

ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

Otelimizi Ziyaret Eden Kişilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi Hakkında

1. Veri Sorumlusu ve Kapsam

İşbu Aydınlatma Metni, Türkiye Kooperatif Ticaret Eğitim ve Büro İşçileri Sendikası İktisadi İşletmesi İstanbul Şubesi ("İktisadi İşletme") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi kapsamında hazırlanmıştır.

Bu metin, İZZ Hotel Koşuyolu'nda ("Otelimiz") konaklamamakla birlikte; toplantı, etkinlik, iş görüşmesi, teslimat, bakım-onarım veya misafir ziyareti gibi sebeplerle Otelimize gelen kişileri kapsar. Konaklayan misafirler bakımından İZ.KVK.FR07 Otel Misafir Aydınlatma Metni, çalışanlar bakımından İZ.İK.FR11 Çalışan Aydınlatma Metni uygulanır.

2. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemi

Veri Kategorisi	Veriler ve Toplama Yöntemi
Kimlik	Ad, soyad. Ziyaretçi kayıt formunun doldurulması veya sözlü beyan yoluyla.
İletişim	Telefon numarası (yalnızca gerekli hâllerde). Beyan yoluyla.
Ziyaret bilgisi	Giriş ve çıkış saati, ziyaret edilen kişi veya birim, ziyaret sebebi. Ziyaretçi kaydı yoluyla.
Fiziksel mekân güvenliği	Kamera görüntüsü, otopark kullanımı hâlinde araç plakası. Kapalı devre kamera sistemi yoluyla.
İşlem güvenliği	Misafir kablosuz ağının kullanılması hâlinde trafik kayıtları. Otomatik yollarla.

Ziyaretçilerden kimlik belgesi fotokopisi alınmaz ve kimlik belge numarası kayıt altına alınmaz. Ziyaretçi kaydı, önceki kayıtların diğer ziyaretçilerce görülmesini engelleyecek biçimde tutulur.

3. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Amaç	Hukuki Sebep
Fiziksel mekân güvenliğinin ve taşınır mal ile kaynakların	Kanun md. 5/2-(f): Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri

Amaç	Hukuki Sebep
güvenliğinin temini; ziyaretçi giriş-çıkış kayıtlarının tutulması	sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Acil durum ve tahliye süreçlerinin yürütülmesi	Kanun md. 5/2-(f); acil durumlarda md. 5/2-(b): Fiili imkânsızlık hâlinde hayat veya beden bütünlüğünün korunması.
Misafir kablosuz ağ hizmetinin sunulması ve trafik kayıtlarının tutulması	Kanun md. 5/2-(a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi (5651 sayılı Kanun); md. 5/2-(ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi.
Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi; hukuk işlerinin takibi	Kanun md. 5/2-(a) ve md. 5/2-(e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.

Meşru menfaate dayanan işleme faaliyetleri bakımından İZ.KVK.FR24 Meşru Menfaat Denge Testi yapılmıştır.

4. Kamera ile İzleme

Otelimizde kapalı devre kamera sistemi ile görüntü kaydı, resepsiyon bankosunda ayrıca ses kaydı alınmaktadır. İzleme yapılan alanlar, saklama süreleri ve erişim tedbirleri İZ.KVK.FR16 Kamera ile İzleme Faaliyetine İlişkin Aydınlatma Metni'nde ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Anılan metne resepsiyondan ve kamera bölgelerindeki tabelalarda yer alan karekoddan ulaşabilirsiniz.

5. Saklama Süreleri

- Ziyaretçi kayıtları en fazla 1 yıl saklanır.
- Kamera görüntü kayıtları en fazla 30 gün, resepsiyon ses kayıtları en fazla 15 gün saklanır.
- Misafir kablosuz ağ trafik kayıtları, 5651 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikte öngörülen süre boyunca saklanır.

Süreler İZ.KVK.PR04 Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Prosedürü'nde belirlenmiş olup, süre sonunda veriler periyodik imha döneminde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. maddesindeki şartlar çerçevesinde ve amaçla sınırlı olarak; talep hâlinde adli ve idari makamlar ile kolluk birimlerine, güvenlik hizmeti aldığımız hizmet sağlayıcıya ve hukuki uyumsuzluk hâlinde hukuk danışmanlarımıza aktarılabilir.

Ziyaretçi kayıtları, kamera kayıtları ve trafik kayıtları yurt dışına aktarılmamaktadır.

7. Haklarınız ve Başvuru

Kanun'un 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme ve silme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak İZ.KVK.FR22 İlgili Kişi Başvuru Formu ile aşağıdaki kanallardan iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

Posta Adresi	Acıbadem Mahallesi, Şeyh Galip Sokak No: 11, Kadıköy / İstanbul
E-Posta Adresi	kvkk@izzhotelkosuyolu.com
KEP Adresi	turkiyekoopisiktisadiisletmesi@hs01.kep.tr

İZ.KVK.FR20 Rev.00 Tarih: 29.07.2026