wilt opzeggen, dient u dit schriftelijk één maand van tevoren doen.

Tijdens de opzegtermijn of laatste maand van het contract zullen de afgesproken uren zoals vastgelegd in het contract ten alle tijden doorberekend worden. Het is niet mogelijk tijdens deze periode vakanties en of vrije dagen op te nemen of de opvanguren aan te passen. De afgesproken uren zullen doorberekend worden ook als u besluit uw kind niet naar de opvang te brengen.

Vakantie en sluitingsdagen

Uiterlijk 1 maand van te voren geeft gastouderopvang de Regenboog haar vakantie en/of vrije dagen door. De dagen waarop gastouderopvang de Regenboog gesloten is, worden de uren ook niet gefactureerd. (Uitgezonderd nationale feestdagen)

Op nationale feestdagen is de opvang gesloten. Valt een nationale feestdag op de opvangdag van uw kind, dan worden de uren wel doorberekend. U behoudt over deze uren het recht op kinderopvangtoeslag. Dit zijn de volgende dagen; nieuwjaarsdag, Koningsdag, 1e en 2e paasdag, 5 mei (1x per 5 jaar) Hemelvaartsdag, 1e en 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag.

Af te nemen uren

Minimale afname qua contracturen zijn 8 uur per dag voor dagopvang en minimaal 4 uur per dag voor BSO. De uren die vast staan in het contract, worden altijd berekend.

Dit zijn de standaard uren die gereserveerd worden voor uw kind. Een extra dag of uur, wordt extra berekend.

Ziekte en vakantie gastkind

Ouders geven hun vakantie minimaal 1 maand van te voren door. Bij afwezigheid/vakantie van het kind worden de contracturen 100% doorberekend.

Is uw kind ziek of twijfelt u aan het welzijn van uw kind? Neem dan altijd eerst contact op voor overleg of u uw kind naar de opvang kunt brengen.

Als uw kind zich duidelijk niet fit voelt en/of koorts heeft hoger dan 38,5 graden, wordt er contact met u opgenomen en overlegt over de opvang.

Als de groepsbezetting het toelaat en uw kind zich toch goed genoeg voelt ondanks de verhoging, is het mogelijk om de opvang door te laten lopen. Als uw kind zich dusdanig niet goed voelt en naar een arts moet of als er sprake is van besmettingsgevaar, zal uw kind wel opgehaald moeten worden. Dan dient de ouder het kind binnen 60 minuten, nadat de gastouder hierover contact met u heeft opgenomen, te komen ophalen.

Als uw kind wegens ziekte niet naar de opvang komt, hoor ik dit graag zo snel mogelijk van u. Het is van belang dat u mij op de hoogte stelt wanneer uw kind een besmettelijke ziekte heeft. Ik kan dan andere ouders inlichten over een mogelijk besmettingsgevaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gevaar van waterpokken bij een zwangere vrouw.

**In tijden van een pandemie, zoals met corona gelden er andere maatregelen. Deze worden afgegeven door het GGD/RIVM en/of de overheid. Hier moet ten alle tijden aan gehouden worden. Uw kind dient met koorts thuis te blijven, of direct opgehaald te worden. Wanneer uw kind in tijden van een pandemie (corona), de gastouder, of een van de gezinsleden aansteekt moet de hele opvang sluiten.*

Ziekte gastouder

Als de gastouder of 1 van haar gezinsleden ziek is en de opvang kan daardoor niet doorgaan, zal de gastouder dit zo snel mogelijk doorgeven. Als de gastouder niet beschikbaar is i.v.m. ziekte zullen deze uren niet doorberekend worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het zoeken van een vervangende gastouder, het GOB kan u daarmee eventueel helpen.

Ruildagen

Ruilen van dagen is toegestaan in goed overleg, mits het maximale kind aantal niet wordt overschreden en de te ruilen dag in dezelfde week valt.

Wen uren

Kinderen hebben vaak tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving en nieuwe personen. Voor u als vraagouders kan het soms moeilijk zijn om uw kindje voor het eerst naar de opvang te brengen.

Een gastkind kan voorafgaand aan de start van de opvang gebruik maken van wen-uren, dit is ongeveer 2-3 uur. Deze uren zijn kosteloos. Wilt u meer dagen/uren laten wennen, dan worden die wel berekend tegen het normale opvangtarief.

Het is fijn als binnen deze wen-uren (bij een baby), een slaapje en voedingsmoment valt.

Tijdens de wen-uren dient u volledig bereikbaar te zijn voor eventuele vragen.

Brengen en halen

Voor het brengen en ophalen van de kindjes wordt gebruik gemaakt van de voordeur, ook in de zomer. Dit i.v.m. het waarborgen van de veiligheid. De tuindeur blijft ten alle tijden op slot tijdens de opvanguren.

U kunt uw auto of fiets parkeren op onze oprit, of naastgelegen parkeerplaatsen.

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door file of een vergadering, laat het zo snel mogelijk weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem.

Indien uw kind door iemand anders gehaald wordt, dient u dit van te voren door te geven. Als het niet van te voren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Contact met ouders

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een korte overdracht van informatie plaats. Ook zal de gastouder een schriftje bijhouden en daarin vertellen hoe uw kind het gehad heeft. Voor baby's tot 1 jaar iedere dag. Van 1 tot 4 jarige leeftijd, 1x per 2 weken. Indien u een gesprekje wilt met mij om even uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij mij aangeven en plannen we een afspraak, dit kan ook telefonisch indien gewenst.

Gedurende de opvang staat het altijd vrij even contact op te nemen (bij voorkeur via Whatsapp) om te vragen hoe het met uw kind gaat. Het komt voor dat ik niet meteen in de gelegenheid ben om te reageren, de kinderen gaan voor.

Eten en drinken

Fruit, drinken, lunch en tussendoortjes worden tijdens de opvang aangeboden door de gastouder. Fles of borstvoeding, speciale dieetwensen (en eventueel warm eten, na overleg) graag zelf meegeven.

Verzorging/luiers en wat mee te geven.

Beddengoed en slaapzakken zijn voldoende aanwezig in de opvang. Billendoekjes worden aangeboden door de gastouder, luiers dient u zelf mee te geven. Bij allergie of overgevoeligheid graag eigen billendoekjes meegeven.

Graag standaard meebrengen:

- Luiers
- Speen (indien nodig)
- Knuffel, tut doekje (indien nodig)
- Reservekleding (afgestemd op seizoen)
- Flespoederbakje (voorzien van naam)*
*Bij flesvoeding altijd 1 extra voeding meegeven.
- Eigen fles (voorzien van naam)
- Borstvoeding (voorzien van naam, datum en tijd)*
*Gastouderopvang de Regenboog kan eventueel extra voedingen (voorzien van datum en hoeveelheid) in de vriezer bewaren.
- Speciale voeding bij bijv. allergieën, voorkeur of dieetvoeding.
- In de zomer eventueel een hoedje/petje en zwemkleding.
- In de winter eventueel een sjaal, muts en wanten.

*Wanneer uw kind al goed kan lopen (en nog niet zelfstandig zijn/haar schoenen kan aandoen), dan graag makkelijke schoenen meegeven. (Regenlaarsjes zijn heel fijn, crocs/ instappers of schoenen voorzien van klittenband) Zo kunnen we sneller naar buiten en tevens makkelijker samen oefenen om zelf de schoenen aan te doen.

Verjaardagen en kleurplaten verjaardag

Verjaardagen van de gastkinderen vieren we in de opvang, op of rond de verjaardag van het kind (in overleg kiezen we daarvoor de datum). Bij kinderen die 1 jaar worden, overleg ik met de ouders of het wenselijk is dat de verjaardag binnen de opvang gevierd wordt, zo'n verjaardag kan soms veel prikkels geven.

Uw kind mag een traktatie meenemen, als u dat leuk vindt. De gastouder maakt tijdens het feestje foto's (mits toestemming), zodat u deze later kunt bekijken. Voor de verjaardagen van papa, mama, broertje(s) en/of zusje(s) kan uw kind een kleurplaat maken (graag minimaal één week van te voren doorgeven).

Spelen

We proberen elke dag buiten te spelen, of naar buiten te gaan. Wilt u hier rekening mee houden met de kleren die u uw kind aantrekt (weersomstandigheden en kleding kan vuil worden). Ook graag kledingstukken en schoenen welke makkelijk aan te trekken zijn.

Ook binnen spelen/knutselen we, de gastouder probeert zoveel mogelijk de kleding te beschermen tegen vlekken, ook hiervoor geldt, trek uw kind niet de allermooiste kleren aan, die niet vies mogen worden.

Slapen

Voor elk kind heeft de gastouder een eigen setje (schoon) beddengoed, wat regelmatig gewassen word. De gastkinderen slapen (met slaapzak) in een ledikant. Voor afwijkende slaaphoudingen moet een toestemmingsformulier worden ingevuld.

Medicijnen en allergieën

In principe dient de gastouder geen medicatie toe. Is dit wel noodzakelijk dan moeten daar vooraf duidelijke afspraken over gemaakt zijn en vastgelegd worden middels een schriftelijke verklaring. Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd het formulier "medicijngebruik" in te vullen waarbij u zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen. Mocht uw kind allergieën hebben, dan graag doorgeven, zodat de gastouder daar rekening mee kan houden.

Foto's en sociale media

Voor het maken van foto's en filmpjes tijdens de opvang, vraag ik toestemming middels een toestemmingsformulier.

Foto's welke gepubliceerd worden op internet en/of sociale media kunnen worden bewerkt, zodat kinderen niet meteen voor iedereen herkenbaar zullen zijn. U kunt op het toestemmingsformulier kiezen uit meerdere opties.

Hygiëne en veiligheid

Uit hygiënisch oogpunt worden de schoenen van de gastkindjes bij binnenkomst uitgedaan. Dit doen we om de vloer zo schoon mogelijk te houden. Uw kind kan hier op slofjes (zelf meegeven) of op sokken/blote voeten lopen. De woonkamer beschikt over vloerverwarming, zodat kinderen geen last krijgen van te koude voeten.

Vraagouders verzoek ik bij het brengen en halen hun schoenen uit te trekken of schoenhoesjes over de schoenen te dragen.

Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien.

Uitstapjes

We gaan er graag op uit. Dit kan zijn naar de winkel, bibliotheek, een speeltuin, of naar de kinderboerderij het hertenkamp.

Heel soms gaan we ook naar bijvoorbeeld een klein strandje, een binnenspeeltuin, of naar de dierentuin (Ouwehand in Rhenen).

Vervoer

Gastouderopvang de Regenboog vervoert de kinderen in de kinderwagen, bolderkar en elektrische bakfiets (de baby's en dreumesen in de babyschaal). Op de bakfiets zit een huif tegen regen en wind. Zitplaatsen zijn voorzien van veiligheidsgordels. Incidenteel zal er gebruik gemaakt worden van de auto. Tijdens dit vervoer zullen de kinderen vervoerd worden in goedgekeurde auto zitjes.

Door ondertekening van deze huisregels gaat u ook akkoord met het vervoer van uw kind(eren) in de kinderwagen, bakfiets en auto.

Erkend Leerbedrijf

Gastouderopvang de Regenboog is een erkend Leerbedrijf. Door ondertekening van de huisregels gaat u ermee akkoord dat Gastouderopvang de Regenboog optreedt als erkend leerbedrijf, stagiair(e)s begeleidt en deze stagiair(e)s in contact komt/komen met uw kind(eren). Als er een nieuwe stagiair(e) start met zijn/haar stageperiode wordt u hierover geïnformeerd.

Ondertekening door ouder

Handtekening

Naam _____

Datum _____

Ondertekening door gastouder

Handtekening

Naam _____

Datum _____

