

HURTIG HJÆLP TIL ARCGIS

Geinfos standard Support og service

Geinfos service- og supportteam hjælper brugere af Esris ArcGIS med alt fra spørgsmål til fejlsager. Vores team af højt kvalificerede specialister tilbyder ArcGIS-support ud fra best practice og med direkte adgang til Esri's egen support.

Det kan vi hjælpe med:



Fejl & nedbrud



Licenser & My Esri



**Installation &
opgraderinger**



**Tjenester &
performance**



**Integration &
sikkerhed**

Sådan får du hjælp

1. Opret supportsag (My Esri)
2. Ring til support
3. FAQ om ArcGIS
4. Esri Support-appen

Åbningstider & kontakt

Mandag-fredag
kl. 08.00-16.00

Telefon: +45 39 96 59 00

Mail: support@geoinfo.dk

Hvornår giver Standard mening?

Når I primært har brug for kompetent ArcGIS-hjælp i åbningstiden, og jeres løsninger ikke kræver 24/7-beredskab eller prioriteret fast-track eskalering.

LÆS MERE HER



UDVIDET SUPPORT OG SERVICE

Premium Support

Når GIS er forretningskritisk, er Premium Support jeres sikkerhedsnet og hurtigste vej til løsninger. I får direkte adgang til Esris ArcGIS-specialister og 24/7-support samt en fast kontaktperson med kvartalsvise opfølgninger. Det sikrer hurtig fejlsøgning under nødsituationer og giver et stærkere samarbejde med Esri.

Det får I med Premium Support:



24/7/365 tilgængelighed.



Sagsbehandling i døgndrift ved kritiske sager.



Direkte kontakt med Esri.



Regelmæssige møder med egen kontaktperson hos Esri.

Fleksibel aftaleperiode

Premium tegnes som årsabonnement – kan også vælges for 3 eller 6 måneder og kan indgå som del af Esri Advantage-programmet.

Kontakt os

Book en snak med din Key Account Manager hos Geoinfo om Premium Support, så sætter vi onboarding og Authorized Callers op med det samme.

Telefon: +45 39 96 59 00

Mail: geoinfo@geoinfo.dk