



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

**Türkiye Kooperatif Ticaret Eğitim ve Büro İşçileri Sendikası İktisadi İşletmesi
İstanbul Şubesi**

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Versiyon [01]
Yürürlük Tarihi: [19.07.2025]



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

1. VERİ GİZLİLİĞİ TAAHHÜDÜ

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“**Politika**”) Türkiye Kooperatif Ticaret Eğitim ve Büro İşçileri Sendikası İktisadi İşletmesi İstanbul Şubesi (“**İzz Hotel Koşuyolu**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz olarak, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, kişisel verileri işlerken ve korurken İzz Hotel Koşuyolu içerisinde ve/veya İzz Hotel Koşuyolu tarafından uyulması gereken esasları belirlemektedir. İzz Hotel Koşuyolu, kişisel verilerin işlenmesinde hukuka uygunluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirdiği faaliyetleriyle, Kanun’a uyum ile ilgili sorumluluklarının farkındadır.

İzz Hotel Koşuyolu, bünyesinde bulundurduğu kişisel veriler hakkında işbu Politikaya ve Politikada belirtilen esaslara uygun davranmaktadır.

Kişisel verileriniz işbu Politika kapsamında aşağıda belirtilen hususlarda işlenmekte ve korunmaktadır.

2. POLİTİKANIN AMACI

İşbu politikanın temel amacı, İzz Hotel Koşuyolu tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına yönelik yöntem ve süreçlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ve işbu kapsamda, İzz Hotel Koşuyolu tarafından kişisel verileri işlenen ilgili kişileri bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktır.

3. POLİTİKANIN KAPSAMI

İşbu Politika, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, İzz Hotel Koşuyolu bünyesinde kişisel verileri işlenen kişiler için hazırlanmıştır.

İşbu Politika, kişisel veri niteliği taşımayan verilere uygulanmaz.

Kişisel verileri işlenen ilgili kişilere ilişkin işbu politikanın uygulama kapsamı, politikanın tamamı olabileceği gibi; yalnızca bir kısım hükümler yönünden de uygulama alanı olabilecektir.

İşbu Politika, Kanun başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına yönelik düzenlemelerin gerektirmesi halinde, yazılı onayla değiştirilebilir.

4. TANIMLAR

“ Açık Rıza ” Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
“ Alıcı Grubu ” Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisini ifade eder.
“ Anonim Hale Getirme ” Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder.
“ Elektronik Ortam ” Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamları ifade eder.
“ Elektronik Olmayan Ortam ” Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamları ifade eder.
“ Güvenli Elektronik İmza ” Münhasıran imza sahibine bağlı olan, sadece imza sahibinin tasarrufunda bulunan güvenli elektronik imza oluşturma aracı ile oluşturulan, nitelikli elektronik sertifikaya dayanarak imza sahibinin kimliğinin tespitini sağlayan, imzalanmış, elektronik veride sonradan herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığının tespitini sağlayan elektronik imzayı ifade eder.



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

“Hizmet Sağlayan” Şirket’e belirli bir sözleşme çerçevesinde hizmet sağlayan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
“İlgili Kişi” Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.
“İmha” Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini ifade eder.
“Kayıt Ortamı” Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı ifade eder.
“Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi” Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dahil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukuki delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini ifade eder.
“Kişisel Veri” Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.
“Kişisel Veri İşleme Envanteri” Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanteri ifade eder.
“Kişisel Verilerin İşlenmesi” Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
“Kişisel Verileri Koruma Komitesi” Yönetim Kurulunun oluşturduğu komite.
“Kurul” Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nu ifade eder.
“Kurum” Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nu ifade eder.
“Özel Nitelikli Kişisel Veri” Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ifade eder.
“Periyodik İmha” Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re ’sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi ifade eder.
“Veri İşleyen” Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
“Veri Kayıt Sistemi” Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.
“Veri Sorumlusu” Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE TEMEL İLKELER

Kişisel verilerin korunması İzz Hotel Koşuyolu’nun en önemli öncelikleri arasındadır. Bu kapsamda, ilgili mevzuat gereğince işlenen kişisel verilerin korunması için İzz Hotel Koşuyolu olarak gerekli her türlü hukuki, idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

İzz Hotel Koşuyolu, Kanun’da belirtilen aşağıdaki ilkelere uygun olarak kişisel verilerinizi işlemektedir.

- **Kişisel Verilerin Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olarak İşlenmesi**
Kişisel verileriniz, İzz Hotel Koşuyolu tarafından hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkelere uygun hareket edilerek hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenmektedir.
- **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olması için Gerekli Önlemlerin Alınması**
Kişisel verileriniz, işlendiği süre boyunca doğru, güncel ve eksiksizdir. Kanun kapsamında, kişisel verilerinize yönelik değişiklik talep edilmesi durumunda, kişisel verileriniz güncellenmektedir.

- **Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar Doğrultusunda İşlenmesi**
Kişisel verileriniz, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlenir. Bu kapsamda, aydınlatmalar yapılır ve gerektiği takdirde açık rızalar alınır.
- **Kişisel Verilerin İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olması**
Kişisel verileriniz, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlemektedir. İzz Hotel Koşuyolu olarak işleme amacının gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır.
- **Kişisel Verilerin İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilmesi**
Kişisel verileriniz, işlendikleri amaca uygun olarak gerektiği kadar ve ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza eder. Sürenin bitmesi veya işleme amacının ortadan kalkması durumunda, kişisel veriler imha edilir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz, Kanun'a uygun olarak belli şartlarda işlenmektedir. Bunlar öncelikle, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirlenen kişisel verilerin işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir. Kişisel verilerinizi sadece aşağıda belirtilen kanuni kişisel veri işleme şartları olması halinde işliyor, açık rızanıza ancak gerekli görüldüğü hallerde başvuruyoruz. Kişisel verilerinizi işleme faaliyetinin dayanağını, aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri teşkil edebileceği gibi; birden fazla şart da ilgili faaliyetin dayanağını teşkil edebilir.

- **Kişisel Verilerin Açık Rıza Uyarınca İşlenmesi**
Kişisel verileriniz, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesiyle birlikte ve gereken hallerde ilgili kişinin açık rıza vermesi halinde işlenebilecektir. Açık rıza, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.
- **Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**
Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde kişisel verileriniz işlenebilecektir.
- **Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması**
Fiili imkânsızlık nedeniyle, rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması hallerinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- **Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması**
Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde, ilgili kişilerin kişisel verileri işlenebilir.
- **Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi**
İzz Hotel Koşuyolu, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi amacıyla, kişisel veri işlenmesi gerekmesi halinde, ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- **İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmiş Olması**
İlgili kişi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan ve alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler, alenileştirme amacı ile sınırlı kalmak üzere, İzz Hotel Koşuyolu tarafından işlenebilecektir.
- **Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

➤ Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

İzz Hotel Koşuyolu ile ilgili kişinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla, İzz Hotel Koşuyolu tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, ilgili kişinin hak ve özgürlükleri ile veri sorumlusu İzz Hotel Koşuyolu'nun meşru menfaatine dayanarak verilerin işlenmesinde denge testini göz önünde bulundurarak dengesizlik ve hukuka aykırılık görülmediği takdirde işleme faaliyeti gerçekleştirilir.

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan birtakım kişisel veriler olup sınırlı olarak sayılmış özel hükümlere tabidir. Bu sebeple, bu niteliğe sahip kişisel verileriniz, işbu politikada belirtilen ilkelere uyumlu olarak, Kurul'un belirleyeceği yöntemleriyle birlikte her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kanunlarda açıkça öngörülen hallerde işlenebilmektedir.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel verileriniz işlenirken, Kurul tarafından belirlenen gerekli her türlü idari ve teknik önlemler alınmaktadır. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlarımızla, gizlilik sözleşmeleri yapılmakta ve gerekli eğitimler verilmektedir. Özel nitelikli kişisel verilere erişimi olan çalışanlarımızın görev değişikliği veya işten ayrılma durumları söz konusu olduğu takdirde, bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Özel nitelikli kişisel verileriniz fiziksel ve dijital ortamda gerekli güvenlik tedbirlerine haiz bir şekilde muhafaza edilmekle birlikte, Kurul tarafından yayımlanan, başta Veri Güvenliği Rehberi olmak üzere, ilgili mevzuat düzenlemelerine göre özel nitelikli kişisel verilerinizin güvenliği sağlanmaktadır.

8. ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

İzz Hotel Koşuyolu aşağıda belirtilen veri kategorilerine ilişkin kişisel veriler işlenmektedir.

Kimlik (Ad Soyad, Anne- Baba Adı, Anne Kızlık Soyadı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, T.C. Kimlik No Gibi)
İletişim (Adres No, E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (Kep), Telefon No Gibi)
Özlük (Bordro Bilgileri, Disiplin Soruşturması, İşe Giriş-Çıkış Belgesi Kayıtları, Mal Bildirimi Bilgileri, Özgeçmiş Bilgileri, Performans Değerlendirme Raporları Gibi)
Hukuki İşlem (Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler Gibi)
Müşteri İşlem (Çağrı Merkezi Kayıtları, Fatura, Senet, Çek Bilgileri, Gişe Dekontlarındaki Bilgiler, Sipariş Bilgisi, Talep Bilgisi Gibi)
Fiziksel Mekân Güvenliği (Çalışan Ve Ziyaretçilerin Giriş Çıkış Kayıt Bilgileri, Kamera Kayıtları Gibi)
İşlem Güvenliği (İp Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre Ve Parola Bilgileri Gibi)
Finans (Bilanço Bilgileri, Finansal Performans Bilgileri, Kredi Ve Risk Bilgileri, Malvarlığı Bilgileri Gibi)
Mesleki Deneyim (Diploma Bilgileri, Gidilen Kurslar, Meslek İçi Eğitim Bilgileri, Sertifikalar, Transkript Bilgileri Gibi)
Görsel Ve İşitsel Kayıtlar (Görsel Ve İşitsel Kayıtlar Gibi)
Sağlık Bilgileri (Engellilik Durumuna Ait Bilgiler, Kan Grubu Bilgisi, Kişisel Sağlık Bilgileri, Kullanılan Cihaz Ve Protez Bilgileri Gibi)
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri (Adli sicil Sabıka Kaydı Gibi)
Pazarlama (Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Anket, Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler)

9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili Kanun uyarınca, aşağıda detayları verilerin amaçlar dahilinde, İzz Hotel Koşuyolu tarafından sunulan hizmetler kapsamında işlenmektedir.

Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Talep / Şikayetlerin Takibi
Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
Ücret Politikasının Yürütülmesi
Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

10. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

İzz Hotel Koşuyolu, kişisel verilerinizi açık rızanız bulunması durumunda, yukarıda belirtilen kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli özeni göstererek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dâhil gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak aktarılabilir. Ancak, aşağıda yer alan şartların varlığı halinde kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılabilir:

- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin İzz Hotel Koşuyolu tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin aktarılmasının şirket hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde şirket tarafından aktarılması,
- Kişisel verilerin şirket tarafından aktarılmasının şirket veya ilgili kişinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Şirket tarafından kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının ilgili kişinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel ilgili kişinin fiili imkânsızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması.

Bununla birlikte, açık rızanızın olma hali dışında kişisel verilerin yurt dışına aktarılması durumunda ise Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere kişisel verileriniz aktarabilecektir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI KİŞİ GRUPLARI

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi ya da kişi gruplarına belirtilen şartlarda aktarılmaktadır.

Gerçek Kişiler Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri
Hissedarlar
İş Ortakları
Tedarikçiler
Yetkili Kamu Kurum Ve Kuruluşları
Topluluk Şirketleri

12. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Kişisel verileriniz, doğru ve gerektiğinde güncel olma ilkesinin de bir uzantısı olarak, öncelikle kanunlarda öngörülen sürelerde saklanmakta; aksi halde işbu Politikada belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gereken süre kadar saklanmaktadır. Saklama süreleri sona eren kişisel veriler veya işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalkan ve ilgili kişinin imha edilmesini talep ettiği kişisel veriler bakımından, İzz Hotel Koşuyolu, saklama ve imha prosedürleri doğrultusunda ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verileri imha etmektedir.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları ortadan kalksa ve yasal saklama sürelerinin sonuna gelmiş olsa dahi, hukuki delil teşkil etmesi veya kişisel verilere ilişkin hakların ileri sürülmesi veya tesis edilmesi amacıyla kişisel verileriniz saklanabilir.

13. İZZ HOTEL KOŞUYOLU'NUN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

İzz Hotel Koşuyolu, Kanun'un 10. maddesinde öngörülen yükümlülüğe uygun olarak, İzz Hotel Koşuyolu'nun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi ile ilgili kişinin sahip olduğu hakları konusunda bildirimde bulunarak aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

Anayasa'nın 20. Maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirme hakkına sahip olduğu hüküm altına alınmıştır. İzz Hotel Koşuyolu, Kanun'un 11. maddesine uygun olarak ilgili kişinin bilgi talep etmesi halinde gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

14. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verilere ilişkin olarak ilgili kişinin kullanabileceği kanuni haklar aşağıda sayılmaktadır:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

15. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARINI SÜREMEYECEĞİ HALLER

Kanunun 28'inci maddesinde sayılı hallerde, ilgili kişiler 14'üncü maddede sayılan haklarını ileri süremeyeceklerdir.

15.1. Kanunun 28. maddesi kapsamında sayılı haller aşağıda sıralanmaktadır:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

15.2. Kanun'un 28'inci maddesinin 2'nci fıkrası gereği, aşağıda sıralanan hallerde ilgili kişi zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, 14'üncü maddede sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

16. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARINI KULLANMASI

Kanun'a uyum gereğince; belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, aşağıdaki iletişim adresleri üzerinden ıslak imzalı bir dilekçe ile elden, noter veya iadeli taahhütlü mektup aracılığıyla veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce İzz Hotel Koşuyolu'na bildirilen ve İzz Hotel Koşuyolu sisteminde kayıtlı olan e-posta adresini kullanmak suretiyle İzz Hotel Koşuyolu'na iletebilirsiniz. Lütfen güncel başvuru yöntemlerini başvuru öncesinde mevzuattan teyit ediniz.

Posta adresi: Acıbadem Mahallesi Şeyh Galip Sokak No:11 Kadıköy İstanbul

E- posta adresi: info@izzhotelkosuyolu.com

Kep adresi:

Taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz halinde, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak talepleriniz sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

17. İLGİLİ KİŞİNİN KURULA ŞİKÂYETTE BULUNMA HAKKI



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

İzz Hotel Koşuyolu tarafından başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunabilir. Kanun uyarınca başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

18. SORUMLULUK VE GÖREV DAĞILIMI

Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, İzz Hotel Koşuyolu'nda iç koordinasyonun sağlanması, muhafazası ve sürdürülmesi ve Kurum ile iletişimin sağlanması bakımından İzz Hotel Koşuyolu Veri İrtibat Kişisi belirlenmiştir. İrtibat kişisi, İzz Hotel Koşuyolu'na konu ile ilgili başvuruların ve veri ihlallerinin takibi, bildirim ve kontrolünden sorumludur.

19. KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

İzz Hotel Koşuyolu bünyesinde, Kanun kapsamında kişisel verilerin korunmasına, işlenmesine yönelik olarak alınabilecek her türlü idari, teknik, hukuki tedbir alınmıştır. Bu kapsamda İzz Hotel Koşuyolu'nun aldığı tedbirler aşağıdaki gibidir.

19.1. İdari Tedbirler

Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
Gizlilik taahhütnamele yapılmaktadır.
İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
Kağıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri alınmakta ve ilgili evrak gizlilik dereceli belge formatında gönderilmektedir.
Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.

19.2. Teknik Tedbirler

Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, gelis, tirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
Gerektiğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmaktadır.
Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.
Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI PROSEDÜRÜ

Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.
Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.
Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir. Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
Sızma testi uygulanmaktadır.
Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
Şifreleme yapılmaktadır.
Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler veriler şifrelenerek aktarılmaktadır.
Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.

20. İHLALLER

İzz Hotel Koşuyolu bünyesinde kişisel verilerin, hukuka aykırı eylemlerle başkaları tarafından elde edilmesi halinde, işbu durum en kısa süre içerisinde ilgili kişi ve Kurul'a bildirilecektir. Bu kapsamda, İzz Hotel Koşuyolu gerekli denetim mekanizmalarını oluşturacaktır.

21. POLİTİKADA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Politika yazılı bir karar ile değiştirilebilir. Politika üzerinde yapılan değişiklikler, e-posta yolu ile çalışanlarla paylaşılır veya aşağıdaki internet sitesine ait link üzerinden çalışanların ve ilgili kişilerin erişimine sunulur.

22. YÜRÜRLÜK

İzz Hotel Koşuyolu tarafından düzenlen işbu Politika, 19.07.2025 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Politika İzz Hotel Koşuyolu'nun internet sitesinde (www.izzhotelkosuyolu.com) yayımlanır ve veri öznelerinin erişimine sunulur.