

STABIL GIS-DRIFT

Geinfos System- & Driftsserviceaftaler

Med Geinfos System- og Driftsserviceaftaler får I et mere stabilt, sikkert og velfungerende GIS-miljø. Vi overvåger, optimerer og rådgiver med afsæt i Esris anbefalinger og vores mangeårige erfaring med drift, performance og fejlsøgning.

En system- og driftsserviceaftale frigiver tid og ressourcer hos jer - GeoInfo hjælper med:

**Monitorering & optimering**

Løbende overvågning og optimering af GIS-software og geodatabaser.

**Rådgivning om stabil drift**

Sparring om performance, sikkerhed og best practice i jeres GIS-miljø.

**Hurtig problemløsning**

Fejlsøgning og hjælp ved driftsproblemer og nedbrud.

To typer af System- og Driftsserviceaftaler

Vælg mellem Basis og Standard. Der kan tilkøbes optioner til begge aftaleniveauer:

BASIS

Til jer, der ønsker stabil drift og selv kan vedligeholde GIS-miljøet.

- Løbende monitorering
- Automatiserede optimeringsrutiner
- I håndterer selv tuning og hændelser
- Sparring med GeoInfo efter behov

STANDARD

Til jer, der ønsker mere aktiv drift og tættere samarbejde med GeoInfo.

- Proaktiv overvågning og tuning
- Hurtig assistance ved driftsproblemer
- Rådgivning om backup, sikkerhed og infrastruktur
- Planlagte opgraderinger efter best practice

