

STABIL GIS-DRIFT

Geinfos System- & Driftsserviceaftaler

En system- og driftsserviceaftale sikrer stabil drift og optimal performance via løbende overvågning og optimering af jeres GIS-set-up. GeoInfo arbejder efter Esris best practice og mange års erfaring med monitorering, optimering, fejlsøgning og problemløsning samt rådgivning og opgraderinger.

En system- og driftsserviceaftale frigiver tid og ressourcer hos vores kunder - GeoInfo står for:

**Monitorering & optimering**

Løbende overvågning og optimering af GIS software og Geodatabaser.

**Rådgivning om stabil drift**

Kontinuerlig sparring om performance, sikkerhed og best practice.

**Hurtig problemløsning**

Vi hjælper aktivt med fejlsøgning og lokalisering af problemer og ved driftsstop.

To typer af System- og Driftsserviceaftaler:

BASIS

Ved egen vedligeholdelse af GIS-drift

- Løbende monitorering
- Automatiserede optimeringsrutiner
- I tuner selv og håndterer hændelser
- GeoInfo sparring efter behov

STANDARD

Til driftskritiske GIS-miljøer

- Proaktiv overvågning og tuning efter brugsmønstre
- Hurtig fejlsøgning og afhjælpning ved driftstop
- Rådgivning om backup, sikkerhed og infrastruktur
- Planlagte opgraderinger efter best practice

