

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK OTEL MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Türkiye Kooperatif Ticaret Eğitim ve Büro İşçileri Sendikası İktisadi İşletmesi İstanbul Şubesi ("İktisadi İşletme") bünyesinde faaliyet gösteren **İZZ Hotel Koşuyolu ("Otelimiz")** olarak özel hayatınızın gizliliğine ve kişisel verilerinizin en iyi şekilde korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Otel Misafir Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla, Kanun'un 10. maddesi kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde sizleri bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu: Türkiye Kooperatif Ticaret Eğitim ve Büro İşçileri Sendikası İktisadi İşletmesi İstanbul Şubesi

İşletme / Tesis: İZZ Hotel Koşuyolu – Acıbadem Mahallesi, Şeyh Galip Sokak No: 11, Kadıköy / İstanbul

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Otelimizde konaklamanız, Otelimizden hizmet almanız veya Otelimizi ziyaret etmeniz kapsamında aşağıdaki kategorilerde kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik:** ad-soyad, T.C. kimlik numarası / yabancı kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi ve yeri, uyruk, cinsiyet.
- **İletişim:** telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi.
- **Müşteri İşlem:** rezervasyon bilgileri ve rezervasyon numarası, giriş-çıkış tarihleri, oda ve paket bilgisi, konaklama süresince alınan hizmetlere ilişkin kayıtlar, talep ve şikâyet kayıtları, misafir memnuniyet anketi yanıtları.
- **Finans:** fatura bilgileri, ödeme yöntemi ve ödemeye ilişkin işlem bilgileri, cari hesap bilgileri. (Kredi kartı numaranızın tamamı Otelimiz sistemlerinde saklanmamaktadır.)
- **Hukuki İşlem:** yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yapılan yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarına ilişkin bilgiler.
- **İşlem Güvenliği:** IP adresi, log kayıtları, misafir internet (Wi-Fi) erişim kayıtları, rezervasyon ve otel yönetim sistemlerine ilişkin işlem kayıtları.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği:** kapalı devre kamera sistemi (CCTV) görüntü kayıtları ile resepsiyon alanında alınan ses kayıtları, otopark kullanımı hâlinde araç plaka bilgisi.

- **Pazarlama:** iletişim tercihleri, ticari elektronik ileti onayı, konaklama tercih ve alışkanlıklarına ilişkin bilgiler.

Otelimizde kimlik veya pasaport belgenizin fotokopisi alınmaz, taranmaz ve görüntüsü kayıt altına alınmaz. Kimlik bilgileriniz, belge üzerinden yalnızca görülerek kayıt formuna işlenir ve 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında Kimlik Bildirim Sistemine bildirilir.

Özel nitelikli kişisel veriler: Otelimiz, kural olarak özel nitelikli kişisel verilerinizi işlememektedir. Sağlık durumunuz, beslenme kısıtlarınız veya engellilik durumunuza ilişkin bilgileri, yalnızca talebiniz doğrultusunda hizmetin sunulabilmesi amacıyla ve açık rızanıza dayanarak işleyebiliriz.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Sizlere sunduğumuz hizmet doğrultusunda kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

- Otelimiz ile akdedeceğiniz sözleşmeler, konaklama kayıt ve giriş formları aracılığıyla,
- İnternet sitemiz üzerinden çevrimiçi rezervasyon motorumuz ve çevrimiçi seyahat acentesi (OTA) kanalları aracılığıyla,
- Fatura, misafir şikâyet formları ve misafir memnuniyet anketleri aracılığıyla,
- E-posta adreslerimiz, misafir iletişim/e-posta platformumuz ve internet sitesi kanalları üzerinden, her türlü elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik yollarla,
- Otel yönetim sistemimize (PMS) ve rezervasyon sistemimize kaydedilen bilgiler aracılığıyla,
- Mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılan belge ve formlar ile 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında Kimlik Bildirim Sistemi'ne (KBS) yapılan bildirimler aracılığıyla,
- Misafir internet (Wi-Fi) hizmetinin sunulması kapsamında 5651 sayılı Kanun uyarınca tutulan kayıtlar aracılığıyla,
- Otelimiz bünyesinde bulunan güvenlik kameraları (resepsiyon alanında görüntü ve ses, diğer ortak alanlarda yalnızca görüntü) aracılığıyla. Odalar, tuvaletler ve benzeri özel alanlarda kamera veya ses kaydı bulunmamaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- **Kimlik Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi (özellikle 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu), veri

sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

- **İletişim Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- **Müşteri İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi.
- **Hukuki İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- **İşlem Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Kanunlarda açıkça öngörülmesi (özellikle 5651 sayılı Kanun), veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- **Finans Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi.
- **Pazarlama Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Açık rızanız (ve ticari elektronik ileti gönderimi bakımından 6563 sayılı Kanun kapsamındaki onayınız) doğrultusunda. Açık rızanızı ve iletişim onayınızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

3.1. Açık Rıza Gerektiren Hususlar ve Onaylarınız

Kişisel verilerinizin büyük bölümü, yukarıda sayılan ve açık rıza dışındaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir. Açık rıza gerektiren sınırlı hususlar bakımından onayınız, otele girişiniz (check-in) sırasında; konaklama şartlarından ayrılmış ve kendi imzasına tabi bir bölüm veya ayrı bir form aracılığıyla alınır. Konaklama kaydınıza ilişkin imza ile açık rızanıza ilişkin imza birbirinden bağımsızdır. Bu hususlar; sağlık durumunuza, beslenme kısıtlarınıza veya engellilik durumunuza ilişkin bilgileriniz, pazarlama amaçlı işleme faaliyetleri ve arızı hâllerde yurt dışına aktarımdır.

Tarafınıza e-posta, kısa mesaj (SMS) veya telefon araması yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin onay ise, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında

Kanun uyarınca her hâlükârda **ayrı bir belge** ile alınır ve konaklama sözleşmesinin içeriğine dâhil edilemez.

Bu bölümü veya formları imzalamak zorunda değilsiniz. İmzalamamanız konaklama hizmetinden yararlanmanıza engel olmaz, konaklama işleminizi geciktirmez ve herhangi bir hakkınızdan yoksun kalmanıza yol açmaz. Verdiğiniz onayları dilediğiniz zaman, herhangi bir gerekçe göstermeksizin geri alabilirsiniz.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- **Kimlik Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Konaklama sözleşmesinin kurulması ve ifası, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, misafir memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **İletişim Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Rezervasyon ve konaklama sürecine ilişkin iletişimin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, misafir memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Müşteri İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Rezervasyon ve konaklama süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, misafir memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Hukuki İşlem Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **İşlem Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

- **Finans Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Fiziksel mekân güvenliğinin temini, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini (resepsiyon bankosunda işlem güvenliği amacıyla ses kaydı alınmaktadır), faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi.
- **Pazarlama Kategorisine İlişkin Verileriniz:** Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderilmesi ve misafir memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

5.1. Yurt İçinde Aktarım

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde, yalnızca ilgili süreçle sınırlı olmak üzere yurt içinde bulunan aşağıdaki taraflara aktarılabilmektedir:

- Depolama, arşivleme ve bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, yazılım vb.) aldığımız üçüncü kişilere,
- Çevrimiçi rezervasyon motoru, otel yönetim sistemi (PMS) ve misafir iletişim/e-posta platformu hizmeti aldığımız yazılım sağlayıcılarına,
- Hizmetlerimiz çerçevesinde İktisadi İşletmemiz adına veri işleyen hizmet sağlayıcılarımıza,
- İş ortakları, tedarikçi firmalar, seyahat acenteleri, bankalar ve ödeme kuruluşları ile hukuk, mali müşavirlik, vergi ve benzeri alanlarda destek aldığımız gerçek kişiler ile özel hukuk tüzel kişilerine,
- Bağlı bulunduğumuz sendika tüzel kişiliğinin yetkili birimlerine.

Otelimiz ile aynı tüzel kişilik bünyesinde yer alan diğer otel işletmeleri (İZZ Hotel Ankara ve İZZ Hotel Antalya) arasındaki bilgi paylaşımı, veri sorumlusunun kendi organizasyonu içinde gerçekleştiğinden Kanun anlamında üçüncü kişiye aktarım niteliği taşımaz. Bu paylaşımlar, amaçla sınırlı olarak ve yalnızca görevi gereği bilmesi gereken personelin erişimiyle yapılır.

- Yasal veya düzenleyici yükümlülüklerin ya da taleplerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (kolluk birimleri, Kimlik Bildirim Sistemi, mahkemeler, icra daireleri, vergi daireleri vb.).

5.2. Yurt Dışına Aktarım

İş faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında, altyapısı ve veri tabanları yurt dışında bulunan bilgi ve iletişim teknolojileri uygulama ve yazılımları ("BT Sistemleri") kullanılmaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz aşağıdaki hâllerde yurt dışına aktarılmaktadır:

- Çevrimiçi rezervasyon motorumuz aracılığıyla oluşturulan rezervasyon kayıtlarınız (kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans kategorilerindeki verileriniz), hizmet sağlayıcımızın Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan sunucularında barındırılmaktadır.
- Kullandığımız ofis ve verimlilik uygulamaları (kelime işlem, hesap tablosu, e-posta istemcisi, çevrimiçi toplantı ve bulut depolama hizmetleri) kapsamında işlenen verileriniz, hizmet sağlayıcının yurt dışında bulunan bulut altyapısı üzerinde işlenebilmekte ve saklanabilmektedir.
- E-posta sunucu altyapımız yurt içinde bulunmakta olup, e-posta içeriklerine ilişkin verileriniz kural olarak yurt dışına aktarılmamaktadır.

Bu aktarımlar, 6698 sayılı Kanun'un (7499 sayılı Kanun ile değişik) 9. maddesi uyarınca yalnızca aşağıdaki hukuki zeminlerden birinin varlığı hâlinde gerçekleştirilmektedir:

- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilgili ülke, sektör veya uluslararası kuruluş hakkında yeterlilik kararı bulunması,
- Yeterlilik kararı bulunmaması hâlinde, Kanun'un 9. maddesinin dördüncü fıkrasında sayılan uygun güvencelerden birinin (standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları, taahhütname vb.) sağlanması,
- Yeterlilik kararı ve uygun güvencelerin bulunmadığı hâllerde, Kanun'un 9. maddesinin altıncı fıkrasında düzenlenen arazi durumlardan birinin mevcut olması (ilgili kişinin aktarıma ilişkin açık rızasının bulunması, sözleşmenin ifası için zorunlu olması vb.).

Yurt dışına aktarıma ilişkin açık rızanız, gerekli olduğu hâllerde ayrıca ve açıkça alınmaktadır; Otelimizle e-posta veya çevrimiçi kanallar üzerinden iletişim kurmanız tek başına açık rıza verdiğiniz anlamına gelmez. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Verilerinizin aktarıldığı ülkeler ile bu aktarımlarda uygulanan güvencelere ilişkin ayrıntılı bilgiyi, aşağıda yer alan başvuru kanallarımız üzerinden talep edebilirsiniz.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen asgari saklama süreleri ile zamanaşımı süreleri dikkate alınarak saklanır. Saklama süresinin sona ermesi veya işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması

hâlinde kişisel verileriniz, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamız çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvurarak;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

8. Başvuru Yöntemi

Yukarıda belirtilen taleplerinizi içeren başvurunuzu, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlayarak aşağıdaki adreslerimiz üzerinden tarafımıza iletebilirsiniz. Lütfen güncel başvuru yöntemlerini başvuru öncesinde mevzuattan teyit ediniz.

Posta Adresi	Acıbadem Mahallesi, Şeyh Galip Sokak No: 11, Kadıköy / İstanbul
E-Posta Adresi	kvkk@izzhotelkosuyolu.com
KEP Adresi	turkiyekoopisiktisadiisletmesi@hs01.kep.tr