Copia per il cliente **aggiornato al 19/10/2026**

Foglio informativo relativo al rilascio di business plan

INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA

ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L
Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia
Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511
e-mail: info@artfidi.it - http: www.artfidi.it - pec: artfidi@legalmail.it
P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762
Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Artfidi Lombardia, di seguito anche Confidi o Artfidi, basato sui principi della mutualità e senza fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate fornendo garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo, intervenendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.
In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.
Possono far parte del Confidi, quali Soci ordinari, gli artigiani, le piccole e medie imprese ed i liberi professionisti aventi sede in Italia. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni.
Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto di Artfidi Lombardia).

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:
nome e cognome Agente in Attività Finanziaria: ……
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……..
e-mail: ……

ragione sociale Mediatore Creditizio: ……..
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……..
Telefono ……..
e-mail: ……
nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio: ……..

CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI RILASCIO DI BUSINESS PLAN

Artfidi Lombardia presta nei confronti dei propri Clienti un **servizio destinato al rilascio del *business plan***, ossia il documento che descrive il progetto imprenditoriale, gli obiettivi e le strategie per realizzarlo. Grazie a questo servizio le aziende associate ad Artfidi possono beneficiare di uno strumento in grado di dimostrare agli istituti di credito la sostenibilità finanziaria dei debiti, specie in visione prospettica. Il *business plan* inoltre consente una migliore gestione per la crescita e lo sviluppo dell'impresa stessa.

Per l'esecuzione del servizio, Artfidi Lombardia si avvale della società Pick & Plan Srl, con la quale è stato sottoscritto un apposito contratto di collaborazione. Pick & Plan Srl mette a disposizione la propria piattaforma informatica denominata Pick&Plan, attraverso la quale Artfidi è in grado di generare i *business plan* per i propri associati.
La realizzazione del *business plan* vede il coinvolgimento diretto del Cliente-socio di Artfidi, che fornirà tutte le informazioni richieste necessarie ad elaborare il documento. Il contenuto finale dei documenti generati attraverso la piattaforma informatica Pick&Plan è frutto esclusivo dei dati e delle informazioni forniti ad Artfidi dal Cliente, il quale è responsabile della loro veridicità.
Per poter operare nella piattaforma di Pick & Plan Srl, Artfidi riceve apposito incarico dal Cliente, tramite la sottoscrizione del presente foglio informativo.
Al termine della realizzazione del business plan, il personale del Confidi provvederà ad illustrarne il contenuto al Cliente, con particolare attenzione agli argomenti di maggior rilievo**.**
Il servizio di rilascio di business plan è facoltativo e non costituisce condizione per la concessione della garanzia o del finanziamento diretto che il Cliente potrebbe richiedere ad Artfidi, né incide sulle relative condizioni.
Con il conferimento dell'incarico il Cliente attribuisce ad Artfidi Lombardia pieni poteri di rappresentanza affinché provveda, in nome e per conto del Cliente stesso, all'inserimento dei dati e delle informazioni da lui forniti nella piattaforma informatica Pick&Plan . Il Cliente delega Artfidi Lombardia all'espletamento di ogni attività connessa a tale attività e gli attribuisce, limitatamente a tale scopo, la più ampia facoltà di legge.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

A chi si rivolge:
Il servizio è offerto esclusivamente ai soci di Artfidi. In presenza di nuovo socio è necessario che lo stesso sottoscriva almeno 1 quota sociale, corrispondente al valore di **euro 5,16.**
Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia è necessario per avviare la realizzazione del servizio di consulenza e si perfeziona attraverso la sottoscrizione del presente foglio informativo.

RISCHI
Il *business plan* permette al Cliente di entrare in possesso di elementi utili allo sviluppo e alla crescita della sua attività e di offrire agli istituti di credito una visione più completa della sostenibilità dei debiti finanziari dell'impresa, facilitando l'accesso al credito al Cliente stesso. Nel documento risultano definiti gli obiettivi da raggiungere, le strategie necessarie per realizzarli, le fonti di ricavo e le linee di business da perseguire, ecc.
Tuttavia la sua assunzione ed il suo utilizzo non assicurano al Cliente né la certezza nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, che potrebbero essere influenzati da fattori esogeni o da inadeguatezze organizzative o manageriali presenti nell'impresa del Cliente, né la certezza di ricevere sostegno finanziario dagli istituti di credito a causa di valutazioni autonome interne alle banche stesse.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per il servizio di realizzazione del business plan

Commissioni di istruttoria a favore di Artfidi Lombardia	Euro 1.500 + iva

Il pagamento dei costi sopra riportati, unitamente all'eventuale sottoscrizione della quota sociale, deve essere effettuato in occasione del rilascio del *business plan* al Cliente da parte di Artfidi Lombardia. Il mancato pagamento da parte del Cliente dei costi impedisce la consegna di tutta la documentazione di output generata attraverso l'utilizzo della piattaforma Pick&Plan nonché la relativa illustrazione del contenuto da parte del personale del Confidi.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo a fronte del servizio ricevuto tramite lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia" o via e-mail agli indirizzi: reclami@artfidi.it o artfidi@legalmail.it.
L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.
Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.
Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) o all'**Ombusdam-Giurì Bancario Finanziario.**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.conciliatorebancario.it, chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei Clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet www.artfidi.it, le guide relative all'accesso all'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.
Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.
***Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario*:** strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).
Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
***Offerta in sede*:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
Cliente: il socio che ha aderito al Confidi e richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi stesso.

Data _____ Firma dell'operatore _____

Copia per Artfidi Lombardia **aggiornato al 19/10/2026**

Foglio informativo relativo al rilascio di business plan

INFORMAZIONI SU ARTFIDI LOMBARDIA

ARTFIDI LOMBARDIA S.C.R.L
Sede Legale - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia
Sede Amministrativa - Via Cefalonia, 66 - 25124 Brescia - Tel. 030.2428244 - Fax 030.2450511
e-mail: info@artfidi.it - http: www.artfidi.it - pec: artfidi@legalmail.it
P.IVA: 01830160170 - Cod Fisc.: 80003290170 - C.C.I.A.A. Brescia N°199762
Iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art 106 del D.lgs 385/93 (TUB) – n° 19503.2

Artfidi Lombardia, di seguito anche Confidi o Artfidi, basato sui principi della mutualità e senza fini di lucro, si propone di promuovere l'assistenza, il miglioramento e l'ammodernamento delle imprese associate fornendo garanzie collettive, assistendo i soci nella consulenza finanziaria e nella formulazione di richieste di credito e di agevolazione di qualsiasi forma, dando corso a programmi di formazione e sviluppo, intervenendo nel campo del credito e del finanziamento d'azienda curando anche per i soci l'accesso ai fidi bancari.
In via residuale Artfidi Lombardia rilascia anche finanziamenti chirografari con rimborso rateale, destinati sia a finanziare investimenti che al ripristino della liquidità aziendale delle imprese associate.
Possono far parte del Confidi, quali Soci ordinari, gli artigiani, le piccole e medie imprese ed i liberi professionisti aventi sede in Italia. Ai sensi ed alle condizioni del comma 9 dell'art. 13 del DL 269/2003, al Confidi possono partecipare anche le imprese di maggiori dimensioni.
Non possono essere associate le imprese fallite o per le quali siano in corso procedure concorsuali, né le imprese i cui titolari abbiano riportato condanna ad una pena che comporti l'interdizione anche temporanea dai pubblici uffici (rif. Art. 7 dello Statuto di Artfidi Lombardia).

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:
nome e cognome Agente in Attività Finanziaria: ……
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……
e-mail: ……

ragione sociale Mediatore Creditizio: ……
n° iscrizione OAM……..
Indirizzo ……
Telefono ……
e-mail: ……
nome e cognome collaboratore/dipendente del Mediatore Creditizio: ……

CHE COS'È L'ATTIVITÀ DI RILASCIO DI BUSINESS PLAN

Artfidi Lombardia presta nei confronti dei propri Clienti un **servizio destinato al rilascio del *business plan***, ossia il documento che descrive il progetto imprenditoriale, gli obiettivi e le strategie per realizzarlo. Grazie a questo servizio le aziende associate ad Artfidi possono beneficiare di uno strumento in grado di dimostrare agli istituti di credito la sostenibilità finanziaria dei debiti, specie in visione prospettica. Il *business plan* inoltre consente una migliore gestione per la crescita e lo sviluppo dell'impresa stessa.

Per l'esecuzione del servizio, Artfidi Lombardia si avvale della società Pick & Plan Srl, con la quale è stato sottoscritto un apposito contratto di collaborazione. Pick & Plan Srl mette a disposizione la propria piattaforma informatica denominata Pick&Plan, attraverso la quale Artfidi è in grado di generare i *business plan* per i propri associati.
La realizzazione del *business plan* vede il coinvolgimento diretto del Cliente-socio di Artfidi, che fornirà tutte le informazioni richieste necessarie ad elaborare il documento. Il contenuto finale dei documenti generati attraverso la piattaforma informatica Pick&Plan è frutto esclusivo dei dati e delle informazioni forniti ad Artfidi dal Cliente, il quale è responsabile della loro veridicità.
Per poter operare nella piattaforma di Pick & Plan Srl, Artfidi riceve apposito incarico dal Cliente, tramite la sottoscrizione del presente foglio informativo.
Al termine della realizzazione del business plan, il personale del Confidi provvederà ad illustrarne il contenuto al Cliente, con particolare attenzione agli argomenti di maggior rilievo**.**
Il servizio di rilascio di business plan è facoltativo e non costituisce condizione per la concessione della garanzia o del finanziamento diretto che il Cliente potrebbe richiedere ad Artfidi, né incide sulle relative condizioni.
Con il conferimento dell'incarico il Cliente attribuisce ad Artfidi Lombardia pieni poteri di rappresentanza affinché provveda, in nome e per conto del Cliente stesso, all'inserimento dei dati e delle informazioni da lui forniti nella piattaforma informatica Pick&Plan . Il Cliente delega Artfidi Lombardia all'espletamento di ogni attività connessa a tale attività e gli attribuisce, limitatamente a tale scopo, la più ampia facoltà di legge.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

A chi si rivolge:
Il servizio è offerto esclusivamente ai soci di Artfidi. In presenza di nuovo socio è necessario che lo stesso sottoscriva almeno 1 quota sociale, corrispondente al valore di **euro 5,16.**
Il conferimento dell'incarico ad Artfidi Lombardia è necessario per avviare la realizzazione del servizio di consulenza e si perfeziona attraverso la sottoscrizione del presente foglio informativo.

RISCHI
Il *business plan* permette al Cliente di entrare in possesso di elementi utili allo sviluppo e alla crescita della sua attività e di offrire agli istituti di credito una visione più completa della sostenibilità dei debiti finanziari dell'impresa, facilitando l'accesso al credito al Cliente stesso. Nel documento risultano definiti gli obiettivi da raggiungere, le strategie necessarie per realizzarli, le fonti di ricavo e le linee di business da perseguire, ecc.
Tuttavia la sua assunzione ed il suo utilizzo non assicurano al Cliente né la certezza nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, che potrebbero essere influenzati da fattori esogeni o da inadeguatezze organizzative o manageriali presenti nell'impresa del Cliente, né la certezza di ricevere sostegno finanziario dagli istituti di credito a causa di valutazioni autonome interne alle banche stesse.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per il servizio di realizzazione del business plan

Commissioni di istruttoria a favore di Artfidi Lombardia	Euro 1.500 + iva

Il pagamento dei costi sopra riportati, unitamente all'eventuale sottoscrizione della quota sociale, deve essere effettuato in occasione del rilascio del *business plan* al Cliente da parte di Artfidi Lombardia. Il mancato pagamento da parte del Cliente dei costi impedisce la consegna di tutta la documentazione di output generata attraverso l'utilizzo della piattaforma Pick&Plan nonché la relativa illustrazione del contenuto da parte del personale del Confidi.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclamo a fronte del servizio ricevuto tramite lettera raccomandata A/R alla SEDE LEGALE Artfidi Lombardia s.c.r.l. – Via Cefalonia, 66 – 25124 Brescia" o via e-mail agli indirizzi: reclami@artfidi.it o artfidi@legalmail.it.
L'Ufficio Reclami conferma prontamente al Cliente l'avvenuta ricezione del reclamo ed evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.
Se Artfidi Lombardia dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.
Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Artfidi Lombardia), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) o all'**Ombusdam-Giurì Bancario Finanziario.**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.conciliatorebancario.it, chiedere ad Artfidi Lombardia, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Artfidi Lombardia mette a disposizione dei Clienti, presso i propri locali e sul proprio sito internet www.artfidi.it, le guide relative all'accesso all'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.
Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o socie per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario. Essi, in forma residuale, possono erogare direttamente agli associati finanziamenti.
***Ombudsman-Giurì Bancario Finanziario*:** strumento di risoluzione delle controversie riferito ai servizi bancari (dopo aver fatto ricorso all'ufficio reclami senza trovare soddisfazione).
Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze, ove "dipendenza" è da intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione dei contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
***Offerta in sede*:** quando la promozione e il collocamento dell'operazione vengono svolte dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
Cliente: il socio che ha aderito al Confidi e richiede il servizio di assistenza e supporto al Confidi stesso.

Data_____ Firma per accettazione _____
(Cliente)

Firma dell'operatore _____