

Algemene Voorwaarden

Haas B.V. | Infraservice

Versie: 1.0

Datum: januari 2026



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Haas Infraservice: Haas B.V. | Infraservice, Meander 251 Arnhem Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92987567.**
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Haas Infraservice een overeenkomst aangaat.
- **RAW-systematiek:** de Standaard RAW Bepalingen zoals van toepassing verklaard op infrastructuur- en rijkswegenprojecten.
- **UAV:** de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken.
- **Werkzaamheden:** alle door Haas Infraservice uitgevoerde diensten, waaronder engineering, projectbegeleiding, kabel- en leidingwerk, rijkswegen-infraservice en energietransitieprojecten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Haas Infraservice.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Haas Infraservice of zodra Haas Infraservice met de uitvoering is begonnen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3a – Rangorde contractdocumenten

1. In geval van tegenstrijdigheden tussen contractdocumenten geldt de navolgende rangorde:
 - i. het geldende RAW-bestek en/of UAV / UAV-GC;
 - ii. de schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging;
 - iii. deze algemene voorwaarden;
 - iv. offertes, tekeningen, rapportages en overige projectdocumenten;
 - v. correspondentie en overige informatie-uitwisseling.
2. Afwijkingen van deze rangorde zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Haas Infraservice zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, conform de overeenkomst, de RAW-systematiek, geldende wet- en regelgeving en toepasselijke veiligheids-, kwaliteits- en milieunormen.

2. Haas Infraservice heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden of onderaannemers te laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige, juiste en volledige aanlevering van alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering.

Artikel 4a – Projectbegeleiding en projectmanagement

1. Indien projectbegeleiding onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, treedt Haas Infraservice op als coördinerend en adviserend partij binnen het project.
2. Projectbegeleiding kan onder meer bestaan uit:
 - planning en voortgangsbewaking;
 - afstemming tussen disciplines, stakeholders en ketenpartners;
 - kosten- en budgetbewaking;
 - kwaliteits- en veiligheidscoördinatie;
 - ondersteuning bij RAW-bestekken, UAV/UAV-GC processen en opleveringen.
3. Haas Infraservice verricht projectbegeleiding op basis van een inspanningsverplichting en staat niet in voor het behalen van specifieke projectresultaten die afhankelijk zijn van derden.
4. Beslissingen met financiële, contractuele of juridische consequenties worden uitsluitend genomen na goedkeuring van de Opdrachtgever.
5. Haas Infraservice is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade die het gevolg zijn van beslissingen of tekortkomingen van derden binnen het project.

Artikel 5 – Planning en termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 6 – Prijzen, meerwerk en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Meerwerk, wijzigingen of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd nadat hierover schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
3. Indien meerwerk noodzakelijk is door onvoorziene omstandigheden, gewijzigde regelgeving, aanvullende eisen van opdrachtgevers of netbeheerders, of omstandigheden in de ondergrond, is Haas Infraservice gerechtigd dit meerwerk uit te voeren en te factureren.
4. Meerwerk kan aanleiding geven tot aanpassing van planning en oplevertermijnen.
5. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
6. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Inzet van onderaannemers en materieel

1. Haas Infraservice is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van onderaannemers en/of derden.
2. Haas Infraservice blijft aanspreekpunt voor de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De inzet van onderaannemers laat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onverlet.
4. Haas Infraservice is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van onderaannemers, behoudens voor zover dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Haas Infraservice zelf.
5. Indien Haas Infraservice machinisten en/of operators levert voor machines, werktuigen of materieel die eigendom zijn van de Opdrachtgever of derden, blijft de eigenaar van deze machines te allen tijde verantwoordelijk voor de verzekering, het onderhoud en de wettelijke keuringen van het materieel.
6. Haas Infraservice is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door deze machines, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove nalatigheid van Haas Infraservice.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Haas Infraservice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van Haas Infraservice is te allen tijde beperkt tot een maximum van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) per overeenkomst of schadegebeurtenis.
3. Haas Infraservice is niet verplicht een verzekeringspolis af te sluiten ter dekking van aansprakelijkheid, noch kan aanspraak worden gemaakt op enige verzekeringsuitkering.
4. Haas Infraservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, stagnatieschade of bedrijfsschade.
5. Afwijkingen van dit artikel zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst of opdrachtbevestiging en gelden uitsluitend voor het daarin genoemde project.

Artikel 9 – Infraspecifieke bepalingen

1. Schade aan bestaande kabels, leidingen of infrastructurele objecten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever komt voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Vergunningen, verkeersmaatregelen en meldingen (waaronder KLIC) worden uitgevoerd conform RAW en CROW-richtlijnen, tenzij anders overeengekomen.
3. Haas Infraservice is gerechtigd werkzaamheden stil te leggen indien de veiligheid van medewerkers, weggebruikers of omgeving in het geding is.

Artikel 10 – Energietransitie en duurzame projecten

1. Werkzaamheden in het kader van de energietransitie worden uitgevoerd conform actuele wet- en regelgeving en eisen van netbeheerders.
2. Haas Infraservice ondersteunt Opdrachtgevers bij duurzame energieprojecten, waaronder kabel- en leidinginfra, netverzwaringen en integrale projectbegeleiding.
3. Wijzigingen in regelgeving of technische eisen binnen energietransitieprojecten kunnen aanleiding geven tot aanpassing van planning en kosten.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Haas Infraservice waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht heeft Haas Infraservice het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Haas Infraservice verstrekte ontwerpen, rapportages en documenten blijven eigendom van Haas Infraservice, tenzij anders overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 13 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

Artikel 14 – Beëindiging

1. Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever heeft Haas Infraservice recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Haas Infraservice is gevestigd.