

O que faremos com suas informações?

Ao realizar uma transação em nossa loja, como parte do processo de compra e venda, coletamos informações pessoais fornecidas por você, como nome, e-mail e endereço.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o endereço de IP (protocolo de internet) do seu computador, o que nos ajuda a obter informações sobre seu navegador e sistema operacional, visando aprimorar sua experiência de navegação.

O envio de e-mails de marketing ocorrerá apenas mediante seu consentimento. Caso você opte por recebê-los, poderá receber notícias sobre nossa loja, novos produtos, promoções e outras atualizações.

Consentimento

Como obtemos seu consentimento?

Ao fornecer suas informações pessoais (como nome, telefone e endereço) para concluir uma transação, verificar um cartão de crédito, fazer um pedido, organizar uma entrega ou processar uma devolução, entendemos que você consente com a coleta e uso desses dados para as finalidades específicas do serviço.

Se pedirmos suas informações por motivos secundários, como marketing, solicitaremos seu consentimento explícito ou ofereceremos a oportunidade de recusar o uso dessas informações.

Como revogar seu consentimento

Caso deseje retirar seu consentimento após fornecê-lo, você poderá fazê-lo a qualquer momento. Basta entrar em contato conosco pelo e-mail marketing@pajucarahotel.com.br.

Divulgação de informações

Podemos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados por lei ou em caso de violação de nossos Termos de Serviço.

Serviços de terceiros

Em geral, os fornecedores terceirizados utilizados por nós apenas coletam, utilizam e divulgam suas informações na medida necessária para executar os serviços que nos prestam.

Entretanto, gateways de pagamento e outros processadores de transações possuem suas próprias políticas de privacidade em relação às informações que precisamos compartilhar com eles. Recomendamos que leia as políticas desses fornecedores para compreender como seus dados são tratados.

Lembre-se de que alguns desses prestadores podem estar localizados em jurisdições diferentes da sua ou da nossa. Assim, ao continuar uma transação que envolve serviços de terceiros, suas informações podem estar sujeitas às leis do país onde o provedor está sediado.

Por exemplo, se você estiver no Brasil e sua transação for processada por um gateway de pagamento dos Estados Unidos, suas informações podem estar sujeitas à legislação americana, como o Patriot Act.

Ao sair do site da nossa loja ou ser redirecionado para outro site ou aplicativo, esta Política de Privacidade e nossos Termos de Serviço deixam de se aplicar.

Links externos

Nosso site pode conter links para outros sites. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos que você leia suas respectivas políticas de privacidade.

Segurança dos dados

Adotamos medidas de segurança adequadas e seguimos as melhores práticas da indústria para proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

As informações de cartão de crédito fornecidas são criptografadas por meio da tecnologia Secure Socket Layer (SSL) e armazenadas com criptografia AES-256.

Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos padrões adicionais geralmente aceitos pela indústria.

Alterações desta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política periodicamente. As alterações entram em vigor imediatamente após a publicação em nosso site.

Caso realizemos modificações significativas, notificaremos os usuários nesta página, para que você saiba quais informações coletamos, como as utilizamos e em que circunstâncias elas podem ser divulgadas.

Se nossa loja for vendida ou incorporada a outra empresa, suas informações poderão ser transferidas aos novos proprietários, para que a operação comercial possa continuar normalmente.

Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco:

marketing@pajucarahotel.com.br