



Opdateret april 2026

Generelle betingelser

1. Leverandørens ydelser

Leverandøren forpligter sig til at levere ydelser inden for konsulentassistance, softwareudvikling og IT-drift og support.

2. Leverandørens ansvar og erstatningspligt

Leverandøren forpligter sig til at anvende projektledere og konsulenter med de nødvendige og relevante kvalifikationer og til at yde en faglig kompetent indsats i overensstemmelse med god praksis for rådgivning, udvikling, fejlretning og support i IT-branchen. Leverandøren indestår for, at de leverede konsulentydelse ikke krænker tredjemands rettigheder.

Leverandøren er udelukkende ansvarlig for direkte tab, hvis kunden dokumenterer, at leverandøren har handlet groft uagtsomt i forbindelse med opfyldelsen af en indgået aftale. Leverandørens erstatningsansvar for programmel eller konsulentydelse under en indgået aftale skal være begrænset til den betaling, som leverandøren måtte have modtaget for den pågældende leverance.

Leverandøren påtager sig produktansvar i henhold til gældende lovgivning, men påtager sig ikke videre ansvar, end hvad der ufravigeligt følger af lovgivning. I intet tilfælde, herunder uagtsomhed, er leverandøren ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, driftstab, tabt avance, tab af forretningsområde eller goodwill, tabte data eller destruerede data.

Ethvert krav skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold efter at det ansvarspådragende forhold er eller burde være opdaget, dog senest tre måneder efter levering af den ydelse, som måtte give anledning til kravet, har fundet sted.

3. Kundens deltagelse og ansvar

Kunden forpligter sig til at stille alle nødvendige informationer samt data, programmel, computerudstyr og lokaler til rådighed for leverandøren til gennemførelse af konsulentarbejdet. Hvis der anvendes fjernadgang (VPN, remote desktop, Citrix) afholder kunden alle udgifter til dedikeret udstyr og programmel, som måtte være nødvendigt på grund af kundens forhold. Kunden indestår for, at de aftalte opgaver ikke krænker tredjemands rettigheder.

4. Rapportering

Leverandøren forpligter sig til efter skriftlig aftale med kunden at holde kunden orienteret om det samlede forbrug af arbejdstimer og eventuelle omkostninger. Begge parter forpligter sig til gensidigt at holde hinanden orienteret om alle forhold, som kan få indflydelse på gennemførelsen af leverancen.

5. Tavshedspligt

Begge parter er pålagt tavshedspligt om forretningshemmeligheder og andre forhold, som måtte komme til parternes kendskab i forbindelse med indgåede aftaler. Tavshedspligten gælder også efter indgåede aftalers udløb.

6. Ejendomsret og brugsret

Det programmel og den dokumentation, som leverandøren udarbejder under indgåede aftaler, tilhører kunden. Leverandøren har ret til at anvende den viden, som erhverves i forbindelse med arbejdets udførelse. Såfremt det viser sig nødvendigt at anvende tredjepartsprogrammel og heraf afledte tilpasninger leveret af leverandøren, erhverver kunden rettigheder i overensstemmelse med rettighedshavernes bestemmelser.



7. Esri License Agreement/Geoinfo software support

For levering og brug af eventuelle Esri-produkter gælder betingelserne i Esri License Agreement (E204 og E300), som er tilgængelige [her](#). ("Master Agreements; Products and Services Terms of Use")

Alle øvrige betingelser gælder kun forholdet mellem Kunden og Geoinfo A/S.

Betingelser for Geoinfos software support er tilgængelige [her](#). ("Generel support").

Betingelser for aftaleudløb og fornyelse af ArcGIS-licenser og abonnementer er tilgængelige [her](#). ("Betingelser for aftaleudløb og fornyelse af ArcGIS-licenser og abonnementer").

8. Force majeure

Ingen af parterne forpligter sig til at være ansvarlig for manglende opfyldelse af indgåede aftaler, hvis det skyldes forhold uden for parternes kontrol. Begge parter er dog berettiget til at hæve aftalen, såfremt den aftalte leveringsdato overskrides med mere end 90 dage som følge af sådanne forhold.

9. Lovvalg og tvister

Indgåede aftaler er undergivet dansk lov. Såfremt der opstår en uoverensstemmelse, som parterne ikke ser sig i stand til at forlige, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved Retten i Lyngby eller Voldgiftsinstituttet i København.

10. Persondata

Kunden forpligter sig til enhver tid at sikre, at personhenførbare oplysninger ikke fremsendes i forbindelse med supportsager (f.eks. skærmdumps, testdata mv.).

Skærmdeling anvendes ofte til løsning af supportsager. Dette forpligter ikke parterne til at indgå databehandlaftale, da data ikke forlader kundens systemer.

11. Priser og betalingsbetingelser

For abonnementsbaserede serviceaftaler fremgår det konkrete abonnementsvederlag af den individuelle aftale eller den tilhørende tilbuds-/forside.

Alle priser er eksklusive moms og tilkommende afgifter til det offentlige. Leverandøren er berettiget til at regulere de anførte priser på følgende vis:

1. Ændringer i nettoprisindekset. Regulering foretages ved årsskiftet, baseret på Danmarks Statistiks offentliggjorte oktober nettoprisindeks*, dog minimum 2%.
2. Ændringer der skyldes eksterne omstændigheder, herunder valutakurser, forsyningsomkostninger, forsikrings- og transportudgifter, ændringer i priser på tredjepartsydelser mv., giver Leverandøren mulighed for at regulere priserne yderligere med nettoindvirkningen af ændringerne uden forudgående varsel.

*Ophører nettoprisindekset, kan reguleringen foretages på baggrund af et andet tilsvarende indeks.

Positive ændringer, dvs. reduktion i priser mv. som følge af ovenstående vil ligeledes blive indarbejdet uden varsel.

Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato. Ved senere betaling påløber renter med 2 % pr. påbegyndt måned. Alle konsulentydelse, transporttimer og rejseomkostninger faktureres månedsvi bagud og eventuelle produktleverancer faktureres ved levering.