



Opdateret august 2025

Generelle betingelser

1. Leverandørens ydelser

Leverandøren forpligter sig til levering af ydelser inden for områderne konsulentassistance, softwareudvikling og IT-drift og support.

2. Leverandørens ansvar og erstatningspligt

Leverandøren forpligter sig til at anvende projektledere og konsulenter med de nødvendige og relevante kvalifikationer og til at yde en faglig kompetent indsats i overensstemmelse med god praksis for rådgivning, udvikling, fejlretning og support i IT-branchen. Leverandøren indestår for, at de leverede konsulenttydelser ikke krænker tredjemands rettigheder.

Leverandøren skal udelukkende være ansvarlig for direkte tab, hvis kunden dokumenterer, at leverandøren har handlet groft uagtsomt ved opfyldelsen af nærværende aftale. Leverandørens erstatningsansvar for programmel eller konsulenttydelser under nærværende aftale skal være begrænset til den betaling, som leverandøren måtte have modtaget for den pågældende leverance. Leverandøren påtager sig produktansvar i henhold til gældende lovgivning, men påtager sig ikke videre ansvar, end hvad der ufravigeligt følger af lovansvaret. I intet tilfælde, herunder uagtsomhed, er leverandøren ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, driftstab, tabt avance, tab af forretningsområde eller goodwill, tabte data eller destruktion af data. Ethvert krav skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold efter at det ansvarspådragende forhold er eller burde være opdaget, dog senest tre måneder efter levering af den ydelse, som måtte give anledning til kravet, har fundet sted.

3. Kundens deltagelse og ansvar

Kunden stiller alle nødvendige informationer samt data, programmel, computerudstyr og lokaler til rådighed for leverandøren til gennemførelse af konsulentarbejdet. Hvis der anvendes fjernadgang (VPN, remote desktop, Citrix) afholder kunden alle udgifter til dedikeret udstyr og programmel, som måtte være nødvendigt på grund af kundens forhold. Kunden indestår for, at de aftalte opgaver ikke krænker tredjemands rettigheder.

4. Rapportering

Leverandøren forpligter sig til efter skriftlig aftale med kunden at holde kunden orienteret om det samlede forbrug af arbejdstimer og eventuelle omkostninger. Begge parter forpligter sig til gensidigt at holde hinanden orienteret om alle forhold, som kan få indflydelse på gennemførelsen af leverancen.

5. Tavshedspligt

Begge parter er pålagt tavshedspligt i sædvanligt omfang om forretningshemmeligheder og andre forhold, som måtte komme til parternes kendskab under nærværende aftale. Tavshedspligten gælder også efter aftalens udløb.

6. Ejendomsret og brugsret

Det programmel og den dokumentation, som leverandøren udarbejder under nærværende aftale, tilhører kunden. Leverandøren har ret til at anvende den viden, som erhverves i forbindelse med arbejdets udførelse. Såfremt det viser sig nødvendigt at anvende tredjeparts-programmel og heraf afledte tilpasninger leveret af leverandøren, erhverver kunden rettigheder i overensstemmelse med rettighedshavernes bestemmelser.



7. Esri License Agreement/Geoinfo software support aftaler

For levering og brug af eventuelle Esri-produkter gælder betingelserne i Esri License Agreement (E204 og E300) som er tilgængelige på [her](#).

Alle andre betingelser gælder kun forholdet mellem Kunden og Geoinfo A/S. Betingelser for Geoinfo's software supportaftaler er tilgængelige [her](#).

Betingelser for aftaleudløb og fornyelse af ArcGIS-licenser og abonnementer er tilgængelige [her](#).

8. Force majeure

Ingen af parterne skal under nærværende aftale være ansvarlig over for den anden part, hvis ansvaret skyldes forhold, som ligger uden for parternes kontrol. Begge parter er dog berettiget til at hæve aftalen, såfremt leveringen overskrides med mere end 90 dage som følge af sådanne forhold.

9. Lovvalg og tvister

Nærværende aftale er undergivet dansk lov. Såfremt der opstår en uoverensstemmelse, som parterne ikke ser sig i stand til at forlige, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved Retten i Lyngby eller Voldgiftsinstituttet i København.

10. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er eksklusiv moms og tilkommende afgifter til det offentlige. Leverandøren er berettiget til at regulere de anførte priser på følgende vis:

1. Ændringer i nettoprisindekset. Regulering foretages ved årsskiftes baseret på Danmarks Statistiks offentliggjorte oktober nettoprisindeks*, dog minimum 2%.
2. Ændringer, der skyldes eksterne omstændigheder, herunder valutakurser, forsyningsomkostninger, forsikrings- og transportudgifter, ændringer i priser på tredjepartsydelser osv., giver Leverandøren mulighed for at regulere dennes priser yderligere med nettoindvirkningen af ændringerne uden forudgående varsel.

* Ophører beregningen af nettoprisindekset, kan reguleringen foretages på baggrund af et andet tilsvarende indeks.

Positive ændringer, dvs. reduktion i priser mv. som følge af ovenstående vil ligeledes blive indarbejdet uden varsel.

Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato. Ved senere betaling påløber renter med 2 procent pr. påbegyndt måned. Alle konsulentydelse, transporttimer og rejseomkostninger faktureres månedsvis bagud og eventuelle produktleverancer faktureres ved levering.