

Sådan bliver du en authorized caller i MyEsri

Hvad er en authorized caller?

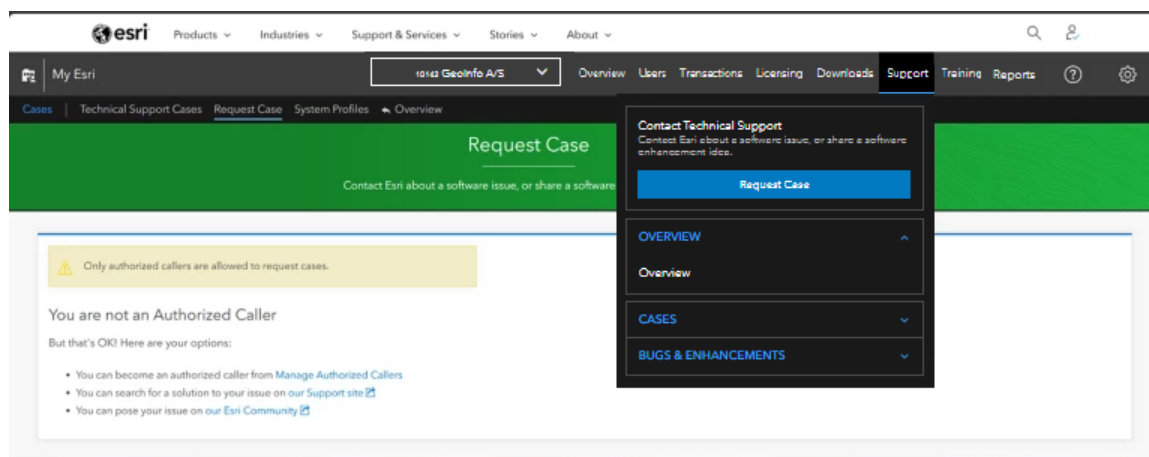
I en MyEsri-organisation er en authorized caller en bruger, der har tilladelse til at indsende supportanmodninger, se status på fejl, hændelser og forbedringer samt administrere systemprofiler. De har desuden adgang til den fulde historik over deres interaktioner med supporten.

Hvorfor blive en authorized caller?

Ved at blive en authorized caller kan du samle alle supportrelaterede oplysninger ét sted. Dette gør kommunikationen med den tekniske support nemmere og forbedrer styringen og delingen af oplysninger vedrørende dine produkter. Du kan for eksempel gemme systemprofiler med alle nødvendige tekniske detaljer, så de kan genbruges i fremtidige anmodninger.

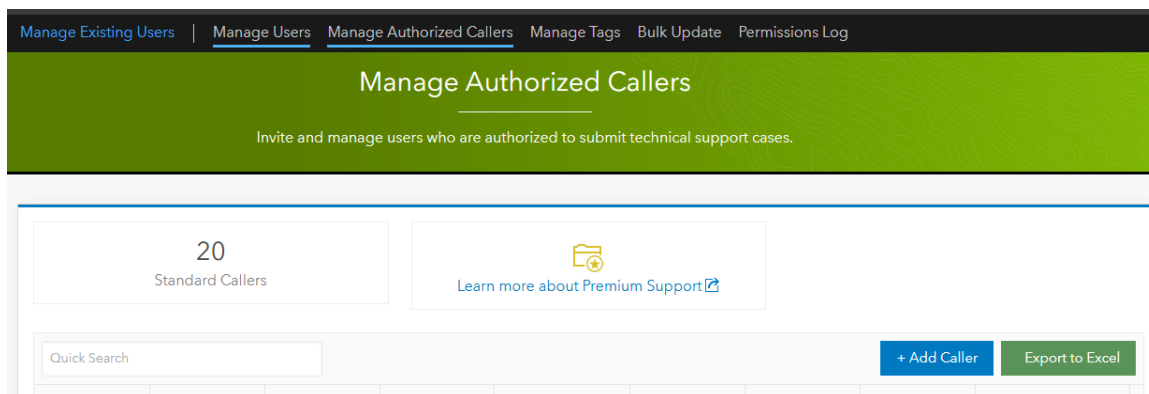
Sådan bliver du en authorized caller:

I My Esri skal du klikke på fanen "**Support**" og derefter på "**Request Case**". Hvis du støder på begrænsninger under denne proces, som i eksemplet nedenfor, betyder det, at du ikke har status som "authorized caller".



Hvis du er administrator i My Esri:

For at blive en autoriseret bruger skal du klikke på "**Manage authorized callers**" og derefter på "**Add caller**".

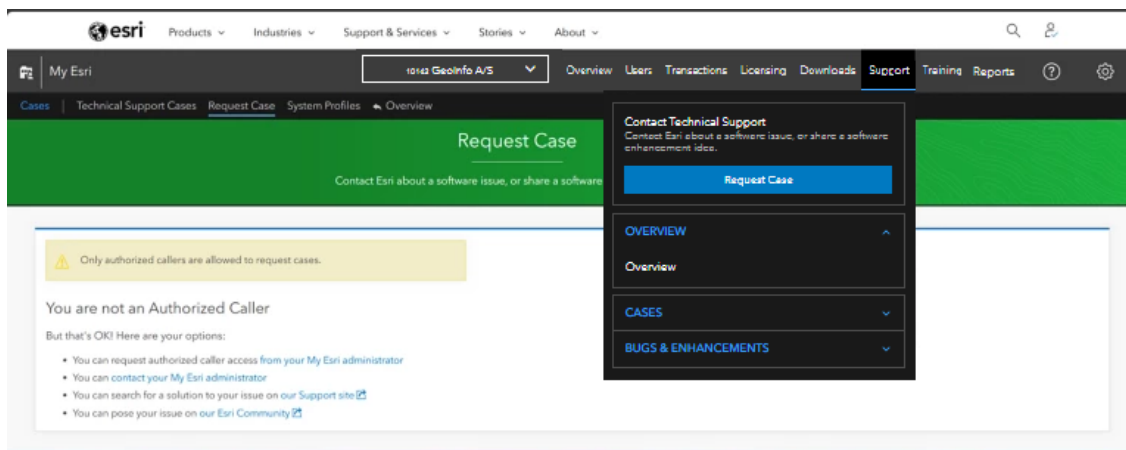


Vælg en kontaktperson (Connected User), et sprog, og tildel et opkalds-ID, som skal bestå af mellem 4 og 8 cifre.

Du har nu status som "autoriseret opkaldsbruger".

Hvis du *ikke* er administrator i My Esri:

Indsend en anmodning til "your My Esri Administrator" eller "contact your My Esri administrator".



Hvis du ikke ved, hvem din My Esri-administrator er, eller hvis du ikke har en, må du endelig skrive til os på support@geoinfo.dk.